

## Umowa nr ...../ SZP / 2023

zawarta w dniu ..... w Chrzanowie pomiędzy:

**Szpitałem Powiatowym w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, ul. Topolowa 16**  
wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000015881,

NIP 628-19-16-916

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora – Artura Baranowskiego

zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”, a

.....  
reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

### §1

#### Tryb zawarcia umowy

Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego **w trybie przetargu nieograniczonego** - sprawa nr **78/2023**

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla pacjentów Szpitala Powiatowego w Chrzanowie przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. Zamówienie obejmuje zakres ujęty w:

##### 1) Pakiet nr 1

Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego specjalistycznego**, w składzie 3 osobowym: lekarz, ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, dowóz pacjenta do i z lądowiska dla śmigłowców, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana:

- na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu. \*

##### 2) Pakiet nr 2

Transport sanitarny realizowany przez **zespół transportu sanitarnego ratowniczy** w składzie 2 osobowym: ratownik, kierowca-ratownik w szczególności pacjenta ze szpitala do innego zakładu leczniczego i z powrotem, transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana:

- na wezwanie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu. \*

### **3) Pakiet nr 3**

**Poz. 1** Transport sanitarny realizowany przez zespół transportu sanitarnego zwykły w składzie: **kierowca, sanitariusz** (lub osoba posiadająca przeszkolenie w pierwszej pomocy) w szczególności pacjenta niezdolnego do korzystania, z publicznych środków transportu ze szpitala do miejsca zamieszkania, oraz transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu, realizowany:

- w dni powszednie w godzinach 10:00 – 18:00, w trybie zaplanowanych przewozów przez zespół stacjonujący przy Szpitalu Powiatowym w Chrzanowie. \*

**Poz. 2** Transport sanitarny realizowany przez zespół transportu sanitarnego zwykły w składzie: **kierowca, sanitariusz** (lub osoba posiadająca przeszkolenie w pierwszej pomocy) w szczególności pacjenta niezdolnego do korzystania, z publicznych środków transportu ze szpitala do miejsca zamieszkania, oraz transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu, realizowany

- na wezwanie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu. \*

**Poz. 3** Transport sanitarny realizowany przez zespół transportu sanitarnego zwykły w składzie: **kierowca** w szczególności transport materiału biologicznego, krwi i preparatów krwiopochodnych oraz innych lub transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu. Usługa realizowana

- na wezwanie przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu. \*

*\*niepotrzebne skreślić*

3. Treść wzajemnych obowiązków Stron określona została w:

- a) niniejszej umowie,
- b) SWZ,
- c) Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
- d) złożonej ofercie,

4. Świadczenie usług przez Wykonawcę odbywać się będzie przy zastosowaniu sprzętu, aparatury, środków farmakologicznych i materiałów Wykonawcy, w ramach opłat, o których mowa w § 5.

### **§3**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:

- a) zgodnie z przepisami prawa,
- b) z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta,
- c) ponosząc pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów lub materiał.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy

techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (PN-EN 1789:2021-02 „Medyczne środki transportu i ich wyposażenie – Środki drogowego transportu medycznego), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.

3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).
4. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
5. Wykonawca zapewnia realizację usługi, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.
6. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie wyposażenie i dbać o bezpieczeństwo pacjentów podczas transportu, w tym dziecka niezależnie od wieku i przewozić go zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu ruchu drogowego.
8. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać środki transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania środków transportu sanitarnego w należyтым stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
11. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodnie z przepisami prawa oraz posiadający aktualne zaświadczenie potwierdzające nabycie umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

12. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego przez personel medyczny w składzie osobowym określonym w zamówieniu i kwalifikacjach odpowiadających rodzajowi świadczonych usług, zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
13. Personel transportu sanitarnego zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (m.in. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, dojściu z mieszkania do pojazdu, wejściu do mieszkania, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu).
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat).
15. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia zwiększonej liczby usług w razie sytuacji kryzysowej, stanu zagrożenia Państwa oraz w sytuacji wystąpienia stanu epidemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek w zakresie realizacji transportu sanitarnego, a w szczególności w sytuacji dotyczącej cz. II pkt. 15 zapewnienie wyposażenia personelu realizującego w/w transport w środki ochrony indywidualnej tj.: zapewnienie środków dezynfekcyjnych rąk, sprzętu, stosowanie środków ochrony w postaci maseczek na twarz lub/ i przyłbic, kombinezonów i rękawiczek ochronnych oraz opracowanie instrukcji dotyczących stosowania środków ochrony indywidualnej przy wykonywaniu czynności wobec pacjenta z podejrzeniem lub zakażenia wirusem lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków ochrony indywidualnej/ osobistej przewidzianych w cz. II pkt. 16 we własnym zakresie.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników, powstałe w trakcie realizacji umowy.
19. Wykonawca będzie świadczył usługi transportu objęte umową we współpracy z personelem Szpitala Powiatowego w Chrzanowie.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu przepisów z zakresu BHP, procedur i standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z normami ISO 9001:2015; ISO 14000:2015, ISO/IEC 27001:2013; ISO 45001:2018 i oświadcza że zapoznał się z procedurami i standardami.

#### **§4**

##### **Realizacja**

1. Środek transportu wraz z obsadą powinien być podstawiony do dyspozycji Zamawiającego, **w czasie nie dłuższym niż .....minut (max 60 min-pakiet 1; max 40minut- pakiet 2; max 25 minut- pakiet 3);**, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.

2. Strony będą uzgadniać realizację świadczeń transportu sanitarnego w następujący sposób:

a) Po stronie Zamawiającego:

- 1) W dni powszednie w godzinach od 7:00- 14:35 – pod nr telefonu .....
- 2) W dni powszednie w godzinach: 14:35-7:00 i całodobowo w dni wolne od pracy pod nr telefonu .....

b) Po stronie Wykonawcy .....

3. Transport sanitarny pacjentów realizuje się w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji usługi decyduje Zamawiający.
4. W przypadku transportu planowego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług po ustaleniu harmonogramu transportów planowych z Zamawiającym, który zobowiązuje się do zapewnienia płynności usług z uwzględnieniem miejsca i czasu transportu pacjenta.
5. Transport sanitarny powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewnia najkrótszy czas dojazdu.
6. Brak realizacji zlecenia z powodu niemożliwości skutecznego przekazania pacjenta pod wskazany adres z winy Wykonawcy zamówienia skutkować będzie nie zapłaceniem za usługę, a Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami realizacji transportu przez inny podmiot.
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowiło zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.
8. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi w tym szkody ponosi Wykonawca.
9. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą (nie dotyczy pacjentów otyłością powyżej 250 kg) Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do wykonania usługi w zakresie rzeczywistych potrzeb bez obowiązku wykonania limitu kilometrów i czasu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze.
11. W wyjątkowych sytuacjach, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia transportu krwi lub materiałów biologicznych w tzw. „transporcie łączonym” – dotyczy *pakietu 3*.

## §5 Wynagrodzenie

1. Za realizację usług będących przedmiotem umowy ustala się wynagrodzenie miesięczne według następującej stawki:  
W przypadku realizacji transportu sanitarnego .....za zlecenie:
  - a) .....zł za 1 godzinę udzielania świadczeń w zakresie przedmiotu umowy, i
  - b) .....zł za 1km przejechany na trasie wskazanej na zleceniu.
2. Należności wypłacane będą za dany miesiąc po jego rozliczeniu.
3. Należność Wykonawcy stanowić będzie sumę:
  - c) iloczynu stawki godzinowej za usługę i liczby godzin ich świadczenia i
  - d) iloczynu stawki za 1 kilometr przejechany na trasie wskazanej w zleceniu i liczby kilometrów.
4. Podstawą do obliczenia należności oraz wystawienia faktury będzie zestawienie pisemne liczby godzin i kilometrów, sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez Zamawiającego.
5. Punktem początkowym do naliczenia **kilometrów** jest Szpital Powiatowy w Chrzanowie, ul. Topolowa 16 lub inny punkt wskazany w zleceniu będący miejscem odebrania pacjenta lub materiału.
6. Punktem końcowym jest miejsce przekazania pacjenta lub materiału do miejsca wskazanego w zleceniu.
7. Do naliczania kilometrów dolicza się liczbę kilometrów powrotu do punktu początkowego lub dojazd do innego punktu wskazanego w zleceniu.
8. Punktem początkowym naliczania **czasu** trwania usługi jest godzina rozpoczęcia usługi lub godzina rozpoczęcia usługi niezwłocznie po zakończeniu poprzedniej, po uzyskaniu informacji telefonicznej od Zamawiającego o zleceniu usługi.
9. Punktem końcowym jest godzina przekazania pacjenta lub materiału do miejsca podanego w zleceniu – **dotyczy pakietu nr 1, 2, 3.**
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie po zakończeniu usługi do przekazania Zamawiającemu oryginału lub kserokopii Karty zlecenia. Dopuszcza się przesłanie dokumentu drogą e-mailową.
11. Stawka, o której mowa w §5 ust.1 umowy ma zawierać koszt dojazdów do miejsca początkowego i powrotu do miejsca stacjonowania Wykonawcy po przekazaniu pacjenta lub materiału.
12. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia faktury wraz z zestawieniem Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
13. Zamawiający dokona zapłaty w terminie do 60 dni od daty wpływu do Szpitala Powiatowego w Chrzanowie (dziennik podawczy) poprawnie wystawionej faktury wraz z załącznikami przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy podane na fakturze.
14. **Wartość umowy wyniesie ok. .... zł netto ..... zł brutto (słownie brutto) .....**

15. Strony ustalają, że zapłata dokonana będzie w **terminie do 60 dni** od daty dostarczenia faktury przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy podane na fakturze.
16. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
17. Jednocześnie strony zgodnie ustalają iż Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną (art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług).
18. Ceny jednostkowe brutto nie ulegną podwyższeniu przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 14
19. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

## **§6**

### **dotyczy pakietu nr 3 poz. 1 (transport planowy pn. – pt. 10:00 – 18:00; transport )**

1. Zamawiający wymaga, aby osoby które będą realizowały zamówienie o którym mowa w pakiecie nr 3 poz. 1 (tj. osoby kierujące pojazdem-kierowca; osoby wykonujące podstawowe, niezastrzeżone dla innych zawodów medycznych czynności tj. pomoc pacjentom podczas podróży, podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu, dojścia do mieszkania lub innego punktu docelowego - sanitariusz) były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. (art. 29 ust.3a ustawy PZP). W przypadku jednoosobowej działalności lub spółki osobowej, w której właściciel/ wspólnik będą samodzielnie świadczyli pracę w zakresie czynności określonej przez Zamawiającego – wymóg ten nie ma zastosowania.
2. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do Zamawiającego wraz z fakturą miesięczną o której mowa w §5 ust.11 niniejszej umowy, aktualnego oświadczenia potwierdzającego wymóg zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust.1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że dane czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
3. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym, w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:
  - a) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych

- osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w tym w szczególności bez podania imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników lub innych danych które podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- b) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §12.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności.

## **§7**

### **Czas trwania umowy**

Umowę zawiera się na okres **12 miesięcy tj. od .....** do .....

## **§8**

### **Kontakt w sprawie realizacji zamówienia**

1. Ze strony Zamawiającego tel. ....
2. Ze strony Wykonawcy tel. ....

## **§9**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia miesięcznej ewidencji wykonanych transportów w formie rejestru, zawierającego dane pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL oraz datę i czas trwania transportu oraz liczbę przejechanych kilometrów, z podaniem miejsca docelowego, nazwę oddziału i nazwisko lekarza zlecającego transport.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz innej, związanej z przedmiotem umowy, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Właścicielem dokumentacji medycznej oraz innej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy jest Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych pacjentów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maj 2018r. o ochronie danych osobowych i zachowania poufności (z późn. zm.) w tym zakresie. Szczegółowe wytyczne w tym zakresie zawarte są w *Umowie powierzenia*



*przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr .... do niniejszej umowy.*

### **§10**

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ.
2. Wykonawca potwierdza prawo Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji umowy.

### **§11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej umowy na minimalną sumę 300 000,00 zł.
2. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie dysponował aktualnym, ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania zamówienia albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania zamówienia i będzie je utrzymywał przez cały okres wykonywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kserokopii polis, o których mowa powyżej.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczeniowa od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu lub wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopię nowej polisy na następny okres, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli do naprawienia szkody, o której mowa powyżej został zobowiązany Zamawiający, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszystkie koszty, związane z obowiązkiem naprawienia szkody przez Wykonawcę także, jeżeli do naprawienia tej szkody doszło wskutek zawarcia ugody pomiędzy Zamawiającym lub jego ubezpieczycielem a poszkodowanym.
6. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za straty i szkody, nie mieszczące się w opisanych powyżej zakresach, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.

