



Wrocław, dnia 27.06.2022 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO TREŚCI SWZ NR 98/2022/Katowice

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowych umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że aktualny Ubezpieczyciel nie wyraził zgody na udostępnienie wysokości wskaźnika szkodowości.

Pytanie 2: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urlop bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi stan jest następujący:

- urlop bezpłatny – 0 osób,
- urlop macierzyński i rodzicielski - 3 osoby,
- urlop wychowawczy – 2 osoby,
- zwolnienie lekarskie – 7 osób,
- świadczenie rehabilitacyjne - 2 osoby,
- pobyt w szpitalu – 0 osób,



- osoby z trwałą niezdolnością do pracy – 0 osób.

Pytanie 3: Wykonawca prosi o możliwość wprowadzenia zasady, iż członkowie rodziny mogą przystępować tylko do tego samego wariantu co pracowników lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia za zgon ubezpieczonego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 4: Wykonawca wnioskuje o odstąpienie od zapisu: „współmałżonek, pełnoletnie dziecko przystąpi do ubezpieczenia w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia na zasadzie kontynuacji indywidualnego/grupowego ubezpieczenia oraz udokumentuje posiadanie ochrony ubezpieczeniowej – CIĄGŁOŚĆ UBEPIECZENIA. W tym wypadku dopuszcza się zastosowanie karencji wyłącznie na różnice sum i ryzyk ubezpieczeniowych” Alternatywnie Wykonawca prosi o przeniesienie zapisu do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II punkt 15 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- KONTYNUUJĄCY UBEZPIECZENIE: Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty;
- NIEUBEZPIECZENI: dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do nieubezpieczonych członków rodzin pracowników zgodnie z obowiązującymi w dniu składania oferty OWU Wykonawcy, za wyjątkiem następujących przypadków:
 - a) członek rodziny przystąpi do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 2 miesięcy od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
 - b) współmałżonek, pełnoletnie dziecko przystąpi do ubezpieczenia w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia na zasadzie kontynuacji grupowego ubezpieczenia oraz udokumentuje posiadanie ochrony ubezpieczeniowej – CIĄGŁOŚĆ UBEPIECZENIA. W tym wypadku dopuszcza się zastosowanie karencji wyłącznie na różnice sum i ryzyk ubezpieczeniowych;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).

JEST:



Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- KONTYNUUJĄCY UBEZPIECZENIE: Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty;
- NIEUBEZPIECZENI: Karencje nie będą miały zastosowania również w stosunku do członków rodziny, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
- **dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych pracowników nieobjętych ubezpieczeniem grupowym w ramach umów zawartych przez Zamawiającego przed 01.09.2022 r.**
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).

Pytanie 5: Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 6: Wykonawca wnioskuje o umożliwienie wprowadzenia ograniczeń w zakresie (zgodnie OWU Wykonawcy) dla osób, które ukończyły 70 rok życia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 7: Wykonawca prosi o umożliwienie wprowadzenia w ramach klauzuli fakultatywnych (klauzula prewencji), zamiast funduszu prewencyjnego, umowy udziału w zysku. Zgodnie z założeniami:

1. Począwszy od roku Ubezpieczającemu przysługuje premia ubezpieczeniowa w wysokości wskazanej w ust. 2, jeżeli współczynnik szkodowości w ramach Umowy nie przekracza w okresie rozliczeniowym 63 %.
2. Premia ubezpieczeniowa, obliczona na zasadach wskazanych w ust. 3, stanowi 15 % zysku technicznego z umowy za dany okres rozliczeniowy.
3. Okresem rozliczeniowym jest kolejnych 12 miesięcy trwania niniejszej Umowy.
4. Premia ubezpieczeniowa wypłacana jest na rachunek bankowy Ubezpieczającego w okresie 3 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego.
5. Współczynnik szkodowości wyliczany jest w oparciu o poniższy wzór i symbole:



WS = odszkodowania i świadczenia brutto / składka przypisana odszkodowania i świadczenia brutto = świadczenia wypłacone + zmiana stanu RBNP + zmiana stanu IBNR + koszty likwidacji gdzie użyte symbole przyjmują znaczenie:

- świadczenia wypłacone - świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, które zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym
- rezerwy RBNP - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi a nie zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym
- rezerwy IBNR - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zaistniały lecz nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie rozliczeniowym
- koszty likwidacji – są to bezpośrednie i pośrednie koszty związane z likwidacją świadczeń, które wystąpiły w okresie za który badany jest współczynnik szkodowości

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9: Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, IV, pkt 5 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby informacja o szkodowości była udostępniana przez Wykonawcę każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub Pełnomocnika Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, V, pkt. 6 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota w zwyczajowo przyjętej kwocie wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 11: Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, V, pkt. 6 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota, o której mowa w przedmiotowym punkcie zostanie wypłacona pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością tj. pod warunkiem poprawności i kompletności zarówno uzupełnionych danych jak i przekazanych deklaracji.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SIWZ, SWZ, V, pkt. 7 - Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodne z Ustawą.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 13: SIWZ, VII, pkt. 2, ppkt. 6) - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 14: SIWZ, XXI, pkt 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – między innymi odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, odpowiedzialne m.in. za nadzorowanie czynności dot. zaksięgowania wpływu składki ubezpieczeniowej, nadzorowanie wypłat uprawnionych świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 15: SIWZ, XIII pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 16: SIWZ, XIII, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.



Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi stan jest następujący: najstarszy ubezpieczony pracownik ma 74 lata, a najstarszy ubezpieczony małżonek ma 68 lat.

Pytanie 18: Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19: Załącznik nr 1 do SWZ, II.17 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 20: Załącznik nr 1 do SWZ, II.17 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 21: Załącznik nr 1 do SWZ, III – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że świadczenia wykazane w Tabeli są wartościami skumulowanymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 22: Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia Ogólne – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o taką zasadę), że nie jest w ramach pakietu obligatoryjnego zobligowany do zaoferowania w Ofercie innych świadczeń, niż te wskazane w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 23: Załącznik nr 4, umowa generalna § 6 ust 3 Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który



Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałyby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Salda polis/łączna składka miesięczna byłaby również dostępna/widoczna na bieżąco.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 24: Załącznik nr 4, umowa generalna § 6 ust 5 Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując, co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki (nie dotyczy pierwszej składki).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ – Załącznik nr 4 do SWZ §6 ust 5.

Pytanie 25: Załącznik nr 1 do SWZ, klauzula szybkiej likwidacji świadczeń pkt a). – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca w uzasadnionych przypadkach będzie prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska