

Płock, dnia 24.01.2023 r.

– **Wykonawcy** –

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego pn.: **Uruchomienie, zarządzanie i eksploatacja systemu Płockiego Roweru Miejskiego w latach 2023-2025" w ramach zadania budżetowego Rower Miejski**

Zamawiający - Miejski Zarząd Dróg udziela odpowiedzi na następujące pytania:

Zapytanie 1 z dnia 16.01.2023 r.

1.Dot.Par. 12 ust. 7 Umowy

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a nie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego?

Dotychczasowy zapis nie pozwala na ustalenie właściwej daty powstania obowiązku podatkowego (data wystawienia faktury VAT, jest dla Wykonawcy datą pewną), co w konsekwencji może narazić Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzania podatku VAT oraz podatku dochodowego od osób prawnych?

Odp.1.

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

2. Dot. Par. 12 ust. 8 Umowy

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 12 ust. 8 Umowy, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, tj. aby za termin zapłaty przyjęty został dzień uznania na rachunku bankowym Wykonawcy, a nie dzień polecenia przelewu w banku Zamawiającego?;

Odp.2.

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

3.Dot. Par. 12A ust. 2 Umowy

Czy Zamawiający dokona modyfikacji par. 12A ust. 2 Umowy, poprzez wskazanie iż rachunek na jaki będzie dokonywać płatności może być tzw. rachunkiem wirtualnym, tj. subrachunkiem przypisanym przez Wykonawcę do danego klienta w celu usprawnienia księgowania wpłat (w tym przypadku Zamawiającego). Wykonawca wskazuje, iż wirtualny rachunek rozliczeniowy jest powiązany z rachunkiem znajdującym się w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, obejmującym podmioty zarejestrowane jako podatnicy VAT prowadzone na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późniejszymi zmianami) - przy rachunek wirtualny nie stanowi rachunku bankowego w rozumieniu prawa bankowego i dlatego jako taki nie jest ujawniony na tzw. białej liście. W przypadku gdyby Wykonawca nie mógł przypisywać subrachunków do poszczególnych klientów doprowadziłoby to do sytuacji w której rozliczenia Wykonawcy z klientami oraz

księgowanie wpłat byłyby w zasadzie niemożliwe prosimy o dodanie par. 12A ust. 2 Umowy następującego punktu:

„Zamawiający potwierdza, iż sankcje określone w ust. 2 powyżej nie mają zastosowania w sytuacji gdy rachunek na który Zamawiający będzie dokonywać płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy będzie tzw. rachunkiem wirtualnym (powiązany z rachunkiem Wykonawcy znajdującym się w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, obejmującym wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późniejszymi zmianami).”

Odp.3.

Zmawiający dokona modyfikacji par. 12A ust. 2 Umowy, poprzez wskazanie iż rachunek na jaki będzie dokonywać płatności może być tzw. rachunkiem wirtualnym, tj. subrachunkiem przypisanym przez Wykonawcę do danego klienta w celu usprawnienia księgowania wpłat (w tym przypadku Zamawiającego).

4. Dot. Par. 16 ust. 1 Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji § 16 Umowy, poprzez dodanie ust. 1A

o następującej treści: „naliczenie kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa”?

Odp.4.

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

5. Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie o połowę wysokości kar umownych określonych w § 16 ust. 1 projektu Umowy? Kary przewidziane przez Zamawiającego mogą mieć charakter kar rażąco wygórowanych. Wysokość zastrzeżonych kar w niektórych przypadkach może nawet kilkukrotnie przekraczać przychód z tytułu realizacji usługi wypożyczenia danego roweru. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, które musi być uwzględnione przez Wykonawcę przy kalkulacji wynagrodzenia i może wypłynąć na cenę usług zaproponowaną w ofercie. Zdaniem Wykonawcy Interes Zamawiającego będzie należycie zabezpieczony nawet przy obniżonych karach, gdyż Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad kary umowne.

Odp.5.

Zmawiający pozostawia zapisy bez zmian.

6. Dot. Par. 16 ust. 1 pkt 8) Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż zamiast sformułowania „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy” zostanie zastąpione sformułowaniem „z winy Wykonawcy”?

Należy zwrócić uwagę iż odpowiedzialność Wykonawcy może dotyczyć okoliczności zawinionych a nie okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

Odp.6.

Zmawiający pozostawia zapis bez zmian.

7. Dot. Par. 16 ust. 3 Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia zgodnie z poniższym brzmieniem?

W przypadku nie dotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek od transakcji handlowych za każdy dzień opóźnienia”?

Powyższa propozycja jest zgodna z treścią art. 481 ustawy – kodeks cywilny.

Odp.7.

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację.

8. Dot. Par. 16 ust. 4 Umowy

Czy Zamawiający potwierdzi, iż maksymalna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy (w tym odpowiedzialność uzupełniająca) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona maksymalnie do wysokości należnego wynagrodzenia, określonego w Umowie?

Odp.8.

Tak. Zamawiający potwierdza.

9. Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania wyłącznie do wysokości poniesionej szkody, a z wyłączeniem utraconych korzyści? Wykonawca zwraca uwagę iż udowodnienie utraconych korzyści w postępowaniu sądowym jest niezwykle trudne niemniej jednak na bardzo szeroki zakres żądań jakich może żądać w związku z nimi Zamawiający koniecznym będzie wliczenie takiego ryzyka w kalkulację cenową oferty

Odp.9.

Nie. Zamawiający nie potwierdza.

10. Dot. Par. 10 ust. 5 Umowy

Zamawiający przewidział dla siebie prawo do potrącania kwoty kar umownych z należnego

wynagrodzenia Wykonawcy. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację przedmiotowego postanowienia, tak, aby możliwość potrącania kar umownych przez Zamawiającego, nie była jednostronną czynnością Zamawiającego, a wymagała zgody obu Stron, w tym Wykonawcy?

Odp.10.

Zmawiający pozostawia zapis bez zmian.

11. Dot. Par. 16 ust. 6 Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż wartość odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych zostanie ograniczona do 20% wartości Umowy brutto?

Odp.11.

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację.

12. Zamawiający opisuje w V. Wymagania dla stacji rowerowych "...p.2) totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak ..."

Takie wymagania sugerują konieczność zastosowania przez Wykonawcę dość dużego i ciężkiego elementu w formie tzw. pylonu informacyjnego. Czy Zamawiający dopuści sprawdzone rozwiązanie w postaci tablicy informacyjnej o przykładowych wymiarach 120cm x 60cm umieszczanej na słupku (podobnie jak znaki drogowe) z zachowaniem informacji wymaganych przez Zamawiającego?

Odp.12.

Zamawiający nie dopuszcza jako totemu informacyjnego rozwiązania w postaci tablicy informacyjnej o przykładowych wymiarach 120cm x 60cm umieszczanej na słupku .

Totem informacyjny winien być w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 205,5 cm, szerokość 50,5 cm, głębokość 30 cm, minimalnych: 180x45x20 cm.

13. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie użycia stojaków rowerowych z mniejszym odstępem między poszczególnymi stojakami 80 cm, z zachowaniem swobodnego umieszczenia roweru w stojaku?

Odp.13.

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie użycia stojaków rowerowych z mniejszym odstępem między poszczególnymi stojakami min. 80cm.

14. Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie lokalizacje stacji rowerowych znajdują się na terenie utwardzonym (kostka, płyta chodnikowa, asfalt), bez konieczności utwardzania terenu pod stacje?

Odp.14.

Zamawiający potwierdza, że wszystkie lokalizacje stacji rowerowych znajdują się na terenie utwardzonym (kostka, płyta chodnikowa, asfalt), bez konieczności utwardzania terenu pod stacje?

15. Zamawiający w opisie 5. Wymagania ogólne stacji wymaga od Wykonawcy oznakowania poziomego w przypadku systemu 4G. Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od tego wymagania. Zgodnie z doświadczeniem Wykonawcy w realizacji systemów 4G takie oznakowanie stacji jest nadmiarowe i problematyczne. W przypadku przeniesienia lub likwidacji stacji trudne bywa w praktyce usunięcie oznakowania poziomego. Stosowane obecnie przez Wykonawcę oznakowanie w postaci totemu (dedykowana tablica informacyjna) jest wystarczająco czytelne i estetyczne w przestrzeni publicznej a geolokalizacja w systemie na tyle elastyczna i konfigurowalna, że pozostawienie roweru na stacji jest łatwe i przyjazne dla użytkownika. Czy Zamawiający wyraża zgodę?

Odp.15.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy oznakowania poziomego stref zwrotów/wypożyczeń stacji rowerowych.

16. Dot. IV. 2. Wytyczne w zakresie organizacji zdalnego Biura Obsługi Klienta, które winno:

1) funkcjonować w tym samym okresie co PRM i winno być obsługiwane w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim.

Czy Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta w języku polskim i angielskim (telefonicznie) oraz polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim (e-mailowo oraz za pośrednictwem wbudowanego w stronę internetową live-chatu)? Jest to ugruntowana praktyka na rynku wykorzystująca narzędzia informatyczne do obsługi użytkowników w językach innych niż polski z uwagi na to, że trudne i kosztowne jest zapewnienie osób posługujących się wieloma różnymi językami. Dzięki proponowanemu rozwiązaniu możliwa jest optymalizacja kosztów oferty przy zachowaniu wymagań obsługi różnych języków.

Odp.16.

Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta w języku polskim i angielskim (telefonicznie) oraz polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim (e-mailowo oraz za pośrednictwem wbudowanego w stronę internetową live-chatu).

17. Dot. VI. Oprogramowanie, 2. Aplikacja mobilna, Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej:

- Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia).

- Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika,

- Możliwość odzyskania hasła,

Wykonawca wnosi o wykreślenie części „(...) przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)” oraz kolejnych powiązanych podpunktów. Z perspektywy aktualnej wiedzy nt. bezpieczeństwa aplikacji, logowanie się za pomocą hasła z zaufanego urządzenia jest rozwiązaniem wielokrotnie bardziej wadliwym i stwarzającym niebezpieczeństwo utraty dostępu, niż najbezpieczniejsza obecnie autoryzacja SMS, Czy Zamawiający wyraża zgodę?

Odp.17.

Zamawiający rezygnuje z logowania się za pomocą hasła z zaufanego urządzenia. Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, dopuszcza się zastosowanie autoryzacji przy pomocy unikalnego kodu PIN.

18. Dot. 3. Wymagania dotyczące platformy operatora:

Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych Strona 10 z 11 zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na :

- wiek użytkownika

- płeć użytkownika

Wykonawca wnosi o wykreślenie dwóch powyższych podpunktów z punktu raportowania. Jednym z elementów budujących zaufanie Użytkownika do aplikacji – a przez to do całego systemu, jest zbieranie możliwie jak najmniejszej ilości danych dot. Użytkowników. Wymaganie podania podczas rejestracji płci i wieku obniży poziom zaufania do aplikacji. Jest również absolutnie zbędne z perspektywy użytkowej funkcjonowania całego systemu. W dobie poszanowania prywatności, odbiór wdrożonego systemu będzie zdecydowanie lepszy, jeśli takie dane nie będą pobierane – nawet do zanonimizowanych celów statystycznych.

Odp.18.

Zamawiający nie będzie wymagał przy generowaniu raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych statystyk przejazdów ze zróżnicowaniem na wiek i płeć użytkownika (strona 10 OPZ).

19. Zamawiający wymaga prezentacji danych w formie interaktywnej mapy heatmap z filtrami (zakres dat, dzień, miesiąc, rok) oraz uwzględniając filtry strefy i konkretnego punktu wypożyczeni (strefa roweru płockiego, sieć dróg, która będzie obrazować:

- 1) Trasy GPX poszczególnych wypożyczeń,
- 2) Nakładać zbiorcze trasy GPX wskazując kolorem najczęściej używane (kolorystyka powinna jednoznacznie obrazować które trasy są najpopularniejsze oraz stopniowanie kolorystykę w ustalonych przedziałach z Zamawiającym),
- 3) Powiązania danych z tras gpx z wykresami oraz tabelami (zakres powiązania danych do akceptacji Zamawiający na etapie wdrożenia).

Wykonawca prosi o doprecyzowanie na obecnym etapie, jak ma wyglądać powiązanie danych z tras GPX z wykresami oraz tabelami, oraz o wskazanie przedziałów, w jakich ma być stopniowana kolorystyka.

Wykonawca potrzebuje informacji na ten temat, aby przygotować jak najbardziej precyzyjną ofertę.

Pozostawienie tych kwestii do ustalenia w późniejszych etapach, może rodzić komplikacje i konflikt nieporozumienia.

Odp.19.

Zamawiający prosi o zastosowanie jak najtańszych rozwiązań. Poniżej przedstawia propozycję powiązania tras GPX z wykresami (kluczowe jest określenie przedziałów),

Poniżej przykładowe grupowanie przedziałów

Trasa	Ilość wypożyczeni na trasie	Średnia ilość km na trasie	Średni czas przejazdu	Zakres dat	Kategoria
Stacja 1 - Stacja 2 (obydwu kierunkach)*	151	6,7 km	23 min	01-31.01.2023	Czerwony (najbardziej popularny)
Stacja 2- Stacja 3	164	4 km	10 min	01-31.01.2023	Czerwony (najbardziej popularny)
Stacja 13 - Stacja 4	120	2 km	5 min	01-31.01.2023	Pomarańczowy (dobra popularność)

***Kwestia czy w obydwu kierunkach czy jednym to zależy od kosztów i potrzebnych danych. Im bardziej szczegółowe tym jest ich więcej, są droższe w obsłudze i trudniejsze w agregacji.**

Na podstawie danych z heatmapy i np. powyższej tabeli można wykonać wykres zbiorczy.

Propozycja metodologii wyboru kryteriów to zmienna kolorystyka w związku z ilością w określonym przedziale czasowym. Zakładając że dziennie jest 200 wypożyczeń to wykres GPX z jednego dnia mógłby się dzielić się na 4 grupy względem jadących daną trasą (0-50 osób kolor biały, 50-100 kolor żółty, 100-150 kolor pomarańczowy, 150-200 kolor czerwony). Powyższe dane będą potrzebne aby projektować przyszłe trasy rowerowe w mieście to pytanie jak dokładne dane mają przełożenie na proces decyzyjny/projektowy.

20. Dot. 3.3 Średnia prędkość w danym punkcie mapy (dokładność oraz interwały komunikacyjne do ustalenia z Wykonawcą)

Wykonawca wnosi o usunięcie powyższego punktu. Koszt utrzymania mechanizmu wskazującego na średnią prędkość w danym punkcie mapy, wielokrotnie przewyższa jakiegokolwiek potencjalne korzyści z zastosowania tego typu nietypowej danej statystycznej.

Odp.20.

Zamawiający nie będzie wymagał średniej prędkość w danym punkcie mapy - zapis w „Opisie Przedmiotu Zamówienia”, dział VI, w „Ponadto” ustęp 3 punkt „3. Średnia prędkość w danym punkcie mapy (dokładność oraz interwały komunikacyjne do ustalenia z Wykonawcą)”

21. Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treści określonych

przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odp. 21

Zamawiający uzupełnia umowę o ww. zapisy.

22. Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odp. 22

Zamawiający uzupełnia umowę o ww. zapis.

23. Wykonawca wnosi o wskazanie w jaki sposób ma zostać uregulowana kwestia przetwarzania danych osobowych użytkowników systemu rowerowego, a przede wszystkim kto będzie jego administratorem i jak mają zostać określone relacje w tym zakresie z drugą Stroną umowy

Odp. 23

Zamawiający informuje, iż administratorem danych osobowych użytkowników systemu rowerowego będzie wykonawca.

24. Dot. § 12 ust.4 Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozliczanie odbywało się zgodnie z algorytmem opłat jako 1/30.

Odp. 24.

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

25. Czy zamawiający dopuszcza aktywację e-faktury?

Odp.25.

Zamawiający dopuszcza aktywację e-faktury.

26. Dot. SWZ DZIAŁ IV- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 14 - Odpowiedzialność Wykonawcy, ustęp 3. 4)

b. Czy Zamawiający dopuszcza skrócenie terminu na przedstawienie kolejnych dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia z: na co najmniej 3 robocze dni robocze przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia na: najpóźniej w dniu wygaśnięcia poprzedniej umowy ubezpieczenia?

Odp. 26.

Zamawiający wyraża zgodę.

27. Dot. SWZ DZIAŁ IV- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 14 - Odpowiedzialność Wykonawcy, ustęp 3. 5)

Ze względu na to, że Wykonawcy mogą posiadać ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ramach programów grupowych lub międzynarodowych, organizacyjnie nie jest możliwe spełnienie warunku uzyskiwania każdorazowej zgody Zamawiającego na zmiany w ubezpieczeniu. W związku z tym prosimy o wykreślenie ustępu 3.5) §14 PPU, przy założeniu, że każdorazowo dokumenty ubezpieczenia dostarczone przez Wykonawcę będą spełniać minimalne wymogi co do umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określone przez Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę?

Odp. 27.

Zamawiający wyraża zgodę.

28.SWZ DZIAŁ IV- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 14 – Odpowiedzialność Wykonawcy, ustęp 3.2)

Prosimy o dopuszczenie wyższej wysokości ograniczenia odpowiedzialności (np. wysokości 5 000 PLN) w polisie złożonej przez Wykonawcę, jeśli Wykonawca posiada ogólne ubezpieczenie odpowiedzialności

cywilnej dla tego typu kontraktów z dużo wyższą kwotą ubezpieczenia, a polisa pomimo zastosowanej franszyzy (ograniczenia) przejmuje likwidację szkód w całości tj. wypłata na rzecz poszkodowanego jest dokonywana w całości tj. następuje bez potrącenia ograniczenia w postaci tzw. franszyzy redukcyjnej czy franszyzy integralnej? Czy Zamawiający wyraża zgodę?

Odp. 28.

Zamawiający wyraża zgodę.

Zapytanie 2, które wpłynęło w dniu 17.01.2023 r.

Pytanie nr 1

OPZ Rozdział II pkt. 3

Opracuje dokumenty w uzgodnieniu z Zamawiającym określające prawa i obowiązki klientów systemu PRM, a w szczególności regulamin korzystania z systemu, który będzie obowiązywał w sezonach rowerowych (2023-2025). Wykonawca zamieści Regulamin oraz plan funkcjonowania Systemu na stronie internetowej – do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminu publikacji Regulaminu i planu funkcjonowania systemu na 2 dni przed terminem rozpoczęcia pierwszego sezonu rowerowego. Prośbę swoją motywujemy faktem, iż czas przygotowania Regulaminu, uzgodnienia go z Zamawiającym oraz implementacji do systemu informatycznego, z doświadczenia Wykonawcy, może zająć więcej niż 30 dni. Użytkownicy przed rozpoczęciem pierwszego sezonu rowerowego będą mieli możliwość zarówno zapoznania się z Regulaminem jak i rejestracji w systemie - 2 dni na te czynności są w ocenie Wykonawcy wystarczające.

Odp.1.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu publikacji Regulaminu i planu funkcjonowania systemu na 2 dni przed terminem rozpoczęcia pierwszego sezonu rowerowego.

Pytanie nr 2

OPZ Rozdział II pkt. 8

Uruchomi mechanizm integracji systemu PRM z systemem Płockiej Karty Mieszkańca (Logowanie z Płockartą) w ciągu pierwszego sezonu, do 3 miesięcy po uruchomieniu systemu PRM.

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę terminu integracji z Płocką Kartą Miejską do dnia uruchomienia drugiego sezonu PRM tj. nie później niż do 01.04.2024 r. Z uwagi na kompleksowość integracji, zmiany taryfy, regulaminu, logowania oraz logiki działania systemu w tym systemie płatności według Wykonawcy czas określony powyżej będzie wystarczający na przygotowania i wdrożenie integracji. Ponadto proponowana zmiana pozwoli zoptymalizować koszty.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia naszej prośby zwracamy się o przesunięcie terminu instalacji czytników kart zbliżeniowych (RFID) na rowerach do momentu integracji. Czytniki będą wykorzystywane do wypożyczania rowerów przy pomocy przypisanej do konta użytkownika karty zbliżeniowej. Ze względu na powiązanie tego procesu z integracją zasadne jest połączenie terminów.

Odp.2.

Zamawiający zmienia termin integracji z Płocką Kartą Miejską do dnia uruchomienia drugiego sezonu PRM tj. nie później niż do 01.04.2024 r. i

przesuwa termin instalacji czytników kart zbliżeniowych (RFID) na rowerach do momentu integracji z Płocką Kartą Miejską nie później niż do 01.04.2024 r.

Pytanie nr 3

OPZ Rozdział II pkt. 8

Uruchomi mechanizm integracji systemu PRM z systemem Płockiej Karty Mieszkańca (Logowanie z Płockartą) w ciągu pierwszego sezonu, do 3 miesięcy po uruchomieniu systemu PRM.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie rowery dostarczone do systemu muszą posiadać fizyczny czytnik kart zbliżeniowych (RFID) zamontowany na rowerach przy czy termin montażu zależy będzie od odpowiedzi Zamawiającego na powyższe pytanie.

Odp.3.

Zamawiający potwierdza, że wszystkie rowery dostarczone do systemu muszą posiadać fizyczny czytnik kart zbliżeniowych (RFID) zamontowany na rowerach nie później niż do 01.04.2024 r.

Pytanie nr 4

OPZ Rozdział IV pkt. 1 ppkt 6

Wykonawca zapewni ubezpieczenie wypożyczanego roweru wraz z ubezpieczeniem rowerzysty wypożyczającego ten rower.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie zapisu odnoszącego się do ubezpieczenia rowerzystów. Zapis w aktualnej formie nakłada na Wykonawcę prace związaną z pośrednictwem w obrocie ubezpieczeniowym tzw. Brokera ubezpieczeniowego – jest to nadmiarowy wymóg zmuszający Wykonawcę do posiadania dodatkowych uprawnień w tym zakresie. Wykonawca tak jak jest to praktykowane dotychczas we wszystkich systemach rowerów miejskich na terenie Polski winny jest posiadać, standardowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej zakresem obejmujące świadczoną usługę. Takie ubezpieczenie będzie miało wpływ na koszty projektu oraz koszty ponoszone przez użytkowników ponieważ każde wypożyczenie wiązałoby się z wykupieniem mini polisy.

Odp.4.

Zamawiający anuluje zapis odnoszący się do ubezpieczenia rowerzystów. Wykonawca winien posiadać, standardowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej zakresem obejmujące świadczoną usługę.

