*Zamawiający:*

*Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie*

*Postępowanie przetargowe: ZP-14/23*

*Załącznik: nr 4 do SWZ*

UMOWA nr …….../23

zawarta w dniu ………….. 2023 r. w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie**, z siedzibą w Krakowie przy ul. dr. J. Babińskiego 29, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002, wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP 676 20 96 303, REGON 000298554, zwanym w treści umowy "Zamawiającym", reprezentowanym przez:

Michała Tochowicza - Dyrektora Szpitala

a:

…………………………………………………………………………………………………………………..

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, nr ZP-…/23, została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zadania polegającego na rozbudowie funkcjonalności eksploatowanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego HIS Eskulap firmy Nexus Polska Sp. z o.o. (ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań) oraz integracja z Regionalną Platformą Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim w ramach projektu „Małopolski System Informacji Medycznej”, które to zostało wskazane w Formularzu cenowym (stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy), zwanego dalej: „Przedmiotem umowy”.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
	1. Wykonania analizy przedwdrożeniowej i sporządzenia Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP),
	2. Rozbudowy systemu HIS o komponenty niezbędne do integracji poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego systemu HIS w taki sposób, aby jego specyfikacja funkcjonalna po wdrożeniu umożliwiała komunikację i wymianę dokumentów elektronicznych z powstającą Platformą Regionalną MSIM wraz z niezbędnymi licencjami,
	3. Integracji HIS z MISM,
	4. Świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego,

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi na podstawie Specyfikacji Warunków Zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-…/23, w tym zgodnie z Załącznikiem nr A Opis Przedmiotu Zamówienia, zapisów niniejszej umowy, oraz zgodnie z wymaganiami i ustaleniami Wykonawcy z Zamawiającym.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1 - 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz przy zachowaniu należytej staranności i profesjonalizmu, wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego i użytkowników infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan/i ………………………………….
6. Osobą odpowiedzialną i upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy jest Pan Rafał Skorus, tel. 12/65-24-348, fax. 12/262-13-35.
7. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa od dniach roboczych należy przyjąć, że przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
8. Zadanie zrealizowane zostanie w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach 2 Osi Priorytetowej Cyfrowa Małopolska, Działanie 2.1 E-Administracja i otwarte zasoby, Poddziałanie 2.1.5 E-usługi w ochronie zdrowia, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

§ 2

Licencje i prawa autorskie

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nieograniczone w czasie i nieograniczone terytorialnie licencje niewyłączne do korzystania z oprogramowania stanowiącego Przedmiot umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do odsprzedaży lub udzielenia licencji na oprogramowanie stanowiące Przedmiot umowy.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że licencje na oprogramowanie stanowiące Przedmiot umowy nie naruszają żadnych praw osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania stanowiącego Przedmiot umowy do obrotu, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do DAP oraz dokumentacji powykonawczej stworzonej przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu umowy (dalej zwanych utworem lub utworami). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą oddania utworu, także utworu nieukończonego lub jego części, bez odrębnych oświadczeń żadnej ze Stron. W razie wątpliwości uważa się, że chwilą oddania utworu jest jego przekazanie Zamawiającemu w dowolnej formie, w tym przez wprowadzenie do pamięci urządzenia lub nośnika należącego do Zamawiającego.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 6 obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie egzemplarzy utworu dowolną znaną w chwili zawarcia umowy techniką, w szczególności techniką reprograficzną, kserograficzną, offsetową, drukarską, audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub utrwalenie bądź zwielokrotnienie na papierze, nośnikach magnetycznych i optycznych (laserowych) umożliwiających eksploatację przy wykorzystaniu komputera,
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału, egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie oraz innych sieciach komputerowych,
	4. w zakresie użytku informacyjnego, promocyjnego i reklamowego – umieszczanie we wszelkich materiałach, przekazach medialnych, zaproszeniach i wszelkich innych materiałach związanych z promocją, reklamą lub informowaniem o działalności lub przedsięwzięciach.
7. Wykonawca zobowiązuje się, w każdym czasie, na żądanie Zamawiającego, przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa w ust. 6, w szczególności w przypadku gdy w związku z dynamicznym rozwojem techniki pojawią się pola eksploatacji nieznane w momencie zawarcia umowy, na innych niż wskazane w niniejszym paragrafie polach eksploatacji, a także podjąć inne niż wskazane w niniejszym paragrafie zobowiązania odnośnie wykonywania autorskich praw osobistych do tych utworów. Oświadczenie takie będzie złożone według projektu przygotowanego przez Zamawiającego, przy czym jeżeli zakres zobowiązań Wykonawcy wynikających z takiego oświadczenia pokrywa się częściowo z zakresem zobowiązań z niniejszego paragrafu, rozumieć należy, iż stanowi to jedynie potwierdzenie ustaleń dokonanych umową.
8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wskazanych w ust. 6, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych utworów na polach eksploatacji objętych Umową, w tym też udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do tych utworów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych względem utworów wskazanych w ust. 6, w szczególności do nieoznaczania utworów swoim nazwiskiem lub pseudonimem Wykonawcy lub personelu Wykonawcy. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w imieniu Wykonawcy autorskich praw osobistych przysługujących mu w stosunku do utworów stworzonych w ramach wykonywania umowy. Zobowiązanie i upoważnienie, o których mowa w niniejszym ustępie, obowiązują przez czas określony równy dziesięciu lat od chwili oddania utworu lub jego części, a po tym okresie bez odrębnych oświadczeń Stron okres ich obowiązywania przedłuża się na czas nieokreślony.
10. Wykonawca oświadcza, że do utworów wskazanych w ust. 6 będzie on, w chwili ich oddania Zamawiającemu wyłącznym uprawnionym z tytułu praw autorskich, i że jego prawa autorskie do tych utworów nie będą obciążone prawami osób trzecich i za powyższe ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego.

§3

Wymagania Zamawiającego

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanego przedmiotu umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy będzie:

* 1. kompletny, sprawny technicznie oraz wolny od wad fizycznych i prawnych,
	2. będą pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem;
	3. zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego; w tym w szczególności zgodny z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie:
		+ 1. ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej,
			2. ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia,
			3. ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
			4. ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
			5. ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
			6. ustawa o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r.,
			7. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
			8. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Tekst mający znaczenie dla EOG, (Dz.U.UE.L.2016.119.1).

3. Zamawiający wymaga by Przedmiot umowy spełniał opisane w SWZ standardy w zakresie jakości i funkcjonalności.

4. Na podstawie umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia upoważnionym członkom zespołu Wykonawcy dostępu do miejsc wykonywania przedmiotu umowy.

5. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą zgodnie z postanowieniami umowy, w szczególności do terminowego dostarczania informacji oraz danych niezbędnych do realizacji umowy określonych we wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania lub kompetencji Zamawiającego.

§4

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z SWZ, w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia, dotyczącym wykonania przedmiotu umowy i nie wnosi do jej treści żadnych uwag lub zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem Przedmiotu umowy w funkcjonującym u Zamawiającego systemie informatycznym. Zobowiązanie do dotyczy wszystkich osób za pomocą, których wykonawca realizował będzie przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o pojawieniu się wszelkich okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności i przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy posiadał będzie aktualną polisę ubezpieczeniową.

§5

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: 60 dni kalendarzowych*,* liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, jednak nie później niż do dnia 15 września 2023 r.
2. Terminem realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania przez Strony Protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 2, stwierdzającego odbiór przez Zamawiającego całości przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot umowy, aż do jego protokolarnego odbioru przez Zamawiającego.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty licencyjne, instrukcje obsługi i karty gwarancyjne. Wszystkie wskazane dokumenty sporządzone będą w języku polskim.
5. Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Przedmiotu umowy nastąpi w dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 14.00 oraz w siedzibie Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów instalacji lub wdrożenia, których wykonanie w innym czasie niż wskazany w zdaniu powyżej lub zdalnie Strony uzgodniły.
6. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) oraz harmonogram realizacji przedmiotu umowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy*.* Zamawiający zatwierdzi lub wniesie uwagi do DAP lub harmonogramu, o których mowa powyżej w ciągu 2 dni roboczych od daty przedłożenia tych dokumentów do zatwierdzenia. W razie wniesienia uwag przez Zamawiającego do DAP lub harmonogramu, Wykonawca jest zobowiązany nanieść poprawki do tych dokumentów w terminie do 2 dni roboczych, a Zamawiający zaakceptuje zmiany w terminie do 2 dni roboczych. Zmiana DAP lub harmonogramu nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§6

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto za realizację przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w niniejszym postępowaniu.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 wynosi brutto ……………… (słownie: ……………………).

3. Wskazane w ust. 2 wynagrodzenie jest ostateczne i obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności kompletnego wykonania Przedmiotu umowy oraz udzielenia licencji na oprogramowanie lub przeniesienia majątkowych praw autorskich do DAP i dokumentacji powykonawczej, jak również udzielenia innych zgód i pozwoleń określonych w umowie oraz realizacji obowiązków spoczywających na Wykonawcy z tytułu rękojmi, gwarancji *i dodatkowej gwarancji. (w przypadku udzielenia przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji)*

4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie określone w ust. 2 niniejszego paragrafu, po wykonaniu całości przedmiotu umowy, które potwierdzone zostanie Protokołem odbioru przedmiotu umowy oraz po złożeniu faktury Zamawiającemu.

5. Płatność wynikająca z realizacji niniejszej umowy nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………….… w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer i datę niniejszej umowy oraz numer rachunku bankowego wskazany w zdaniu poprzednim. Za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.

7. Zamawiający, na podstawie Ustawy z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018. poz. 2191), dopuszcza przesyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych związanych z realizacją niniejszego przedmiotu umowy za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do udzielania wyjaśnień i informacji w tym zakresie jest Pani Barbara Dobrowolska – tel. 012 65 24 365.

§7

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:

1. wykonać Przedmiot umowy bez wad i usterek, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, przepisami oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
2. do dostarczenia Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisywania Protokołu odbioru odpowiednich licencji na oprogramowanie,
3. przygotowanie analizy przedwdrożeniowej i sporządzenia Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP),
4. wykonania, instalacji, konfiguracji i uruchomienia Przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego zgodnie z uzgodnionym DAP,
5. sporządzenia dokumentacji powykonawczej Przedmiotu umowy.

2. Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości odbioru przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

Informację, o dniu wykonaniu przedmiotu umowy - przed data określoną w § 5 ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odbiór jakościowy i ilościowy zostanie zakończony podpisaniem Protokołu odbioru przez obie strony umowy.

3. Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu odbioru w następujących przypadkach:

a) stwierdzenia wad Przedmiotu umowy innych niż wady nieistotne. W przypadku wystąpienia podczas odbioru wad nieistotnych Przedmiotu umowy, Zamawiający określi sposób, termin i tryb ich usunięcia na koszt Wykonawcy,

b) niedostarczenia przez Wykonawcę odpowiednich licencji na oprogramowanie, instrukcji obsługi Przedmiotu umowy (jeśli dotyczy),

c) stwierdzenia wad instalacji, konfiguracji i uruchomienia Przedmiotu umowy lub dokumentacji powykonawczej.

W sytuacji odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia przyczyny odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru w trybie wskazanym w § 7 ust. 2.

4. Sprawdzenie jakości przedmiotu umowy przez Zamawiającego w toku odbioru nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ujawnionych w późniejszym okresie wad przedmiotu umowy.

5. O wykrytych wadach przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, dostarczonego przedmiotu umowy Zamawiający powiadamia Wykonawcę na piśmie w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia na adres: ……………………….

§8

Okres rękojmi i gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na Przedmiot umowy, liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ, przy czym gwarancja nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
2. *Ponadto Wykonawca udziela Zamawiającemu ….. miesięcznej dodatkowej gwarancji na przedmiot umowy, liczonej od dnia następnego, w którym upłynął obowiązkowy 24 miesięczny okres gwarancji. Gwarancja udzielona zostanie Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ. Okres rękojmi wydłuża się o okres dodatkowej gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. (ust. 2 będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowej gwarancji).*
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonych usterek lub awarii w terminie określonym w niniejszej gwarancji lub w dodatkowej gwarancji, Zamawiający zleci ich usunięcie innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania dowodu zapłaty przez Zamawiającego.

§9

Kary umowne

1. Strony zastrzegają następujące kary umowne:

a) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, ponad termin określony w § 5 ust. 1;

b) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), o której mowa w § 5 ust. 6;

c) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w wymianie lub usunięciu wad istotnych przedmiotu umowy, o których mowa w § 7 ust. 3 zdanie ostatnie;

d) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę wad nieistotnych przedmiotu umowy, o których mowa w § 7 ust. 3 lit. a;

e) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę usterek lub wad prawnych Przedmiotu umowy lub wykonania konsultacji, w okresie gwarancji lub *dodatkowej gwarancji* *(dodatkowej gwarancji w przypadku jej zaoferowania przez Wykonawcę),*

f) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2, za każdą godzinę zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę awarii i błędów przedmiotu umowy, w okresie gwarancji lub *dodatkowej gwarancji* *(dodatkowej gwarancji w przypadku jej zaoferowania przez Wykonawcę),*

g) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy,za każde naruszenie lub każdy dzień zwłoki w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 10 Umowy,

h) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 w przypadku, gdy Zamawiający wypowie umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potracone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu zgodnie z niniejszą umową.

3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi nie więcej niż 25% wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wskazanego w § 6 ust. 2.

4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

6. Jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy lub realizuje przedmiot umowy w sposób sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w ust. 1 lit. h, oraz ust. 2 i 5.

§10

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji umowy Zarządzanie projektami informatycznymi oraz nadzorowanie prac.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 2 dni roboczych, licząc od momentu przekazania przez Zamawiającego stosownego żądania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
	* 1. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
		2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności oraz nienależyte wykonanie umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca wykona usługę własnymi siłami bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców, tj.: ………………………………………………, wskazanych w formularzu ofertowym, którym zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia w zakresie …………………..
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy, przy czym zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o zawarciu umowy z podwykonawcą. Za podwykonawców nie są uważani współpracownicy Wykonawcy – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby fizyczne świadczące na rzecz Wykonawcy usługi na podstawie umów cywilnoprawnych.

§12

Zmiany umowy

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dopuszczalne tylko w granicach art. 454 i art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Strony przez istotne zmiany postanowień umowy rozumieją takie zmiany, które wskazane są w art. 454 ust.2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
4. w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w umowie z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności z powodu opóźnień w realizacji projektu Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim, lub wystąpienia okoliczności tzw. siły wyższej w rozumieniu § 12 ust 1, lub innych niezawinionych przez Strony przyczyn – o okres występowania tych przyczyn,
5. zmiany elementów Przedmiotu umowy, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu Przedmiotu umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym że cena wskazana w § 6 ust. 2 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w  treści oferty,
6. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
7. przedłużenia okresu gwarancji, w sytuacji jej przedłużenia przez producenta lub Wykonawcę,
8. zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia).
9. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
10. W razie wątpliwości przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany: danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych osób wskazanych przez strony do nadzorowania realizacji przedmiotu umowy, zmiany danych rejestrowych. Ich wprowadzenie nastąpi poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§13

Siła wyższa

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby niniejszej umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.
2. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.
3. Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie umowy.

§14

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji:

a) określonej w art. 456 ust.1 ustawy - Prawo zamówień publicznych,

b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji działalności Wykonawcy.

2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust.1 Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, a Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna, o której mowa w § 9 ust.1 lit. h wraz z konsekwencjami wymienionymi w § 9 ust. 2 i 5.

3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 1 lit. a) – b) może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.

§15

Zachowanie poufności

1. Umowa zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy - Prawo zamówień publicznych jest jawna.
2. W okresie obowiązywania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Zamawiającego. Strony pod pojęciem informacji poufnych rozumieją istotne informacje dotyczące realizacji umowy oraz materiały, dokumenty dostarczone Wykonawcy w jakiejkolwiek formie w trakcie wykonywania umowy, obejmujące nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa Zamawiającego lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a co do których Zamawiający przekazał wyraźną informację, iż stanowią informację poufną. Jeżeli Wykonawca poweźmie wątpliwość czy dana informacja jest informacją poufną i czy winien zachować postanowienia niniejszego paragrafu, to Zamawiający, na żądanie Wykonawcy, zobowiązuje się do niezwłocznego wyjaśnienia wątpliwości, co do charakteru danej informacji.
3. Zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 nie stosuje się do informacji, które:
	1. są już znane Wykonawcy lub innym podmiotom trzecim, chyba że zostały dostarczone poufnie;
	2. zostały ujawnione w sposób niezależny od Wykonawcy;
	3. wymagają ujawnienia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzeczeń lub decyzji wydanych na podstawie takich przepisów;
	4. mogą być ujawniane, z uwagi na wyraźną zgodę Zamawiającego;
	5. są ujawniane przez Wykonawcę w celu dochodzenia swoich prawnie chronionych interesów w sposób przewidziany przepisami prawa powszechnie obowiązującego, niniejszą Umową lub zgodnym ustaleniem Stron,
	6. są ujawniane doradcom Wykonawcy, w szczególności audytorom i prawnikom, zobowiązanym do zachowania poufności.

§16

Ochrona danych osobowych

* + - 1. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania niniejszej Umowy.
			2. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone przez Strony w Załączniku nr 2 do umowy.

§17

Rozwiązywanie sporów

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

2. W razie ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.

3. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§18

Załączniki i egzemplarze umowy

1. Załączniki do umowy:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy,

*-* Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

- Załącznik A - „Opis przedmiotu zamówienia”

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA