

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Słownik pojęć

- ZAMAWIAJĄCY** – Urząd Miasta Płocka wraz z jednostkami podległymi, które wyraziły zgodę na przystąpienie do postępowania prowadzonego przez Urząd Miasta Płocka oraz, które zostaną przyłączone w trakcie trwania umowy zawartej z Wykonawcą - zgodnie z Art. 16 PZP. Wykaz podmiotów dla których Wykonawca będzie świadczył usługi przedstawia Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia (wykaz aktualny na dzień rozpoczęcia postępowania).
- WYKONAWCA** – Firma, która będzie świadczyła usługi GSM dla Zamawiającego na podstawie niniejszego postępowania od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r.
- PAKIET KWOTOWY** – stała miesięczna opłata za kartę SIM i usługi,
- PAKIET KWOTOWY INTERNET** – stała miesięczna opłata za kartę SIM z dostępem tylko do Internetu.
- PACZKA DANYCH** – stała ilość GB transmisji danych wliczona w PAKIET KWOTOWY, wykorzystywana w pierwszej kolejności podczas korzystania z transmisji danych zdefiniowany w par. 3 punkt 8.
- PAKIET INTERNETU MOBILNEGO** – stała ilość GB transmisji danych przeznaczona na usługi dostępu do Internetu. PAKIET INTERNETU MOBILNEGO może zostać aktywowany na dowolnej karcie SIM ZAMAWIAJĄCEGO i jest do wykorzystania w kraju.
- PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE** – stała ilość GB transmisji danych przeznaczona na usługi dostępu do Internetu do wykorzystania w UE.
- PAKIET INTERNETOWY Z OFERTY OPERATORA** – stała ilość GB transmisji danych znajdująca się w ofercie Wykonawcy, w wysokości i opłacie zgodnej z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.
- OBECNY WYKONAWCA** – Firma, która świadczy usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego do dnia 31 października 2021r.
- KOSZYK ŚRODKÓW NA SPRZĘT** – Wielkość środków pieniężnych zaoferowana przez Wykonawcę na zakup sprzętu (telefony, modemy GSM, routery, laptopy, tablety oraz inne urządzenia będące w ofercie Wykonawcy.) Wartość Koszyka będzie podana przez Wykonawcę w ofercie przetargowej. Następnie kwota ta zostanie podzielona przez ilość kart SIM szacowaną przez Zamawiającego co da wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT przypadającą na jedną kartę SIM. Wykonawca przydzieli każdej jednostce wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT proporcjonalną do posiadanych kart SIM.

$$WKJ = \frac{WK}{LSim} \times LSimJ$$

WKJ – Wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT dla jednostki

WK – Całkowita wartość KOSZYKA NA SPRZĘT

LSim – Całkowita szacowana ilość kart SIM

LSimJ – szacowana ilość kart SIM w tej jednostce

Wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT jest dla całego okresu umowy i w tym okresie Zamawiający może w dowolnym czasie dokonywać zakupu sprzętu.

**11. Wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT dla jednostki** – Wartość środków, które posiada jednostka na zakupy sprzętu (telefony, modemy GSM, routery, laptopy, tablety oraz inne urządzenia będące w ofercie Wykonawcy). Wartość koszyka może być w każdej chwili zwiększona przez jednostkę ze środków własnych poprzez dopłatę do zakupu sprzętu. Każda jednostka będzie miała możliwość sprawdzenia swojego stanu konta KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT.

**12. Cennik dla klientów biznesowych** – Wszędzie tam gdzie Zamawiający używa tego zwrotu ma na myśli, ogólnodostępny cennik dla klientów biznesowych Wykonawcy, aktualny na dzień świadczenia usług dla każdej aktywacji, na podstawie którego Zamawiający może korzystać z oferty i usług w nim określonych. Z uwagi na ilość usług Zamawiający określa podstawowe usługi jako te, które podlegają ocenie natomiast pozostałe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych. Zamawiający nie wyraża zgody na przygotowanie specjalnego cennika tylko dla Zamawiającego z uwagi na fakt, że narażony byłby na ryzyko płacenia znacznie wyższych opłat za usługi, które nie są punktowane w postępowaniu przetargowym. Mogłaby zaistnieć sytuacja, że w takim cenniku usługi punktowane byłyby określone na minimalnym poziomie kosztowym, natomiast pozostałe znacznie zawyżone. W przypadku korzystania z ogólnego cennika biznesowego wysokości stawek są rynkowe. W przypadku, gdy Wykonawca posiada kilka cenników biznesowych, Zamawiający będzie mógł wybrać najkorzystniejszy dla niego z wyjątkiem cenników dedykowanych tylko i wyłącznie dla innych konkretnych odbiorców.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r. wraz z przeniesieniem posiadanych przez Zamawiającego numerów (dotyczy nowego WYKONAWCY), dostawą kart SIM oraz fabrycznie nowych urządzeń (aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, tabletów, laptopów i innych (bez sim-locka, z fabrycznymi akcesoriami)) oraz akcesoriów dla Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- łączność głosową,
- tekstową (SMS),
- multimedialną (MMS)
- dostęp do zasobów Internetu (EDGE, 3G, 4G, HSDPA, LTE),

oraz innych technologii które Wykonawca posiada w swojej ofercie lub wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy. Zamawiający dopuszcza wyłączenie starszych usług transmisji danych w celu wprowadzenia nowszych technologii. Warunkiem jest przejście funkcjonalności wyłączanej usługi przez inną świadczoną usługę transmisji danych.

Świadczenie usług obejmuje następujące elementy:

1. Zapewnienie bezprzerwowego świadczenia usług dostępu do sieci telefonii komórkowej GSM bez względu na porę dnia i nocy, na obszarze minimum 90% terenu Polski objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu), oraz na terenie Unii

Europejskiej zgodnie z podpisanymi umowami z operatorami zagranicznymi, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.

2. Po wyłonieniu Wykonawcy, zostanie podpisana umowa główna na świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia. Wykonawca podpisze umowy z każdą Jednostką wymienioną w Załączniku nr 1, z jednostkami nowopowstałymi oraz nowymi jednostkami, które w trakcie trwania umowy na korzystanie z usług GSM na warunkach tego zamówienia wyrażą chęć przystąpienia do postępowania. Dopuszczalne jest aby Wykonawca podpisywał umowy na swoich drukach, jednakże zawarte na nich warunki nie mogą być sprzeczne z zapisami SIWZ, będą posiadały wpisany numer umowy głównej oraz datę zakończenia umowy głównej, a umowa główna podpisana z Wykonawcą będzie umową nadrzędną i jej zapisy będą wiążące.
3. Wymagane jest zachowanie i darmowe przejście (migracja) dotychczasowych numerów Zamawiającego (dotyczy nowego Operatora, Obecny Wykonawca (w przypadku ponownego wyboru) zapewni nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM) oraz możliwość zakupu nowych aktywacji z zapewnieniem pełnej ich funkcjonalności od dnia aktywacji. Przyłączanie numerów Zamawiającego będzie odbywało się wraz z zakończeniem obecnie posiadanych przez Zamawiającego umów. Wykonawca po podpisaniu umowy zgłosi się we własnym zakresie do poszczególnych Jednostek biorących udział w postępowaniu celem:
  - Potwierdzenia ilości zadeklarowanych na etapie postępowania liczby aktywacji oraz wysokości pakietów.
  - Potwierdzenia dat zakończenia obecnie posiadanych umów, otrzymania pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia przeniesienia numerów.
  - Podpisania umów z poszczególnymi jednostkami.oraz rozpocznie procedurę migracji numerów do swojej sieci z zachowaniem wymaganego przez OBECNEGO WYKONAWCĘ oraz pozostałych operatorów którzy aktualnie świadczą usługi dla ZAMAWIAJĄCEGO czasu niezbędnego do wypowiedzenia umowy. Wykonawca przedstawi również aktualny w momencie zamówienia cennik detaliczny dla klientów biznesowych, z których Zamawiający będzie mógł wybrać dowolne urządzenia w cenach według schematu podanego w § IV w punkcie 3 i 4. Przeniesienie numerów musi zostać przeprowadzone tak, aby nie zaszła sytuacja w której posiadane przez Zamawiającego umowy wygasną, przejdą na czas nieokreślony lub zostaną zerwane przed ich wygaśnięciem. Wszelkie koszty związane z nieprawidłowym przeniesieniem numerów Zamawiającego zostaną w całości pokryte przez Wykonawcę. Pełny wykaz numerów aktualny na dzień podpisania umowy wraz z datami ich zakończenia oraz przypisaniem ich do konkretnych Jednostek Wykonawca otrzyma po podpisaniu umowy. Wymagana jest ciągłość działania poszczególnych numerów w procesie przenoszenia. Maksymalny czas przerwy w działaniu podczas procesu przenoszenia numerów Zamawiającego wynosi 6 godzin.
4. Dostarczenie Zamawiającemu aktywnych kart SIM oraz zakupionych fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, tabletów, laptopów i innych urządzeń będących w ofercie Wykonawcy (bez Sim-locka, z fabrycznymi akcesoriami). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wyżej wymienione urządzenia, wraz z kartami SIM przynajmniej na 15 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług.
5. Wyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.

6. Możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu konta przez użytkownika poprzez infolinię, SMS lub zastosowanie bezpłatnego kodu ekspresowego wybranego z klawiatury aparatu. W informacji zwrotnej użytkownik powinien otrzymać między innymi informację na temat pozostałych środków, stopniu wykorzystania pakietu kwotowego oraz opłat naliczonych poza pakietem kwotowym.
7. Całodobowy dostęp do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową. Utworzenie konta głównego do zarządzania wszystkimi aktywnymi kartami SIM w obrębie danej jednostki. Wykonawca prześle osobie kontaktowej z każdej jednostki dane do logowania do aplikacji internetowej. Dane kontaktowe osób wyznaczonych i upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą w poszczególnych jednostkach biorących udział w postępowaniu zostaną przekazane Wykonawcy w momencie podpisania umowy.
8. Zamawiający będzie miał możliwość wskazywania nowych jednostek (zarówno już istniejących jak i takich które dopiero powstaną) dla których Wykonawca będzie świadczył usługi na warunkach niniejszego postępowania.
9. Jeśli w trakcie trwania umowy zaistnieje potrzeba uruchomienia kolejnego numeru Zamawiający otrzyma jedynie aktywną kartę SIM.
10. Zamawiający będzie miał możliwość zamawiania dodatkowych aktywacji. Zamówienie może odbywać się drogą elektroniczną przez upoważnione osoby w danej Jednostce. Po złożeniu zamówienia Wykonawca ma 3 dni robocze od momentu wpłynięcia zamówienia na jego realizację. Aktywacja karty SIM odbędzie się po przesłaniu, podpisanych przez osobę upoważnioną w danej Jednostce, dokumentów do siedziby Wykonawcy, jednakże nie później niż w 24 godziny od daty otrzymania dokumentów. Aktywacja może również odbyć się na podstawie przesłanego skanu prawidłowo podpisanych dokumentów, z zastrzeżeniem że oryginał zostanie przesłany drogą listowną do siedziby Wykonawcy.
11. Zamawiający dopuszcza, aby załącznikiem do umowy był regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy i aktualny cennik detaliczny usług i urządzeń dla biznesu. Mają one zastosowanie w przypadkach nie określonych w SIWZ.
12. Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia. Wykonawca wraz z dostawą urządzeń dostarczy pisemne gwarancje.
13. Zamawiający wymaga, aby minimalny okres gwarancji wynosił:
  - a. na urządzenia 24 miesiące (terminale Apple 12 miesięcy);
  - b. na akumulatory 6 miesięcy;
  - c. na akcesoria 12 miesięcy
  - d. na nośniki pamięci (karty pamięci) - 90 dni
14. Jeśli którakolwiek z Jednostek dla których Wykonawca będzie świadczył swoje usługi na podstawie podpisanej z Zamawiającym Umowy zostanie zlikwidowana w trakcie jej trwania, umowa z daną jednostką zostanie zakończona w dniu likwidacji Jednostki z zastrzeżeniem, iż co najmniej 80% pakietów wskazanych w punktach 9-11 zamieszczonych na stronie 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia będzie wykorzystywanych przez okres 48 miesięcy świadczenia usług. W przypadku przekształcenia, połączenia jednostek umowa główna jak i umowy jednostkowe nie zostaną rozwiązane, natomiast Wykonawca przeniesie zobowiązania na nowy podmiot.

15. Wykonawca każdorazowo na każde wezwanie Zamawiającego prześle osobie kontaktowej w Urzędzie Miasta Płocka wykaz zmian ilości aktywacji dla których świadczy usługi na podstawie niniejszego zamówienia.
16. Wykonawca po zakończeniu i rozliczeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego prześle osobie kontaktowej w Urzędzie Miasta Płocka informację na temat kosztów wygenerowanych przez wszystkie jednostki w formie pliku \*.xlsx per grupa z podziałem na jednostki, dla których wykonawca będzie świadczył usługi w ramach niniejszego postępowania.
17. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających w wysokości do 40% wartości zamówienia podstawowego, na warunkach zamówienia podstawowego. Zamówienie będzie udzielone na podstawie art. 214 ustęp 1 punkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zm).

