Załącznik nr 1 do umowy

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„****Usługa szkoleniowa** **w zakresie cyberbezpieczeństwa Secure Team”**

Projekt jest realizowany w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (Ferc) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi szkoleniowej w zakresie cyberbezpieczeństwa realizowanej poprzez platformę szkoleniową dostarczającą narzędzia i zasoby niezbędne do zapewnienia wartościowej wiedzy i umiejętności.

Szkolenie będzie realizowane dla maksymalnie 110 osób w ciągu 12 miesięcy.

W okresie realizacji usługi Użytkownicy mają mieć zapewniony dostęp do materiałów szkoleniowych oraz testów wiedzy, a administratorzy wgląd w postęp nauki i poziom wiedzy w całej organizacji oraz dla poszczególnych grup.

Platforma szkoleniowa musi zawierać m.in.:

• Dwa dedykowane kursy:

* „Bezpieczna praca w Internecie” – składający się z co najmniej 12 modułów, 65 lekcji, 17 testów wiedzy;
* „Wprowadzenie do RODO” – składający się z co najmniej 4 modułów, 30 lekcji, 5 testów wiedzy;

• Statystyki i raporty dla użytkowników i grup;

• Możliwość dodawania własnych materiałów.

Platforma szkoleniowa musi być stale rozwijana pod kątem funkcjonalnym, jak i zwiększaniem zawartości szkoleniowej oraz być dopasowywana do obowiązującego prawa.

Platforma szkoleniowa musi być systemem chmurowym, który nie wymaga konserwacji przez zamawiającego.

Po zakupie subskrypcji, zamawiający otrzyma wyłączny dostęp do nowo utworzonej organizacji. W trakcie procesu zakupowego Wykonawca zapewni zdefiniowanie nazwy organizacji, skonfigurowanie nazwy domeny organizacji oraz utworzenie konta Administratora Głównego (Wykonawca będzie administratorem danych konta Administratora Głównego).

Administrator Główny ma mieć możliwość dodania lub importowania kont użytkowników do platformy oraz możliwość powierzenia zadania zarządzania organizacją innym użytkownikom poprzez nadanie im roli Administratora.

Administratorem danych użytkowników organizacji będzie Administrator Główny.

Część szkoleniowa

Wykonawca poprzez Platformę szkoleniową udostępni użytkownikom dwa kursy: pierwszy, z zakresu cyberbezpieczeństwa "Bezpieczna praca w Internecie", który składa się z co najmniej z 12 modułów, 65 lekcji i 17 testów sprawdzających nabytą przez kursantów wiedzę oraz drugi, omawiający zagadnienia bezpieczeństwa i przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO – „Wprowadzenie do RODO”, który składa się z co najmniej 4 modułów, 30 lekcji i 5 testów sprawdzających wiedzę.

Każdy moduł powinien zawierać 4-7 lekcji w formie video oraz testu. Oprócz testów wewnątrz modułu, kurs zawierać powinien również testy obejmujące swoim zakresem tematycznym przekrojowo więcej niż 1 moduł szkoleniowy.

Szkolenia powinny być przygotowane i odpowiednio ułożone przez ekspertów w dziedzinie cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych, a informacje w nich zawarte powinny być aktualne, istotne i odnoszące się do realnych zagrożeń, na które użytkownik może natknąć się podczas

codziennego korzystania z komputera w pracy i nie tylko.

Minimalny zakres tematyczny kursu „Bezpieczna praca w Internecie”:

* Socjotechniki
* Bezpieczeństwo haseł
* Bezpieczeństwo poczty e-mail i ochrona przed SCAM-em
* Obrona przed phishingiem
	+ Bezpieczeństwo stron WWW i przeglądarek
	+ Ataki socjotechniczne z wykorzystaniem urządzeń
	+ Ataki za pośrednictwem telefonu
	+ Zagrożenia związane w urządzeniami mobilnymi
	+ Zagrożenia związane z sieciami Wi-Fi
	+ Zagrożenia w mediach społecznościowych
	+ Dobre praktyki bezpieczeństwa
	+ Prywatność, poufność i anonimowość w Internecie

Minimalny zakres tematyczny kursu „Wprowadzenie do RODO”:

* + RODO – wstęp dla każdego pracownika
	+ Incydenty i naruszenia ochrony danych
	+ RODO – w przykładach i praktyce stosowania
	+ Powierzenie przetwarzania danych i wybór dostawcy

Wymagane cechy szkoleń:

* + Możliwość szczegółowego monitorowania postępu użytkownika
	+ Statusy lekcji: nierozpoczęta, w toku, ukończona
	+ Statusy modułu: nierozpoczęty, w toku, ukończony
	+ Statusy testu: nierozpoczęty, rozpoczęty, niezaliczony, zaliczony
	+ Brak ustalonej kolejności realizowania kursu (możliwość przejścia do zaliczenia testu lub zapoznawania się z lekcjami video według uznania lub według narzuconego w organizacji harmonogramu)
	+ krótkie streszczenie zawartości w każdym module
	+ notatki w formie tekstowej w każdej lekcji
	+ nieograniczony dostęp do materiałów po ukończeniu kursu w ramach trwającej subskrypcji
	+ zapisywany postęp w lekcji (użytkownik po powrocie do danej lekcji zaczyna od momentu,

w którym zakończył oglądanie materiału video)

* + filtrowanie dostępnych modułów kursu (wszystkie moduły, nowe, rozpoczęte, ukończone)
	+ ukrywanie ukończonych lekcji kursu
	+ generowanie certyfikatu po ukończeniu każdego modułu kursu (do wydruku)
	+ generowanie certyfikatu po ukończeniu kursu (do wydruku)
	+ możliwość konfigurowania przez Administratora platformy minimalnego postępu w kursie (tempa postępów) osiąganego przez użytkowników
	+ dostępność szkolenia również w wersji mobilnej z poziomu przeglądarki, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania

Wymagane cechy testu:

* + zawiera odpowiedzi jednokrotnego wyboru
	+ dowolna kolejność wykonywania działań w obrębie kursu (do testu można podejść przed ukończeniem lekcji video)
	+ możliwość konfigurowania progu punktowego wymaganego do zaliczenia testu przez Administratora platformy
	+ możliwość konfigurowania przez Administratora platformy czasu, który musi upłynąć zanim użytkownik po raz kolejny może podejść do testu
	+ zapamiętywanie w teście odpowiedzi użytkownika (na wypadek opuszczenia testu przed ukończeniem)
	+ losowa kolejność pytań i odpowiedzi
	+ Ukończenie/Zaliczenie testu wpływa na postęp ukończenia modułu
	+ brak limitu czasowego na ukończenie testu
	+ zmiana wymaganego w organizacji progu procentowego zaliczenia testu, po ukończeniu go przez użytkownika, nie ma wpływu na status testu (zaliczony/niezaliczony)
	+ kursy zawierają test końcowy sprawdzający wiedzę z całego kursu

Wymagane cechy platformy szkoleniowej:

* + podział na 3 role: Administrator Główny (właściciel konta z uprawnieniami administratora), Administrator, Użytkownik:
1. Administrator Główny jest kontem zarządzającym platformą, zintegrowanym z zewnętrznym serwisem do zarządzania subskrypcją, który jest właścicielem subskrypcji.

Konto Administratora Głównego nie wlicza się do limitu użytkowników subskrypcji, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy. Konta Administratora Głównego nie można usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnień. Edycja danych Administratora Głównego wymaga zalogowania się do zewnętrznego serwisu do zarządzania subskrypcją.

1. Administrator jest rolą nadawaną przez Administratora Głównego lub innego Administratora, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy, można go usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnienia.
2. Użytkownik - ma dostęp do swojego pulpitu oraz szkolenia w platformie, nie może zarządzać platformą. Konto użytkownika może zostać utworzone ręcznie przez dowolnego administratora lub zaimportowanie z pliku .CSV.
	* umożliwienie śledzenia postępów użytkowników w kursie (tylko dla Administratorów)
	* wyświetlanie listy aktywności każdego użytkownika w organizacji wraz z informacją o dacie i rodzaju aktywności (lekcja lub test) użytkowników w organizacji
	* możliwość pobierania uzyskanych certyfikatów przez Administratorów.

Wymagane właściwości kont użytkowników:

* + Imię i nazwisko, e-mail oraz rola (administrator/użytkownik)
	+ Wymóg unikalnego adresu e-mail w obrębie organizacji
	+ Możliwość dodawania użytkowników do platformy z poziomu interfejsu (formularz)
	+ Możliwość masowego dodawania użytkowników do platformy poprzez import pliku .csv
	+ Możliwość aktualizacji danych użytkownika (imię i nazwisko) za pomocą importu csv.
	+ Przesyłanie wiadomości e-mail z zaproszeniem do organizacji i ustaleniem pierwszego hasła po dodaniu użytkownika do platformy,
	+ Możliwość dowolnego edytowania danych wszystkich użytkowników przez Administratora (imię, nazwisko, adres e-mail, rola)
	+ Możliwość dowolnego aktywowania oraz dezaktywowania kont wszystkich użytkowników przez Administratora
	+ Możliwość dowolnego usuwania kont wszystkich użytkowników przez Administratora
	+ Możliwość dostępu do wszystkich funkcji w platformie przez Administratora
	+ Możliwość dostępu do wszystkich zakładek w platformie przez Administratora
	+ Możliwość dostępu do zakładki „Pulpit” oraz „Mój kurs” przez Użytkownika

Wymagania dotyczące zarządzania grupami:

* + Administrator może dowolnie tworzyć, edytować oraz usuwać grupy
	+ Użytkownik może należeć do dowolnej liczby grup

Wymagania dotyczące zarządzania treścią:

* Możliwość globalnego włączania lub wyłączania materiałów edukacyjnych
* Możliwość wyłączania/włączania całych modułów, testów z zagadnień, testów końcowych oraz własnych materiałów
* Możliwość nieograniczonego dodawania własnych materiałów
* Materiały własne składają się z następujących elementów:
* nazwa lekcji,
* szacunkowa długość materiału,
* miniaturka (widoczna na liście materiałów)
* osadzone nagranie video (jeden osadzony materiał w serwisie Vimeo lub Youtube),
* treść materiału – w formie tekstowej, możliwość formatowania treści, osadzenia
* linków oraz obrazków
* materiałów
* Możliwość podejrzenia postępu nauki w konkretnym materiale edukacyjnym użytkowników.

Wymagania dotyczące ustawienia organizacji:

* Możliwość konfiguracji procentowego progu zdawalności testu
* Możliwość konfiguracji czasu przed kolejnym podejściem do testu
* Możliwość konfiguracji minimalnego wymaganego postępu w kursie (liczba ukończonych materiałów na tydzień)
* Informacja o rodzaju subskrypcji (pełna/demo)
* Informacja o czasie pozostałym do wygaśnięcia subskrypcji
* Wykres limitu użytkowników (użytkownicy w organizacji/limit subskrypcji)

Inne:

* Posiadanie dedykowanej i stale aktualizowanej Bazy Wiedzy, w której znajdują się artykuły objaśniające najważniejsze funkcje platformy
* Motyw ciemny/jasny
* Comiesięczny newsletter dla użytkowników organizacji (wysyłany na adres e-mail użytkowników)

Wspierane przeglądarki:

* + Google Chrome
	+ Firefox
	+ Microsoft Edge

Licencjonowanie:

* + Platforma udostępniona w formie płatnego dostępu do usługi on-line w chmurze
	+ Licencjonowanie usługi obejmuje okres 12 miesięcy, na liczbę 110 dostępów (użytkownicy platformy)
* Po zakończeniu okresu świadczenia usługi możliwość zamówienia dostępu na nowy okres (przedłużenie świadczenia usługi)