

Kraków, 14.06.2023

DZ.271.43.627.2023

Dział Zamówień Publicznych

tel. 0-12 614 25 52

e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

dotyczy: postępowania DZ.271.43.2023 - Dostawa, montaż konfiguracja i uruchomienie systemu parkingowego na terenie Krakowskiego Szpitala im. św. Jana Pawła II

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania:

Pytanie 1

Zamawiający w minimalnych parametrach terminala wjazdowego oraz wyjazdowego określa „Komendy wyświetlane naprzemiennie w dwóch językach”, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy zmiana języka będzie odbywała się przez wybranie na wyświetlaczu urządzenia flagi dla wybranego przez Klienta języka? Takie rozwiązanie jest bardziej intuicyjne dla klientów oraz pozwala na zastosowanie więcej niż dwóch języków do komunikacji z klientem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Wymaganie zostanie spełnione w przypadku, gdy zmiana języka będzie odbywała się przez wybranie na wyświetlaczu urządzenia flagi dla wybranego przez klienta języka.

Pytanie 2

Zamawiający w minimalnych parametrach terminala wjazdowego określa „Czytnik do płatności bezgotówkowych Chip&PIN +NFC z drukarką potwierdzeń”, Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania czytnika obsługującego płatności bezstykowych PayPass, BLIK, NFC z możliwością drukowania potwierdzeń co jest

stosowane przez większość producentów oraz jest rozwiązaniem tańszym dla Zamawiającego. Wymóg zastosowania czytnika do płatności bezgotówkowych Chip&PIN w terminalu wyjazdowym jest nadmiarowy oraz naraża Zamawiającego na dodatkowe koszty i w naszej ocenie jest niezasadne gdyż w obecnych czasach większość transakcji kartami płatniczymi odbywa się bezstykowo. Zwracamy uwagę, że wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów

Odpowiedź:

W związku z tym, że w większości klientem Szpitala są osoby starsze, Zamawiający wymaga zastosowania technologii Chip&PIN.

Pytanie 3

Zamawiający w minimalnych wymaganiach / funkcjonalnościach szlabanów określa „Podświetlana kopuła pokrywy szlabanu LED czerwone/zielone”, wnosimy o usunięcie tego zapisu ze względu na zastosowanie podświetlania ramienia listwą LED czerwone/zielone co w zupełności jest wystarczające oraz spełnia funkcjonalność informacji kierowcy o stanie szlabanu oraz możliwości lub braku możliwości przejazdu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 4

Zamawiający w minimalnych wymaganiach / funkcjonalnościach kasy automatycznej określa „Pojemność hopperów min: 2 x 1500 monet, 2 x 750 monet”, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie gdzie zastosowane są 4 hoppery o pojemności 500 monet? Z doświadczenia wiemy, że takie rozwiązanie jest w pełni funkcjonalne i nie ogranicza funkcjonalności kas automatycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 5

Zamawiający w minimalnych wymaganiach / funkcjonalnościach kasy automatycznej określa " Wyświetlacz dotykowy zabezpieczony płytą poliwęglanową", czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie zabezpieczenia wyświetlacza szkłem hartowanym zamiast płyty poliwęglanowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie zabezpieczenia wyświetlacza szkłem hartowanym.

Pytanie 6

Zamawiający w minimalnych wymaganiach / funkcjonalnościach kasy automatycznej określa " Konstrukcja wiaty wykonana z profili stalowych malowanych proszkowo, ściany boczne oraz zadaszenie wykonane z poliwęglanu", czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne polegające na zastosowaniu ścian ze szkła hartowanego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne polegające na zastosowaniu ścian ze szkła hartowanego.

Pytanie 7

Zamawiający w minimalnych wymaganiach / funkcjonalnościach Stanowiska Obsługi / Kasy Manualnej określa „Zestaw serwerowy z systemem operacyjnym Windows oraz oprogramowaniem parkingowym wraz z niezbędnymi licencjami”, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie aby serwer był z systemem operacyjnym Linux? System ten jest bez licencyjny oraz nie posiada mechanizmu automatycznych aktualizacji, których nie można wyłączyć zgodnie z polityką Microsoft, które w przypadku Windows potrafią unieruchomić system. System Linux gwarantuje stabilną pracę urządzeń bez konieczności ingerencji serwisu. Praca serwera na systemie operacyjnym Linux nie wpływa na możliwość obsługi Systemu Parkingowego przy użyciu komputerów z systemem Windows.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza. Równocześnie Zamawiający informuje, iż w niniejszym zakresie modyfikuje treść załącznika 1 Opis przedmiotu zamówienia, który przyjmuje brzmienie:

„Minimalne wymagania stanowiska kasowego:

- Zestaw serwerowy z systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem parkingowym wraz
z niezbędnymi licencjami, umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie systemu parkingowego oraz uzyskania funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego.
- Monitor, myszka, klawiatura
- Czytnik administracyjny kart abonamentowych
- Drukarka fiskalna
- Centralka do łączności z terminalami oraz kasą automatyczną”

Zmodyfikowany załącznik 1 do SWZ dołączony do niniejszego pisma.

Pytanie 8

Zamawiający określa wymagania dla kamer LPR „Wymaga się zastosowanie kamer w obudowie wandaloodpornej (typu totem) wykonanej ze stali nierdzewnej AISI304 malowanej proszkowo. Kamera ma analizować zdjęcie bezpośrednio w zainstalowanym w kamerze oprogramowaniu a wynik tej analizy ma być przesyłany wraz ze zdjęciem do oprogramowania systemu parkingowego i przypisany do biletu.” Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne gdzie analiza zdjęć odbywać się będzie na dedykowanym dla wszystkich zainstalowanych kamer kontrolerze z oprogramowaniem do analizy obrazu OCR? Zastosowanie takiego rozwiązania gwarantuje poprawność odczytu na poziomie min. 99,8% co przekłada się na bardziej płynną pracę całego systemu oraz bezproblemową pracę systemu w wymaganym przez Zamawiającego trybie pracy ticket-less.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, pod warunkiem uzyskania pełnej funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego.

Pytanie 9

Zamawiający wymaga „System ma mieć możliwość wydruku na bilecie identyfikacji wizualnej Zamawiającego (dowolnej personalizowana grafika) i/lub treści przynajmniej na połowie obszaru drukowalnej strony biletu”. Prosimy o usunięcie tego zapisu. Opisana funkcjonalność występuje tylko u jednego konkretnego producenta na rynku co bardzo ogranicza konkurencyjność postępowania oraz wskazuje na jednego producenta tj. Came Poland.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. W załączeniu do niniejszego pisma zmodyfikowany załącznik 1 do SWZ.

Pytanie 10

Zamawiający wymaga „System musi być wyposażony w bramkę GSM do powiadomień sms o awarii systemu”. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne polegające na wysyłaniu z systemu wiadomości e-mail z powiadomieniami o awarii systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 11

chcielibyśmy umówić się z Państwem na wykonanie wizji lokalnej w dniu 12.06.2023 r. o godz. 11:00. Bardzo proszę o potwierdzenie, czy ten termin i godzina są przez Państwa akceptowalne.

Odpowiedź:

Zamawiający jako termin wizji lokalnej proponuje 15.06.2023r. o godzinie 10:00. W przypadku chęci Wykonawcy do przeprowadzenia wizji w innym terminie Zamawiający informuje, iż osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawie wizji lokalnej jest Renata Oleksy tel. 789459344/12 614 2349 e mail:
r.oleksy@szpitaljp2.krakow.pl

Pytanie 12

Według zapisów dokumentacji - Wykonawca systemu parkingowego dostarczy i wykona okablowanie na potrzeby systemu parkingowego tj. zasilanie 230 V oraz sieć LAN. Zamawiający w obrębie budynków wydzieli w ramach swoich zasobów sieć LAN na potrzeby systemu parkingowego. Miejsce wyprowadzenie okablowania oraz punkty wpięcia się do istniejącej instalacji zostaną wskazane przez Zamawiającego dla każdej lokalizacji urządzeń.

Proszę o udostępnienie planu z oznaczonymi punktami wpięcia do istniejącej instalacji w celu umożliwienia wyliczenia kosztów wykonania niezbędnych prac instalacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia punkty wpięcia do istniejącej instalacji wraz z mapką (mapka w załączeniu do niniejszego pisma).

Wjazdy/ Wyjazdy

WW 1 - Pawilon A VIII

WW 2 - Pawilon A V i M VII

WW 3 - Pawilon T-XIII

Wjazd 4 + kamera – Pawilon M III + wiata śmietnikowa

WW 5 dla karetek + kamera – Pawilon A II lub M I

Kasy automatyczne

wymagają doprowadzenia sieci z Pawilonów przy których się znajdują tj. M III, T X, A VIII i M VII.

Pytanie 13

Proszę o zaznaczenie na mapce zał. 6 lokalizacji rozdzielni elektrycznych/punktów z których będzie można zasilić urządzenia na poszczególnych wjazdach/wyjazdach oraz kasy automatyczne.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączeniu do niniejszego pisma dołącza mapkę lokalizacji rozdzielni elektrycznych/punktów, z których będzie można zasilić urządzenia na poszczególnych wjazdach/wyjazdach oraz kasy automatyczne.

Pytanie 14

Proszę o zaznaczenie na mapce zał. 6 lokalizacji punktów dystrybucyjnych sieci LAN Zamawiającego, do których trzeba będzie podłączyć nowo wykonane okablowanie LAN poszczególnych wjazdów/wyjazdów oraz kas automatycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia punkty wpięcia do istniejącej instalacji wraz z mapką(mapka w załączeniu do niniejszego pisma)

Wjazdy/ Wyjazdy

WW 1 - Pawilon A VIII

WW 2 - Pawilon A V i M VII

WW 3 - Pawilon T-XIII

Wjazd 4 + kamera – Pawilon M III + wiata śmietnikowa

WW 5 dla karetek + kamera – Pawilon A II lub M I

Kasy automatyczne

wymagają doprowadzenia sieci z Pawilonów przy których się znajdują tj. M III, T X, A VIII i M VII.

Pytanie 15

Zakres robót 3: zamawiający wymaga dostarczenia 6 kamer IP i rejestratorów. Proszę o zmianę zapisów i dopuszczenie podłączenia kamer 6 kamer do jednego rejestratora. Instalacja rejestratorów dla każdego wjazdu osobno i jego instalacja w dedykowanych szafkach jest nieuzasadniona. Proszę jednocześnie o wskazanie lokalizacji jego montażu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza podłączenie 6 kamer do jednego rejestratora. W zakresie Wykonawcy będzie wykonanie dedykowanej, redundantnej, podziemnej sieci

łączącej kamery z rejestratorem. Przy zastosowaniu takiego rozwiązania rejestrator należy zamontować w budynku A VII.

Pytanie 16

Proszę o wskazanie miejsca instalacji serwera RACK i stacji obsługi.

Odpowiedź:

Miejsce instalacji serwera RACK w Pawilonie A-IV, stacja obsługi w pawilonie A – VIII.

Pytanie 17

Czy zamawiający posiada wolne miejsce w szafie RACK do montażu serwera?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada wolne miejsce w szafie RACK do montażu serwera.

Pytanie 18

Proszę o wydłużenie terminu składania ofert do 20.06.2023 ze względu na szeroki zakres postępowania [okablowanie, prace budowlano- brukarskie związane z poszerzeniem wjazdu] i konieczność oczekiwania na oferty podwykonawców w ww. zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do 20.06.2023 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi o godz. 09:30.

Pytanie 19

Czy przebudowa/poszerzenie wjazdu wiąże się z koniecznością uzyskania pozwolenia na budowę? Jeżeli tak, proszę o zmianę zapisów w zakresie terminu realizacji na 90 dni od daty otrzymania wszelkich niezbędnych zgód i decyzji.

Odpowiedź:

Przebudowa wjazdu jest na terenie Zamawiającego, w związku z czym nie jest wymagana zgoda na budowę.

Pytanie 20

Dot. Wymagane funkcje kasjera - przekodowanie biletu na karnet wielodniowy: czy zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli zamiast przekodowania biletu zostanie wydany nowy bilet z określoną datą ważności. Opisana funkcjonalność prowadzi do uzyskania założonego przez Zamawiającego efektu ale przy pomocy innej metody.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, uznając warunek za spełniony jeżeli zamiast przekodowania biletu zostanie wydany nowy bilet z określoną datą ważności.

Pytanie 21

Zamawiający wymaga aby „system był wyposażony w bramkę GSM do powiadomień sms o awarii systemu” – proszę o potwierdzenie że zamawiający podpisze umowę z operatorem takich usług we własnym zakresie a po stronie wykonawcy będzie konfiguracja usługi po stronie systemu parkingowego. Bramki SMS są usługami płatnymi a koszt usługi zależy od ilości wysłanych wiadomości, dlatego jest to koszt jakiego wykonawcy nie są w stanie oszacować.

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy niezbędną do uruchomienia systemu kartę SIM.

Pytanie 22

Dot. Wymagania Zamawiającego: d) Prace montażowe nie będą kolidowały z płynnością przejazdów. Nie jest możliwe spełnienie tak sformułowanego zapisu ponieważ montaż urządzeń będzie się wiązał z koniecznością czasowego wyłączenia poszczególnych pasów ruchu ze względu na montaż pętli indukcyjnych, doprowadzenia okablowanie a w przypadku lokalizacji WW1 koniecznością poszerzenia wjazdu oraz zapewnienia bezpieczeństwa parownikom wykonawcy. Dlatego wnosimy o modyfikację zapisu i zastąpienie go zdaniem: „Prace montażowe będą prowadzone aby w jak najmniejszym stopniu utrudniać ruch na przejazdach.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i zastąpienie go zdaniem: „Prace montażowe będą prowadzone aby w jak najmniejszym stopniu utrudniać ruch na przejazdach.” Wykonawca przed przystąpieniem do prac musi przedstawić harmonogram i uzyskać akceptację Zamawiającego. Zmodyfikowany załącznik 1 OPZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 23

Dot. Wymagania Zamawiającego: I) oraz umowa § 10 ust 4 proszę o doprecyzowanie zapisu poprzez dopisanie słowa „gwarancyjnej” po słowach : istotnej naprawy.... Tak aby zapis brzmiał :

„ W przypadku istotnej naprawy gwarancyjnej lub wymiany danego elementu Systemu Parkingowego, okres gwarancji biegnie od nowa na ten element, zaś w przypadku istotnej naprawy gwarancyjnej całego Systemu Parkingowego lub wymiany całego Systemu – okres gwarancji biegnie od nowa w stosunku do całego Systemu Parkingowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o brzmieniu : „ W przypadku istotnej naprawy gwarancyjnej lub wymiany danego elementu Systemu Parkingowego, okres gwarancji biegnie od nowa na ten element, zaś w przypadku istotnej naprawy gwarancyjnej całego Systemu Parkingowego lub wymiany całego Systemu – okres gwarancji biegnie od nowa w stosunku do całego Systemu Parkingowego.”
Zmodyfikowany wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 24

Czy zamawiający dopuszcza montaż urządzeń na prefabrykowanych wyspach stalowych zabezpieczonych antykorozyjnie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza montaż urządzeń na prefabrykowanych wyspach stalowych zabezpieczonych antykorozyjnie pod warunkiem udzielenia 10-letniej gwarancji na powłokę antykorozyjną.

Pytanie 25

Dot. umowa § 10 ust. Każdy dzień przestoju Systemu Parkingowego w okresie gwarancji powoduje wydłużenie gwarancji o kolejne 3 dni robocze. Zapis jest niekorzystny dla wykonawcy, proszę o zmianę na zapis odpowiadający czasowi przestoju, tzn. „Każdy dzień przestoju Systemu Parkingowego w okresie gwarancji powoduje wydłużenie gwarancji o ilość dni przestoju”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 26

Proszę o usunięcie ust. 2 w § 15 - zapisy nie mają odniesienia do zakresu postępowania dotyczą bowiem dostępności architektonicznej a przedmiotem zamówienia jest system parkingowy instalowany poza budynkiem na drogach dojazdowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 27

Proszę o podanie marki i producenta kamer CCTV i rejestratora z które są obecnie wykorzystywane na terenie szpitala [informacje potrzebne do dobrania kompatybilnego rozwiązania i sprzętu]?

Odpowiedź:

Na terenie Zamawiającego obecnie wykorzystywane są:

- Rejestratory Merx AHD: DVRMX-8116
- Kamery Merx AHD 5Mpix, różne modele.

Pytanie 28

Proszę o usunięcie ze specyfikacji kamer CCTV wymogu: „Parametry wykrywanie tablic rejestracyjnych” . Jeżeli kamery mają posiadać funkcje: Detekcja ruchu, detekcja twarzy oraz Detekcja HUMANOIDA (każdy byt, którego kształt ciała

przypomina ludzkie) to nie może jednocześnie odczytywać nr rejestracyjnych.
Zwracamy uwagę że zamawiający wymaga dostarczenie dedykowanych kamer do odczytu nr rejestracyjnych. Jeżeli zamawiający nie wyraz zgody na usunięcie zapisu prosimy o wskazanie marki referencyjnej oraz modelu kamery.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ze specyfikacji kamer CCTV wymogu: „Parametry wykrywanie tablic rejestracyjnych”. Zmodyfikowany załącznik 1 OPZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 29

Dot. rejestratora: Czy zamawiający dopuszcza rejestrator CCTV bez pilota IR ? Obecnie jest to bardzo rzadko występująca opcja w rejestratorach, dodatkowo zamawiający wymaga aby dostęp do rejestratora odbywał się przez www więc obsługa pilotem jest niezasadna.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby rejestrator CCTV był bez pilota IR.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji załącznika 1 do SWZ- opis przedmiotu zamówienia w zakresie wymagań dot. rejestratorów. Zmodyfikowany załącznik dołączony do niniejszego pisma.