

RZ.271.61.2022

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 u.p.z.p. z uwzględnieniem przepisów Działu IV Rozdziału 4 (zamówienia na usługi społeczne - art. 359-361) - „**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz usług kurierskich**”

Nr nadany przez Zamawiającego: RZ.271.61.2022.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej u.p.z.p., Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

**PYTANIE NR 1**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §1 ust. 1 c), zawiera zapis:**

„c) przesyłek listowych poleconych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru w wersji papierowej oraz elektronicznej w obrocie krajowym i zagranicznym,”

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług w obrocie krajowym i zagranicznym usługę potwierdzenie odbioru w wersji elektronicznej stosuje się wyłącznie do przesyłek listowych krajowych. Wykonawca wnosi zatem o modyfikację zapisu na następujący:

„c) przesyłek listowych poleconych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru:

- w obrocie krajowym w wersji papierowej oraz elektronicznej,
- w obrocie zagranicznym w wersji papierowej,”

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 1**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis **§1 ust. 1 lit. c):**

„c) przesyłek listowych poleconych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru:

- w obrocie krajowym w wersji papierowej oraz elektronicznej,
- w obrocie zagranicznym w wersji papierowej,”

**PYTANIE NR 2**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §3 ust 1. zawiera zapis:**

„1. **Ustala się maksymalne nominalne zobowiązanie Zamawiającego do kwoty ..... PLN**

(słownie złotych: .....). „

Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu na:

**1. Ustala się maksymalne nominalne zobowiązanie Zamawiającego do kwoty ..... PLN**

(słownie złotych: .....),

przy czym kontrola maksymalnej kwoty zobowiązania leży po stronie Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 2**

Zamawiający pozostawia zapisy Tomu II SWZ „Projekt umowy” bez zmian.

**PYTANIE NR 3**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §4 ust. 5, zawiera zapis:**

„5. Podstawą do rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą są faktury, płatne w terminie do trzydziestu (30) dni **od dnia wystawienia faktury** z zestawieniem potwierdzającym ilość przesyłek z danej kategorii wysłanych w okresie rozliczeniowym.”

W związku z tym że rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie następowało w formie opłaty z dołu tj. po zakończonym okresie rozliczeniowym, gdzie Wykonawca kredytuje wysyłkę przesyłek Zamawiającego wnioskujemy o skrócenie terminu płatności faktury VAT do 21 dni kalendarzowych. Wobec tego Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie zapisu §4, ust. 5 w następującym brzmieniu:

„5. Podstawą do rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą są faktury, płatne w terminie dwudziestu jeden (21) dni **od dnia wystawienia faktury** z zestawieniem potwierdzającym ilość przesyłek z danej kategorii wysłanych w okresie rozliczeniowym.”

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 3**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis **§4 ust. 5 :**

„5. Podstawą do rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą są faktury, płatne w terminie do dwudziestu jeden (21) dni **od dnia wystawienia faktury** z zestawieniem potwierdzającym ilość przesyłek z danej kategorii wysłanych w okresie rozliczeniowym.”

**PYTANIE NR 4**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §4 ust. 10, zawiera zapis:**

„10. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Wykonawcy.”

Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu na następujący:

„10. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 4**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis **§4 ust.10:**

„10. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

## **PYTANIE NR 5**

### **Tom II SWZ - Projekt Umowy, §4, ust. pkt. 7.**

Wykonawca wnioskuję o dopuszczenie możliwości wysyłki eFaktur w formie elektronicznej (PDF) bezpośrednio na wskazany adres mailowy. eFaktura to dokument, który Zamawiający otrzyma niezwłocznie po jego wystawieniu na uzgodniony wcześniej adres e-mail.

Jeżeli Zamawiający wyrazi zgodę na powyższe rozwiązanie informujemy, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – poprzez dodanie pkt 7a. w następującym brzmieniu:

„7a.Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie e-faktur i zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub
- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.”

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 5**

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość wysyłki e-faktur w formie elektronicznej (PDF) bezpośrednio na wskazany adres mailowy. Jednakże nie wyraża zgody na zapis o tożsamości daty wystawienia z datą otrzymania e-faktury.

## **PYTANIE NR 6**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §5, ust 1. zawiera zapis:** „1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 będzie stałe przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.” Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym, Cennik przedkładany Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych. W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, w tym wynikający z dłuższego okresu umowy, niosący ryzyko znacznej zmiany kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w **§5 ust. 1** na następujący: „1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 będzie stałe przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany cennika przesyłek krajowych i zagranicznych zatwierdzonego przez prezesa UKE, Wykonawca przedłoży nowe ceny przesyłek listowych krajowych i zagranicznych po jego wejściu w życie zgodnie z przepisami Prawa pocztowego. Zmieniony cennik usług w obrocie krajowym i zagranicznym będzie obowiązywał od kolejnego okresu rozliczeniowego po dacie jego przedłożenia Zamawiającemu.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 6**

Zamawiający informuje, że zapisy §5 dotyczą waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 u.p.z.p. Zmiany umowy wynikające z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za usługi pocztowe w rozumieniu Prawo Pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmian ww. cen leży w interesie publicznym – zostały określone w § 10 ust. 1 pkt 1.1. lit e) Tomu II SWZ "Projekt Umowy".

## **PYTANIE NR 7**

### **Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 1, ppkt. 1, zawiera zapis:**

„1) dostarczania wszelkich przesyłek (nieregistrowanych, rejestrowanych, awizowanych, zwrotów oraz przesyłek w formie opłaty przerzuconej na adresata) do siedziby Zamawiającego - Ptasia nr 2-3, lok. 13 (kancelaria Urzędu) w Jeleniej Górze (58-500), parter, codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do godz. 11.00,”

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 pkt. 1, który oblige go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Ponadto doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 7**

Zamawiający informuje, że zapis **§6 ust. 1 pkt 1 Tomu II SWZ „Projekt umowy”** nie narusza art. 46 ust. pkt.5 Ustawy Prawo Pocztowe i podyktowany jest rodzajem działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz konieczności wewnętrznej dystrybucji otrzymanych przesyłek. Dostarczenie przesyłek do godz. 11.00 jest niezbędne ze względu na konieczność zachowania terminów administracyjnych, które ściśle powiązane są z działalnością Zamawiającego.

#### **PYTANIE NR 8**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 1, ppkt. 1.** Wykonawca wnioskuje o wskazanie, czy w ramach przesyłek z opłatą przerzuconą na adresata (OPNA), będą nadawane do Zamawiającego: a) przesyłki nierejestrowane (ekonomiczne i priorytetowe), b) przesyłki polecone (ekonomiczne i priorytetowe).

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 8**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienił zapis **§6 ust.1 pkt 1:**

1) *dostarczania wszelkich przesyłek (nierejestrowanych, rejestrowanych, awizowanych, oraz zwrotów) do siedziby Zamawiającego - Ptasia nr 2-3, lok. 13 (kancelaria Urzędu) w Jeleniej Górze (58-500), parter, codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do godz. 11.00,*

#### **PYTANIE NR 9**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 1, ppkt. 9. zawiera zapis:** „9) przyjmowania zleceń wykonania usługi kurierskiej zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej, wskazanej przez Wykonawcę. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej, podpisany przez pracownika Wykonawcy.” Z uwagi na szeroką funkcjonalność aplikacji elektronicznej stosowanej u Wykonawcy, z której Zamawiający korzysta obecnie, w tym również możliwości zamówienia kuriera online Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu na: „9) przyjmowania zleceń wykonania usługi kurierskiej zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie lub poprzez aplikację elektroniczną Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej, zaś w przypadku zgłoszenia za pośrednictwem aplikacji elektronicznej jest potwierdzenie jej nadania przez Wykonawcę w aplikacji elektronicznej.”

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 9**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis **§6 ust. 1 pkt. 9:**

„9) przyjmowania zleceń wykonania usługi kurierskiej zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie lub poprzez aplikację elektroniczną Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej, zaś w przypadku zgłoszenia za pośrednictwem aplikacji elektronicznej jest potwierdzenie jej nadania przez Wykonawcę w aplikacji elektronicznej.”

#### **PYTANIE NR 10**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 1, ppkt. 13 zawiera zapis:** „13) dostarczenia we własnym zakresie wszelkich niezbędnych materiałów, jeżeli przesyłki listowe lub paczki wymagać będą właściwego dla Wykonawcy specjalnego, odrębnego oznakowania lub 4 opakowania.” Z uwagi, że przygotowanie przesyłki do nadania wraz z jej opakowaniem należy do obowiązków Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu na: „13) dostarczenia we własnym zakresie wszelkich niezbędnych materiałów, jeżeli przesyłki listowe lub paczki wymagać będą właściwego dla Wykonawcy specjalnego, odrębnego oznakowania.”

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 10**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis **§6 ust. 1 pkt. 13:**

„13) dostarczenia we własnym zakresie wszelkich niezbędnych materiałów, jeżeli przesyłki listowe lub paczki wymagać będą właściwego dla Wykonawcy specjalnego, odrębnego oznakowania.”

#### **PYTANIE NR 11**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 2 pkt. 1 oraz Tom III SWZ – Opis przedmiotu Zamówienia, pkt. 7.**

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, bowiem z literalnego brzmienia postanowień SWZ wynika konieczność zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w każdym przypadku wykonywania określonych przez Zamawiającego czynności, a przyjęcie takiej reguły nie jest uprawnione, bowiem przepis art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych ogranicza wymóg zatrudnienia do przypadków powstania stosunku pracy. Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli

wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy. Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług tylko i wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności doręczanie przesyłek, również może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy. W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści umowy, stanowiącej element Specyfikacji Warunków Zamówienia, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z powyższym, treść umowy powinna wskazywać, że Wykonawca jest zobowiązany do realizacji określonych 5 czynności w zakresie realizacji zamówienia, przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 11**

Zamawiający określił §6 ust. 2 pkt 1 Tomu II SWZ „Projekt Umowy” oraz pkt 7 Tomu III SWZ „Opis przedmiotu Zamówienia” czynności dotyczące wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowę o pracę.

Jednocześnie informuje, iż usuwa zapis lit. b) „*doręczanie adresatom / odbiorcom przesyłek pocztowych (przesyłki listowe i paczki pocztowe) nadanych przez Zamawiającego*”.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis §6 ust. 2 pkt 1 Tomu II SWZ „Projekt Umowy” oraz pkt 7 Tomu III SWZ „Opis przedmiotu Zamówienia” „Zamawiający wymaga, aby czynności związane z realizacją usługi, w szczególności:

- a) przyjmowanie od Zamawiającego przesyłek pocztowych (przesyłki listowe paczki pocztowe);
- b) doręczanie Zamawiającemu zwrotów potwierdzeń odbioru oraz nie doręczonych przesyłek (przesyłki listowe i paczki pocztowe), po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi / odbiorcy,

były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r., poz.1510).”

#### **PYTANIE NR 12**

**Tom II SWZ – Projekt Umowy § 6 ust. 2 pkt 3) zawiera treść:** „3) *W celu weryfikacji zatrudnienia Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania: a) oświadczenia zatrudnionego pracownika, b) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę, c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, d) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.*” Wykonawca informuje, iż obowiązek przedstawienia oświadczenia zatrudnionego pracownika nałożony na Wykonawcę – nie zależy od samego Wykonawcy, a jedynie od dobrej woli zatrudnionego pracownika. W opinii Wykonawcy obowiązek przedstawienia oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracowników (grupa pracowników określona w § 6 ust. 2 pkt 1)) na podstawie umowy o pracę spełnia warunek nałożony przez Zamawiającego.

Jednocześnie biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę prowadzonej działalności, liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 60 000), a jednocześnie określenie przez Zamawiającego czynności, które muszą być wykonywane w ramach stosunku pracy (tj. w zakresie przyjmowania, doręczania przesyłek pocztowych oraz doręczania zwrotów potwierdzeń odbioru i nie doręczonych przesyłek), a które realizowane są przez liczny personel Wykonawcy oraz uwzględniając fakt, iż pozyskanie dokumentów określonych przez Zamawiającego wobec potencjalnie znacznej grupy osób jest fizycznie niemożliwe, a jednocześnie obciążone dużym ryzykiem naliczenia kary umownej, Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji warunków określonych w § 6 ust. 2 pkt 3) umowy – poprzez ograniczenie dowodów do oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę zawierającego: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia. W przypadku braku zgody Zamawiającego na urealnienie wymogu z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ograniczenie każdorazowego wniosku o przedstawienie dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy, w formie żądanej przez Zamawiającego, do maksymalnie **10 osób** oraz określenie minimalnego terminu na realizację wezwania na **10 dni roboczych**. Ponadto Wykonawca wnosi o doprecyzowanie częstotliwości żądania przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie w ramach stosunku pracy – nie częściej niż dwa razy w roku. Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający jest uprawniony do otrzymania nie zanonimizowanych dokumentów kadrowych pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 12**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Zgodnie z treścią art. 438 ust. 2 u.p.z.p. w celu weryfikacji zatrudnienia Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:

- a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
- b) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
- d) innych dokumentów,

zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

#### **PYTANIE NR 13**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 2. pkt. 4), zawiera zapis: „4) W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia lub w przypadku nieudostępnienia w wyznaczonym terminie dokumentacji dot. zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę – Zamawiający naliczy karę w wysokości ustawowego minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu stwierdzenia niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia lub nieudostępnienia stosownej dokumentacji - licząc za każdy stwierdzony przypadek.”** W zapisach powyżej Zamawiający przewiduje karę umowną. Wykonawca wnosi o obniżenie wymiaru kary umownej, gdyż w jego opinii jest ona niewspółmierna do strat jakie może ponieść Zamawiający. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w §6 ust.2, pkt. 4) na następujący: „4) W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia lub w przypadku nieudostępnienia w wyznaczonym terminie dokumentacji dot. zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę – Zamawiający naliczy karę w wysokości 200,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek”.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 13**

Zamawiający pozostawia zapisy Tomu II SWZ „Projekt umowy” bez zmian.

#### **PYTANIE NR 14**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 5, zawiera zapis: „5. Wykonawca nie pobierze opłaty za brak „potwierdzenia dostarczenia przesyłki” do Zamawiającego w przypadku braku możliwości jej doręczenia. 1) W przypadku wniesienia opłaty za usługę przy nadaniu przesyłki Wykonawca zwróci Zamawiającemu pobraną opłatę za niewykonane usługi.”** Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy przesyłek rejestrowanych poleconych i paczek pocztowych nadanych z zwrotnym potwierdzeniem odbioru (w formie papierowej).

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 14**

Zamawiający potwierdza, że zapis §6 ust. 5 Tomu II „Projekt Umowy” dotyczy przesyłek rejestrowanych poleconych i paczek pocztowych nadanych z zwrotnym potwierdzeniem odbioru (w formie papierowej).

#### **PYTANIE NR 15**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §6 ust. 2. pkt. 5), zawiera zapis: „5) W przypadku nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, dokumentów/ oświadczeń o których mowa w pkt 3), dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - Zamawiający naliczy karę w wysokości 100,00 PLN za każdy dzień zwłoki licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń.”** W zapisach powyżej Zamawiający przewiduje karę umowną. Wykonawca wnosi o obniżenie wymiaru kary umownej co pozwoli na pozbawienie jej charakteru wygórowanego, przy jednoczesnym zabezpieczeniu interesu Zamawiającego. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w §6 ust.2 pkt. 5) na następujący: „5) W przypadku nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach,

dokumentów/ oświadczeń o których mowa w pkt 3), dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - Zamawiający naliczy karę w wysokości 50,00 PLN za każdy dzień zwłoki licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń.”

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 15**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p Zamawiający zmienia zapis §6 ust. 2 pkt 5 Tomu II SWZ „Projekt Umowy” oraz pkt 7 ppkt 5) Tomu II SWZ „Opis przedmiotu zamówienia”:

„W przypadku nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, dokumentów/ oświadczeń o których mowa w pkt 3), dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - Zamawiający naliczy karę w wysokości 50,00 PLN za każdy dzień zwłoki licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń.”

#### **PYTANIE NR 16**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy, §11, pkt. 2, zawiera zapis:** „2. Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, jeżeli pomimo trzykrotnej reklamacji lub trzykrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego na piśmie uwag dotyczących sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę nie uzyskano wyjaśnień ze strony Wykonawcy.” Wykonawca wnioskuję o wyjaśnianie co Zamawiający rozumie pod terminem „reklamacji” oraz wnosi o modyfikację zapisu na następujący: „2. Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, jeżeli pomimo pięciokrotnej reklamacji lub pięciokrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego na piśmie uwag dotyczących sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, nie uzyskano wyjaśnień ze strony Wykonawcy.”

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 16**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 u.p.z.p. Zamawiający zmienia zapis §11 ust. 2 Tomu II SWZ „Projekt Umowy”:

„2. Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, jeżeli pomimo pięciokrotnej reklamacji lub pięciokrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego na piśmie uwag dotyczących sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, nie uzyskano wyjaśnień ze strony Wykonawcy.”

#### **PYTANIE NR 17**

**Załącznik 1a, do Formularza oferty** W Tabeli w pozycjach 1, 2, 3, 4 Zamawiający określił rodzaje przesyłek pocztowych objętych zamówieniem. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymiar przesyłek listowych o wadze do 500g nie przekroczy max wymiaru: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm. Wymiar przesyłek listowych o wadze do 1 000g nie przekroczy max wymiaru: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm. Wymiar przesyłek listowych o wadze do 2000g nie przekroczy max wymiaru: suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm, • także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm. Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza stosowanie nazewnictwa usług stosowanych u Wykonawcy wynikających z Regulaminu świadczenia usług ujętych na fakturze oraz, że Zamawiający w dokumentach nadawczych będzie stosował dodatkowe/właściwe oznakowanie przesyłek, wynikające z regulaminu Wykonawcy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 17**

Zamawiający potwierdza, że wymiary przesyłek nie będą przekraczać wymiarów maksymalnych podanych przez Wykonawcę oraz wyraża zgodę na stosowanie nazewnictwa usług stosowanych u Wykonawcy wynikających z Regulaminu świadczenia usług.

#### **PYTANIE NR 18**

**Załącznik 1a do Formularza oferty.** Zamawiający w poz. 15 Tabeli dla przesyłek nierejestrowanych w obrocie zagranicznym będących przesyłkami najszybszej kategorii – Australia i Oceania nie wskazał przedziału wagowego - *ponad 350g do 500g*. Wykonawca wnioskuję o modyfikację poz. 15 Tabeli, w przeciwnym razie w przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłki w ww. przedziale wagowym zastosowanie będzie miała opłata zgodna z cennikiem Wykonawcy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 18**

Zamawiający informuje, że na stronie prowadzonego postępowania zamieścił aktualny załącznik nr 1a do Formularza oferty.

#### **PYTANIE NR 19**

**Załącznik 1a do Formularza oferty.** Wykonawca zauważa, że Zamawiający do wyceny przesyłek kurierskich (poz. 19 Tabeli) wskazała przedziały wagowe. Dla przesyłek w obrocie krajowym wymagany jest również Format przesyłki Wykonawca wnosi zatem o dodanie kolumny „Wymiary przesyłki”. Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie zmieni Tabeli poprzez dodanie kolumny „Wymiar przesyłki” wszystkie wskazane kategorie przesyłek zostaną wycenione jako przesyłki w największym formacie co przełoży się na wyższą wartość. Przekazujemy maksymalne wymiary przesyłek krajowych jakie aktualnie obowiązują u Wykonawcy w danym formacie do ewentualnego wykorzystania: S – 9x40x65cm (waga max 20kg) M – 20x40x65cm (waga max 20kg) L – 42x40x65cm (waga max 20kg) XL – 60x60x70cm (waga max 20kg) Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania. W przypadku braku akceptacji takiego rozwiązania Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że waga przesyłki kurierskiej do 1kg nie przekroczy wymiarów S jak wskazano powyżej i odpowiednio: waga przesyłki do 5kg nie przekroczy wymiarów formatu

M, waga przesyłki do 10kg nie przekroczy wymiarów formatu L, waga przesyłki do 20kg nie przekroczy wymiarów formatu XL.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 19**

Zamawiający informuje, że na stronie prowadzonego postępowania zamieścił aktualny załącznik nr 1a do Formularza oferty.

#### **PYTANIE NR 20**

**Załącznik 1a do Formularza oferty.** Zamawiający wnosi o potwierdzenie, że pozycje 20 oraz 21 Tabeli, tj: 20. Przesyłka kurierska krajowa z doręczeniem do godziny 9.00 następnego dnia roboczego po nadaniu, 21. Przesyłka kurierska krajowa z doręczeniem do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po nadaniu, dotyczą wyceny usługi dodatkowej doręczenie do 9.00 oraz doręczenie do 12.00 do przesyłki kurierskiej.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 20**

Zamawiający wyjaśnia, że jest to wycena usługi dodatkowej doręczenie do godz. 9.00 oraz doręczenie do 12.00 dla przesyłek kurierskich.

#### **PYTANIE NR 21**

**Załącznik 1a do Formularza oferty.** Zamawiający wnosi o potwierdzenie, że w pozycjach 24 oraz 25 Tabeli, tj: 24. Zwrot – usługa potwierdzenie odbioru krajowe, 25. Zwrot – usługa potwierdzenia odbioru zagraniczne, należy wskazać opłatę za usługę zwrotnego potwierdzenia odbioru.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 21**

Zamawiający potwierdza, że w pozycjach 24 i 25 załącznika 1a do Formularza oferty należy wskazać opłatę za usługę zwrotnego potwierdzenia odbioru.

#### **PYTANIE NR 22**

**Załącznik 1a do Formularza oferty.** Z uwagi, że opłata za zwrot przesyłki listowej rejestrowanej krajowej i zagranicznej uzależniona jest od masy przesyłki, Wykonawca wnioskuję o wskazanie przedziałów wagowych a dodatkowo wymiarów przesyłek w obrocie krajowym (pozycja 23 oraz 25 Tabeli).

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 22**

Zamawiający informuje, że na stronie prowadzonego postępowania zamieścił aktualny załącznik nr 1a do Formularza oferty.

#### **PYTANIE NR 23**

**Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ).** W SWZ i Załącznikach do SWZ Zamawiający nie określił co będzie stanowiło zawartość przesyłek zagranicznych, a ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do przesyłanej zawartości, informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług. Prosimy o potwierdzenie że zawartość będą stanowiły dokumenty.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 23**

Zamawiający potwierdza, że zawartość przesyłek zagranicznych będą stanowiły dokumenty.

#### **PYTANIE NR 24**

Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 24**

Zamawiający potwierdza, że jeśli dany kraj nie realizuje usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru, Zamawiający nie będzie z niej korzystał.

#### **PYTANIE NR 25**

Z uwagi na określone w Tom II SWZ – Projekt umowy kary umowne oraz mając na uwadze obszar reklamacji Wykonawca wnosi o wskazanie we wzorze umowy jako głównego kanału wnoszenia reklamacji elektroniczną aplikację Wykonawcy, która wykorzystywana jest w procesie nadawania przesyłek a jako alternatywny kanał wskazanie e-formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy lub wersję papierową, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 25**

Zamawiający wyraża zgodę, aby głównym kanałem wnoszenia reklamacji była elektroniczna aplikacja Wykonawcy, która wykorzystywana jest w procesie nadawania przesyłek a jako alternatywny kanał będzie to e-formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Wykonawcy lub wersja papierowa, w tym na druku Wykonawcy.

#### **PYTANIE NR 26**

**Tom II SWZ - Projekt Umowy.** Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w projekcie Umowy wskazał błędny rok zawarcia Umowy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 26**

Błędny rok zawarcia umowy jest oczywistą omyłką pisarską. Prawidłowym zapisem jest 2022 r.

**PYTANIE NR 27**

**Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ), Roz. 19, pkt. 2** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że możliwość śledzenia statusu przesyłki, wskazana przez Zamawiającego jako kryterium oceny oferty, dotyczy przesyłek rejestrowanych.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 27**

Zamawiający potwierdza, że możliwość śledzenia statutu przesyłki dotyczy przesyłek rejestrowanych.

-----  
Zamawiający informuje, że powyższe zmiany stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

**Anna Tokarczyk**

Z-ca Przewodniczącego komisji przetargowej