**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** **– Załącznik nr 3**

**COZL/DZP/BB/3413/Z-127/2024 Świadczenie usług telekomunikacyjnych**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   1. świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonia stacjonarna) na potrzeby COZL przez okres 24 miesięcy, w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych (strefowych), międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci telefonii komórkowej generowanych z numerów należących do Zamawiającego,
2. Zamawiający wykorzystuje szacunkowo 66 tys. minut miesięcznie.

Struktura miesięcznych połączeń rozkłada się w następujący sposób:

* + - * 50 000 min. - połączenia lokalne (strefowe) i międzystrefowe
      * 16 000 min. - połączenia do sieci komórkowych (dla wszystkich operatorów)
      * 100 min. - połączenia międzynarodowe
      * 100 min. - połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych
      * 500 min. - połączenia na numery specjalne

1. Zamawiający posiada obecnie 17 numerów zlokalizowanych w budynkach COZL. Obecnym operatorem jest firma ENTER T&T Sp. z o.o.
   1. 9 numerów na liniach analogowych.
   2. 6 numerów na liniach cyfrowych ISDN BRA. Obecnie numery te istnieją jako pojedyncze numery MSN na dwukanałowych łączach ISDN 2B+D (4 szt.) oraz dwa numery MSN na dwukanałowym łączu ISDN 2B+D (1 szt.).
   3. 1 numer w usłudze infolinii (0-800). Numer ten jest przekierowywany na jeden z numerów analogowych.
   4. 1 łącze ISDN PRA z usługą DDI na 1000 numerów.
2. Zamawiający wymaga:
   1. utrzymania 17 numerów telefonicznych z prawem zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów w okresie obowiązywania umowy z możliwością realizacji połączeń lokalnych (strefowych), międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci telefonii komórkowej z zachowaniem istniejącej numeracji publicznej sieci telefonicznej PSTN i ISDN. Zamawiający zastrzega możliwość likwidacji linii telefonicznych w czasie obowiązywania umowy.
   2. utrzymania linii cyfrowej w standardzie ISDN PRA 30B+D z usługą DDI na 1000 numerów (0-81 454-10-00 do 0-81 454-19-99). Na linii cyfrowej ISDN PRA będzie przypisany numer pilota (0-81 747-75-11).
   3. wszystkie przełączenia linii będą się odbywać po uprzednim ustaleniu dokładnego terminu z Zamawiającym,
   4. zagwarantowania przepustowości linii 64 kBit na kanał,
   5. bezbłędnej transmisji faksów grupy 3 i 4,
   6. usługi identyfikacji numerów CLIP na łączach,
   7. wykorzystania łączy komutowanych do świadczenie usług telefonicznych,
   8. realizacji przez Wykonawcę usługi polegającej na blokowaniu połączeń wychodzących danego typu na dowolnym numerze w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (faksem lub elektronicznie),
   9. przejęcia przez Wykonawcę obowiązku przeprowadzenia ewentualnej procedury związanej z zachowaniem numerów. Koszty z tytułu ewentualnego zachowania numerów telefonów zostaną skalkulowane w jednorazowej opłacie startowej,
   10. koszty instalacji, likwidacji oraz zmiany rodzaju linii telefonicznej Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie startowej,
   11. automatycznej preselekcji,
   12. sekundowego rozliczania połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
   13. płaskiego planu taryfowego, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
   14. dostarczania przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych faktur wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe).

Zamawiający dopuszcza dostarczenie danych rozliczeń szczegółowych (bilingów) z numerów głównych, MSN w wersji elektronicznej w formacie: \*.odt, \*.ods lub \*.doc, \*.xls. Rozliczenia szczegółowe mogą być dostarczane drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub konta w elektronicznym biurze obsługi). Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia. Zestawienia bilingowe w wersji elektronicznej dostarczane będą w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,

* 1. technicznej realizacji łączy telekomunikacyjnych kablowych doprowadzonych do jego siedziby w taki sposób, aby awaria jednego łącza nie spowodowała przerwy w łączności na więcej niż 10 % linii i kanałów,
  2. świadczenia usługi objętej postępowaniem w taki sposób i za pomocą takich urządzeń, aby zapewnić możliwość równoczesnej realizacji połączeń telefonicznych dla 15 użytkowników (numerów) przez uruchomienie łączności pomiędzy nimi, do publicznej sieci telefonicznej
  3. zachowania dotychczasowych numerów.
  4. zamawiający nie dopuszcza przerw w działaniu sieci telekomunikacyjnej w przypadku zmiany operatora powyżej 2 godzin.
  5. przejście na innego operatora nie może odbywać się w dniach roboczych w godzinach 7.00 - 17.00. O terminie prac należy poinformować zamawiającego w terminie 3-dniowym przed rozpoczęciem prac.

1. Zamawiający dopuszcza:
   1. możliwość zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania. W takim przypadku Zamawiający udostępni pomieszczenie niezbędne do zainstalowania urządzeń – wszelkie ewentualne koszty z tym związane Wykonawca skalkuluje w ramach jednorazowej opłaty startowej.
   2. koszty działania w/w urządzeń oraz dostęp do niezbędnych mediów (w szczególności dostęp do internetu) Wykonawca zapewni u operatorów zewnętrznych we własnym zakresie.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
   1. reakcja na zgłoszone usterki czyli podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii do 1 godziny w dni robocze,
   2. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza do 8 godzin w dni robocze,
   3. wsparcie techniczne (telefoniczne – bezpłatna linia) codziennie przez 24 godziny w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących sygnalizacji,
3. W przypadku zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do pełnego serwisowania.
4. Zestawienie szczegółowe linii i numerów telefonicznych użytkowanych obecnie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Numer** | **Obecny typ linii** | **Obecny operator** |
| 1 | (81) 454-10-00 do 19-99 | ISDN PRA + DDI | ENTER T&T Sp. z o.o. |
| 2 | (81) 747-75-11 | analogowa, przekierowanie na nr (81) 454-10-00 |
| 3 | (81) 740-05-22 | analogowa |
| 4 | (81) 747-63-27 | analogowa |
| 5 | (81) 747-41-91 | analogowa |
| 6 | (81) 747-89-11 | analogowa |
| 7 | (81) 747-56-82 | analogowa |
| 8 | (81) 740-32-64 | analogowa |
| 9 | (81) 740-79-79 | analogowa |
| 10 | (81) 740-90-04 | analogowa |
| 11 | (81) 747-19-80 | ISDN – 2 MSN |
| 12 | (81) 747-20-11 |
| 13 | (81) 747-75-10 | ISDN BRA |
| 14 | (81) 747-37-23 | ISDN BRA |
| 15 | (81) 745-17-18 | ISDN BRA |
| 16 | (81) 747-75-12 | ISDN BRA |
| 17 | 0-800 11-26-95 | przekierowanie na nr (81) 740-90-04 |

…..................................................

podpis osoby upoważnionej   
do reprezentacji Wykonawcy