



**4. Wojskowy Szpital Kliniczny
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu**
ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław

L.dz. 4WSzKzP.SZP.2612.86.2019.7/...*1221*

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania wraz z wdrożeniem w ramach projektu „E-zdrowie – poprawa e-dojrzałości e-usług publicznych w 4 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu”, znak sprawy 4WSzKzP.SZP.2612.86.2019

Zamawiający 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) dalej PZP, informuje, że wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ww. postępowaniu przetargowym. Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z odpowiedziami na podstawie art. 38 ust. 2 PZP:

Pytanie nr 1:

Informujemy że posiadana przez państwa Macierz dyskowa HP 3Par a w szczególności dokupowane do niej półki dyskowe będące przedmiotem postępowania mają możliwość objęcia gwarancją producenta do dnia 30.10.2022, co uniemożliwia złożenie oferty spełniającej wymóg Siwz dotyczący gwarancji: 3 lata. W związku z tym faktem prosimy o zmianę zapisu Siwz dotyczącego gwarancji (Wsparcie techniczne) dodatkowych półek dyskowych z 3 Lata na możliwa gwarancję i wsparcie techniczne producenta do dnia 30.10.2022r. w załączniku Pismo producenta w tej sprawie.

Informujemy również państwa, że w związku z terminem składania ofert przypadającym na dzień 30.12.2019r. dyski twarde o pojemności 6TB zawarte w Siwz do dodatkowych półek dyskowych są dostępne tylko do dnia 31.12.2019 r. co jednoznacznie uniemożliwi realizację zamówienia od.01.01.2020r. w załączniku pismo producenta. W związku z powyższym: Czy zamawiający dopuszcza dostawę dysków z poza oficjalnego kanału dystrybucyjnego HPE Polska? Czy zamawiający dopuszcza zaoferowanie dostępnych dysków o pojemności 4TB? W wymogach opisanych w Siwz dot. Macierzy dyskowej zamawiający nie zawarł licencji odpowiedzialnej za szyfrowanie Czy w związku z tym zamawiający dopuszcza zaoferowanie 18 szt. Dysków twardych o pojemności 1.2 TB bez szyfrowania? W wymogach Siwz dotyczących dodatkowych półek dyskowych zamawiający zawarł wymóg: uszkodzone dyski twarde pozostają własnością zamawiającego. Czy taki sam wymóg dotyczy również dysków twardych w nowo kupowanej macierzy dyskowej będącej przedmiotem tego postępowania?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

a) Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymogu SIWZ dotyczące gwarancji na półki dyskowe na okres do momentu zakończenia wsparcia przez producenta, tj. 30.10.2022.

b) Ze względu na utratę obecnych gwarancji, Zamawiający nie dopuszcza dostaw dysków spoza oficjalnego kanału dystrybucji producenta.

c) Ze względu na zakończenie dystrybucji dysków 6TB przez producenta macierzy, **Zamawiający dopuszcza** zaoferowanie dysków o pojemności 4TB lub większych, z oficjalnego kanału dystrybucji producenta.

d) Ze względu na brak w SIWZ wymagania dotyczącego licencji odpowiedzialnej za szyfrowanie oraz braku posiadania takiej licencji przez Zamawiającego, **Zamawiający dopuszcza zaoferowanie dysków twardych bez szyfrowania.**

e) **Zamawiający wymaga** aby w zakresie dostaw wszystkich macierzy, półek dyskowych i dysków, obowiązywał zapis „Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego”.

W związku z udzielonymi odpowiedziami j.w. Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ - załącznik nr 2A do SIWZ: Opis przedmiotu zamówienia, jak niżej:

Miejsce w którym znajduje się zmieniany tekst	Jest	Powinno być
<p>Załącznik 2A do SIWZ:</p> <p>Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e-Uslugi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))</p> <p>2. Macierz dyskowa:</p> <p>Poz. nr 3: Przestrzeń dyskowa</p>	<p>Macierz musi być wyposażona w minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 samo szyfrujących dysków 2,5" o pojemności minimum 1.2 TB 10K każdy • 12 dysków 3.5" o pojemności minimum 4TB 7.2K każdy <p>Wszystkie dyski danej klasy muszą mieć identyczne parametry pojemnościowe i wydajnościowe.</p>	<p>Macierz musi być wyposażona w minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 dysków 2,5" o pojemności minimum 1.2 TB 10K każdy • 12 dysków 3.5" o pojemności minimum 4TB 7.2K każdy <p>Wszystkie dyski danej klasy muszą mieć identyczne parametry pojemnościowe i wydajnościowe.</p>
<p>Załącznik 2A do SIWZ:</p> <p>Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e-Uslugi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))</p> <p>2. Macierz dyskowa:</p> <p>Poz. nr 26: Gwarancja</p>	<p>Min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Macierz musi zawierać bezwarunkową (bez limitu zapisów) gwarancję na zużycie dysków SSD. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy. Serwis musi być realizowany przez producenta macierzy w języku polskim.</p>	<p>Min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Macierz musi zawierać bezwarunkową (bez limitu zapisów) gwarancję na zużycie dysków SSD. Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy. Serwis musi być realizowany przez producenta macierzy w języku polskim.</p>

ZMIANA TABELI dot. wymagań sprzętowych - Załącznik 2A do SIWZ: Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e-Uslugi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))

Zmiana dotyczy pkt 3: *Rozbudowa macierzy dyskowych*. ppkt A.: 12 szt. dysków (po 6 szt. dla każdej macierzy dyskowej) spełniających poniższe wymagania:

Zmiana polega na dodaniu do tabeli opisującej minimalne parametry techniczne pozycji nr 2: „Inne” wraz z opisem wymaganych minimalnych parametrów technicznych oraz zmianie nazwy komponentu „Wsparcie techniczne” na „Gwarancja” – jak niżej:

JEST:

3. Rozbudowa macierzy dyskowych

Rozbudowa dwóch posiadanych przez Zamawiającego macierzy dyskowych HPE 3PAR StoreServ 7200c (SN: 1687635 - CZ35267635, SN:1687636 - CZ35267636) o

A. 12 szt. dysków (po 6 szt. dla każdej macierzy dyskowej) spełniających poniższe wymagania:

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Typ dysku	Rozmiar – 2,5" SFF Pojemność – minimum 2TB Prędkość obrotowa 7,2k
2	Wsparcie techniczne	Min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Wsparcie z usługą proaktywną. Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. Wsparcie musi być oferowane w języku polskim przez polski oddział serwisowy producenta.

POWINNO BYĆ:

3. Rozbudowa macierzy dyskowych

Rozbudowa dwóch posiadanych przez Zamawiającego macierzy dyskowych HPE 3PAR StoreServ 7200c (SN: 1687635 - CZ35267635, SN:1687636 - CZ35267636) o

A. 12 szt. dysków (po 6 szt. dla każdej macierzy dyskowej) spełniających poniższe wymagania:

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Typ dysku	Rozmiar – 2,5" SFF Pojemność – minimum 2TB Prędkość obrotowa 7,2k
2	Inne	Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001
3	Gwarancja	Min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Wsparcie z usługą proaktywną. Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. Wsparcie musi być oferowane w języku polskim przez polski oddział serwisowy producenta.

ZMIANA TABELI dot. wymagań sprzętowych - Załącznik 2A do SIWZ: Opis przedmiotu zamówienia **Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e-Uslugi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))**

Zmiana dotyczy pkt 3: *Rozbudowa macierzy dyskowych. ppkt B.: 2 szt. dodatkowych półek dyskowych wraz z dyskami (24 szt. w każdej półce dyskowej. Razem 48 dysków) spełniających poniższe wymagania:*

Zmiana polega na dodaniu do tabeli opisującej minimalne parametry techniczne pozycji nr 3: „Inne” wraz z opisem wymaganych minimalnych parametrów technicznych oraz zmianie nazwy komponentu „Wsparcie techniczne” na „Gwarancja” – jak niżej:

JEST:

- B. 2 szt. dodatkowych półek dyskowych wraz z dyskami (24 szt. w każdej półce dyskowej. Razem 48 dysków) spełniających poniższe wymagania:**

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Półka dyskowa	Pojemność – 24 dyski 3,5” Wysokość – 4U Interfejs – SAS 6Gb/s
2	Typ dysku	Rozmiar – 3,5” LFF Pojemność – minimum 6TB każdy Prędkość obrotowa 7,2k
3	Wsparcie techniczne	Min. 3-letnia gwarancja producenta w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Wsparcie z usługą proaktywną. Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. Wsparcie musi być oferowane w języku polskim przez polski oddział serwisowy producenta.

POWINNO BYĆ:

- B. 2 szt. dodatkowych półek dyskowych wraz z dyskami (24 szt. w każdej półce dyskowej. Razem 48 dysków) spełniających poniższe wymagania:**

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Półka dyskowa	Pojemność – 24 dyski 3,5” Wysokość – 4U Interfejs – SAS 6Gb/s
2	Typ dysku	Rozmiar – 3,5” LFF Pojemność – minimum 6TB każdy Prędkość obrotowa 7,2k
3	Inne	Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego serwera, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Wymagane są dokumenty poświadczające, że sprzęt jest produkowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001
4	Gwarancja	Min. do końca okresu wsparcia producenta, tj. do 30.10.2022 r., w miejscu instalacji z możliwością zgłaszania problemów 24x7 i z czasem reakcji 4h od zgłoszenia. Wsparcie z usługą proaktywną. Uszkodzone dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. Wsparcie musi być oferowane w języku polskim przez polski oddział serwisowy producenta.

Pytanie nr 2: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Wykonawca wskazuje, że w § 4 ust. 1 znajduje się sformułowanie odbiegające od standardów rynkowych, a mianowicie: „Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.” Czym dla Zamawiającego jest „najwyższa staranność”? KC posługuje się wielokrotnie analizowanym zarówno przez doktrynę i judykaturę pojęciem należyta staranność i o wnosimy o wprowadzenie go.

Odpowiedź na pytanie nr 2: TAK, Zamawiający zgadza się.

W związku z udzieloną odpowiedzią j.w. Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ - załącznik nr 3 do SIWZ jak niżej:

Miejsce w którym znajduje się zmieniany tekst	Jest	Powinno być
Załącznik nr 3 do SIWZ: <i>Istotne postanowienia umowy</i> § 4 ust. 1	1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.	1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należyta starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Pytanie nr 3: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Wnosimy o modyfikację postanowienia § 5 ust. 2 o treści: „Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do informacji, osób i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy jedynie w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi zasobami. I dodanie: „Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do informacji, osób i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wniosku/pytania Wykonawcy” Umowa wdrożenia to umowa o dzieło w której oba podmioty muszą ściśle współpracować, zdanie w pierwotnym brzmieniu bezpodstawnie ogranicza zaangażowanie Zamawiającego w przedsięwzięcie i przerzuca cały ciężar na Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający dopuszcza zmianę w umowie.

W związku z udzieloną odpowiedzią j.w. Zamawiający dokonał modyfikacji SIWZ - załącznik nr 3 do SIWZ jak niżej:

Miejsce w którym znajduje się zmieniany tekst	Jest	Powinno być
Załącznik nr 3 do SIWZ: <i>Istotne postanowienia umowy</i> § 5 ust. 2	2. Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do informacji, osób i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy jedynie w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi zasobami.	2. Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do informacji, osób i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy jedynie w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi zasobami, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wniosku/pytania Wykonawcy.

Pytanie nr 4: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Zwracamy się z wnioskiem aby w § 6 Zamawiający wyraził zgodę na powierzenie danych konkretnie wskazanym Podwykonawcom, co znacznie uprości realizację zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 4: TAK, Zamawiający wyraża zgodę na wskazanie w ofercie Wykonawcy nazwy podwykonawcy z jednoczesnym oświadczeniem, że podwykonawca wdrożył odpowiednie środki techniczne zapewniające bezpieczne przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z RODO: ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Dz.U.U.E.L.2016.119.1) oraz zobowiązuje się do podpisania z podwykonawcą stosownej umowy powierzenia zakresu danych, który będzie realizował podwykonawca.

Pytanie nr 5: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie do § 10 wzoru umowy postanowienia w brzmieniu: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych” Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

Odpowiedź na pytanie nr 5: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 6: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Prosimy o wykreślenie postanowień § 11 ust. 13 o treści: „Do odpowiedzialności wykonawcy z tytułu rękojmi w terminie udzielonej gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.” i dodanie postanowienia w brzmieniu: „Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji udzielonej Zamawiającemu.” Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest udzielanie rękojmi. Zwłaszcza, że nie ciężko jest sprecyzować o jakiej rękojmi możemy mówić w tym projekcie. Czy to będzie rękojmia z KC czy z prawa autorskiego? Co więcej zakres uprawnień z cywilistycznej rękojmi jest niedostosowany do rynku IT. Czym np. jest wada fizyczna w odniesieniu do oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie nr 6: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 7: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie zmian w §12 w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wynagrodzenia brutto” słowa „wynagrodzenia netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenie wysokości kar umownych.

Odpowiedź na pytanie nr 7: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 8: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Prosimy o zmianę postanowień w §12 ust. 5 poprzez wykreślenie: Maksymalna wysokość kar umownych za opóźnienia, o których mowa wyżej, nie może przekroczyć dwukrotności kary za odstąpienie od umowy. I dodanie: „Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.” Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że wyższe ograniczenie musiałoby skutkować

przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Odpowiedź na pytanie nr 8: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 9: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie zapisu w §12 o treści: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź na pytanie nr 9: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 10: Odnośnie Załącznika nr 3 – Istotne postanowienia umowy nr/4WSzKzP.SZP.2612.86.2019 kupna – sprzedaży

Wykonawca wnioskuje aby w §12 w miejsce słowa „opóźnienie” użyć terminu bardziej właściwego a mianowicie „zwłoka” – co skutkować będzie naliczeniem kar w sytuacji zawinienia przez Wykonawcę w innym wypadku naliczenie kar będzie niezasadne.

Odpowiedź na pytanie nr 10: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 11:

Zgodnie z trybem zakreślonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

O dopuszczenie do zawarcia w ofercie dla Pakietu nr. 2 prócz funkcjonalności opisanych w Załączniku 2A do SIWZ - *Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e-Usługi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))* również funkcjonalności umożliwiającej zdalną diagnostykę, zdalne opisy badań radiologicznych, możliwość zdalnych tele-konsultacji wraz z modułem kompleksowego zarządzania przepływem pracy.

Swoją prośbę Wykonawca pragnie umotywić następująco:

W celu obniżenia kosztów realizacji, usprawnienia wdrożeń oraz podniesienia stabilności wdrażanych rozwiązań, model biznesowy Wykonawcy przewiduje stosowanie tak zwanych „modułów”. Moduły są ze swej natury standardowe i charakteryzują się z góry zadanymi, zaszytymi funkcjonalnościami.

W konsekwencji, wyłączenie modułu umożliwiającego zdalną diagnostykę, zdalne opisy badań radiologicznych, możliwość zdalnych tele-konsultacji wraz z modułem kompleksowego zarządzania przepływem pracy oznaczałoby przygotowanie rozwiązania unikatowego, z możliwymi konsekwencjami w zakresie terminu realizacji, kosztów i stabilności wdrażanego rozwiązania.

Z tego względu, w ocenie Wykonawcy, rozszerzenie zakresu wdrożenia o omawiany powyżej moduł zrealizuje, w naszej opinii, założenia projektu „E-zdrowie...” poprzez umożliwienie zdalnego dostępu do diagnostyki wszystkim zatrudnionym radiologom. Ponadto, funkcjonalność dostępna za pośrednictwem sugerowanego modułu, może w sposób znaczący podnieść produktywność działu radiologii i procesu diagnostycznego.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający **dopuszcza** zaoferowanie dodatkowych funkcjonalności systemu umożliwiających zdalną diagnostykę, zdalne opisy badań radiologicznych, możliwość zdalnych tele-konsultacji wraz z modułem kompleksowego zarządzania przepływem pracy, pod warunkiem nie zwiększenia kosztów realizacji umowy.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

W razie dopuszczenia przez Zamawiającego do zawarcia przez Wykonawcę w ofercie dla Pakietu nr. 2 prócz funkcjonalności opisanych w Załączniku 2A do SIWZ - *Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2: Narzędzia rozszerzające posiadany system diagnostyki obrazowej (e- Usługi w ramach PACS (Radiologii Cyfrowej))* również funkcjonalności umożliwiającej zdalną diagnostykę, zdalne opisy badań radiologicznych, możliwość zdalnych tele-konsultacji wraz z modułem kompleksowego zarządzania przepływem prac

..o wyrażenie zgody na przedłożenie Harmonogramu Wdrożenia określonego w § 4 pkt. 3 Umowy stanowiącej Załącznik nr. 3 do SIWZ, z terminem przewidującym wdrożenie dodatkowego modułu funkcjonalności umożliwiającej zdalną diagnostykę, zdalne opisy badań radiologicznych, możliwość zdalnych tele-konsultacji wraz z modułem kompleksowego zarządzania przepływem pracy w terminie do 30 września 2020 r.

Wykonawca motywuje swoją prośbę zwiększeniem zakresu funkcjonalnego wdrożenia, wynikającego z modułowego charakteru oferowanego rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie nr 12: Ze względu na założenia czasowe realizacji projektu Zamawiający **nie wyraża zgody** na przesunięcie terminu realizacji.

Pytanie nr 13:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy stanowiącej załącznik nr. 3 SIWZ w zakresie § 12 pkt. 2 ppkt. 1 polegającą na obniżeniu kary umownej do wysokości 0,1% za każdy dzień spóźnienia z uwagi na przewidziany przez Zamawiającego krótki termin realizacji przedmiotu zamówienia, jak również na bardzo wysoką łączną wartość zamówienia?

Odpowiedź na pytanie nr 13: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 14:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę SIWZ w zakresie Rozdziału VI. polegającą na zmianie terminu wykonania zamówienia z pierwotnie wskazanego 30 czerwca 2020 r. na 30 lipca 2020 r. z uwagi na przewidziany przez Zamawiającego krótki termin realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 14: NIE, SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 15:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

Czy Zamawiający dopuszcza terminarz płatności, polegający na wykonywaniu względem Wykonawcy płatności częściowych za wykonane etapy prac, wedle uprzednio przedłożonego Harmonogramu Wdrożenia, przygotowanego zgodnie z § 4 pkt.3 Umowy stanowiącej Załącznik nr.3 SIWZ ?

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zamawiający dopuszcza płatności częściowe za wykonane i potwierdzone etapy prac.

Pytanie nr 16:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

o doprecyzowanie przez Zamawiającego wymogów określonych w Załączniku nr.2 SIWZ : Opis przedmiotu zamówienia Pakiet nr 2 - Portal pacjenta / lekarza, pkt 5 i pkt 6.

Zdaniem Wykonawcy, wymienione powyżej wymogi są w obecnym kształcie niezrozumiałe, tym samym Wykonawca nie może potwierdzić, że oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie je spełnia... .

Odpowiedź na pytanie nr 16: Zamawiający opisał wymogi w sposób zrozumiały, a w jego mniemaniu zrozumiały dla Wykonawcy.

Pytanie nr 17:

Zgodnie z trybem określonym w rozdziale XI, art. 2. SIWZ, oraz na podstawie art. 38 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego z następującym wnioskiem:

Czy Zamawiający, mając na uwadze bezpieczeństwo systemu medycznego przetwarzającego dane osobowe pacjentów, dopuszcza zmianę SIWZ polegającą na ograniczeniu wymogu współpracy oferowanego przez Wykonawcę systemu, jedynie do współpracy z innym oprogramowaniem aktualnie wspieranym przez producenta?

Odpowiedź na pytanie nr 17: Zamawiający **nie wyraża zgody** na ograniczenie współpracy oferowanego systemu wyłącznie do systemów aktualnie wspieranych przez producenta.

Pytanie nr 18:

Dot. OPZ - Pakiet 1

Portal dla pacjenta; pkt. 39 "- założenie konta użytkownika portalu, które skutkuje założeniem konta w portalu e-Wyniki" Prosimy o udostępnienie interfejsu integracyjnego portalu e-Wyniki w zakresie zgodnym z oczekiwaną funkcjonalnością, tzn. założenia konta w portalu e-Wyniki.

Odpowiedź na pytanie nr 18: Zamawiający nie jest w stanie na etapie postępowania przetargowego udostępnić interfejsu integracyjnego do portalu e-Wyniki.

