**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę *„****Kompleksowej obsługi podróży służbowych krajowych i zagranicznych na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. w zakresie: pośrednictwa w rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą****”.*

1. **Opis Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi pośrednictwa obejmującej kompleksową i całodobową obsługę Zamawiającego w zakresie wyszukiwania, rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą na rzecz pracowników PAIH S.A. oraz innych osób wskazanych przez Zamawiającego.

1. Czas obowiązywania umowy: 24 miesiące od daty wejścia w życie Umowy lub moment wyczerpania się maksymalnego wynagrodzenia.
2. W skład przedmiotu zamówienia wchodzi wyszukiwanie i dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą (w tym dokonywanie zmian i anulacji rezerwacji) wraz z dostarczaniem vouchera zarezerwowanego pokoju w hotelu do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego w wersji papierowej lub drogą elektroniczną.
3. Miejsce hotelowe należy rozumieć jako dobę hotelową wraz ze śniadaniem. Zamawiający preferuje pokoje 1-osobowe. W sytuacjach tego wymagających mogą pojawić się zamówienia noclegu w  pokojach 2- lub 3-osobowych.
4. Zamawiający dopuszcza rezerwacje i sprzedaż usług noclegowych powyżej kwoty limitu wskazanego w obowiązujących przepisach wyłącznie po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, w szczególności w  przypadku braku miejsc w hotelach.
5. Do celów właściwego oszacowania przez Wykonawcę ceny oferty, Zamawiający informuje, że w  ramach zamówienia przewiduje zakup:
6. ok. 2546 zagranicznych miejsc hotelowych,
7. ok. 2471 krajowych miejsc hotelowych.

Przez „miejsce hotelowe” rozumie się w niniejszym punkcie rezerwację pobytu dla jednej lub więcej osób, na jedną lub kilka nocy stosownie do złożonej rezerwacji.

1. Zamawiający zastrzega, że ilość miejsc hotelowych podana w pkt. 5) jest jedynie ilością przybliżoną. Zakup miejsc hotelowych będzie odbywał się na podstawie bieżącego zapotrzebowania i nie musi zostać w pełni wykorzystany.Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości wykorzystanych miejsc hotelowych do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych. Wykonawcy z tego tytułu nie będzie przysługiwało żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
2. **Wytyczne dla Wykonawcy**

**A. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:**

1. Kompleksowej, całodobowej, 7 dni w tygodniu obsługi Zamawiającego w zakresie rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych krajowych i zagranicznych, a w szczególności wyszukiwania i dokonywania rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą wraz z dostarczaniem vouchera zarezerwowanego pokoju w hotelu. Zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, a w szczególności do:
2. rezerwowania noclegów dla Zamawiającego po najniższych cenach, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego hotelach,
3. wyszukiwania najkorzystniejszych propozycji noclegów, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego.
4. Przedstawiania Zamawiającemu, do wyboru co najmniej 3 wariantów cenowych rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych, w największym stopniu spełniających wymogi przedstawione przez Zamawiającego, dotyczących różnych obiektów hotelarskich (lub gdy nie jest to możliwe, mniejszą ich liczbę odpowiadającą liczbie dostępnych w danym regionie obiektów hotelarskich) celem wybrania i zatwierdzenia przez Zamawiającego, w tym jedną propozycję odpowiadającą zamówieniu Zamawiającego. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podania propozycji z uwzględnianiem miejsc hotelowych „low cost” W wyjątkowych sytuacjach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu pozyskania miejsca hotelowego. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu Hotelu, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. na danym rynku brak jest odpowiedniej liczby hoteli).
5. Dokonywania rezerwacji w obiektach wskazanych przez Zamawiającego lub organizatora wydarzeń, w których będą brały udział osoby delegowane przez Zamawiającego. Wykonawca, w tym przypadku, przedstawiał będzie 1 propozycję alternatywnej rezerwacji w innym hotelu, wraz ze szczegółową kalkulacją cenową. Ostateczna decyzja co do wyboru rezerwacji należy do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji hotelu ostatecznie wybranego przez Zamawiającego.
6. W przypadku braku miejsc w hotelu w standardzie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoju w hotelach wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
7. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
8. Rezerwacja hotelu w kraju i za granicą odbywać się będzie z uwzględnieniem limitów na nocleg określonego w poszczególnych państwach, zawartych w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 25.10.2022 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. z 2022 r., poz. 2302). Zamawiający dopuszcza rezerwacje i sprzedaż usług noclegowych powyżej kwoty limitu wskazanego w obowiązujących przepisach wyłącznie po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, w szczególności w przypadku braku miejsc w hotelach.
9. Zakupu miejsc hotelowych:
10. w najniższych cenach możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami;
11. we wskazanych przez Zamawiającego lub organizatora hotelach, w których odbywają się wydarzenia, w których będą brały udział osoby delegowane przez Zamawiającego;
12. w dniu wyjazdu Pracownika Zamawiającego z wyprzedzeniem 4 godzinnym (godziny zegarowe) przed godziną wyjazdu. Sytuacja ta dotyczy tylko zdarzeń wyjątkowych, których wystąpienia Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć.
13. Zapewnienia płatności należnych hotelom:
14. za zarezerwowane, potwierdzone przez Zamawiającego miejsca hotelowe wraz ze wszelkimi dodatkowymi opłatami, o których mowa w części B pkt 8 lit. g;
15. wskazanym lub zarezerwowanym przez organizatora wydarzeń, w których będą brały udział osoby wskazane przez Zamawiającego, według specjalnie wynegocjowanych stawek lub stawek promocyjnych z systemu rezerwacji hotelowych przez Zamawiającego (w zależności, które będą niższe) bez dodatkowych opłat obciążających Zamawiającego. W przypadku zagwarantowania przez gospodarza lub organizatora korzystnych wynegocjowanych przez niego stawek zakwaterowania w danym hotelu, hotel może zostać zarezerwowany jedynie w cenie zaoferowanej przez gospodarza lub organizatora lub niższej.
16. Bezkosztowej możliwości anulowania rezerwacji lub zmiany rezerwacji, w szczególności w zakresie czasu, terminu, standardu hotelu/pokoju hotelowego oraz danych Pracownika PAIH, który ma korzystać z usług hotelowych, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy w terminie wskazanym przez Wykonawcę Zamawiającemu w Ofercie potwierdzającej dokonanie rezerwacji, jako termin, do którego istnieje możliwość dokonania bezkosztowych zmian.
17. Wystawianie voucherów lub innych dokumentów podróży.
18. **Udostępnienia Zamawiającemu konto/a w systemie elektronicznym Wykonawcy zawierającego wszelkie dokonane i potwierdzone rezerwacje biletów lotniczych i kolejowych oraz umożliwiającego bieżącą kontrolę kosztów**.
19. Pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a hotelem w sprawach odwołań i reklamacji, w tym do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących rezygnacji z miejsc hotelowych niewykorzystanych z winy hotelu lub z przyczyn losowych.
20. Regulowania należności, również w dni wolne od pracy, z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia miejsc hotelowych ze środków własnych i dokonywał rozliczenia z Zamawiającym na zasadach określonych w OPZ i Umowie.

**B. Dokonywanie rezerwacji i dostarczanie voucherów**

1. Wykonawca zapewni miejsca hotelowe po najniższych cenach możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego hotelach.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania, rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający, z uprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, przed planowaną podróżą, będzie składał zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę. Ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie lub mailowo.
4. Zamawiający dokonując zgłoszenia będzie podawał:
5. liczbę miejsc hotelowych oraz liczbę pokoi hotelowych;
6. termin pobytu;
7. standard hotelu oraz pokoju hotelowego;
8. miejsce przyjazdu i odjazdu;
9. miejsce i termin dostarczenia vouchera;
10. informację dotyczącą chęci rezygnacji ze śniadań w hotelu;
11. opcjonalnie – informację o konieczności zrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w czasie co najmniej 4 godzin zegarowych;
12. opcjonalnie – informację o ewentualnej chęci skorzystania z pobytu „low cost”.
13. Po złożeniu przez Zamawiającego zgłoszenia, Wykonawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie wraz ze wskazaniem propozycji miejsc hotelowych lub dokonania rezerwacji wskazanego miejsca hotelowego w terminach:
14. w kraju i Europie – do 3 godzin roboczych od wysłania zapytania;
15. w Ameryce Północnej i Południowej oraz Australia - do 4 godzin roboczych od wysłania zapytania;
16. w Azji i Afryce – do 5 godzin roboczych od wysłania zapytania;
17. pozostałe lokalizacje - do 7 godzin roboczych od wysłania zapytania.
18. Za godziny robocze należy rozumieć pełne godziny zegarowe, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W szczególnych sytuacjach możliwe będzie ustalenie innego terminu odpowiedzi, umożliwiającego realizację podróży służbowej przez pracowników Zamawiającego;
19. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia miejsc hotelowych, przedstawienia oferty w tym zakresie oraz dokonania rezerwacji w dniu, w  którym zgłoszenie zostało wysłane do Wykonawcy.
20. Wykonawca udzielając odpowiedzi na zgłoszenie przedstawi Zamawiającemu ofertę, w której zawarte będą propozycje miejsc hotelowych, w tym jedna propozycja odpowiadająca sugestiom Zamawiającego uwzględniająca miejsca hotelowego „low cost” o ile Zamawiający zgłosi takie zapotrzebowanie, a w szczególności:
21. daty/godziny, do której możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji oraz kosztu odwołania rezerwacji hotelowej po upływie tego terminu;
22. nazwy i adresu hotelu;
23. standardu hotelu;
24. odległości od wskazanego miejsca spotkania lub lotniska;
25. informacji czy mieści się w limicie hotelowym, o którym mowa części A, pkt. 6, a  w  przypadku wystąpienia przekroczenia wskazania jego wysokości;
26. dodatkowe informacje, jak np. dostępność parkingu i dojazd do hotelu, możliwość zrezygnowania ze śniadania, dodatkowe wyposażenie pokoju itp.;
27. konieczności poniesienia dodatkowych opłat oraz ich wysokości, w tym city TAX, opłaty „klimatycznej”, itp.;
28. ceny noclegu po uwzględnieniu zaoferowanego przez Wykonawcę upustu (wartość netto i  brutto);
29. możliwość realizacji usługi dodatkowej jak wcześniejszy check-in, późniejszy check-out.
30. Zamawiający po otrzymaniu oferty, zgodnie z częścią B, pkt 4 i pkt 7 może zgłosić do nich zastrzeżenia lub zażądać korekty, jeżeli ustali, że warianty te nie spełniają określonych przez Zamawiającego kryteriów, w szczególności co do ceny, lokalizacji, bezpieczeństwa lub jakości i zażądać przedstawienia propozycji rezerwacji zgodnej z żądaniem lub wskazać inny hotel spełniający określone wcześniej wymogi Zamawiającego. W przypadku wskazania przez Zamawiającego innego hotelu w tym trybie, Wykonawca jest zobowiązany go zarezerwować na warunkach przedstawionych przez Zamawiającego, które zostały mu zaoferowane i które Zamawiający przedstawi Wykonawcy lub lepszych. W przypadku braku możliwości dokonania rezerwacji wskazanego przez Zamawiającego miejsca hotelowego – Wykonawca zobowiązany jest do przekazania takiej informacji Zamawiającemu, który zastrzega sobie prawo do zakup miejsca hotelowego zgodnego ze standardami danego zlecenia, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
31. Zamawiający wybiera wariant/propozycję miejsca hotelowego, a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiast jego rezerwacji (hotelu) na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba że co innego wynika z treści zlecenia.
32. Zamawiający przesyłając pisemne zlecenie (e-mailem), zobowiązuje Wykonawcę do zarezerwowania miejsca hotelowego na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, oraz wystawienia vouchera, chyba że co innego wynika z treści zlecenia.
33. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokonanej rezerwacji. W przypadku braku możliwości dokonania rezerwacji usług hotelarskich we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakup miejsca hotelowego zgodnego ze standardami danego zlecenia, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
34. Wykonawca potwierdza Zamawiającemu rezerwacje (drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy) z podaniem danych, o których mowa w części B, pkt. 4. wraz z numerem rezerwacji w  formie vouchera do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego w  wersji papierowej lub drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mailowy.
35. Wykonawca dostarczy voucher zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, jednak nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży. W szczególnych przypadkach termin dostarczenia vouchera może ulec skróceniu do 4 godzin przed rozpoczęciem podróży. Dostawa vouchera musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie.
36. W przypadku, gdy dostarczenie vouchera nie jest możliwe, Wykonawca dostarcza go wg zapotrzebowania Zamawiającego bez dodatkowych opłat (w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego).
37. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych, nie przekaże zamawiającemu vouchera lub dostarczy go w miejsce inne, niż wskazane w  zamówieniu, Zamawiający będzie miał prawo do zrealizowania zamówienia u innego wykonawcy, a kosztami obciąży Wykonawcę będącego stroną Umowy.
38. Zmiany, na żądanie Zamawiającego, dokonanej rezerwacji w zakresie terminu przyjazdu lub wyjazdu, osoby korzystającej, hotelu, zmiany standardu hotelu, standardu pokoju hotelowego, ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego pobytu, odwołanie rezerwacji. Zmiana taka nie będzie wiązała się dla Zamawiającego z żadnymi dodatkowymi kosztami, o ile fakt ten został zgłoszony w terminie, o którym mowa w części B pkt 8, lit a. Zamawiający, konieczność wprowadzenia zmian będzie zgłaszał Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. W przypadku dokonywania zmian po terminie, w którym można je dokonać je bezkosztowo i wystąpieniu różnic w cenie miejsca hotelowego, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie miejsca hotelowego. Poza różnicą w cenie miejsca hotelowego Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
39. Wykonawca będzie zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanego miejsca hotelowego, a  w  szczególności o zmianach w systemach rezerwacyjnych dotyczących złożonych rezerwacji ukazujących, a także o zbliżającym się terminie wykupu miejsca hotelowego.
40. W dniu wykupu miejsca hotelowego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą mailową, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
41. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w treści vouchera Zamawiający wezwie do ich usunięcia. Wykonawca na własny koszt odbierze ww. dokumenty, usunie nieprawidłowości i ponownie dostarczy je w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
42. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany do:
43. Regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych i dokonywał rozliczenia z Zamawiającym na zasadach określonych w OPZ i  Umowie.
44. W przypadku niedostarczenia vouchera w ustalonym przez Strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne, niż wskazane w zamówieniu, Zamawiający będzie miał prawo do zrealizowania zamówienia u innego Wykonawcy, a kosztami obciąży Wykonawcę będącego stroną Umowy.
45. Zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. dodatkowych opłat stosowanymi przez hotele, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń, innych opłat – każdorazowego informowania Zamawiającego o ew. konieczności poniesienia dodatkowych kosztów, wynikających z  lokalnej specyfiki organizacyjnej usług hotelowych.
46. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu niewykorzystanych voucherów w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z  warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej lub w innym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego.
47. Zwrot niewykorzystanych przez Zamawiającego voucherów, a także dokonanie przez Zamawiającego zmiany hotelu, terminów oraz innych warunków, nie będzie skutkowało obciążeniem Zamawiającego opłatą transakcyjną.
48. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania zmian osoby korzystającej z usług hotelowych, terminów oraz innych warunków pobytu, zmiany te nie będą skutkowały obciążeniem Zamawiającego opłatą transakcyjną, chyba że ich wprowadzenie spowoduje konieczność wystawienia nowego vouchera.
49. Do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących miejsc hotelowych, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy hotelu lub z przyczyn losowych.
50. Zamawiający nie będzie akceptował innych składników cenotwórczych miejsc hotelowych poza kosztem miejsca hotelowego oraz kosztów wymienionych w części B, pkt 8 lit. h i pkt 16, a  w  szczególności opłat związanych z przyjętym przez Wykonawcę sposobem rozliczania się z  danym Hotelem.
51. Zamawiający dopuszcza możliwości realizowania płatności kartą kredytową przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że koszty wynikające z płatności kartą kredytową nie będą obciążały Zamawiającego. Całkowity koszt za zakup miejsca hotelowego musi zostać ujęty przez Wykonawcę w opłacie transakcyjnej.
52. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać zakup miejsc hotelowych w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez hotele.

**C. Fakturowanie oraz sprawozdania z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia płatności należnych hotelom:
2. za rezerwowane usługi wraz ze wszelkimi dodatkowymi opłatami, w typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne itp.;
3. wskazanym lub zarezerwowanym przez organizatora wydarzeń, w których będą brały udział osoby wskazane przez Zamawiającego, według specjalnie wynegocjowanych stawek lub stawek promocyjnych z systemu rezerwacji hotelowych przez Zamawiającego (w zależności, które będą niższe) bez dodatkowych opłat obciążających Zamawiającego. W przypadku zagwarantowania przez gospodarza lub organizatora korzystnych wynegocjowanych przez niego stawek zakwaterowania w danym hotelu, hotel może zostać zarezerwowany jedynie w cenie zaoferowanej przez gospodarza lub organizatora lub niższej.
4. Zamawiający będzie:
5. uiszczał zapłatę za faktyczne wykorzystane noclegi zgodnie z zamówioną rezerwacją;
6. pokrywał koszt depozytów i innych dodatkowych usług, jeżeli w informacji, o której mowa w części B, pkt 8, lit. h, zostanie zawarta odpowiednia informacja w tym zakresie oraz kosztów, o których mowa w części B, pkt 16. Zamawiający nie będzie pokrywał kosztów innych dodatkowych usług, jeśli takowe nie zostały zawarte w Ofercie przekazanej Wykonawcy.
7. Do zadań Wykonawcy należy:
8. codzienne (dni robocze) fakturowanie na podstawie otrzymanych i potwierdzonych zamówień;
9. sporządzanie zestawień, raz na jeden miesiąc lub na prośbę Zamawiającego, na temat realizacji zamówienia w zakresie rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych;
10. sporządzanie zestawień, raz w tygodniu (dni robocze) potwierdzonych kwot rezerwacji, a  przy wykorzystaniu 80% wartości umowy – w cyklach codziennych.
11. Termin płatności 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
12. Faktura powinna zawierać poniższe dane , z uwzględnieniem niżej określonej kolejności:
13. dane (imię i nazwisko) osoby składającej zamówienie;
14. dane osoby korzystającej z noclegu (imię i nazwisko) gościa hotelowego;
15. miejscowość i datę pobytu;
16. wykaz usług dodatkowych;
17. nr Zlecenia/ nr delegacji;
18. kwota za usługi hotelowe w PLN (wartość netto, brutto, kwota i % podatku);
19. wysokość zastosowanego upustu (%) oraz kwota upustu w PLN;
20. kwota zastosowanego kursu użytego do przeliczenia na PLN;
21. opłata transakcyjna.
22. Przez „upust w %” należy rozumieć stałą wysokość procentową upustu udzielanego Zamawiającemu od ceny wyjściowej.
23. Za cenę wyjściową rozumie się najniższą z kwot tj. cenę uzyskaną za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych, cenę wynegocjowaną z hotelem na podstawie zawartej umowy lub cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować cenę rezerwowanego hotelu.
24. Całkowity koszt za rezerwację i zakup miejsca hotelowego w kraju i za granicą musi zostać ujęty przez Wykonawcę w opłacie transakcyjnej. Opłata transakcyjna należna będzie Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji bez względu na ilość noclegów i osób.
25. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy w zakresie dokonywanych rezerwacji hotelowych w kraju i za granicą dla Zamawiającego, a także będzie miał prawo sporządzania z nich wyciągów lub żądania opracowania i przedstawiania przez Wykonawcę informacji zbiorczych. Z tytułu realizacji tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawcy nie należy się odrębne wynagrodzenie.
26. Zamawiający będzie:
27. uiszczał zapłatę za faktyczne wykorzystane miejsca hotelowe zgodnie z zamówioną rezerwacją;
28. pokrywał koszty, o którychmowa w:

- części B, pkt 8, lit. h,

- koszty związane z anulowaniem lub zmianami rezerwacji biletów, jeżeli zostały zgłoszone po terminie, w którym ich dokonanie bezkosztowe jest niemożliwe z zastrzeżeniem, że termin ten musi być podany w informacji zgodnie z zapisem w części B, pkt 16.

1. Zamawiający nie będzie pokrywał kosztów:
2. innych dodatkowych usług, jeśli takowe nie zostały zawarte w Informacji przekazanej Wykonawcy;
3. wynikających z płatności dokonywanych przez Wykonawcę kartami płatniczymi.
4. Zwrot voucherów niewykorzystanych, o których mowa w części B, pkt 16, oznacza zwrot części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej lub w innym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie realizował zakup miejsc hotelowych w pierwszej kolejności proponując ich sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez hotel
6. Wykonawca będzie realizował zakup miejsc hotelowych w pierwszej kolejności proponując ich sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez Hotele.
7. **Informacje dodatkowe**

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt.7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych ( Dz.U. 2019r. poz.2019 ze zm.):

* Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w  wysokości 40% zamówienia podstawowego. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy usług zamówienia z wolnej ręki polegającego na powtórzeniu podobnych usług ***pośrednictwa w rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą*** . Zamawiający udzieli zamówienia z  wolnej ręki, w przypadku gdy wystąpi taka potrzeba u Zamawiającego oraz zostaną zabezpieczone na ten cel środki finansowe.
* Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności administracyjne związane z wyszukiwaniem i  rezerwacją noclegów i obsługujących umowę. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 Ustawy zostały określone w  projektowanych postanowieniach umowy.