



Miejsko - Gminny  
Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Lwówku Śląskim

59-600 Lwówek Śląski ul. Aleja Wojska Polskiego 27  
tel./fax (75) 645 32 32  
NIP 616-12-25-606 REGON 003271573

Konto: PKO BP  
92 1020 2137 0000 9802 0134 9653  
www.mgops.lwowekslaski.pl  
@ekslaski.pl

PS.261.3.2022

Lwówek Śląski, dnia 16.12.2021 r.

**Dotyczy:** zaproszenia do złożenia oferty na realizację zadania pn.

**„Zakupu opasek bezpieczeństwa dla seniorów w wieku 65+**

**- MODUŁ II Korpus Wsparcia Seniorów”.**

Zamawiający na podstawie pkt. 7.1. zaproszenia do złożenia oferty nr PS.261.3.2022 z dnia 01.04.2022 r. odpowiada na pytania Oferentów w następujący sposób:

**Odnosnie punktu II. 1.1 Opis przedmiotu Zamówieni i wymogu Detektora upadku**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez detektor upadku należy rozumieć funkcjonalność powodującą przesłanie sygnału w przypadku wykrycia upadku; w szczególności Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że tego wymagania nie należy rozumieć jako czujnika bezruchu (czujnika detekcji ruchu), który przesyła sygnał dopiero jeśli senior przez określony czas będzie pozostawał w bezruchu i dopiero po tym okresie generowany jest alarm do telecentrum, w przypadku tego typu funkcjonalności w razie rozpoznania ruchu przez opaskę po upadku – opaska nie wyśle informacji do ratownika, a ten nie podejmie należytego działania. Jest to zatem funkcjonalność innego rodzaju, która aktywuje się po dłuższym czasie od zdarzenia (upadku) rodzącego zagrożenie zdrowia lub życia. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zdarzeniem uruchamiającym funkcjonalność – wywołującym sygnał alarmowy do telecentrum jest sam upadek, omdlenie, nie zaś brak ruchu w określonym czasie po upadku, omdleniu.*

**Odpowiedz.** Zamawiający nie precyzuje algorytmu detektora upadku z uwagi na różne rozwiązania oferowane przez potencjalnych wykonawców. Jednakże należy zaznaczyć, że system detekcji upadku powinien być tak skonstruowany, żeby eliminował do minimum częstotliwość fałszywych zgłoszeń do telecentrum. Leży to głównie w interesie Wykonawcy ponieważ znacząco ograniczy obciążenie telecentrum ale również zwiększy komfort użytkownika opaski oraz zminimalizuje liczbę potencjalnych zgłoszeń reklamacyjnych przez użytkowników.

**Odnosnie punktu I. 4.1.1. oraz 6.1.3. o treści:**

*O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował bądź realizuje przed terminem składania ofert min. 2 usługi dla minimum 2 zamawiających obejmujące: dostawy co najmniej 25 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.*

**oraz**

*W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres co najmniej roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg*

Zamawiającego, wskazany w punkcie 4.1.1. niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- wykonanie 3-5 usług: 5 pkt albo
- wykonanie 6 lub więcej usług: 10 pkt

Wykonawca wnosi o modyfikacje wymagania i dopuszczenie powołania się zamówienia w trakcie realizacji wynikające z zawartych umów, niezależnie od okresu ich obowiązywania.

Względnie wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg wykonania zamówienia dotyczy tylko **części zamówienia polegającej na dostawie opasek, podczas gdy usługa teleopieki może być w toku wykonywania – niezależnie od okresu świadczenia tej usługi.**

1) Wykonawca wskazuje, że dotychczasowe brzmienie zapytania ma charakter dyskryminujący względem podmiotów które realizują tego rodzaju umowy w okresie krótszym niż rok. Wykonawca pragnie podkreślić, że wiele spośród umów tego rodzaju zawieranych jest w ramach ogłoszonego w ostatnim czasie programu Korpus wsparcia seniorów na rok 2022. Umowy o świadczenie usługi teleopieki z reguły mają charakter długoterminowy, w związku z tym zawężająca wykładnia wymagania, ograniczająca grono oferentów tylko do osób, które zakończyły wykonywanie umów tego rodzaju lub świadczyły je przez okres roku, znacząco zawęża krąg oferentów i bez rzeczowego uzasadnienia stawia w pozycji uprzywilejowanej jednego z oferentów, który świadczył tego rodzaju usługi przed ogłoszenie ww. programu.

Wykonawca wnosi o odpowiednią zmianę zapytania poprzez uwzględnienie powyższych kryteriów udziału w postępowaniu. Brak uwzględnienia powyższych kryteriów w sposób nieuzasadniony eliminuje z udziału w postępowaniu znaczne grono oferentów posiadających niezbędne doświadczenie dla realizacji umowy – podmiotów które mogą wykazać stosownymi referencjami, że obecnie świadczą te usługi w sposób należyty – także w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów i zawęża krąg możliwych oferentów i jako taki pozostaje sprzeczny z zasadą konkurencyjności.

Celem wnioskowanej zmiany jest spowodowanie ukształtowania warunków realizacji zadań w ramach Modułu II Programu w sposób zapewniający rzeczywistą konkurencję między podmiotami świadczącymi tego rodzaju usługi, co korzystnie wpłynie zarówno na ich jakość oraz cenę po jakiej zadania te są realizowane. Warunki opisane w Informatorze Programu dla zadań Modułu II wydają się być wystarczające dla osiągnięcia celów Programu, jakim jest zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania. Informator nie przewiduje żadnych wymogów co do doświadczenia w realizacji usługi teleopieki, tym bardziej zatem nieuzasadnione są wymogi tak restrykcyjne jak zawarte w zapytaniu.

Nie wymaga szerszego uzasadnienia twierdzenie, że ustalenie warunków zamówienia w sposób nieuzasadniony ograniczający krąg oferentów poprzez ograniczenie możliwości funkcjonowania naturalnych mechanizmów rynkowych powoduje ukształtowanie ostatecznej ceny realizacji zamówienia na poziomie znacznie przewyższającym cenę możliwą do uzyskania na rynku. Tym samym, wydatkowania środków publicznych w takich warunkach nie sposób uznać, za przejaw działania celowego i oszczędnego.

2) Niezależnie od powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla spełnienia wymogów w zakresie doświadczenia Wykonawcy może posłużyć się referencjami podmiotu, na którego zasobach polega, będącego podwykonawcą w realizacji Zamówienia w zakresie dotyczącym świadczenie usługi teleopieki.

Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla spełnienia wymogów w zakresie doświadczenia Wykonawcy może posłużyć się referencjami podmiotu będącego konsorcjantem (w ramach konsorcjum dwóch wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia), który w ramach podziału zadań między podmiotami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia realizuje usługę teleopieki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający odmawia zmian pkt. 4.1.1. oraz 6.1.3.

Jednocześnie informujemy , że zamawiający oczekuje od Wykonawcy potwierdzenie doświadczenia określonego w pkt 4.1.1

Zamawiający dopuszcza możliwość:

- polegania Wykonawcy na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby,
- złożenie oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- powierzenie wykonania części zamówienia przez Podwykonawcę, jednakże Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji stosowną umowę zawartą pomiędzy Wykonawca a Podwykonawcą.

Biorąc powyższe pod uwagę:

1. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
2. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt. 1 musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotem udostępniającym zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
  - a. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby,
  - b. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia,
  - c. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
3. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
4. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za udostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzą spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w określonym terminie zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, będzie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje roboty budowlane, dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.
8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia mogą

polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

9. W przypadku, o którym mowa w pkt. 7 i 8 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynikać będzie, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
10. Do oferty wykonawca winien dołączyć również pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
11. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowną umowę regulującą współpracę tych podmiotów.

#### **Odnosnie pkt. 14.2.1**

*Wykonawca dysponuje co najmniej pięcioma ratownikami medycznymi, opiekunami medycznymi lub pielęgniarkami skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi odpowiednie kwalifikacje.*

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że prawidłowo interpretuje powyższe zapisy tj. że o zamówienie może ubiegać się podmiot nie posiadający własnego telecentrum, jednakże polegający na zasobach podmiotu świadczącego usługę telecentrum, który będzie w ramach tej usługi podwykonawcą Wykonawcy, jeżeli personel medyczny będzie zatrudniony u tego właśnie podwykonawcy będącego podmiotem leczniczym.*

*Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższy wymóg jest również spełniony jeśli podmiot leczniczy, zatrudniający osoby wskazane w wymaganiach będzie konsorcjantem (w ramach konsorcjum dwóch wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia), który w ramach podziału zadań między podmiotami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia realizuje usługę teleopieki. Przeciwnie rozumienie tego przepisu wprowadzałoby nieuzasadnione ograniczenia co do możliwości korzystania z podwykonawcy.*

*Zgodnie z art. 121 prawa zamówień publicznych Zamawiający może zastrzec obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę jedynie kluczowych zadań dotyczących zamówień na usługi. Nadto, zgodnie z orzecznictwem TSUE prawo Unii nie wymaga, by za spełniającego warunki udziału w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia uznawać tylko takiego wykonawcę, który jest w stanie spełnić świadczenie bezpośrednio i z wykorzystaniem własnych zasobów (C-305/08 CoNISMa, C-324/14 Partner Apelski Dariusz, C-27/15 Pippo Pizzo)*

