

**ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI TRANSPORTU SANITARNEGO DLA ZADANIA NR 2****W OPCJI „P”, „T” I „K”****Cześć zamówienia nr 1: Transport sanitarny typu „P”****1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego w zakresie transportu sanitarnego rozumianego jako przewóz pacjentów (na konsultacje i badania diagnostyczne, przekazanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu) i innych wynikających z działalności Zamawiającego przez całą dobę (24 h)/ 7 dni w tygodniu/ przez okres 24 miesięcy:

**2. Wymagania**

**Ambulans typu „P”** – co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych:

**1. Wymagania dotyczące personelu karetki:**

- 1) Zespół podstawowy, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. 2020 poz. 882), co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.
- 2) Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1268).

**2. Pozostałe wymagania:**

- 1) Przybycie zespołu „P” do miejsca wezwania w czasie wskazanym w zleceniu. W sytuacji, kiedy w zleceniu nie jest określona godzina, wówczas zespół ma przybyć w czasie nie dłuższym niż **150 min** od otrzymania zgłoszenia.
- 2) Przybycie zespołu „P” oznaczonych jako CITO do miejsca wezwania musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż **60 min** od zgłoszenia.
- 3) Dostępność stała (ciągła) pojazdów do wykonania zadania - **nie mniej niż 3 pojazdy**.

**3. Wymagania dotyczące środków transportu :**

1. Wykonawca gwarantuje, że wyposażenie i oznakowanie środków transportu spełnia warunki określone w:
  - 1) ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 882);
  - 2) aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:
    - PN-EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe;
    - PN-EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych;
  - 3) załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 14/2019/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 lutego 2019 r. z późn. zm.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ.
3. Wykonawca oświadcza, iż pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia:
  - posiadają ubezpieczenie OC,
  - posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
  - posiadają opinię sanitarną o pojeździe dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania), Zamawiający wymaga przedstawienia oświadczenia o posiadaniu opinii sanitarnej dla pojazdów przeznaczonych do realizacji w poszczególnych pakietach oraz przedłożenia opinii sanitarnej dla pojazdów włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy, przed ich włączeniem do użytkowania,
  - posiadają system monitorowania pracy pojazdu (GPS), z możliwością odtworzenia historii pracy pojazdu w okresie co najmniej 90 dni - Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, ma obowiązek przedłożyć zapisy z systemu monitorowania pracy pojazdów w celu weryfikacji danych zawartych w zestawieniach transportów, przedkładanych razem z fakturami,
  - są utrzymane w należytym porządku.
4. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do oferty dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych sprzętu i aparatury medycznej potwierdzonych za zgodność z oryginałem - dla wszystkich pojazdów wskazanych w ofercie.

5. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewożeniu każdego pacjenta.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
- 7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przewozów pacjentów z podejrzeniem Covid-19 lub inną chorobę zakaźną z zachowaniem wymaganego reżimu sanitarnego. Rozliczenie transportu za przewozy Covid dokonywane będą na ogólnych zasadach z uwzględnieniem ryczałtowego dodatku z tytułu przewozu pacjenta z podejrzeniem Covid-19 określonego w formularzu cenowym.**