Pytanie nr 5

OPZ Rozdział IV pkt. 1 ppkt 16

Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy systemu przez Wykonawcę, bez możliwości żądania dodatkowego wynagrodzenia od Zamawiającego, pod warunkiem poinformowania Zamawiającego o tym fakcie w celu uzyskania jego zgody. W przypadku uruchomienia dodatkowych stacji na koszt Wykonawcy liczba rowerów musi ulec zwiększeniu o minimum 7 rowerów na każdą dodatkową stację. Dodatkowe stacje rowerowe i rowery muszą być kompatybilne z funkcjonującym systemem. Wszystkie urządzenia systemu wchodzące w zakres rozbudowy będą fabrycznie nowe. Oznakowanie stacji i rowerów powinno być zgodne z zatwierdzonym wzorem przez Zamawiającego, a w przypadku realizacji „Stacji patronackich” dodatkowe oznakowanie stacji i rowerów wymaga zgody Zamawiającego i zatwierdzenia przez Zamawiającego projektów graficznych.

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie ilości rowerów dostarczanych wraz z dodatkową stacją rowerową do 5 rowerów. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że część klientów prywatnych decydujących się na sponsorowanie stacji rowerowej decyduje się na stację wyposażoną właśnie w 5 rowerów.

Odp.5.

Zamawiający zmniejsza na stacjach sponsorowanych ilości rowerów dostarczanych wraz z dodatkową stacją rowerową do min. 5 rowerów bez możliwości żądania dodatkowego wynagrodzenia od Zamawiającego.

Pytanie nr 6

OPZ Rozdział IV pkt. 4 ppkt 3

Rozwiązanie umożliwi logowanie SSO z systemu Płockarty, to jest przejście z webowego Panelu Mieszkańca i Aplikacji Mobilnej „Płockarta” (aplikacja dostępna w Google Play, App Store oraz AppGallery)(...)

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie, w zapisie mówiącym o integracji jest mowa o aplikacji Płockarta w AppGallery, natomiast w zapisach dotyczących aplikacji PRM wymienione są tylko Android oraz iOS. Prosimy o informacje co miałyby się dziać w przypadku gdyby użytkownik z AppGallery chciał wypożyczyć rower.

Odp.6.

Zamawiający ogranicza logowanie do aplikacji dostępnych w Google Play, App Store.

Pytanie nr 7

OPZ Rozdział V pkt. 1

Stacja systemu PRM to wydzielony istniejący utwardzony obszar, na którym należy zamontować stojaki rowerowe oraz totemy informacyjne. Na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się tworzenie stacji wirtualnych o promieniu co najmniej 20 m od środka stacji rowerowej, wyznaczone poprzez zastosowanie tzw. geofencingu, odpowiadające granicami wyznaczonym fizycznie obszarom, w których poprzez wykorzystanie geolokacji roweru możliwy będzie zwrot i wypożyczenie roweru. (...)

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zwiększenie promienia stacji do 30-50 metrów. W przypadku gęstej zabudowy lub długich/dużych stacji rowerowych dokładność GPS może nie być wystarczająca co może powodować naliczanie dodatkowych opłat a co za tym idzie niezadowolenie użytkowników.

Odp.7.

Zamawiający dopuszcza zwiększenie promienia stacji do 30-50 metrów, przy czym zwrot rowerów winien być w strefie zwrotów/wypożyczeń stacji rowerowych oznaczonej poziomym oznakowaniem.

Pytanie nr 8

OPZ Rozdział V pkt. 2 ppkt 2

totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak: logo Płockiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami PRM, tel. i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do zamawiającego, czy dopuszcza zastosowanie totემów informacyjnych o wymiarach:

Wysokość - 205,5cm

Szerokość podstawy 50,5cm

Głębokość przy gruncie 30cm zwężająca się do 16cm.

Pozwoli to zwiększyć stabilność totemu oraz jego odporność na akty wandalizmu.

Ponadto, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie wymogu umieszczania mapy na totემach.

W ramach systemu 4G totem pełni funkcje czysto informacyjne i nie zawiera danych

wyświetlanych w formie dynamicznej a wyłącznie informacje umieszczone np. w formie oklejenia. W przypadku jakichkolwiek zmian w usytuowaniu stacji (np. demontaż lub przeniesienie stacji z powodu remontów lub dodatkowe stacje np. sponsorskie) wymagałoby to od Wykonawcy każdorazowo umieszczania nowych zaktualizowanych map na każdym z 29 totemów. Wymaga to czasu (co powoduje że informacje nie będą w pełni aktualne w czasie rzeczywistym) oraz poniesienia kosztów, które Wykonawca będzie zmuszony uwzględnić w składanej ofercie. Należy nadmienić, iż w systemach 4G praktycznie całość obsługi użytkownika systemu odbywa się za pomocą aplikacji mobilnej, w której użytkownicy mają dostęp do mapy aktualnej w czasie rzeczywistym (z dopuszczalnym opóźnieniem do 5 minut) a jej aktualizacja nie wymaga dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy.

Odp.8.

Totem informacyjny winien być w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 205,5 cm, szerokość 50,5 cm, głębokość 30 cm, minimalnych: 180x45x20 cm.

Na totemach winna być mapa pogładowa na dzień otwarcia sezonu z adnotacją na jakiej stronie znajduje się aktualna mapa.

Pytanie nr 9

OPZ Rozdział V pkt. 3 tiret 4

Odległość pomiędzy poszczególnymi stojakami powinna się zawierać między 90 - 120 cm, max do 150 cm i umożliwiać wygodne wypożyczenia i zwrot rowerów.

Zwracamy się do zamawiającego o zmniejszenie wymaganej odległości pomiędzy stojakami do 80cm.

