Załącznik nr 5

Wzór umowy do postępowania WBP 10-2023TP

**Umowa WBP 10-2023TP z dnia…..**

*po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.. - Prawo zamówień publicznych (t.j. z 2022r. poz. 1710 ze zm. ) oznaczonym nr sprawy WBP 10-2023TP, rozstrzygniętym dnia ……………..r****,* na usługę ochrony i sprzątania codziennego pomieszczeń biurowych wraz z terenem zewnętrznym Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej i Centrum Animacji Kultury w Poznaniu w roku 2024.**

pomiędzy

**Wojewódzką Biblioteką Publiczną i Centrum Animacji Kultury w Poznaniu**

**NIP 781-00-62-516,REGON 639665348**

**ul. Bolesława Prusa 3**

**60-819 Poznań,**

reprezentowaną przez:

**Małgorzatę Grupińską -Bis - Dyrektora ,**

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

**…………………………………..**

**……………………………………..**

**………………………………..**

**zwanym dalej** *Wykonawcą*

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa ochrony i sprzątania codziennego siedziby Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej i Centrum Animacji Kultury w Poznaniu przy ul. Bolesława Prusa 3 w Poznaniu w roku 2024.W skład usługi wchodzą:
	1. sprzątanie pomieszczeń biurowych oraz pomieszczeń o innym przeznaczeniu niż biurowe ( trakty komunikacyjne, wejścia, pomieszczenia sanitarne, kuchnie, magazyny książek) o powierzchni 2230m2,
	2. sprzątanie przynależnego terenu zewnętrznego ( parking chodniki wejście do budynku wraz z schodami) o powierzchni 400m2,
	3. ochrona fizyczna i monitoring obiektu.
2. Szczegółowy zakres prac określa załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, który stanowi integralną część umowy (załącznik nr 1 do umowy).
3. Strony zobowiązują się wykonywać obowiązki przewidziane zarówno w umowie, jak i w załączniku

nr 1.

1. Wykonawca jeżeli posiada certyfikat ISO 9001 to zobowiązuje się utrzymywania jego ważność, przez cały okres realizacji umowy. W przypadku upływu terminu ważności certyfikatu Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu, w terminie 7 dni od upływem tego terminu, certyfikat na kolejny okres (kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem).
2. Wykonawca oświadcza nadto, iż:
	1. posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i personel oraz potencjał organizacyjny i finansowy zapewniający należytą i terminową realizację przedmiotu Umowy.
	2. zapoznał się z przedmiotem zamówienia i zakresem składających się na niego zadań i nie wnosi uwag co do tych elementów pod kątem możliwości należytego i terminowego wykonania usługi w cenie ofertowej według wymagań Zamawiającego określonych niniejszą Umową,
	3. przedmiot zamówienia został mu przedstawiony przez Zamawiającego w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem jego zakresu za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, a składając ofertę Wykonawca uwzględnił wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na jej złożenie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji zamówienia i udzielania mu niezbędnego wsparcia celem należytego i terminowego wykonania zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się również do terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

**§2**

**Termin wykonania**

 Niniejsza umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia 02.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.

**§3**

**Warunki i zasady realizacji przedmiotu umowy**

I. Usługa sprzątania

1. Zamawiający wymaga, aby usługa sprzątania była realizowana z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi normami oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także z uwzględnieniem wymogów wynikających z Instrukcji serwisu oraz eksploatacji i konserwacji budynku oraz w sposób niepowodujący utraty gwarancji lub rękojmi na budynek i jego wyposażenie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i dostarczenia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich środków i urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności środków myjących, czyszczących, dezynfekujących, toaletowych w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości, m.in.:
	1. środków myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekujących;
	2. worków na śmieci;
	3. papieru toaletowego,
	4. ręczników papierowych
	5. mydła w płynie

Pracownicy Wykonawcy odpowiadają za zapewnienie stałego dostępu do środków higienicznych (papier toaletowy, ręczniki, mydło w płynie) poprzez bieżące napełnianie dozowników w łazienkach i toaletach.

1. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji usługi sprzątania przedstawi Zamawiającemu wykaz środków czystości i środków higienicznych wraz z kartami produktów, które będą używane w toku realizacji usługi. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany środka czystości w przypadku, gdy nie spełnia on wymagań co do ich jakości i zapachu.
2. Pomieszczenia podlegające sprzątaniu powinny być utrzymywane w bieżącej czystości. Przewidywany harmonogram realizacji podstawowych czynności, służących utrzymaniu czystości określony został w załączniku nr 1 do postępowania, jednakże w razie wystąpienia potrzeby wykonania czynności częściej, niż jest to wskazane w harmonogramie, pracownicy Wykonawcy wykonają je według aktualnych potrzeb w ramach wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Niezależnie od powyższego Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykonania doraźnych czynności z zakresu przedmiotu umowy bez prawa do odrębnego wynagrodzenia, jeśli ich wykonanie jest niezbędne poza ustaloną częstotliwością.
4. Zamawiający udostępni ciepłą i zimną wodę oraz energię elektryczną potrzebną do realizacji umowy oraz zamykane na klucz pomieszczenia gospodarcze do przechowywania środków czystości, materiałów, sprzętu i urządzeń do sprzątania, a także pomieszczenia socjalne z zapleczem sanitarnym dla pracowników Wykonawcy wykonujących usługę sprzątania.
5. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie, od dnia rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, dostęp do budynku w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z umowy.
6. Zamawiający w ramach umowy udostępni (nieodpłatnie) Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków czystości. Koszty energii elektrycznej i wody, zużytych w ilościach potrzebnych do prawidłowego wykonania usługi.
7. Realizacja prac stanowiących usługę sprzątania odbywać się będzie:
8. Usługa wewnątrz budynku - poniedziałek – piątek 16.00-20:00 wypożyczalnia 1 piętro 18:00-20:00;
9. Usługa na zewnątrz budynku - poniedziałek – piątek 06.00-07:30
10. osoby uprawnione do nadzoru usługi sprzątania:
11. ze strony Wykonawcy

…………………………………………………………………………..……………………………………………………………

1. ze strony Zamawiającego

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

II. Usługa ochrony fizycznej i monitoringu

1. Wykonawca zapewni odpowiednio wyszkolonych i wyposażonych pracowników ochrony fizycznej, cechujących się wysoką kulturą osobistą oraz dyskrecją, przeszkolonych w zakresie wykonywanych obowiązków i w udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
2. Wykonawca zapewni pracownikom pełniącym dyżur w obiekcie jednolite, czyste, schludne umundurowanie-strój służbowy, o charakterze wizytowym - koszula, jednolity krawat, ciemna jednolita marynarka,
3. Wykonawca zapewni w razie zagrożenia wsparcie grupy interwencyjnej składającej się z minimum dwóch odpowiednio wyszkolonych, uzbrojonych i wyposażonych pracowników ochrony fizycznej, zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1432), poruszających się oznakowanym pojazdem,
4. Wykonawca zapewni system komunikacji między systemem sygnalizacji włamań a centrum monitoringu po sieci radiowej i telefonicznej,
5. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony pełniących dyżur w bezprzewodowy przycisk napadowy, informujący stację monitorowania alarmów wykonawcy o zagrożeniu,
6. Wykonawca zapewni natychmiastowe zastępstwo, w przypadku nieprzybycia pracownika ochrony wyznaczonego do świadczenia usługi, gwarantującego realizację powierzonych mu zadań,
7. osoby uprawnione do nadzoru usługi ochrony:
8. ze strony Wykonawcy

…………………………………………………………………………..……………………………………………………………

1. ze strony Zamawiającego

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

**§4**

**Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w sposób systematyczny, dokładny i terminowy, przy pomocy wyszkolonego personelu.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez swoich pracowników w toku wykonywania prac stanowiących przedmiot umowy. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub obniżenia używalności pomieszczeń, w tym wszelkich ruchomości w nich się znajdujących Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia wyrządzonej szkody.
3. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego nadzoru swojego personelu oraz prawidłowości wykonywania usługi w trakcie obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę przy pomocy osób, które sprostają obowiązkom wynikającym z zakresu obowiązków bez względu na ich stan zdrowia. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia osobie niepełnosprawnej właściwego stanowiska pracy adekwatnego do jej możliwości fizycznych i psychicznych. Ryzyko i skutki zatrudnienia osoby, która nie będzie mogła sprostać obowiązkom wynikającym z umowy, spoczywają wyłącznie na Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu umowy skieruje osoby niekarane oraz wobec których nie toczą się postępowania karne lub karno-skarbowe. Weryfikacja, czy osoba skierowana do realizacji przedmiotu umowy spełnia wymóg, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest obowiązkiem Wykonawcy, który ponosi odpowiedzialność za skuteczność tej weryfikacji. Obowiązek ten trwa przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby skierowane do wykonywania przedmiotu umowy będą przeszkolone w zakresie BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a także regulacji w innym

zakresie, jeżeli jest to wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i niezbędne do realizacji przedmiotu umowy;

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwe wyposażenie osób wykonujących usługę w środki czystości, materiały, sprzęt i urządzenia oraz odzież ochronną, roboczą i środki ochrony indywidualnej oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym ulegną osoby wykonujące przedmiot umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin, informowania Zamawiającego o wszelkich uszkodzeniach, zagrożeniach spowodowanych działaniem lub zaniechaniem osób realizujących usługę sprzątania.

**§5**

**Wynagrodzenie**

1. Stawka miesięczna za usługę sprzątania wewnętrznego

Kwota netto …………………………………..zł (słownie: …………………………………………….zł),

kwota brutto……………………………………… zł (słownie: ……………………………………….)

podatek VAT w wysokości:……………………….zł (słownie:……………………………………),

1. Stawka miesięczna za usługę sprzątania zewnętrznego

kwota netto …………………………………..zł (słownie: …………………………………………….zł),

kwota brutto……………………………………… zł (słownie: ……………………………………….)

podatek VAT w wysokości:………………………………. zł(słownie:……………………………),

1. Stawka miesięczna za usługę ochrony

Kwota netto …………………………………..zł (słownie: …………………………………………….zł),

kwota brutto……………………………………… zł (słownie: ……………………………………….)

podatek VAT w wysokości: ……………………. zł (słownie:……………………………)

1. Wartość niniejszej umowy za cały okres jej obowiązywania (02.01-31.12.2024) -12 miesięcy (1+2+3X12)

kwota netto ………………………………………. zł (słownie:…….......................zł)

kwota brutto………………………………………zł, (słownie……………………………..zł)

podatek VAT w wysokości…………………. zł (słownie………………………..……zł)

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty, opłaty, składki i podatki, które są niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, na warunkach określonych w niniejszej umowie, w sposób należyty oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku konieczności rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy za okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie proporcjonalne, wyliczone na podstawie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-3, oraz okresu (liczonego w dniach kalendarzowych) realizacji umowy przy założeniu, że miesiąc liczy się za dni trzydzieści - zgodnie z art. 114 Kodeksu cywilnego.

**§6**

**Warunki płatności wynagrodzenia**

1. Płatności za wykonywanie usługi sprzątania i ochrony będą realizowane raz w miesiącu, po upływie miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury VAT.
2. Płatności realizowane będą przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający wyraża zgodę wystawienia przez Wykonawcę faktury w formie faktury elektronicznej.
4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającemu kwotą płatności. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającemu nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.

**§7**

**Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały czas trwania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia co najmniej 1.000.000,00 PLN. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dowód zapłaty składki z tytułu zawarcia powyższej umowy ubezpieczenia.
2. Potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia dokumentu ubezpieczenia Wykonawcy stanowi załącznik do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać ubezpieczenie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
4. W przypadku ubezpieczenia opłacanego w ratach Wykonawca każdorazowo przekaże niezwłocznie Zamawiającemu potwierdzenie opłacenia raty.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu, w którym upływa okres dotychczasowego ubezpieczenia, dokumenty (potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie) potwierdzające posiadanie ubezpieczenia na kolejny okres. Dokumenty te stają się załącznikiem do umowy bez konieczności dokonywania jej zmiany.
6. Wszelkie koszty związane z ubezpieczeniem obciążają Wykonawcę.
7. Wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące zakresu działania Wykonawcy związane z przedmiotem ubezpieczenia Zamawiający kierował będzie bezpośrednio do Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności związane z realizacją uprawnień wynikających z ubezpieczenia oraz ponieść opłaty i koszty z tym związane.
9. Jeżeli Wykonawca wykonuje czynności przy pomocy innych osób, działających pod jego nadzorem lub na jego zlecenie, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej obejmować powinno także szkody wyrządzone działaniem tych osób.

**§8**

**Kary umowne**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

1. za niewywiązanie się przez Wykonawcę z umowy Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości do 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień nieprawidłowo wykonanej usługi.
2. Przed egzekwowaniem kar określonych w ust. 1, strony przystąpią do ugodowego załatwienia sporu wynikającego z niedotrzymania odpowiednich warunków Umowy.

**§9**

**Odstąpienie od umowy, rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli:
	* 1. Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy w terminie 3 (trzech) dni od dnia, o którym mowa w § 2 umowy, a brak rozpoczęcia realizacji jest z przyczyn zależnych od Wykonawcy, pomimo bezskutecznego pisemnego wezwania Wykonawcy do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy i wyznaczeniu dodatkowego 2-dniowego terminu na jego rozpoczęcie;
		2. Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwała dłużej niż 3 (trzy) dni, pomimo bezskutecznego pisemnego wezwania Wykonawcy do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy i wyznaczeniu dodatkowego 2-dniowego terminu na jego podjęcie.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie umniejsza jego uprawnień z tytułu przysługiwania oraz możliwości domagania się kar umownych za naruszenia dotyczące i związane z wykonywaniem umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okolicznościach określonych w umowie, a także w przypadku:
	1. gdy zostanie zgłoszony wniosek o upadłość Wykonawcy lub zostanie wszczęte postępowanie, likwidacyjne lub sanacyjne;
	2. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia chociażby części majątku Wykonawcy lub nastąpi pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy uniemożliwiające prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych;
	3. gdy Wykonawca, z przyczyn zależnych od niego, nie wykonuje obowiązków wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie, pomimo bezskutecznego pisemnego wezwania Wykonawcy do wykonania lub należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy w wyznaczonym terminie;
4. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o zgłoszeniu lub wpływie wniosku o upadłość albo wszczęciu postępowania likwidacyjnego, albo postępowania sanacyjnego, w terminie 7 dni od wystąpienia tych okoliczności.

**§10**

**Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile

umowa nie stanowi inaczej.

1. Poza okolicznościami określonymi w umowie, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy

w zakresie wynikającym z art. 455 ust. 1 pkt 2-4 i ust. 2 ustawy Pzp, a ponadto w przypadku

wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

* 1. działalnie siły wyższej (np.: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, stan epidemii) uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy;
	2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy.
1. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności propozycję zmiany i jej uzasadnienie, stosowanie do okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.

**§11**

**Postanowienia końcowe**

1. W czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, jakie uzyska w związku z wykonywaniem umowy, chyba że ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w trybie przewidzianym prawem.
2. Jeżeli realizacja umowy będzie wymagała dostępu Wykonawcy do danych osobowych, dla których administratorem jest Zamawiający, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
4. Strony postanawiają, że adresy Stron wymienione w niniejsze umowie są jednocześnie adresami do korespondencji. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania drugiej Strony o każdej zmianie adresu wskazanego w umowie, jak również innych danych kontaktowych oraz o każdej zmianie osób reprezentujących Strony. Zmiana adresu podanego w umowie stanowi jednocześnie zmianę adresu do korespondencji.
5. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustaw: Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny.
6. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. Po wyczerpaniu drogi polubownej, właściwym dla rozpoznawania sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla

każdej ze Stron./Umowę sporządzono w formie elektronicznej.

Zamawiający Wykonawca