*Wprawdzie zgodnie z treścią zapytania postępowanie nie podlega ustawie prawo zamówień publicznych, to jednak zasady wyboru wykonawcy powinny zostać ukształtowane z poszanowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych). Stosowanie powyższych zasad ogranicza swobodę Zamawiającego w zakresie precyzowania wymagań, w ten sposób, iż muszą mieć one uzasadnienie pozwalające na zrównoważenie ograniczenia konkurencji, a dokonany opis nie może naruszać konkurencji ani równego traktowania wykonawców, w przeciwnym bowiem razie zachodzi uzasadnione przekonanie, że środki nie zostaną wydatkowane w sposób oszczędny, bowiem zamówienie nie będzie wykonywane po cenie ukształtowanej w wyniku działania mechanizmów swobodnej konkurencji.*

*Ograniczenie wykonawstwa może mieć miejsce wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, związanych z charakterem i zakresem zamówienia. W szczególności może zostać zastosowane, gdy osobiste świadczenie wykonawcy jest niezbędne np. ze względu na właściwości świadczenia. W przeciwnym razie postępowanie zamawiającego utrudnia uczciwą konkurencję oraz nie zapewnia warunków równego traktowania wykonawców. Specyfika niniejszego zamówienia w żadnym stopniu nie*

*uzasadnia wyłączenia jego realizacji za pośrednictwem wyspecjalizowanego telecentrum działającego jako podwykonawcy podmiotu realizującego zamówienia w zakresie dostawy opasek.*

*Świadczenie usługi przez telecentrum opiera się na komunikacji za pośrednictwem łącz zdalnych i w sposób całkowicie odmiejscowiony. Właściwość świadczenia nie daje zatem żadnego uzasadnienia dla wykluczenia podwykonawców.*

*Ograniczenie możliwości ubiegania się o udzielenia zamówienia wyłącznie do podmiotów, które bezpośrednio dysponuje wskazanymi zasobami naraża Zamawiającego na nieuzasadnione podniesienie wartości zamówienia i nie wybranie oferty najbardziej korzystnej, w wyniku ograniczenia konkurencji pomiędzy przedsiębiorcami. Nie wymaga szerszego wyjaśnienia, że podmiot utrzymujący telecentrum działające w wymiarze 24/7 i zatrudniający wykwalifikowany personel do jego obsługi z natury rzeczy musi ponosić bardzo wysokie koszty stałe działalności. Ten czynnik z pewnością będzie oddziaływał na wysokość ceny ofertowej.*

*Jednocześnie posiadanie własnego telecentrum w żadnym stopniu nie wpływa na jakość świadczonej usługi. Odpowiedni poziom jakości świadczenia Zamawiający zabezpieczył w sposób adekwatny poprzez ukształtowanie wymogów dotyczących doświadczenia oraz określenie warunków świadczenia teleopieki. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wykonanie zamówienia niezależnie od tego, czy świadczenia wykonuje osobiście czy za pośrednictwem podwykonawcy. Wykonawca odpowiada za działanie, osób którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość:

- polegania Wykonawcy na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby,
- złożenie oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- powierzenie wykonania części zamówienia przez Podwykonawcę, jednakże Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji stosowną umowę zawartą pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą.

Biorąc powyższe pod uwagę:

1. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
2. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt. 1 musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotem udostępniającym zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
  - a. Zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby,
  - b. Sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia,
  - c. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
3. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
4. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za udostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzą spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w określonym terminie zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, będzie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje roboty budowlane, dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.
8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
9. W przypadku, o którym mowa w pkt. 7 i 8 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynikać będzie, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
10. Do oferty wykonawca winien dołączyć również pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
11. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowną umowę regulującą współpracę tych podmiotów.

***Odnosnie wymogu prowadzenia działalności leczniczej.***

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla spełnienia wymogów w zakresie prowadzenia działalności leczniczej może posłużyć się referencjami podmiotu, na którego zasobach polega, będącego podwykonawcą w realizacji Zamówienia w zakresie dotyczącym świadczenie usługi teleopieki.*

*Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla spełnienia wymogów w zakresie prowadzenia działalności leczniczej Wykonawca może posłużyć się referencjami podmiotu będącego konsorcjantem (w ramach konsorcjum dwóch wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia), który w ramach podziału zadań między podmiotami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia realizuje usługę teleopieki.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy potwierdzenia prowadzenia działalności leczniczej bezpośrednio przez Wykonawcę, chyba że Wykonawca złoży ofertę jako wspólnie ubiegający się, wówczas wymóg ten będzie spełniony jeśli jeden z konsorcjantów udokumentuje prowadzenie takiej działalności. Powyższe zapisy od 1 do 11 mają zastosowanie.