### **§12**

#### **Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią w pierwszej kolejności kary umowne.
2. Zamawiający ma prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za zwłokę w podstawieniu transportu o którym mowa w §4 ust.1 lub transportu zastępczego §4 ust.7 – w wysokości **50 zł** brutto za każde **20 min.** zwłoki, z wyjątkiem gdy zwłoka realizacji transportu ma bezpośredni wpływ na pogorszenie stanu zdrowia pacjenta to wysokość

- kary wynosić będzie **10%** wartości brutto ostatniej miesięcznej faktury, o której mowa w §5,
- b) za nienależyte wykonanie umowy, o którym mowa w ust. 3 – 500,00 zł
  - c) za rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu -10% wartości umowy, o którym mowa w § 5 ust.12
  - d) *Za niedostarczenie do zamawiającego dokumentów, o których mowa w §6 ust. 2 i 3, wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto ostatniej miesięcznej faktury, o której mowa w §5 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia*
3. Przez nienależyte wykonanie usługi rozumie się w szczególności:
- a) uzasadnione skargi pacjentów wynikające z rażącego naruszenia niniejszej umowy oraz przepisów prawa;
  - b) uniemożliwienie kontroli lub niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,
  - c) pobierania nienależnych opłat za świadczenia będące przedmiotem umowy,
  - d) nieuzasadnionej odmowy udzielania usługi,
  - e) przedstawienia przez Wykonawcę danych niezgodnych ze stanem faktycznym (np. dot. personelu udzielającego świadczeń).
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, kary umowne naliczone do dnia rozwiązania nadal są należne.
5. Zamawiający może naliczyć kary umowne tak za zwłokę, jak i za odstąpienie od umowy, z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia przysługującego wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Wysokość kar umownych dotyczy całego okresu realizacji umowy.
6. Strony postanawiają, że niezależnie od kar, o których mowa w § 10 zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego mu za wykonaną usługę Wykonawcy.

## **§11**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę, w szczególności gdy Wykonawca:
- a) realizuje przedmiot umowy odmiennie niż w sposób przewidziany warunkami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, złożoną ofertą lub warunkami niniejszej umowy,
  - b) *nie dostarczy zamawiającemu oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunku, o którym mowa w §6 ust. 2-3*
- Zamawiający może pisemnie zwrócić się o podjęcie działań – w określonym w wezwaniu terminie – mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień.
2. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 1 nie podejmie działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonych uchybień, Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji gdy Wykonawca:
  - a) uchyła się od wykonania umowy,
  - b) utracił uprawnienia konieczne do prowadzenia działalności,
  - c) rażąco naruszenia warunków umowy oraz przepisów prawa.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach o których mowa w art. 456 ustawy PZP.

## **§12**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykonana zamówienie:
  - a) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).\*
  - b) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie ..... , zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.\*

*\*Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie*

2. Strony zgodnie ustalają, iż w wypadku korzystania przy wykonywaniu przedmiotu umowy przez podwykonawców Wykonawca:
  - a)ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy,
  - b) przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty na jego rzecz za wykonanie.....

## **§ 13**

1. Podaną ilość przedmiotu zamówienia w poszczególnych pozycjach pakietów – należy traktować jako ilość szacunkową na potrzeby przygotowania i przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Ilość szacunkowa określona została na podstawie faktycznego stanu za okres ostatnich 12 miesięcy (w poprzednim roku budżetowym).
2. Zamawiający zastosuje prawo opcji w sytuacji, gdy konieczne będzie zamówienie przedmiotu zamówienia w ilości większej niż określona w pakiecie (pakietach). Uruchomienie części objętej prawem opcji nastąpi poprzez złożenie przez Zamawiającego informacji o uruchomieniu opcji, podając jednocześnie planowaną ilość przedmiotu zamówienia.
3. Całkowita ilość przedmiotu zamówienia, określona dla danej pozycji, zamówiona w ramach opcji nie może być większa od 100% ilości określonej dla tej pozycji w pakiecie. Faktyczna ilość, zamówionego w trakcie realizacji umowy przedmiotu zamówienia, uzależniona będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w okresie, na jaki zostanie zawarta umowa. Ilość zamawianej w ramach umowy usługi może być różna od ilości określonej w opisie przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku skorzystania z prawa opcji, zmiany umowy lub zawarcie umowy odrębnej nie będą wymagane.

## § 14

### Zmiany umowy

1. Dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i zakresie:
  - a) zwiększenie bądź zmniejszenie ilości kilometrów lub godzin przewidzianych w Umowie z zastrzeżeniem, że minimalna zmiana ilości kilometrów nie będzie mniejsza niż 30% ilości kilometrów podanych w pakiecie,
  - b) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających zastosowanie do przedmiotu Umowy, poprzez dostosowanie postanowień Umowy do warunków wynikających ze zmienionych przepisów prawa.
2. Dopuszczalna jest **zmiana/waloryzacja** wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wy-nagrodzeniu za pracę
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 pkt a,b,c,d, waloryzacja wynagrodzenia może zostać dokonana w wypadku zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (*dla pozycji: benzyna, olej napędowy, gaz tj. paliwa stosowanego przez Wykonawcę*) publikowanych przez Prezesa GUS.
4. Przez zmianę cen towarów i usług konsumpcyjnych należy rozumieć zarówno ich wzrost, jak i ich obniżenie o co najmniej 4 % względem ceny lub kosztu zawartego w ofercie, co uprawnia Stronę do żądania jej zmiany.
5. Pierwsza zmiana/waloryzacja ceny, o której mowa § 5 ust. 1 z powodu opisanego w ust. 3 może nastąpić nie wcześniej niż w trzecim kwartale licząc od daty zawarcia umowy, przy czym początkowym terminem obowiązywania zmiany wynagrodzenia jest pierwszy dzień kwartału następujący po kwartale, w którym został złożony wniosek, o którym mowa w §15 ust. 1.
6. W wypadku, o którym mowa w ust.4 wzrost wynagrodzenia w wyniku waloryzacji następuje o wskaźnik publikowany na stronie Prezesa GUS za dany okres.
7. Łączna zmiana cen/waloryzacja nie może przekroczyć 30% pierwotnej wartości umowy.
8. Wynagrodzenie o którym mowa w §5 ust1. pkt. a („za 1 godzinę udzielania świadczeń w zakresie transportu sanitarnego”), może ulec zmianie w przypadku, o którym mowa w ust.2 a, b, c, d.

9. Wynagrodzenie o którym mowa w §5 ust.1 pkt. b („za 1km przejechany na trasie wskazanej na zleceniu”), może ulec zmianie w przypadku o którym mowa w ust. 2 pkt. a oraz ust.3.

## **§ 15**

### **Warunki wprowadzenia zmian**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany cen jednostkowych w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w § 14 ust. 2 lit b,c,d i ust. 3, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy/lub waloryzacji w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem, przy czym w wypadku waloryzacji, o której mowa w § 14 ust. 3 wystarczy powołanie komunikatu Prezesa GUS, a w przypadku wskazanym w §14 ust. 2 lit a zmiana stawki VAT, a w pozostałych wypadkach należy dołączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w §14 ust. 2 lit b,c, d mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
  - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
  - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w §14 ust. 2 lit b,c, d i ust. 3, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
  - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
2. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
3. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
4. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania lub dokonają waloryzacji wynagrodzenia bez dokonywania zmiany umowy (dotyczy tylko wypadku, o którym mowa w § 14 ust. 2 lit a i ust. 3). Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
5. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku:

- a) wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w §14 ust. 2 a,b,c,d.
- b) opublikowania w komunikacie Prezesa GUS wskaźnika zmiany ceny towarów i usług konsumpcyjnych w okresach kwartalnych – dotyczy sytuacji opisanych w § 14 ust. 3.

Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów lub przywołanie wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa GUS.

6. Przed rozpoznaniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 4 Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## **§ 16**

### **Dane osobowe**

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, Wykonawca będzie przestrzegać zasad wskazanych w niniejszym paragrafie oraz zapisach wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.u.U.E.L z 2016 nr 119 str. 1).
3. W stosunku do danych osobowych osób wyznaczonych przez każdą ze Stron do kontaktu i współpracy obejmujących: imię, nazwisko, stanowisko służbowe oraz służbowe dane kontak/towe, każda ze Stron stanowi oddzielnego administratora w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie 2016/679”).
4. Mając na względzie powyższe Strony, jako administratorzy znają, rozumieją i realizują swoje obowiązki w związku z obowiązującymi regulacjami prawnymi dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, w szczególności Strony zapewniają, że:
  - a) stosownie do art. 32 Rozporządzenia 2016/679 w ramach bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę danych osobowych,

- b) dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione przez Strony i zobowiązane do zachowania w poufności danych oraz sposobów ich zabezpieczeń,
  - c) udostępnione dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celach niezbędnych na potrzeby wykonywania Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego drugiej Strony, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia 2016/679, względem osób, które wyznaczyła do kontaktu i współpracy w ramach Umowy. To samo dotyczy osób fizycznych reprezentujących Strony.
  6. Wszelkie zmiany adresów poczty elektronicznej wskazane, jako dane do kontaktu w sprawie Umowy i nie będą stanowiły zmiany Umowy.

### **§ 17**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie spory jakie mogą powstać na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Każda zmiana umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**