

**Warunki nieodpłatnego serwisowania analizatora biochemiczno - immunochemicznego, stacji uzdatniania wody,  
wirówki laboratoryjnej, laboratoryjnego systemu informatycznego**

| Lp. | Warunki serwisowania  | oferowane warunki | uwagi |
|-----|---|-------------------|-------|
| 1   | Możliwość zgłaszania usterek przez 24 godziny na dobę.  |                   |       |
| 2   | Czas przystąpienia do naprawy – do 4 godzin od wystąpienia awarii dla analizatorów i systemu informatycznego. Dla wirówki laboratoryjnej i stacji uzdatniania wody do 24 godzin. Dotyczy dni roboczych. |                   |       |
| 3   | W przypadku awarii analizatora wykonawca zobowiązuje się do wykonania badań na własny koszt w laboratorium zewnętrznym wybranym przez zamawiającego, od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia.     |                   |       |
| 4   | Koszty napraw i serwisu w okresie trwania umowy pokrywa serwis.   |                   |       |
| 5   | Osoba/(y) upoważniona/(e) do przyjmowania zgłoszeń napraw serwisowych:<br>.....   | nr telefonu.....  |       |
| 6   | Wykonywanie na koszt serwisu przeglądów konserwacyjnych w terminach wymaganych przez producenta jednak nie rzadziej niż raz w roku.   |                   |       |
| 7   | Zdalny dostęp do urządzeń i informatycznego systemu laboratoryjnego możliwy tylko po telefonicznym uzgodnieniu z pracownikami laboratorium.   |                   |       |