



**Do
Uczestników postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej w Uniwersytecie Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**”, nr zamówienia DZP-291-2805/2022.

Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) przekazuje poniżej treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 9 ust.7 Umowy wskazującego, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający pozostawia zapis „Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody”. Przywołana regulacja nie stwarza zdaniem Zamawiającego dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć wcześniej, jaką szkodę mógłby ponieść, niemniej każda poniesiona szkoda ma wymiar materialny, którą Zamawiający przedstawi w momencie jej poniesienia.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

Pytanie nr 3

W związku ze wskazaniem w §11 ust. 2 umowy, że „Strony zobowiązują się zawrzeć umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1A do SWZ), w terminie 7. dni od dnia zawarcia niniejszej umowy”, a także w związku ze wskazaniem w Załącznik nr 1A do SWZ, że zakresem tego powierzenia są dane osobowe pracowników, studentów, doktorantów, uczestnicy projektu i inne osoby związane z pracą uczelni, w zakresie ich imion, nazwisk, adresów e-mail, nr telefonów, dat urodzenia, numerów paszportów, Wykonawca prosi o wyjaśnienie jaka jest przyczyna takiego uregulowania przepływu danych osobowych między Stronami w kontekście przedmiotu umowy tj. świadczenie usług telefonii stacjonarnej? Wykonawca informuje, że do świadczenia w/w usług telefonii stacjonarnej nie wykorzystuje w/w danych osobowych (nie są one



niezbędne do ich świadczenia), a jedyna okoliczność, w której Wykonawca identyfikuje konieczność przetwarzania danych osobowych to kwestia wzajemnego udostępnienia przez Strony danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy. Oznacza to, że w wyniku tego udostępnienia każda ze Stron stanie się niezależnym administratorem udostępnionych jej danych przez drugą Stronę, a tym samym będzie zobowiązana do przestrzegania wszystkich przepisów prawa odnoszących się do praw i obowiązków administratora. Podkreślamy, że Wykonawca nie identyfikuje konieczności powierzenia danych osobowych, a tym samym regulowania tej kwestii (zgodnie z art. 28 RODO). Wyjaśniamy, że udostępnienie i powierzenie to 2 różne mechanizmy i wiążą się z odrębnymi skutkami jak i prawami/obowiązkami Stron. W wyniku udostępnienia danych osobowych, co w przypadku przedmiotowej umowy będzie dotyczyło reprezentantów, pełnomocników i pozostałego personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy, Strona, której takie dane udostępniono staje się ich niezależnym administratorem. Oznacza to, że samodzielnie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania, ale z drugiej strony w pełni odpowiada za procesu przetwarzania. Odmienna sytuacja jest związana z powierzeniem danych osobowych, w wyniku którego podmiot, któremu takie dane się powierza związany jest celem i sposobem określonym przez administratora i nie może samodzielnie o nich decydować. Planowane zawarcie umowy powierzenia w ocenie Wykonawcy jest nieuzasadnione. Wnosimy o uregulowanie wyłącznie w/w kwestii wzajemnego udostępnienia danych osobowych, proponujemy w następujący sposób:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- a. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- b. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- c. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- d. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- e. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź nr 3

Zamawiający zgadza się uregulować w/w kwestie wzajemnego udostępniania danych osobowych w sposób opisany w pkt od a do e.

Pytanie nr 4

Zamawiający w punkcie XVII. 58 zamieścił zapis: „Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnętrzni centrali jak i zewnętrzni” Bez limitu. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikacje tego zapisu – do max 50 konferencji trójstronnych na lokalizację?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający zmodyfikuje zapis na następujący:



Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnętrzni centrali jak i zewnętrzni	Obligatoryjny	100
---	----------------------	-----

Pytanie nr 5

Umowa, §2 pkt. 7

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający jest świadomy, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. Jak również, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na nr 0801 i 0804.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. Zamawiający akceptuje naliczanie opłat inicjacyjnych dla połączeń na infolinie 0801 i 0804

Pytanie nr 6

Umowa, §4 pkt. 2, §6 pkt. 1, § 8 ust. 3, OPZ pkt. A 11

Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy. Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający potwierdza, że jest odpowiedzialny za kontrolowanie czy kwota brutto zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy. W przypadku wyczerpania kwoty umowy, termin zaprzestania świadczenia usług zostanie wskazany przez Zamawiającego.

Pytanie nr 7

OPZ pkt. A.5

Zamawiający wymaga jednej faktury za wszystkie usługi. Czy Zamawiający zgodzi się, aby usługi głosowe i dzierżawa były fakturowane oddzielnie?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający zgadza się aby usługi głosowe i dzierżawa były fakturowane oddzielnie.

Pytanie nr 8

OPZ klasyfikacja uszkodzeń

Prosimy o modyfikację zapisu, nie każda awaria wymaga stawienia się służb technicznych w miejscu świadczenia usługi.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie nr 9

Umowa, par. 7 ust. 2

Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.



Odpowiedź nr 9

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację.

Pytanie nr 10

Umowa par. 7 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie, że zawieszenie płatności reklamowanej faktury trwa do czasu wystawienia faktury korygującej lub rozpatrzenia reklamacji, w przypadku decyzji negatywnej.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, że zawieszenie płatności reklamowanej faktury trwa do czasu wystawienia faktury korygującej lub rozpatrzenia reklamacji, w przypadku decyzji negatywnej.

Pytanie nr 11

Umowa §9 ust. 2

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Ponadto zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie na wskazaną przez wykonawcę Infolinię nieobsługiwaną przez automat pod warunkiem otrzymania bezzwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia SMS-em.

Pytanie nr 12

Umowa §9 ust. 3

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisu o treść: nie więcej niż miesięczna opłata abonamentowa dla usługi, na której wystąpiła awaria.

Odpowiedź nr 12

Uniwersytet Rolniczy nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisu

Pytanie nr 13

W punkcie II 5 i 6 zamawiający wymaga dostarczenia w sumie 6 kompletów zasilaczy 48 V wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez 4h. Czy Zamawiający dopuszcza zasilanie 36V? Liczba konkretnych baterii jest dobierana na podstawie minimalnego czasu pracy / określa Zamawiający / podczas zaniku zasilania. Napięcie zasilania i ilość niezbędnych zasilaczy jest uzależniona od zastosowanej konfiguracji.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający dopuszcza zasilanie 36V dla lokalizacji , w których jest ono wystarczające dla zachowania minimalnego czasu pracy 4h, w przypadku zaniku zasilania podstawowego.

Pytanie nr 14

Zamawiający w pkt. 3 OPZ wymaga: "Zamawiający posiada 58 aparatów systemowych firmy Alcatel, które muszą współpracować z nowym systemem telekomunikacyjnym." Prosimy o podanie nazw i typów



posiadanych aparatów. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył licencje do tych aparatów ?
Jeśli tak, to do których central lub modułów wynieisonych mają być te aparaty dołączone ?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający posiada aparaty systemowe Alcatel w następujących lokalizacjach:

- al. Mickiewicza 24 - 1x4035T i 1x4020
- al. Mickiewicza 21 - 2x4035T, 10x4020, 5x4010, 2x4004
- ul Balicka 122 - 1x4035T, 10x4020
- ul. Balicka 116 - 15x4020
- al. 29 listopada 45-58 - 10x4035T, 1x4020

Do wszystkich wyżej wymienionych aparatów Zamawiający wymaga dostarczenia licencji.

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od wymagania zliczania impulsów taryfikacyjnych w kartach analogowych? / Mickiewicza oraz 29 –Listopada

Odpowiedź nr 15

Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od zliczania impulsów taryfikacyjnych w kartach analogowych.

Pytanie nr 16

Zamawiający wymaga 2-ch rodzajów aparatów z wymiarami wyświetlaczy 78x51 oraz 70x38 milimetry , czy Zamawiający dopuszcza aparaty aktualnie dostępnej serii 70x52 oraz 61x30 milimetr

Odpowiedź nr 16

Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy odnośnie wymiarów wyświetlaczy w aparatach telefonicznych.

Pytanie nr 17

W wielu miejscach OPZ, w konfiguracji central Zamawiający wymaga: "styk E1/T2". Prosimy o dokładny opis tego styku gdyż wg. naszej wiedzy taki styk nie istnieje. Standardy telekomunikacyjne G.703/G.704 definiują następujące strumienie danych: 64 kb/s 1544 kb/s (24 kanały 64 kb/s, stosowany w USA, oznaczany jako T1) 2048 kb/s (30 kanałów 64 kb/s, stosowany w Europie, oznaczany jako E1) 6312 kb/s (4 połączone strumienie 1544 kb/s, T2) 8448 kb/s (4 połączone strumienie 2048 kb/s, E2)

Odpowiedź nr 17

Zamawiający popełnił omyłkę pisarską i chodzi o styk E-1.

Powyższe zmiany stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zamawiający – Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, w zakresie wyznaczonego terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą.

- **Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 08.08.2022 r. do godziny 10:00.**

- **Otwarcie ofert nastąpi 08.08.2022 r. o godzinie 10:30.**

- Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania oferta jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, do dnia 06.09.2022 r.

Kanclerz

/-/ mgr Tomasz Szanser

.....
(podpis)