Z doświadczenia operatora kilkudziesięciu systemów rowerów publicznych wynika, że jest to odległość w zupełności wystarczająca, jednocześnie pozwalająca ograniczyć przestrzeń potrzebną do stworzenia stacji.

Odp.9.

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie użycia stojaków rowerowych z mniejszym odstępem między poszczególnymi stojakami min. 80cm

Pytanie nr 10

OPZ Rozdział V pkt. 4 oraz Rozdział V pkt. 2 ppkt 2

Totem powinien stanowić charakterystyczny element identyfikacji wizualnej w formie słupka z tabliczką. Widoczność treści umieszczonych na totemie min. dwustronna. Totem informacyjny w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak: logo Płockiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami PRM, tel. i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim.

W celu ujednoczenia wymogów zwracamy się o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga dostarczenia totemów w formie graniastosłupa o wymiarach opisanych w rozdziale V pkt. 2 ppkt 2 czy dostarczenia totemów w formie słupka z tablicą?

Odp.10.

Totem informacyjny winien być w postaci graniastosłupa o wymiarach maksymalnych: wysokość 205,5 cm, szerokość 50,5 cm, głębokość 30 cm, minimalnych: 180x45x20 cm.

Pytanie nr 11

OPZ Rozdział V pkt 5 tiret 5

Przy zastosowaniu systemu wypożyczeń 4G Wykonawca wykona oznakowanie poziome stref zwrotów/wypożyczeń - rodzaj zakres oraz szatę graficzną, która musi być uzgodniona z Zamawiającym.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie wymogu oznakowania poziomego stref zwrotów/wypożyczeń lub ograniczenie tego wymogu wyłącznie do stacji wirtualnych. W przypadku usytuowania stacji jako elementu infrastruktury tj. totem + stojaki, każdy użytkownik wyraźnie widzi gdzie powinien zwrócić rower. Oznakowanie poziome może wówczas wprowadzać w błąd i powodować, że Użytkownicy zamiast zwrócić rower przy stojaku będą pozostawiali rowery nieuporządkowane w pewnej od nich odległości. Wyznaczanie stref oznakowaniem poziomym ma uzasadnienie wyłącznie w przypadku stacji wirtualnych bez pełnej infrastruktury na miejscu.

Odp.11.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy oznakowania poziomego stref zwrotów/wypożyczeń stacji rowerowych na terenie utwardzonym na którym będą stały stojaki i totem, będzie to I strefa, poza tym terenem w promieniu do 50 m będzie II strefa.

Pytanie nr 12

OPZ Rozdział VI pkt 1 ppkt 6 tiret 10

narzędzie umożliwiające użytkownikowi zgłoszenie awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia,

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie wskazanego zapisu. Zapis odnosi się do charakterystyki działania systemu 3G, zaś przy systemie 4G stacje nie są zasilane.

Odp.12.

Zamawiający usuwa zapis: „Rozdział VI pkt 1 ppkt 6 tiret 10 narzędzie umożliwiające użytkownikowi zgłoszenie awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia”

Pytanie nr 13

OPZ Rozdział VI pkt 2 ppkt 5

Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)

Zwracamy się o odstąpienie od wymogu dostarczenia aplikacji umożliwiającego dodanie urządzenia jako zaufane. Tylko jeden Wykonawca na polskim rynku dostarcza rozwiązanie w takiej formie co w aktualnej sytuacji ogranicza krąg wykonawców do jednego.

Analogiczna sytuacja ma miejsce w przypadku logowania z autoryzacją za pomocą kodu SMS.

Prosimy o zmianę zapisu na:

„Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, dopuszcza się zastosowanie autoryzacji przy pomocy unikalnego kodu PIN”.

Odp.13.

Zamawiający informuje, iż logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, dopuszcza się zastosowanie autoryzacji przy pomocy unikalnego kodu PIN.

Pytanie nr 14

OPZ Rozdział VI pkt 3 ppkt 8

Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru,

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu, standardem są rowery wyposażone

w oświetlenie zasilane z dynamo wyposażone w podtrzymywanie napięcia. Dodatkowe

rozbudowywanie funkcjonalności zarządzania oświetleniem nie wnosi żadnej wartości dodanej dla użytkowników a jedynie zwiększa koszt uruchomienia systemu.

Odp.14

Zamawiający usuwa zapis z OPZ Rozdział VI pkt 3 ppkt 8 odnośnie „Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru”

Pytanie nr 15

OPZ Rozdział VI pkt 3 ppkt 16

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o określenie dokładnego zakresu raportów dostępnych we wspomnianej platformie. Prosimy również o rozwinięcie terminu "wielowymiarowe statystyki", obecna treść zapisu jest zbyt ogólna i uniemożliwia wyliczenie realnego kosztu developmentu po stronie potencjalnego wykonawcy.

Odp.15

Zamawiający informuje, iż termin "wielowymiarowe statystyki" dotyczą przede wszystkim: rodzaju roweru, pokonaną odległość (najdłuższy przejazd/najwięcej przejechanych km), dni tygodnia, czas wypożyczenia, ilość przejazdów, ilość wypożyczeń/zwrotów na każdej stacji rowerowej, trasy przejazdu itp.

Pytanie nr 16

OPZ Rozdział VI pkt 3 ppkt 16 tiret 10

awarie, uszkodzenia, reklamacje z opcją publikacji wyników na stronie internetowej (aktualizacja raz dziennie) – bez danych osobowych użytkowników.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie wymogu lub wyłączenia opcji publikowania tych danych na stronie internetowej. Dane dotyczące tak szczegółowego działania systemu powinny być dostępne jedynie na platformie i nie powinny być udostępniane publicznie. Informowanie o awariach może zachęcać do niszczenia rowerów lub powodować, że rowery już posiadające drobną usterkę będą dodatkowo uszkodzane. Ze względu na charakter informacji prosimy o pozostawienie ich na platformie operatora.

Odp.16

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenia opcji publikowania danych o awariach, uszkodzeniach, reklamacjach na stronie internetowej. Powyższe dane winny być dostępne jedynie na platformie i nie powinny być udostępniane publicznie.

Pytanie nr 17

OPZ Rozdział VI ponadto pkt. 4

Wykonawca zapewni możliwość eksportowania danych (mapy, wykresy i tabele) do formatu .pdf i .xlsx

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu mówiącego o formatach plików, rekomendujemy zastosowanie formatu .csv zamiast .xlsx. Format CSV jest otwartym formatem którego można używać w narzędziach innych dostawców oprogramowania niż Microsoft.

Odp.17

Zamawiający informuje, iż Wykonawca zapewni możliwość eksportowania danych (mapy, wykresy i tabele) do formatu .pdf i .xlsx lub formatu .csv.

Pytanie nr 18

Umowa §4 pkt 2 ppkt 5

Wykonawca dostarczy rowery oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych PRM po zatwierdzeniu przez Zamawiającego koncepcji, projektów i dokumentów określonych w pkt 1) - 3), uzyskaniu uzgodnień, o których mowa w pkt 4) oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem PRM, na co najmniej 7 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia PRM, określonym w ust. 1, zapewniając w tym okresie odpowiednie bezpieczeństwo systemu,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o skrócenie terminu do co najmniej 3 dni. Wykonawca dostarczy rowery na rozruch testowy oraz zmagazynuje rowery przed uruchomieniem systemu we własnym zakresie. Rekomendujemy aby Zamawiający

wyraził zgodę na rozmieszczenie rowerów w stacjach w jak najpóźniejszym terminie przed uruchomieniem systemu - zapewni to nie tylko bezpieczeństwo systemu i infrastruktury ale także pozwoli uniknąć licznych zapytań Użytkowników i zaskodzenia wizerunkowi Płockiego Roweru Miejskiego kiedy rowery byłyby na stacjach a nie można by było z nich jeszcze korzystać.

Odp.18

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu do co najmniej 3 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia PRM.

Pytanie nr 19

Umowa §4 pkt 3 ppkt 1

Wykonawca przedłoży - za protokołem odbioru - Zamawiającemu dokumenty i projekty w 2 kompletnych egzemplarzach ze wszystkimi załącznikami w formie papierowej oraz w 1 kompletnym egzemplarzu w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD; do każdego egzemplarza projektu Wykonawca załączy oświadczenie, że projekty zostały wykonane zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej,

Zwracamy się z prośbą o umożliwienie dostarczenia wersji elektronicznej w formie mailowej lub na dysku przenośnym typu pendrive.

Odp.19

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie wersji elektronicznej w formie mailowej lub na dysku przenośnym typu pendrive.

Pytanie nr 20

Umowa §4 pkt 5

Wykonawca zapewni możliwość rejestracji klientów w systemie PRM poprzez stronę internetową oraz aplikację mobilną nie później niż 7 dni przed terminem uruchomienia systemu PRM.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę terminu na 2 dni przed uruchomieniem. Jest to wystarczający termin, a skrócenie tego okresu nie będzie powodowało frustracji u Użytkowników posiadających już konto, a nie mogących jeszcze korzystać z rowerów.

Odp.20

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie możliwość rejestracji klientów w systemie PRM poprzez stronę internetową oraz aplikację mobilną nie później niż 2 dni przed terminem uruchomienia systemu PRM.

Pytanie nr 21

Umowa §9 pkt 4 ppkt 3 i 4

wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu; napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę brzmienia pkt. 3 i 4 na brzmienie: Wykonawca nie może promować wszelkiego rodzaju używek (m.in. napojów alkoholowych, papierosów, tzw. „dopalaczy”) oraz innych towarów, których reklama jest zabroniona.

Odp.21

§9 pkt 4 umowy otrzymuje brzmienie:

- 4.„Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:

- 1) zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych;
- 2) dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych;
- 3) wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu;
- 4) napojów alkoholowych”.

Pytanie nr 22

Umowa §13 pkt 1

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmniejszenie wymaganego zabezpieczenia umowy do 3% wartości kontraktu. Proponowana zmiana pozwoli na zabezpieczenie potencjalnych roszczeń Zamawiającego przy jednoczesnej optymalizacji kosztów obsługi zabezpieczenia.

Odp.22

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wymaganego zabezpieczenia umowy.

Pytanie nr 23

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie ujednoliconych wersji dokumentów zawierających wprowadzone zmiany oraz zachowanie minimum 6 dni roboczych pomiędzy dniem udzielenia odpowiedzi a dniem składania ofert.

Odp.23

Ujednolicone wersje dokumentów zawierających wprowadzone zmiany będą udostępnione na platformie zakupowej w terminie późniejszym.

Ponadto Zamawiający na podst. art. 137 ustawy Pzp zamienia SWZ w następujący sposób:

1. Paragraf 10 ust 3 umowy otrzymuje nowe brzmienie:

3.Całość kwot pobranych od klientów za wynajęcie roweru stanowi przychód Zamawiającego.

2. W paragrafie 10 po ust 3 dodaje się:

4. Operator będzie sporządzał co miesiąc raporty z ilości naliczonych opłat za korzystanie z rowerów oraz opłat za przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia roweru. Raporty będą przesyłane przez Operatora Zamawiającemu pocztą elektroniczną, na adres: do 5-ego dnia roboczego miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, za który raport jest sporządzany. Raport będzie służył za podstawę do wystawiania faktury VAT przez Zamawiającego.

5. Na podstawie raportu, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający będzie wystawiał fakturę VAT na kwotę wynikającą z tego raportu. Zamawiający dostarczy Operatorowi fakturę VAT pocztą elektroniczną, na adres:

6. Operator zapłaci fakturę VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury Operatorowi na adres e-mail:

2. Dodaje do OPZ punkt:

VIII. Konstrukcja i wyposażenie rowerów 4G:

I. Wyposażenie rowerów zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.) w szczególności:

1. Rower winien być przystosowany do korzystania przez osoby o wzroście 150-200 cm.
2. Masa roweru z wyposażeniem optymalnie 13 kg.
3. Rozmiar kół optymalnie 28".
4. Rama jednobelkowa aluminiowa z niskim przekrokiem, o wytrzymałości/nośności min. 130 kg (w tym min. 120 samego kierującego oraz min. 10 kg bagażu w koszyku),
5. Przekazanie napędu łańcuchem.
6. Osłona łańcucha.
7. Piaśta przednia zintegrowana z dynamo.
8. Min. 3-biegowa przekładnia zintegrowana w tylnej piaście.
9. Hamulec przedni – rolkowy lub tarczowy, obsługiwany przy pomocy dźwigni ręcznej przy kierowniku.
10. Hamulec tylny – zintegrowany z systemem napędowym roweru oraz konstrukcyjnie zintegrowany z ciernym hamulcem bębnowym, obsługiwany poprzez cofnięcie pedałów na zasadzie tzw. torpeda.
11. Opony z wkładką antyprzebiciową, o rozmiarze min. 26x1,5.
12. Dzwonek obrotowy.
13. Podpórka metalowa lub kompozytowa, o szerokiej podstawie, zapewniająca dużą stabilność roweru.
14. Błotniki wykonane z tworzywa sztucznego, ewentualnie wyposażony w chlapacze.
15. Nietypowe, niestandardowe elementy konstrukcyjne, utrudniające demontaż i zastosowanie w innych rowerach (np. niedemontowany regulowany wspornik siodła).
16. Koszyk metalowy lub aluminiowy o pojemności min. 10 litrów i faktycznej nośności min 10 kg, przymocowany na stałe do konstrukcji kierownicy lub konstrukcji ramy.
17. Siodło wodoodporne, o kształcie uniemożliwiającym zbieranie się wody na powierzchni, regulacja wysokości siodła z wykorzystaniem szybkozacisku, konstrukcyjne rozwiązanie uniemożliwiające wyjęcie siodła i sztycy.
18. Oświetlenie przednie wykonane w technologii LED koloru białego, zintegrowane z odbłaskiem koloru białego z funkcją podtrzymania światła po zatrzymaniu (min. 90 sek.) lub sterowane elektronicznie zapewniające świecenie ciągłe.
19. Oświetlenie tylne wykonane w technologii LED odbłask koloru czerwonego, z funkcją podtrzymania światła po zatrzymaniu (min. 90 sek.) lub sterowane elektronicznie zapewniające świecenie ciągłe.
20. Ewentualnie uchwyt na telefon: kieszeń lub ramka pozwalające na stabilne utrzymywanie telefonu podczas jazdy rowerem.
21. Wodoodporny komputer pokładowy.
22. Blokada - sterowane elektronicznie urządzenie zabezpieczające, które ma uniemożliwiać jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia (także w czasie rezerwacji lub postoju).
23. Niezależnie od zastosowanego elementu blokującego koło (elektrozamka), mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy, zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę.
24. Akcelerometr z alarmem nieupoważnionego użycia lub przewrócenia.
25. Sygnalizacja LED informująca o statusie roweru, min. rower dostępny, rower niedostępny (uszkodzony/zarezerwowany/wypożyczenie zawieszony) oraz o tym, czy rower znajduje się w strefie postoju rowerów czy poza nią lub obsługa ww. komunikatów w ramach dedykowanej aplikacji mobilnej.
26. Urządzenie emitujące informacje dźwiękowe lub świetlne potwierdzające m.in. wypożyczenie i zwrot roweru.
27. Klawiatura i wyświetlacz umożliwiające wypożyczenie i zwrot roweru oraz zawieszenie wypożyczenia lub obsługa bezpośrednio z poziomu aplikacji mobilnej.
28. Informacja z danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta.

- 29.** Indywidualny numer roweru.
- 30.** Kolorystyka oparta na barwach Płocka (RAL 2004 – rama roweru, widelec, tekst – biały oraz RAL 7043, tło pod logo – RAL 9003). Dopuszczalne wykorzystanie oklejenia wysokiej jakości.
- 31.** Miejsce na reklamę. Nośniki przeznaczone do umieszczania reklam będą takie same dla wszystkich rowerów, a ich umiejscowienie nie utrudni wsiadania i jazdy na rowerze (dopuszczalne miejsca to osłona tylnego koła, kosz, szprychy, rama). Maksymalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,00 m² dla całego roweru.

II. Komputer pokładowy zapewnia:

- 1.** Możliwość eksploatacji przez cały rok w polskich warunkach klimatycznych, Wypożyczenie roweru w max. 5 sekund licząc od startu procesu wypożyczenia, tj. uruchomienia aplikacji lub przyłożenia karty zbliżeniowej (RFID) do czytnika kart zamontowanego na rowerach lub wprowadzenia na klawiaturze numeru telefonu oraz PIN do momentu zwolnienia blokady, z wykorzystaniem indywidualnego konta.
- 2.** Wypożyczenie roweru w wyznaczonym obszarze funkcjonowania systemu,
- 3.** Zwrot roweru w strefie postoju rowerów, przy stojakach.
- 4.** Aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie raportować pozycje do serwera z taką częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 15 m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 15 sekund od powstania zdarzenia.

Otrzymują:

- 1) adresat;
- 2) MZD-NZ – a.a.

Sporządziła: Izabela Cijarska, Magdalena Śmigielska