Pytanie nr 19:

Portal dla pacjenta, pkt 53 "System musi mieć możliwość wywołania portalu z wynikami badań radiologicznych (e-Wyniki) bez konieczności ponownego logowania." Prosimy o udostępnienie interfejsu integracyjnego portalu e-Wyniki w zakresie zgodnym z oczekiwaną funkcjonalnością, tzn. wywołanie e-Wyniki bez konieczności ponownego logowania.

Odpowiedź na pytanie nr 19: Zamawiający nie jest w stanie na etapie postępowania przetargowego udostępnić interfejsu integracyjnego do portalu e-Wyniki.

Pytanie nr 20:

Portal dla pacjenta, pkt.126 "System musi umożliwiać rejestrację adresu e-mail personelu w danych zapisanych w rejestrze personelu." Prosimy o podanie informacji w jakim celu ma być rejestrowany w rejestrze personelu adres e-mail personelu. Prosimy również o sprecyzowanie w jakim systemie znajduje się rejestr personelu - w wymaganiach dotyczących "Portalu dla pacjenta" wspomniany rejestr nie został w żaden sposób wyspecyfikowany.

Odpowiedź na pytanie nr 20: Rejestr personelu ma być elementem systemu dostarczanego w ramach obecnego postępowania.

Pytanie nr 21:

Moduł do obsługi archiwum dokumentacji medycznej pkt. 22 d. "- termin realizacji udostępnienia" Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wniosku składanego drogą elektroniczną, poprzez usługę e-Dokumentacja, termin realizacji udostępnienia nie jest wymagany.

Odpowiedź na pytanie nr 21: Termin realizacji udostępnienia dokumentacji medycznej jest wymagany również przy wniosku składanym drogą elektroniczną.

Pytanie nr 22:

Moduł do obsługi archiwum dokumentacji medycznej, pkt 25. "System musi zapewnić obsługę potwierdzenia przekazania udostępnianej dokumentacji" Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku udostępnienia dokumentacji drogą elektroniczną, poprzez usługę e-Dokumentacja, potwierdzenie przekazania udostępnianej dokumentacji nie jest wymagane.

Odpowiedź na pytanie nr 22: Zmawiający **podtrzymuje wymóg** zapewnienia przez system obsługi potwierdzenia przekazania udostępnianej dokumentacji.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż działając zgodnie z art. 38 ust. 4 PZP **modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia** sporządzonej w przedmiotowym postępowaniu w zakresie załącznika Załącznik nr 3 do SIWZ: *Istotne postanowienia umowy* oraz załącznika nr 3a do Umowy: *Zobowiązanie do zachowania tajemnicy*.

Zmiana polega na: wykreśleniu z §6 ust. 9 ostatniego zdania tj.: „Wzór Zobowiązania do zachowania tajemnicy zawarty jest w załączniku nr 3a do Umowy.” jak niżej:

Miejsce w którym znajduje się zmieniany tekst	Jest	Powinno być
Załącznik nr 3 do SIWZ: <i>Istotne postanowienia umowy</i> §6 ust. 9.	9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. <u>Wzór Zobowiązania do zachowania tajemnicy zawarty jest w załączniku nr 3a do Umowy.</u>	9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Wzór Zobowiązania do zachowania tajemnicy zawarty jest w załączniku nr 3a do Umowy.

W konsekwencji dokonanej zmiany, Zamawiający usuwa z SIWZ załącznik nr 3a do umowy.

Zamawiający informuje, iż powyższe zmiany oraz udzielone wyjaśnienia stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania Załączników do SIWZ w przedmiotowym postępowaniu.

W razie zaferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowanego a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień treści SIWZ czy w przypadku modyfikacji SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (należy wskazać datę odpowiedzi lub modyfikacji i ewentualnie nr pytania).

Z upoważnienia
KOMENDANTA
4. WOJSKOWEGO SZPITALA KLIMACZAKOWSKIEGO Z POLIKLINIKĄ
SP. 207 we Wrocławiu
.....
Piotr STRAK
(podpis i pieczęć Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej)

załącznik:

- 1) 86.2019_Załączniki do SIWZ_modyfikacja dn 13.12.2019