### **§ I. Wymagania podstawowe:**

- 1 Realizacja usług telefonii komórkowej dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% terytorium RP.
- 2 Wymagane jest świadczenie przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego aktualnie dostępnych usług w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy. Nowe usługi, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy świadczone będą na wniosek Zamawiającego.
- 3 Wykonawca poinformuje Zamawiającego o aktualnie dostępnych w dniu podpisania umowy promocjach znajdujących się w ofercie Wykonawcy, z których Zamawiający będzie mógł skorzystać i aktywować dla wskazanych kart SIM. Zamawiający będzie miał również możliwość skorzystania z dodatkowych usług jakie proponuje w swojej ofercie Wykonawca. Mogą być one aktywowane w momencie podpisania umowy dla danego numeru jak również uruchomione w każdym momencie trwania umowy. Dodatkowe usługi oferowane w sieci Wykonawcy będą naliczane zgodnie z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla cennika biznesowego. Świadczenie wszelkich uruchomionych usług dodatkowych jakie Zamawiający aktywuje na swoich numerach w trakcie podpisania umowy jak również w trakcie jej trwania zostaną zakończone wraz z zakończeniem umowy głównej.
- 4 Możliwość realizacji połączeń do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych na terenie RP.
- 5 Darmowe przyjmowania połączeń z sieci Wykonawcy jak również z innych sieci krajowych i zagranicznych na terenie Polski. Połączenia odbierane poza granicami kraju będą taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- 6 Możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS, MMS, email oraz dostęp do oferowanych przez operatora usług.
- 7 Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a. jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, liczoną od pierwszej sekundy, bez opłat za inicjowanie połączeń oraz naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych co 10 kB - dla połączeń krajowych,
  - b. dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, itp.),

- c. bezpłatne korzystanie z poczty głosowej ( w tym odsłuchiwanie) na terenie Polski. Połączenia z pocztą głosowa odbierane poza granicami kraju będą taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych,
  - d. bezpłatną usługę połączeń oczekujących,
  - e. bezpłatne aktywowanie usługi Roaming na wszystkich numerach Zamawiającego (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna lub panel administracyjny online),
  - f. bezpłatna identyfikacja numeru rozmówcy, za wyjątkiem numerów zastrzeżonych (CLIP),
  - g. bezpłatna blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna lub panel administracyjny online),
  - h. bezpłatne powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - i. brak opłat za odbieranie połączeń głosowych oraz wiadomości SMS i MMS,
  - j. bezpłatne krajowe połączenia głosowe, SMS oraz MMS pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego, dla których będą świadczone usługi w ramach niniejszego postępowania wraz z wszelkimi nowymi oraz przeniesionymi do Grupy firmowej (korporacyjnej) numerami Zamawiającego, które zostaną dołączone w trakcie trwania umowy,
  - k. połączenia w ramach Roamingu naliczane będą zgodnie z cennikiem biznesowym i obowiązującymi przepisami prawa.
  - l. Wykonawca ma zapewnić dostarczanie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych billingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) dla wszystkich numerów w formie papierowej, na płycie CD/DVD lub do pobrania w bezpłatnym panelu administracyjnym dostępnym przez stronę internetową,
  - m. obsługę serwisu telefonicznego przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy,
  - n. wyznaczy osobę do kontaktów tzw. "opiekuna", w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną od 8:00 do 16:00 w dni robocze,
  - o. możliwość czasowej bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia przez użytkownika karty,
  - p. dostarczy bezpłatnie przynajmniej 30 nieaktywnych, zapasowych kart SIM do siedziby Urzędu Miasta Płocka oraz na żądanie każdej jednostki biorącej udział w postępowaniu w celu bezpłatnej wymiany karty sim w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia,
- 8 Wykonawca zapewni możliwość zmiany abonenta (cesję numeru). Przeniesienie numeru może odbyć się zarówno na rzecz jednostki dla której Wykonawca świadczy usługi w ramach niniejszego postępowania jak również na rzecz innych osób lub podmiotów. W przypadku cesji numeru na inny podmiot/osobę cywilną, dla której Wykonawca nie będzie świadczył usług na podstawie niniejszego zamówienia, liczba numerów w ramach umowy zmniejszy się. W każdym przypadku nowy abonent będzie zobowiązany do utrzymania numeru do końca trwania kontraktu co zostanie zawarte w umowie cesji.
- 9 Zapewni świadczenie usług transmisji danych: GPRS, EDGE, HSDPA, 3G, 4G, LTE oraz nowszych wdrożonych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy. Zamawiający dopuszcza wyłączenie starszych usług transmisji danych w celu wprowadzenia nowszych technologii. Warunkiem jest przejęcie funkcjonalności wyłączanej usługi przez inną świadczoną usługę transmisji danych

