

**Najważniejsze postanowienia umowy na
„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA URZĘDU MIASTA
PŁOCKA I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH”**

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r. wraz z przeniesieniem posiadanych przez Zamawiającego numerów (dotyczy nowego WYKONAWCY), dostawą kart SIM oraz fabrycznie nowych urządzeń (aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, tabletów, laptopów i innych (bez sim-locka, z fabrycznymi akcesoriami)) oraz akcesoriów dla Zamawiającego.

Przedmiotem umowy jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

W ramach umowy Wykonawca zapewni bezprzerwowego świadczenia usług dostępu do sieci telefonii komórkowej GSM bez względu na porę dnia i nocy, na obszarze minimum 90% terenu Polski objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), oraz na terenie Unii Europejskiej zgodnie z podpisanymi umowami z operatorami zagranicznymi, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- łączność głosową,
- tekstową (SMS),
- multimedialną (MMS)
- dostęp do zasobów Internetu (EDGE, 3G, HSDPA, LTE),

oraz innych technologii które Wykonawca posiada w swojej ofercie lub wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

§ 2

1. Integralną część umowy stanowi SIWZ i Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających w wysokości do 40% wartości zamówienia podstawowego, na warunkach zamówienia podstawowego. Zamówienie będzie udzielone na podstawie Art. 67 ustęp 1 punkt 6 Prawa Zamówień Publicznych .

§ 3

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - b) W razie cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy niezbędnych zezwoleń.
3. Jeśli którakolwiek z Jednostek, dla których Wykonawca będzie świadczył swoje usługi na podstawie podpisanej z Zamawiającym Umowy, zostanie zlikwidowana w trakcie jej trwania, umowa z daną jednostką zostanie zakończona w dniu likwidacji Jednostki z zastrzeżeniem, iż co najmniej 80% pakietów wskazanych w punktach 9-11 zamieszczonych na stronie 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia będzie wykorzystywanych przez okres 48 miesięcy świadczenia usług. W przypadku przekształcenia, połączenia jednostek umowa główna jak i umowy jednostkowe nie zostaną rozwiązane, natomiast Wykonawca przeniesie zobowiązania na nowy podmiot.

§ 4

1. Maksymalne wynagrodzenie w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty
(wpisana zostanie kwota którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która zostanie podana w dniu otwarcia ofert).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą :
 - a) Koszt PAKIETU KWOTOWEGO - 26 zł brutto,
 - b) Koszt PAKIETU KWOTOWEGO INTERNET - 26 zł brutto,
 - c) KOSZT PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO - zł brutto,
 - d) KOSZT PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO EU - zł brutto,
3. W/w ceny oraz ilości minut i GB są ustalone na cały okres obowiązywania niniejszej umowy i nie mogą zostać zmienione przez Wykonawcę. Maksymalna wartość umowy, określona w punkcie 1 nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy. W przypadku nie wykorzystania całej powyższej kwoty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur.
5. Do każdej faktury muszą być dostępne szczegółowe bezpłatne bilingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) dla wszystkich numerów telefonicznych.

§ 5

1. Zamawiający będzie wystawiał faktury za każdy miesięczny okres rozliczeniowy dla każdej z poszczególnych jednostek dla których Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach niniejszej umowy
2. Faktury muszą zawierać numer niniejszej umowy.
3. Płatnikiem faktur VAT będzie każda jednostka dla której wykonawca będzie świadczył usługi na podstawie niniejszej umowy w zakresie poniesionych kosztów za zamówione i zrealizowane usługi.
4. Termin realizacji faktur – 30. dnia od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
5. Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, przyspieszenie płatności za wystawione faktury pod warunkiem udzielenia skonta. W przypadku dokonania przez Zamawiającego płatności w terminie wcześniejszym niż ustalony w § 6 ust. 4 umowy, strony ustalają, że skonto będzie wynosiło równowartość oprocentowania w wysokości 5% w skali roku od należności z faktury za każdy dzień płatności dokonanej przed terminem określonym w ust. 4.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega, iż możliwość dokonania zapłaty przed terminem będzie uzależniona od jego sytuacji ekonomiczno-finansowej.
8. Należność Wykonawcy wynikająca ze złożonej faktury będzie przekazywana na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym (Opiekunem) w czasie trwania niniejszej umowy będzie: Marek Bońkowski, Konrad Popławski oraz wszystkie osoby upoważnione przez Zamawiającego w ramach poszczególnych jednostek. Wykaz osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego przedstawia Załącznik nr 1.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5000 zł brutto oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z nieterminowego przeniesienia numerów i usług. Kara zostanie również naliczona w przypadku niezgodnego z SIWZ dostarczenia kart SIM oraz urządzeń.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w świadczeniu usług objętych niniejszym postępowaniem, karę w wysokości 50 zł brutto za każdą przejmowaną do swojej sieci, a nie uruchomioną w terminie aktywację.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę przerwy w świadczeniu usług dla każdego numeru objętego niniejszym postępowaniem.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą dobę opóźnienia w wysyłce aparatu telefonicznego lub aktywacji karty SIM po przekroczeniu ustalonego w SIWZ terminu.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w naprawie sprzętu przekraczającego 21 dniowy termin naprawy. Jednocześnie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w dostarczeniu zastępczego aparatu telefonicznego jeśli Zamawiający poprosi o telefon zastępczy przy składaniu reklamacji.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł brutto za błędne wystawienie faktury, o ile na fakturze będzie się pojawiał błąd tego samego rodzaju przez kolejne 3 miesiące. Kara zostanie również naliczona jeśli do jednej faktury zostaną wystawione co najmniej 2 korekty poprawiające błąd tego samego rodzaju.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł brutto za każde pozostałe naruszenie warunków SIWZ lub umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Jeżeli suma kar przekroczy miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy kary zostaną potrącone z wynagrodzenia w kolejnych miesiącach.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku wyrządzenia przez Wykonawcę szkody przewyższającej wysokość kar umownych, określonych w punktach. 1-7
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - b) W razie cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy niezbędnych zezwoleń.
11. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 30% wartości łącznego wynagrodzenia umowy brutto.
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odmowę dostarczenia urządzenia z aktualnego cennika dla klientów biznesowych w wysokości wartości zamawianego urządzenia z aktualnego cennika dla klientów biznesowych

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.
2. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
 - a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac,
 - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie przy udziale których wykonuje zlecenia dla Zamawiającego, przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszej umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
4. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i jego Klientów, o ile w trakcie wykonywania zlecenia mogłoby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
5. Postanowienia ust. 1 - 6 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - a) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
 - b) zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;
 - c) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Płocka oraz innymi właściwymi dla danej usługi regulacjami systemu, dostępnymi na stronie www.zsz.plock.eu; regulacje nieujawnione publicznie z uwagi na wymagania bezpieczeństwa informacji zostaną przedstawione Wykonawcy po zawarciu niniejszej umowy, zaś Wykonawca niniejszym deklaruje ich stosowanie – wprost lub odpowiednio.

§ 9

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania w umowie następujących zmian:
 - a. wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany w wysokości podatku VAT,
 - b. terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:
 - zaistnienie działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez wykonawcę,
 - zaistnienie klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - w formie aneksu.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsza umowa sporządzona została w pięciu jednobrzmiących egzemplarzach, w tym cztery dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA