

Lp.	Warunki serwisowania	oferowane warunki	uwagi	Warunki nieodpłatnego serwisowania analizatora parametrów krytycznych
1	Możliwość zgłaszania usterek przez 24 godziny na dobę.			
2	Czas przystąpienia do naprawy, przyjazd serwisu – do 4 godzin od wystąpienia awarii w dni robocze od poniedziałku do piątku. W dni świąteczne pomoc zdalna przez telefon.			
3	W przypadku awarii analizatora wykonawca zobowiązuje się do wykonania badań na własny koszt w laboratorium zewnętrznym wybranym przez zamawiającego, od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia.			
4	Koszty napraw i serwisu w okresie trwania umowy pokrywa serwis.			
5	Osoba/(y) upoważniona/(e) do przyjmowania zgłoszeń napraw serwisowych:	nr telefonu.....		
6	Wykonywanie na koszt serwisu przeglądów konserwacyjnych w terminach wymaganych przez producenta jednak nie rzadziej niż raz w roku.			
7	Zdalny dostęp do urządzeń			