

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzenia Pulse Secure Appliance 3000 (2szt) do zdalnego dostępu do zasobów informatycznych WSA w Warszawie z wdrożeniem i wsparciem.

1. Parametry techniczne dostarczanego urządzenia.

- 1) Umożliwienie dostępu do aplikacji wideokonferencji i opartych na WWW,
- 2) Wsparcie dla dowolnej przeglądarki www dla PC i Mac,
- 3) Obsługa do max. 200 jednoczesnych sesji SSL VPN,
- 4) Umożliwienie zakupu kolejnych licencji zwiększających ilość jednoczesnych sesji,
- 5) Integracja z istniejącymi usługami katalogowymi Active Directory i LDAP,
- 6) Umożliwia zastosowanie reguł w celu stworzenia dokładnego szkieletu kontroli dostępu,
- 7) Wsparcie dla HA,
- 8) Możliwość tworzenia raportów i audytu,
- 9) Porty: 1x RJ45 serial (console port); min. 2x RJ45 Ethernet 10/100/1000 (traffic),
- 10) Obudowa Rack Mount,
- 11) Zasilanie 100-240V,
- 12) Zarządzanie urządzeniem - zdalnie, poprzez interfejs www.

2. Wdrożenie.

- 1) Dostawa i instalacja we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
- 2) Podłączenie do instalacji logicznej i elektrycznej i uruchomienie urządzenia.
- 3) Integracja z infrastrukturą sieciową, konfiguracja polityk zabezpieczeń, profili i trybów pracy.
- 4) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
- 5) Opracowanie dokumentacji powykonawczej.
- 6) Wymagany protokół z odbioru końcowego urządzenia i dokumentacji powykonawczej z potwierdzeniem administratora o poprawności działania połączenia wideokonferencyjnego i dostępu do serwerów usług poprzez sieciowe kanały dostępu SSL VPN.

3. Wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

W trakcie trwania gwarancji Dostawca musi zapewnić 3-letnie wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania i urządzenia SSL VPN oraz związanych instalacji i konfiguracji obejmujące następujące elementy:

- 1) Możliwość zwrotu uszkodzonego urządzenia do producenta w celu naprawy lub wymiany.
- 2) W przypadku awarii Dostawca zobowiązuje się do analizy i podjęcia decyzji naprawy/wymiany urządzenia w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 3) Naprawa lub wymiana urządzenia w przypadku awarii zgodnie z dostarczonym poziomem wsparcia producenta zawartym w subskrypcji.
- 4) W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego dostarczenie w ciągu 21 dni sprzętu naprawionego.
- 5) W przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów w urządzeniu zainstalowanie fabrycznie nowych identycznych elementów lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowych elementów o nie gorszych parametrach pod warunkiem zachowania jednorodności sprzętu.
- 6) W przypadku wystąpienia awarii, wady bądź usterki tego samego elementu (podzespołu) po wykonaniu 3 napraw na wezwanie Zamawiającego wymiana tego elementu na nowy wolny od wad w terminie tygodnia od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
- 7) Dostarczanie poprawek i nowych wersji oprogramowania.
- 8) Dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.
- 9) Wsparcie techniczne przez wykwalifikowanych inżynierów świadczone telefoniczne oraz poprzez e-mail.
- 10) Wsparcie techniczne powinno być świadczone w dni robocze w godzinach pracy od godz. 8:00 do 16:00.
- 11) Możliwość odnowienia wsparcia producenta po jego wygaśnięciu.