## **§ II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KART SIM.**

- 1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaprogramowane i aktywowane karty SIM telefonii komórkowej (dotyczy nowego operatora). Obecny Wykonawca (w przypadku ponownego wyboru) zapewni nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM
- 2 Karty SIM muszą być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie 3G, 4G, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE lub nowszych o ile Wykonawca posiada takie w swojej ofercie oraz być kompatybilne z gniazdami SIM, Micro-SIM, Nano-SIM, lub innymi które zostaną wykorzystane w nowych urządzeniach. Jeśli posiadane przez Zamawiającego karty SIM będą niekompatybilne z nowymi urządzeniami które Zamawiający zakupi w ramach postępowania, Wykonawca wymieni karty SIM na nowe kompatybilne z urządzeniem na własny koszt)
- 3 Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 4 Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
- 5 Koszty kart SIM ich dostawy do Zamawiającego i aktywacji ponosi Wykonawca.
- 6 W przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zagubieniu karty SIM Wykonawca, na swój koszt, wymieni kartę na nową, wolną od wad w terminie do 2 dni roboczych od uzyskania informacji przez Wykonawcę o konieczności jej wymiany, a jeśli Zamawiający bądź Jednostka będą posiadali zapasowe karty, w terminie 6 godzin poprzez platformę online.
- 7 Wykonawca na swój koszt wymieni karty SIM jeśli zakupione w ramach umowy urządzenia będą niekompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego kartami.

## **§ III. Abonamenty i połączenia:**

1. Stała opłata za pojedynczy PAKIET KWOTOWY wraz z zawartą w nim PACZKĄ DANYCH oraz PAKIET KWOTOWY INTERNET.
2. Rozliczanie PAKIETÓW KWOTOWYCH wraz z PACZKAMI DANYCH oraz PAKIETÓW KWOTOWYCH INTERNET winno następować indywidualnie dla każdego numeru oddzielnie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Koszty aktywacji powinny być wliczone w koszt oferty
4. PAKIET KWOTOWY przyznany do danego numeru komórkowego może zostać wykorzystany na wszelkiego rodzaju połączenia głosowe, wysyłanie wiadomości SMS, odbieranie wiadomości SMS, wysyłanie i odbieranie MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju oraz wszelkiego rodzaju połączenia głosowe do wszystkich operatorów stacjonarnych w kraju. Usługi dodatkowe takie jak np. SMS Premium, rozmowy międzynarodowe, roaming będą dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klienta biznesowego.

5. Do każdego PAKIETU KWOTOWEGO zostanie przydzielona, wliczona w cenę PAKIETU KWOTOWEGO PACZKA DANYCH. Połączenia z Internetem będą rozliczane z przydzielonej PACZKI DANYCH. Po wyczerpaniu paczki danych prędkość połączenia spadnie do ustanowionej przez Wykonawcę prędkości (minimum 1Mbps), a Wykonawca nie będzie mógł pobierać opłat za ściągnięte poza limitem dane. Zamawiający ma prawo aktywować do każdej aktywacji dodatkowy PAKIET INTERNETU MOBILNEGO, PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE lub PAKIET INTERNETOWY Z OFERT OPERATORA. W pierwszej kolejności rozliczana będzie PACZKA DANYCH, dopiero po jej wyczerpaniu rozliczany będzie PAKIET INTERNETU MOBILNEGO lub/i PAKIET INTERNETOWY Z OFERT OPERATORA.
6. Zamawiający będzie miał dodatkowo możliwość zakupienia PAKIETU INTERNETOWEGO Z OFERTY OPERATORA, które Wykonawca będzie posiadał w swojej ofercie (o ile Zamawiający lub Jednostki podległe stwierdzą że PAKIET INTERNETU MOBILNEGO są niewystarczające). W przypadku wyczerpania limitu danych określonego dla PAKIETU INTERNETOWEGO Z OFERTY OPERATORA prędkość połączenia spadnie do ustanowionej przez Wykonawcę prędkości (minimum 1 Mbps), a Wykonawca nie będzie mógł pobierać opłaty za ściągnięte poza limitem dane.
7. PAKIET INTERNETOWY Z OFERTY OPERATORA, które posiada w swojej ofercie Wykonawca oraz PAKIET INTERNETU MOBILNEGO, mogą być aktywowane na dowolnym, wskazanym przez Zamawiającego numerze telefonicznym, lub na oddzielnej karcie SIM (do transmisji danych) z urządzeniem typu telefon, tablet, modem/router, laptop. Będzie możliwość wielokrotnego uruchomienia tych pakietów w jednym okresie rozliczeniowym na pojedynczej karcie SIM.
8. Rodzaje wymaganych pakietów:
  - PAKIET KWOTOWY - cena PAKIETU KWOTOWEGO wynosi ..... zł brutto na każdą kartę SIM. PACZKA DANYCH - dla każdego PAKIETU KWOTOWEGO wynosi 20GB.
  - PAKIET KWOTOWY INTERNET Cena PAKIETU KWOTOWEGO INTERNET wynosi ..... zł brutto na każdą kartę SIM. PACZKA DANYCH dla każdego PAKIETU KWOTOWEGO INTERNET wynosi 50GB.
  - PAKIET INTERNETU MOBILNEGO:
    - ✓ PAKIET INTERNETU MOBILNEGO - 40 GB – 20 zł brutto
    - ✓ PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE – 5GB – 10 zł brutto
9. Szacowana liczba PAKIETÓW KWOTOWYCH (kart SIM): 907. Jednak nie mniej niż 80%, to jest 726 pakietów obejmujących pełen okres 48 miesięcy świadczenia usług.
10. Szacowana liczba PAKIETÓW KWOTOWYCH INTERNET: 147. Jednak nie mniej niż 80%, to jest 118 pakietów obejmujących pełen okres 48 miesięcy świadczenia usług.
11. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany liczby PAKIETÓW KWOTOWYCH oraz PAKIETÓW KWOTOWYCH INTERNET, przy zachowaniu zasady iż co najmniej 80% pakietów będzie wykorzystywanych przez pełen okres 48 miesięcy świadczenia usług.



#### § IV. Urządzenia

1. Urządzenia będą kupowane u Wykonawcy z KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT w całym okresie obowiązywania umowy. Na sprzęt będzie wystawiana faktura VAT na 1 zł a cena sprzętu będzie odejmowana z wartości KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT.
2. W zakresie dostawy urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia, oferta Wykonawcy musi spełniać następujące wymagania:
  - a) Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z urządzeniem przez producenta.
  - b) Wykonawca wraz z dostawą urządzeń dostarczy pisemne gwarancje. Okresy gwarancji nie będą krótsze niż 24 miesiące (z wyjątkiem terminali Apple 12 miesięcy).
  - c) Zamawiający wymaga, aby naprawy gwarancyjne uszkodzonych urządzeń były realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis. Koszt dostarczenia sprzętu do serwisu oraz jego powrót do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
  - d) Urządzenia muszą posiadać menu oraz instrukcje w języku polskim.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualny w momencie zamówienia cennik detaliczny dla klientów biznesowych, z których Zamawiający będzie mógł wybrać i kupić dowolne telefony, modemy GSM, routery, laptopy, tablety oraz inne urządzenia. Ceny urządzeń, które znajdą się w cenniku będą spójne z cenami modeli oferowanych w autoryzowanych punktach sprzedaży, salonach sprzedaży, sklepie internetowych czy też na stronach internetowych Wykonawcy.
4. Zamawiający ma możliwość zakupu urządzeń z oferty Wykonawcy także ze środków własnych.

#### § V. Szacowany Ruch

Szacunkowy miesięczny ruch dla poszczególnych typów połączeń dla posiadanych obecnie przez Zamawiającego 1054 numerów.

	Średnia minut miesięcznie	Średnia minut na numer
Połączenia w ramach sieci Obecnego Wykonawcy	30800	53,19
Poza sieć Obecnego Wykonawcy - komórkowe	52098	89,97
Poza sieć Obecnego Wykonawcy - stacjonarne	7196	12,42
Roaming	191	0,32
	Średnia SMS miesięcznie	Średnia na numer
SMS - Plus	3431	5,92
SMS - T-Mobile	6184	10,68
SMS - Orange	6193	10,69
SMS - INNI	7748	13,38

Podane wartości zostały obliczone na podstawie danych otrzymanych od Obecnego Wykonawcy z 6 miesięcy 2020 r., mają one charakter poglądowy i nie są zobowiązujące dla Zamawiającego.