**Rozdz. 4. Pozostałe wymagania:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub zaniechanie udzielenia świadczeń przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków przewozu pacjentów.
3. W wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca:
  - a) zapewnia chorym niezbędną pomoc medyczną w trakcie transportu,
  - b) zapewnia kwalifikowaną pomoc medyczną każdej osobie będącej w stanie zagrożenia życia lub przewóz do najbliższej placówki medycznej, jeżeli stan zdrowia pacjenta tego wymaga;
  - c) zapewnia podjęcie podczas transportu wszelkich działań służących uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia pacjenta;
  - d) zapewnia realizację transportu środkami transportu zgodnymi ze wskazanym na zleceniu rodzajem transportu, spełniającymi standardy określone w rozdz. 1-4.
4. Wykonawca nie może pobierać od pacjenta lub jego opiekuna ani od innych podmiotów opłat z tytułu świadczeń realizowanych na podstawie umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się zlecać właściwy transport sanitarny zgodnie ze wskazaniami medycznymi, zgodnie ze zleceniem.  
Usługi transportu realizowane są na podstawie wypełnionych w sposób czytelny zleceń, które będą zawierać m.in. dane:
  - pieczęć nagłkową Zamawiającego,
  - pieczęć imienną i podpis wystawiającego zlecenie,
  - rodzaj transportu,
  - dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, nr PESEL),
  - rozpoznanie (opis stanu pacjenta),
  - cel transportu,
  - datę i godzinę zlecenia,
  - inne (np. masa ciała pacjenta).
6. Obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta jest dopuszczalna w przypadku wpisania danych osobowych osoby towarzyszącej lub adnotacji „+ OPIEKA” na zleceniu transportu przez osobę zlecającą transport w imieniu Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania zespołowi wyjazdowemu, a w szczególności zespołom ratowniczym, informacji o stosowanych w czasie leczenia chorego lekach, oraz informację o rodzaju, dawkach i sposobie kontynuowania farmakoterapii w trakcie przewozu;
8. Rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z oddziału i kończy się w miejscu docelowym, określonym w zleceniu.
9. Zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących lub pacjentów niezdolnych do samodzielnego poruszania się obsługa karetki zapewnia transport na noszach z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego (w przypadku transportu do domu również przetransportowanie po schodach bezpośrednio do domu/mieszkania).
10. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń; wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
11. Lekarz Zamawiającego wystawia druk Zlecenia na transport sanitarny w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz tego druku otrzymuje pracownik Wykonawcy w momencie odbioru pacjenta z miejsca przekazanego w zgłoszeniu telefonicznym. Drugi egzemplarz pozostaje w dokumentacji Zamawiającego.

12. Na egzemplarzu „Zlecenia na transport”, który pozostaje w dokumentacji Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do odnotowania na zleceniu: daty oraz godziny odbioru pacjenta wraz z czytelnym podpisem osoby przekazującej i odbierającej pacjenta.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, **przez okres 24 miesięcy** w zakresie przedmiotu zamówienia, Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć usługi transportowe przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w tygodniu (w tym soboty, niedziele i święta) przez cały okres trwania umowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania umowy.
15. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących tymczasową przeszkodę w wykonywaniu umowy – Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o powyższym, w terminie **maksymalnie do 30 minut** od powstania przeszkody utrudniającej lub uniemożliwiającej prawidłową realizację umowy.
16. Pracownicy Wykonawcy muszą spełniać warunki zdrowotne, potwierdzone aktualną pracowniczą książeczką zdrowia do celów sanitarno-epidemiologicznych, posiadać aktualne szczepienia ochronne w kierunku wirusowych zapaleń wątroby, stosować zasady profilaktyki zakażeń WZW, HIV oraz przestrzegać reżimów sanitarnych.
17. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ubiór umożliwiający identyfikację.
18. Pracownicy Wykonawcy, którzy będą realizować przedmiot zamówienia, posługują się językiem polskim biegle w mowie i piśmie.
19. Każdy zlecony transport musi być zrealizowany przez Wykonawcę z wyposażeniem umożliwiającym bezpieczny przewóz każdego dziecka o wzroście do 150 cm, m.in. nosidełka, foteliki, siedziska, podkładki, „pedi-maty”, uprząże - adekwatnie do informacji zawartych w zleceniu oraz stanu przewożonego dziecka.

**Cześć zamówienia nr 2 - USŁUGA TRANSPORTU SANITARNEGO PACJENTÓW SZPITALA DO INNEGO ZOZ LUB DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA ORAZ NA KONSULTACJE MEDYCZNE DO INNEGO ZOZ W OBSADZIE DWUOSOBOWEJ (KIEROWCA + SANITARIUSZ) TYPU „T”**

1. Usługa transportu sanitarnego typu „T” powinna być wykonana sprawnymi specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego spełniającymi wymagania sanitarne i techniczne określone w przepisach prawa.
2. Usługa transportu sanitarnego wykonana zostanie na wezwanie telefoniczne potwierdzone zleceniem przewozu na piśmie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 umowy - w dyspozycji 24h/dobę we wszystkie dni robocze, dni wolne i święta.
3. Zadaniem zespołu /kierowca + sanitariusz/ jest:
  - a) transport pacjentów ze oddziałów szpitala do pojazdu sanitarnego oraz z pojazdu sanitarnego do miejsca wyznaczonego w zleceniu przewozu,
  - b) transport pacjentów z miejsca zamieszkania do przychodni przyszpitalnej Zamawiającego celem odbycia konsultacji medycznej i transport z powrotem do miejsca zamieszkania pacjenta zgodnie z zaleceniami opisanymi w zleceniu przewozu,
  - c) pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do pojazdu sanitarnego oraz doprowadzenie do miejsca docelowego,
  - d) inne czynności związane z zakresem świadczonej usługi transportu sanitarnego,
  - e) każdorazowy wyjazd musi być potwierdzony zleceniem przewozu na piśmie przez osoby upoważnione,
  - f) obsadę sanitariusza w trakcie przewozu pacjentów zapewnia Wykonawca.
4. Czas oczekiwania na realizację wyjazdu w granicach miasta od czasu zgłoszenia telefonicznego nie powinien przekroczyć 150 min.
5. Dla wyjazdów poza miasto Wrocław /powyżej 50 km/ zapotrzebowania wyjazdu zgłaszane będą dzień wcześniej do godziny 15.00 a realizowane będą w dniu następnym.
6. W sytuacjach tego wymagających Zamawiający może wezwać w tym samym czasie do swojej dyspozycji co najmniej trzy pojazdy sanitarne.
7. Usługa transportu sanitarnego na konsultacje medyczne wykonana zostanie na wezwanie telefoniczne potwierdzone zleceniem przewozu na piśmie w dni robocze lub w wyjątkowych sytuacjach w dniach wolnych od pracy w godzinach od 7.30 do 16.
8. Zadaniem zespołu /kierowca + sanitariusz/ przy realizacji przewozu na konsultacje medyczne jest:

- a) transport pacjentów z oddziału szpitala do pojazdu sanitarnego oraz z pojazdu sanitarnego do miejsca konsultacji wyznaczonego w zleceniu przewozu,
  - b) pomoc pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu do pojazdu sanitarnego oraz doprowadzenie do miejsca konsultacji,
  - c) oczekiwanie na pacjenta do momentu zakończenia badania lub konsultacji,
  - d) utrzymanie pojazdów sanitarnych w ładzie i porządku gwarantującym odpowiednie warunki sanitarne przewożonych pacjentów.
9. Wykonawca zaopatrzy się we własnym zakresie w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi transportu sanitarnego.
  10. Usługa transportu sanitarnego świadczona będzie w gotowości całodobowej we wszystkie dni robocze, dni wolne i święta na wezwanie telefoniczne lub radiowe potwierdzone pisemnym zleceniem Zamawiającego.
  11. Zadaniem zespołu jest odbiór pacjentów ze szpitala lub miejsca wskazanego w zleceniu transportu i przewóz do miejsca wskazanego w zleceniu.
  12. Pojazd winien być wyposażony min. w:
    - 1) nosze główne i komplet pasów oraz nosze pachtowe do przenoszenia pacjentów otyłych,
    - 2) urządzenie do przenoszenia pacjenta siedzącego, o ile nosze główne nie spełniają tej funkcji,
    - 3) prześcieradło;
    - 4) koc - 2 szt.;
    - 5) worek na wymiociny;
    - 6) worki na odpady;
    - 7) środki ochrony indywidualnej;
    - 8) materiały do czyszczenia i dezynfekcji.
  14. W sytuacjach tego wymagających, Zamawiający może wezwać w tym samym czasie do swojej dyspozycji trzy pojazdy sanitarne.
  15. Wykonawca zaopatrzy się we własnym zakresie w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi.

**Uwaga: Wykonawca może naliczać Zamawiającemu koszty oczekiwania na konsultację medyczną jedynie w uzasadnionych przypadkach, z zaznaczeniem na zleceniu przewozu: „konsultacja”, płatne za każdą pełną godzinę oczekiwania, potwierdzone w dokumentach przewozu.**

**Cześć zamówienia nr 3 - Transport sanitarny krwi, preparatów krwiopochodnych oraz innych materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz transport sanitarny pacjentów Zamawiającego w obsadzie jednoosobowej z kierowcą TYPU „K”**

1. Do wykonania zlecenia transportu krwi i preparatów krwiopochodnych pojazd sanitarny Wykonawcy powinien być wyposażony w następujące pojemniki i wkłady:
  - 1) **pojemnik termiczny (termotorba)** - pojemnik służący do transportu krwi lub materiałów krwiopochodnych, zapewniający możliwość utrzymania właściwych warunków transportu, czysty i regularnie dezynfekowany wyposażony w 2 sprawne termometry, osobny dla każdego składnika krwi; wielkość i ilość pojemników powinna być dopasowana do zamawianych ilości krwi;
  - 2) **wkład z lodem** - wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym (termotorbie) dla transportu krwi lub osocza mrożonego;
  - 3) **wkład ciepły** - wkład lub inny czynnik umożliwiający utrzymanie odpowiedniej temperatury w pojemniku termicznym (termotorbie) dla transportu płytek krwi.
2. Kierowca wykonujący zlecenie transportu krwi i preparatów krwiopochodnych w szczególności odpowiada za:
  - 1) sprawne i odpowiednie przygotowanie pojazdu do transportu krwi lub preparatów krwiopochodnych,



- 2) ład i porządek w przedziale sanitarnym,
  - 3) sprawną realizację transportu krwi lub preparatów krwiopochodnych,
  - 4) sprawną realizację zlecenia na przewóz krwi lub preparatów krwiopochodnych, tzn. odpowiedni czas realizacji zlecenia; w przypadku adnotacji „*krew na cito*” lub „*krew na ratunek*” zlecenie należy wykonać bez zbędnej zwłoki,
  - 5) czystość i odpowiednią dezynfekcję tzw. termotorów, będących na wyposażeniu pojazdu sanitarnego,
  - 6) monitoring temperatur w termotorach w czasie transportu, potwierdzony protokołem kontroli temperatury transportu;
  - 7) prawidłowy transport w nienaruszonym stanie do wskazanego miejsca.
3. Procedura postępowania od otrzymania zlecenia do dostarczenia krwi do laboratorium.
- 1) po otrzymaniu zgłoszenia Zamawiającego o konieczności przewozu krwi lub preparatów krwiopochodnych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wykonania zlecenia. Oznacza to, że przed rozpoczęciem realizacji zlecenia obowiązkowo należy: sprawdzić stan pojemników termicznych (termotorów), będących na wyposażeniu pojazdu sanitarnego; uzupełnić wkłady z lodem i tzw. wkłady „*ciepłe*”; w stacji krwiodawstwa należy wkłady z lodem i wkłady „*ciepłe*” wymienić na wkłady o odpowiedniej temperaturze. W karcie temperatur znajdującej się w stacji krwiodawstwa – pracownik ekspedycji odnotowuje temperaturę panującą w termotorach oraz godzinę wydania preparatów, własną pieczęcią i podpisem zatwierdza stan faktyczny;
  - 2) Optymalna temperatura transportu dla:
    - a) koncentratu krwinek czerwonych (krew ) (KKCZ) od +2 do +10 st. C.
    - b) osocza mrożonego (FFP) minus 18 st. C.
    - c) koncentratu krwinek płukanych (płytki krwi ) KKP to plus 22 st. C.
  - 3) Po dostarczeniu przewożonego materiału do laboratorium, osoba odbierająca dostarczone przez kierowcę preparaty zobowiązana jest do odnotowania tego faktu wraz z godziną, temperaturą oraz stwierdzeniem, że przewożony materiał jest w stanie nieuszkodzonym, w karcie przewozów powierzonych materiałów. Karta ta po wykonaniu zlecenia wraca z powrotem do Stacji Krwiodawstwa - ekspedycji wydającej materiał do przewozu.
4. W razie zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu technicznego termotorów należy natychmiast dokonać ich wymiany. Wobec powyższego należy na bieżąco obserwować wskazania termometrów znajdujących się w termotorach.
  5. Po wykonaniu zlecenia kierowca, który przewoził krew lub preparaty krwiopochodne, zobowiązany jest do uporządkowania pojazdu, umycia i dezynfekcji (zalecanym środkiem) termotorów i wnętrza pojazdu sanitarnego (w razie wystąpienia takiej konieczności) w celu przygotowania pojazdu do wykonywania następnych zleceń.
  6. Transport innych materiałów wykorzystywanych do udzielenia świadczeń zdrowotnych odbywał się będzie zgodnie z treścią zaleceń na zleceniu przewozu.
  7. Czas reakcji na zgłoszenie nie może być dłuższy niż czas określony w § 6 ust. 8, 9 i 10 umowy.
  8. W sytuacjach tego wymagających, Zamawiający może wezwać w tym samym czasie do swojej dyspozycji dwa pojazdy sanitarne.
  9. Wykonawca zaopatrzy się we własnym zakresie w materiały i artykuły sanitarne, sprzęt jednorazowego użytku oraz inne materiały niezbędne do świadczenia usługi.
  10. Usługa transportu sanitarnego świadczona będzie w gotowości całodobowej we wszystkie dni robocze, dni wolne i święta na wezwanie telefoniczne lub radiowe potwierdzone pisemnym zleceniem Zamawiającego.