**Nr sprawy: 98/W/2022**

 Załącznik nr 3

#

UMOWA nr DZP/………/2022

z dnia ………………………….

zawarta po przeprowadzeniu postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej

kwoty 130 000,00 złotych netto

**Strony umowy:**

Narodowe Centrum Badań Jądrowych

Ośrodek Radioizotopów POLATOM

05-400 Otwock

ul. Andrzeja Sołtana 7

reprezentowany przez:

Dyrektora

mgr inż. Tomasza Dziela

zwany dalej ZAMAWIAJĄCYM

a

………………………………………………

reprezentowany przez:

……………………………..

zwany dalej WYKONAWCĄ

 Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000,00 złotych netto pn.: **,,****Kompleksowe wdrożenie podejścia procesowego w NCBJ OR POLATOM”**

 **1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę polegającą na:
2. Przeprowadzeniu warsztatów dla całej organizacji Zamawiającego z koncepcji i istoty zarządzania procesami w celu zmapowania wszystkich obszarów w OR Polatom.
3. Zidentyfikowaniu i modelowaniu głównych i pomocniczych procesów firmie w oparciu o mapy procesowe.
4. Opomiarowaniu procesów z wyznaczeniem KPI i elementów krytycznych dla jakości procesów.
5. Analizie map w ujęciu szukania kosztów złej jakości i wyznaczenie miejsc do poprawy w wybranych obszarach wraz z systemem monitorowania zmian.
6. Zebraniu i analizie materiału z Liderami do przeprowadzenie optymalizacji w organizacji w oparciu o wybrane narzędzia.
7. Wyznaczenia map kompetencji procesowych dla głównych procesów.
8. Przeprowadzeniu warsztatów dla liderów z komunikacji w procesie, prowadzenia szkoleń dla organizacji oraz utrwalenia kultury ciągłego poszukiwania efektywności w procesie.
9. Wsparciu merytorycznym w zakresie realizowanych zadań w drodze konsultacji mailowych i połączeń zdalnych.
10. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, obejmujący również sposób jej wykonania zawarty jest w Zaproszeniu do składania ofert (zwany dalej jako „Zaproszenie do składania ofert OPZ”), który stanowi załącznik do niniejszej umowy.
11. Warsztaty będą się odbywać się zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem zawierającym szczegółowy program (Załącznik nr 3 do niniejszej umowy). Warsztat należy rozumieć jako sesje co najmniej 2-wu dniowe (8 godzin dziennie/1 sesja, przy czym godzina zajęć oznacza 60 minut) w odstępach nie dłuższych niż 4 tygodnie. Za każdym razem termin warsztatów będzie potwierdzany drogą mailową.
12. Warsztaty będą się odbywały w dni robocze, w godzinach między 8:00 -16:00.
13. Przedmiot Umowy winien być wykonany z należytą starannością i zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania.
14. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i umiejętności niezbędne do wykonania usługi szkoleniowej objętej Umową oraz wymagane prawem uprawnienia do realizacji usługi.
15. Strony zobowiązują się do regularnej wymiany informacji dotyczących okoliczności, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się aktywnej współpracy ze Zamawiającym w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy.

**§ 2**

1. W ramach usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się również do:
2. do przekazania Zamawiającemu szczegółowego harmonogramu zawierającego program warsztatów, który stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy.
3. potwierdzania za każdym razem terminów warsztatów na adres e-mailowy osoby wskazanej do kontaktów w ust. 7,

2. Wykonawca zapewni niezbędny personel oraz narzędzia do właściwego i terminowego wykonania umowy.

W skład zespołu szkolącego będą wchodzić następująca/e osoba/y :

1) ………………………………………………………..…………..

3. Zmiana osób wymienionych w ust. 2 dopuszczalna jest jedynie w szczególnych okolicznościach, po uprzednim pisemnym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na taką zamianę. Zmiana taka może nastąpić jedynie na osobę o uprawnieniach i doświadczeniu. Wniosek o wymianę osoby szkolącej powinien mieć formę pisemną.

4. Miejsce realizacji szkolenia: siedziba Zamawiającego, tj. Narodowe Centrum Badań Jądrowych Ośrodek Radioizotopów POLATOM, ul. Andrzeja Sołtana 7, 05-400 Otwock.

5. Zamawiający zapewni salę konferencyjną, w której będą odbywać się szkolenia.

5. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia trenera (osoby wyznaczonej do wykonania zamówienia).

6. Uczestnicy warsztatów zostaną zobowiązani przez Zamawiającego do dostosowania się do uzasadnionych merytorycznie poleceń szkolącego odnoszących się do tematyki i programu warsztatów.

7. Strony wyznaczają osoby koordynujące odpowiedzialne za wymianę informacji na temat realizacji szkolenia i uzgodnienia bieżących spraw związanych z realizacja szkolenia,

ze strony Zamawiającego:

……………………………………. , e-mail: ………………………………………..., tel.: …………………………..

Pani dr Agata Maćków-Wojciechowska , e-mail: agata.mackow@ue.poznan.pl, tel.: 61 856 94 37,

ze strony Wykonawcy:

……………………………………. , e-mail: ………………………………………..., tel.: …………………………..

Zmiana osób lub danych, o których mowa powyżej może nastąpić po poinformowaniu drugiej Strony na piśmie lub drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy

 **3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, zwanych dalej informacjami poufnymi.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji poufnych, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę państwową, tajemnicę służbową, tajemnicę handlową a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego niezwłocznie – nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania wezwania do ujawnienia informacji poufnych - i przed wykonaniem obowiązków opisanych wezwaniem o obowiązku ujawnienia informacji poufnych i zastosować się do wszelkich rekomendacji Zamawiającego w przedmiocie ochrony informacji poufnych w toku ich przekazywania na podstawie wezwanie. Dodatkowo, każdorazowo podczas przekazywania informacji poufnych podmiotom uprawnionym, o których mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest poinformować te podmioty o poufnym charakterze informacji poufnych.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej umowy.

#  4

1. Maksymalne wynagrodzenie za przedmiot niniejszej umowy określony w §1, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi ……………………………. zł brutto (słownie złotych: ……….…..), w tym podatek VAT.
2. **Cena jednostkowa za 1 godzinę (60 minut) szkolenia wynosi……………………………………… zł brutto.**
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w transzach płatnych po zakończeniu realizacji każdego warsztatu zgodnie z harmonogramem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Zapłata każdej transzy wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie do 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP 532-010-01-25.
6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP………………………………
7. W podaną cenę zostały wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
W związku z tym Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek kosztów dodatkowych, w tym koszty dojazdu trenera na szkolenie oraz jego zakwaterowanie i wyżywienia.
8. Strony postanawiają, iż dochowają wszelkiej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przysyłane faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści zgodnie z wymogami określonymi w ustawie od towarów i usług.
9. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

 **§ 5**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **8 miesięcy od daty podpisania umowy**, zgodnie z harmonogramem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o etapie realizacji przedmiotu umowy. Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za przeprowadzone warsztaty (sesje) do chwili odstąpienia.

**§ 6.**

1. Każda ze Stron tej umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań w przypadku odpowiednio udokumentowanego zadziałania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności: strajki, klęski żywiołowe, zamieszki, wojnę, niewłaściwą pracę banków, zmiany przepisów celnych, decyzje rządowe utrudniające lub uniemożliwiające wykonanie umowy itp.
2. W przypadku zadziałania siły wyższej Strony bezzwłocznie zawiadomią Stronę przeciwną, przekazując jej wszystkie związane z tym informacje. Jeżeli realizacja umowy jest niemożliwa z powodów wystąpienia siły wyższej przez zbyt długi okres, Strony umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów realizacji.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

**§ 7.**

## Prawa autorskie:

1. Z dniem odbioru przedmiotu umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, autorskie prawa majątkowe do wytworzonych w ramach realizacji niniejszego zamówienia materiałów noszących cechy utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający będzie miał prawo do rozporządzania i korzystania z tych materiałów, w całości lub we fragmentach, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z ich przeznaczeniem, we wszystkich wymienionych poniżej polach eksploatacji, w tym prawo do:
3. utrwalenia i zwielokrotniania w całości lub we fragmentach dowolną techniką, w tym m.in. drukarską, reprograficzną, cyfrową, audiowizualną, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń co do ilości i wielkości nakładu,
4. wprowadzania do pamięci komputera,
5. wprowadzania do obrotu,
6. w zakresie rozpowszechniania utworu – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie w całości lub we fragmentach za pomocą wizji
i fonii przewodowej albo bezprzewodowej ze stacji naziemnej lub za pośrednictwem satelity, wprowadzanie w całości lub we fragmentach do pamięci komputera, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym:
* sieć – zwłaszcza strony internetowe Zamawiającego,
* prasa
* czasopisma i publicystyka dotycząca Zamawiającego,
1. udzielania licencji na wykorzystanie,
2. wprowadzania poprawek, zmian, modyfikacji, uzupełnień kontynuacji lub wykorzystania dokumentacji przez osoby trzecie.

**§ 8**

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane w drodze negocjacji,
a w razie ich nieskuteczności, sprawa zostanie skierowana do rozpatrzenia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi szczegółowymi warunkami umowy, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Integralną częścią umowy stanowią postanowienia zawarte w zapytaniu ofertowym oraz załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – Zaproszenie do składania ofert,

Załącznik nr 2 do umowy – Formularz oferty Wykonawcy,

Załącznik nr 3 do umowy - Harmonogram zawierający program warsztatów.

# *ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA*