

U M O W A

Zawarta w w dniu roku pomiędzy:

Komunikacja Miejska Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Przemysłowej 17, o numerze identyfikacji podatkowej 774-23-52-235, będącej płatnikiem podatku VAT, nr Regon 610403912, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000134810, kapitał zakładowy 68 323 000,00 zł, reprezentowaną przez:

1. Marcina Uchwał - Prezesa Zarządu
2. Aleksandra Sieczkowska-Pachelska – Wiceprezes Zarządu

Zwana dalej **Zamawiającym**

w imieniu i na rzecz , której działają:

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

oraz

Wykonawcą.

w imieniu i na rzecz której działają:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa urządzeń wraz z niezbędnym oprogramowaniem do kontroli biletów w komunikacji miejskiej.
2. Integralną część umowy stanowią Opis Przedmiotu Zamówienia i oferta Wykonawcy.
3. Zobowiązania umowne obejmują w szczególności: dostawę wraz z przeniesieniem prawa własności przedmiotu opisanego w ust.1; dostarczenie Zamawiającemu wymaganych dokumentów i oświadczeń, przeprowadzenie próby eksploatacyjnej; przeprowadzenie szkolenia wyznaczonego personelu Zamawiającego w zakresie zasad użytkowania i obsługi urządzeń; wykonywanie usług serwisowych oraz pozostałych czynności w zakresie określonym w OPZ, a także zobowiązań wynikających z tytułu gwarancji.

§ 2 Zakres dostawy

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć uzgodnione urządzenia zgodnie ze specyfikacją zawartą w Załączniku Nr 1.- Opis przedmiotu zamówienia.
2. Dostawy urządzeń kontrolerskich wraz z oprogramowaniem do dnia 30.11.2024r
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenia w terminach przewidzianych w realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 3 Odbiór

1. Podstawą odbioru końcowego będzie:

- a. protokół przekazania sprzętu i oprogramowania z wszystkimi danymi niezbędnymi do uruchomienia ich,
- b. protokół realizacji szkolenia z podpisami uczestników wraz z agendą szkolenia,

2. Wszystkie protokoły muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego i podpisane przez obie strony.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie PLN netto + VAT 23%.
2. Cena pokrywa wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy (w tym upusty i rabaty jakich Wykonawca zamierza udzielić Zamawiającemu).
3. Zapłata dla Wykonawcy przez Zamawiającego nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur drogą elektroniczną na adres elektroniczny: e-faktury@kmplock.eu
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.
7. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. Split payment). Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (tzw. Split payment).
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29.08.1997r. – Prawo Bankowe (tj. z dnia 23 października 2023 r. Dz.U. z 2023 r. poz. 2488 z późn. zmianami), prowadzony jest rachunek VAT.
11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej umowy, wskazanego w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 7 lipca 2023 r. Dz.U. z Dz. U. z 2024 r. poz. 361, z późn.zm.), zwanym dalej „białą listą podatników VAT”

§ 5 Gwarancje

1. Wykonawca gwarantuje bezusterkową eksploatację urządzeń, instalacji i oprogramowania lub ich naprawę zgodnie z warunkami gwarancyjnymi określonymi w załączniku Nr 2 do niniejszej umowy.
2. Okresy gwarancji urządzeń i instalacji liczą się od dnia następującego po dniu , w którym odebrano Protokół o odbiorze całości zakresu umowy.

§ 6 Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w oddaniu przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% brutto określonego w § 4 niniejszej umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
2. W przypadku nieterminowego usunięcia wad zgłoszonych w okresie gwarancji lub rękami Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia. W razie nie usunięcia zgłoszonych wad w uzgodnionym terminie, Zamawiający naliczając kary może zlecić wykonanie prac osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wartość kary umownej oraz w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. W razie odstąpienia od umowy przez jedną ze stron z przyczyn jej dotyczących, druga strona może domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy.
5. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu, jednakże Strony ustalają, że maksymalny wymiar kar umownych nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia netto.
6. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7 Zasada poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.
2. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
 - a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac,
 - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać własnego sprzętu informatycznego na terenie Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody.
4. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie przy udziale których wykonuje zlecenia dla Zamawiającego, przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszej umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
5. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i jego Klientów, o ile w trakcie wykonywania zlecenia mogłyby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest nie wprowadzać do budynku będącego siedzibą Zamawiającego osób trzecich.
7. Postanowienia ust. 1 - 6 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - a) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
 - b) zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;

- c) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.
8. Regulacje nieujawnione publicznie z uwagi na wymagania bezpieczeństwa informacji zostaną przedstawione Wykonawcy po zawarciu niniejszej umowy, zaś Wykonawca niniejszym deklaruje ich stosowanie – wprost lub odpowiednio.

§ 8

Prawa autorskie

1. Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 28 października 2022r. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), zobowiązuje się do:
- 1) udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na oprogramowanie komputerowe (aktualizację oprogramowania) standardowe lub dedykowane, dostarczane lub udostępniane w ramach realizacji Umowy, bez ograniczeń terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - a. zwielokrotnianie;
 - b. wprowadzanie do pamięci komputera;
 - c. wprowadzanie do sieci Internet oraz określonej sieci wewnętrznej Zamawiającego;
 - d. tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacji oraz dokonywanie innych zmian.
 - 2) przeniesienia lub zapewnienia ich przeniesienia na rzecz Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do dokumentacji powstałej podczas realizacji niniejszej Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 powyższej ustawy, a w szczególności do:
 - a. korzystania na własny użytek,
 - b. wielokrotnego publikowania,
 - c. rozpowszechniania,
 - d. wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - e. wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci komputerowych, w tym sieci Internet.
2. Zamawiający nabywa prawa do przeniesienia autorskich praw majątkowych wskazanych w ust. 1 na rzecz osób trzecich w nieograniczonej liczbie przypadków i na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej.
3. Zamawiający nabywa również prawo do korzystania i rozporządzania zależnym prawem autorskim w zakresie wymienionym w ust. 1 powyżej.
4. Zamawiający niniejszą Umową nabywa prawo do korzystania i rozporządzania prawem wymienionym w ustępach 1 – 3 nie tylko w kraju, ale również zagranicą.
5. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia i udzielenia praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, zawarte jest w wynagrodzeniu określonym w § 6 ust. 1. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy wyczerpuje roszczenia Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji zgodnie z niniejszym paragrafem.
6. Wykonawca oświadcza, że osoby trzecie nie uzyskały, ani nie uzyskają w jakimkolwiek zakresie autorskich praw majątkowych oraz dokumentacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jak też zgody na dokonywanie ich opracowań lub rozporządzanie i korzystanie z opracowań w jakimkolwiek zakresie.

§9

Przeniesienie praw

1. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. O dacie przeniesienia praw i obowiązków Zamawiający powiadomi Wykonawcę oraz prześle pisemne oświadczenie powyższego podmiotu o przejęciu praw i obowiązków wynikających z Umowy.
3. Jeżeli w wyniku dokonanej cesji Umowa będzie wymagała odpowiednich zmian Wykonawca zobowiązuje się do ich uzgodnienia i podpisania Aneksu do Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania projektu Aneksu.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zastrzeżenie powyższe dotyczy również przeniesienia wierzytelności z Umowy. W przypadku zamiaru dokonania przez Wykonawcę cesji wierzytelności na zabezpieczenie na bank lub konsorcjum banków, lub inne instytucje finansowe, finansujące działalność Wykonawcy dotyczącą realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający nie może odmówić wyrażenia zgody na dokonanie takiej cesji bez uzasadnionej przyczyny.

§ 10 Przedstawiciele Stron

1. Zamawiający odpowiedzialnym za realizację przedmiotu umowy wyznacza:
.....
2. Do reprezentowania Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy upoważniony jest:
.....
3. Zmiana osób i ich danych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowania strony stosownym oświadczeniem.

§ 11 Zmiany w umowie

1. Zamawiający na podstawie art. 454 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy, jeżeli zmiany będą korzystne dla Zamawiającego lub konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w szczególności zmiany postanowień umowy mogą dotyczyć:
 - 1) terminu uruchomienia i udostępnienia urządzeń, w przypadku gdy zmiana terminu wynikać będzie z:
 1. powodu wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i/lub od Zamawiającego;
 2. powodu wystąpienia siły wyższej;
 3. powodu działania osób trzecich uniemożliwiających wykonanie zamówienia, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron.
 - 2) sposobu wykonywania przedmiotu umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli zmiana spowodowana będzie okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy, tj. warunki faktyczne lub prawne w obrębie strefy płatnego parkowania w Płocku wpłyną na zakres lub sposób wykonywania przedmiotu umowy;
 - 3) regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmian umowy, wraz ze skutkami wprowadzenia takich zmian;
 - 4) zmiany warunków płatności na korzyść Zamawiającego;
 - 5) zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT;
 - 6) zmiany zakresu części zamówienia powierzonej Podwykonawcom, zmiany Podwykonawcy lub wprowadzenia Podwykonawcy.
 - 7) Zmiany technologiczne, w szczególności:
 - a) pojawienie się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji do realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy;
 - b) konieczność zrealizowania umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa.
 - 8) Zmiany organizacji spełniania świadczenia w przypadkach, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego tj:
 - a) Zmiana harmonogramu dostawy lub zmiana innych ustaleń dotyczących terminów spełniania świadczeń w ramach umowy. Zmiana taka nie może pociągać za sobą zmiany wynagrodzenia.
 - b) Zmiana zasad dokonywania odbiorów przedmiotu zamówienia, jeśli nie zmniejszy to zasad bezpieczeństwa i nie spowoduje zwiększenia kosztów dokonywania odbiorów, które obciążałyby Zamawiającego.

- 9) Rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za zrealizowaną część umowy oraz wszystkie spełnione świadczenia
2. Zmiany postanowień umownych zakwalifikowane przez strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do umowy w każdym czasie.
3. Wprowadzenie zmian, o których mowa powyżej do umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia z niniejszego rozdziału stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych w szczególności:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 - b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

§11

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator przetwarzający dane osobowe powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w Systemie wykorzystywanym przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż stosuje przepisy Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) w tym wdrożył wszystkie środki bezpieczeństwa o charakterze technicznym i organizacyjnym niezbędne do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczył je przed kradzieżą i dostępem osób nieupoważnionych. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony Sprzęt i oprogramowanie jest zgodne z RODO. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w zakresie prawidłowego przetwarzania danych osobowych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe po stronie Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych w Systemie.

§12

Postanowienia końcowe

1. KM – Płock Sp. z o.o. oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Zmiana specyfikacji i zakresu dostaw urządzeń objętych niniejszą umową i zmiana wynagrodzenia wymaga odrębnej pisemnej umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.
5. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa o przetwarzaniu danych osobowych.
6. Ewentualne spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla każdej ze Stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela na całość przedmiotu zamówienia w tym prawidłową pracę, właściwy stan techniczny oraz sprawność zainstalowanych urządzeń 24 miesięcy gwarancji.
2. Na montowane urządzenia Wykonawca udzieli gwarancji zgodnych z gwarancją producenta tych urządzeń.
3. W przypadku urządzeń, których okres gwarancji producenta jest dłuższy niż gwarancja Wykonawcy, Wykonawca – po zakończeniu gwarancji – uzgodni z gwarantem przeniesienie dalszego biegu gwarancji tych urządzeń na Zamawiającego.
4. Okres gwarancji liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym dokonano odbioru przedmiotu zamówienia objętego umową (podpisania protokołu odbioru dostaw).
5. Okres gwarancji nie jest zależny od ilości godzin pracy urządzeń.
6. Właściwy stan techniczny instalacji oraz urządzeń wraz z osprzętem oznacza, że elementy te zachowują swoje właściwości użytkowe oraz nie występuje żadna wada spowodowana procesami starzenia się uniemożliwiająca ich dalszą normalną eksploatację, a w szczególności, co najmniej jedna z niżej wymienionych wad:
 - a/ wywołująca zagrożenie bezpieczeństwa ludzi,
 - b/ powodująca niesprawne funkcjonowanie urządzeń lub uniemożliwiających ich normalne użytkowanie,
 - c/ zmniejszająca pewność i wygodę obsługi przez użytkownika,
 - d/ wpływająca na przedwczesne zużycie urządzeń lub ich elementów składowych,
 - e/ znacznie podwyższającą koszty eksploatacji urządzeń.
7. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do wnoszenia reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia Wykonawcy o awarii lub wadzie fizycznej urządzenia w celu przysługujących z tego tytułu uprawnień w sposób przyjęty między Stronami, tzn. drogą faksową lub e-mail.
8. Wykonawca jest zobowiązany przyjąć i rozpatrzyć reklamację dotyczącą wady urządzenia lub instalacji, jeżeli zostanie mu zgłoszona nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych liczonych od dnia wykrycia wady przez Zamawiającego i nie później niż przed upływem okresu gwarancji danego elementu, chyba że chodzi o wadę powstała nie w związku z upływem czasu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia na piśmie przyjęcia reklamacji i poinformowania Zamawiającego o sposobie jej załatwienia.
10. W razie nieuwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego z podaniem uzasadnienia.
11. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie wad urządzeń i instalacji, o których mowa w punkcie 1, stwierdzonych w okresie gwarancji. Usunięcie wad powinno nastąpić w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia reklamacji, chyba, że Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawca karę umowną w wysokości określonej w § 7 Umowy. 12. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający zgłosił ją wytwórcy lub dostawcy urządzeń.
13. Jeżeli w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia Wykonawca nie naprawi urządzeń lub instalacji, to po upływie kolejnych 2 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo staraniem swoim bądź innych osób dokonać naprawy, obciążając Wykonawcę karami umownymi oraz poniesionymi kosztami naprawy.
14. Wykonanie przeglądów i napraw gwarancyjnych powinno być odnotowane w dokumencie gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) z podaniem daty wykonania, godzin pracy urządzeń /instalacji i podpisem oraz pieczętą osobą uprawnioną do przeprowadzania obsługi lub napraw gwarancyjnych.
15. Zamawiający traci prawo do gwarancji na dany element urządzenia/instalacji, gdy:
 - a/ Urządzenie/element był używany niezgodnie z przeznaczeniem, a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie urządzenia/elementu;
 - b/ Zamawiający dokonał przeróbki urządzenia lub naprawę stosując niewłaściwe dla danego elementu części;
 - c/ Zamawiający nie przestrzegał zaleceń zawartych w dokumentach w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji urządzeń/instalacji.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**