

Projektowane postanowienia umowy dla części nr 4

UMOWA NR: BZP – 265 - / 2024

zawarta w dniu **2024 roku** w Krakowie pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą: Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków, NIP: 6750007570, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa **Rektora Uczelni - prof. dr hab. Andrzeja Bednarczyka** w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa występuje:

Kanclerzynie Uczelni - mgr Monika Wiejaczka

przy kontrasygnacie **Kwestora Uczelni - mgr Katarzyny Rówińskiej**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą:, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego / Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS, posiadającym nr REGON, NIP reprezentowanym przez:

(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)

alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:

..... (adres zamieszkania
Pesel) prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą REGON, NIP, zwanym w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), numer wniosku o udzielenie zamówienia publicznego

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa oprogramowania komputerowego oraz rozbudowa użytkowanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Cogisoft o moduł Rejestracji Czasu Pracy wraz z konfiguracją i wdrożeniem na bezterminowej licencji niewyłączonej, kompatybilnego z posiadanym przez Zamawiającego Zintegrowanym Systemem Komputerowym „Cogisfot” i jego modułami, stanowiącego oprogramowanie realizujące wymagania funkcjonalne określone przez Zamawiającego, dostarczone przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy, zwanego dalej „Oprogramowaniem” (na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz dokumentach potwierdzających udzielenie licencji). Szczegółowy opis „Oprogramowania” w zakresie jego funkcjonalności i specyfikacji wymagań stanowi (wraz z SWZ) załącznik nr 1 do SWZ „opis przedmiotu zamówienia”.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje wdrożenie Oprogramowania w podziale na następujące etapy:

- 2.1. Instalacja i konfiguracja oprogramowania w środowisku udostępnionym przez Zamawiającego,
- 2.2. przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia instruktażowego (minimum trzy godziny zegarowe) dla pracowników Zamawiającego, mających merytorycznie obsługiwać Oprogramowanie będące przedmiotem umowy. Miejsce szkolenia - siedziba Zamawiającego w Krakowie przy Placu Matejki 13,
- 2.3. przygotowanie i przekazanie dokumentacji dotyczącej oprogramowania w tym umowy licencyjnej.
- 2.4. testy wykonane przez pracowników merytorycznych i technicznych Zamawiającego realizowane przy wsparciu Wykonawcy przy czym osobą odpowiedzialną za odbiór i nadzór ze strony Zamawiającego są:
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy określonego w ust. 1.
4. Rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z zał. nr 1 – „Formularz cenowy”.
5. Wykonawca zrealizuje niniejszą umowę własnymi siłami/ z udziałem następujących podwykonawców wykonanie umowy w części/ w zakresie Zlecenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

Zapis zostanie dostosowany do okoliczności, stosownie do oferty Wykonawcy.

6. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu certyfikat legalności dostarczonego oprogramowania w momencie dostawy przedmiotu umowy.

§ 2

1. Na mocy niniejszej umowy Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie nabywa prawo do nieodwołalnego i nieograniczonego w czasie korzystania z Oprogramowania wskazanego w § 1 ust. 1.
2. Zamawiający nabywa jedynie prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym niniejszą umową i opisanym w dokumentacji postępowania, nie uzyskuje praw na zasadzie przeniesienia praw autorskich.
3. Prawo do użytkowania Oprogramowania reguluje niniejsza umowa oraz dokumenty potwierdzające udzielenie licencji producenta oprogramowania, która zostanie przekazana Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru przedmiotu zamówienia.
4. W razie rozbieżności (różnic) pomiędzy zapisami niniejszej umowy a treścią dokumentów potwierdzających udzielenie licencji, pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że językiem stosowanym przy realizacji umowy, w tym wytworzenia Dokumentacji oraz wszelkich innych dokumentów dostarczanych w wyniku wykonania zobowiązań umownych, będzie język polski.

§ 3

Termin realizacji

1. Termin realizacji zamówienia - dni kalendarzowych (maksymalny dopuszczalny to 100 dni kalendarzowych) od dnia podpisania umowy.

2. Jeżeli koniec terminu wykonania przedmiotu umowy przypadnie na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia roboczego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą. Za dzień roboczy przyjmuje się dzień o poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. 2020 poz. 1920).

§ 4

Oświadczenia

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że:
 - 1) jest uprawniony do udzielenia licencji w zakresie koniecznym do realizacji niniejszej umowy oraz że korzystanie z licencji w zakresie określonym umową nie narusza praw autorskich twórców Oprogramowania. Licencja jest chroniona prawem autorskim oraz przepisami innych ustaw,
 - 2) posiada prawo do sprzedaży i przeniesienia praw majątkowych nas Zamawiającego wynikających ze sprzedaży licencji oprogramowania (modułu) na podstawie umowy licencyjnej;
 - 3) posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w zakresie związanym wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy a przedmiot umowy świadczony będzie z najwyższą starannością właściwą podmiotom profesjonalnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami w tym zakresie;
 - 4) oprogramowanie (moduł), na które zostaje udzielona licencja jest aktualne, kompletne, posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, podlega pełnej obsłudze gwarancyjnej producenta lub innego podmiotu świadczącego autoryzowany serwis gwarancyjny oraz nie wymaga żadnych dodatkowych inwestycji lub nakładów i jest gotowe do pracy po uzyskaniu przez Zamawiającego dostępu natychmiast po wdrożeniu Oprogramowania;
 - 5) przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy;
 - 6) przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa do udzielenia licencji na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się natychmiast powiadomić Zamawiającego, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej, o utracie praw do dysponowania oprogramowaniem, w zakresie wpływającym na realizację praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszej umowy i umowy licencyjnej.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności, w razie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich powstałych w związku z zawarciem i wykonaniem przez Wykonawcę umowy. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw strony trzeciej, w związku z zawarciem przez Wykonawcę umowy, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników. Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

§5

Warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z zapisami niniejszej Umowy oraz złożoną ofertą w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy.
2. W toku realizacji przedmiotu umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach, związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania, bądź zakres prac.
3. Strony zobowiązane są przestrzegać zasad prowadzenia odbiorów zgodnie z procedurami określonymi w § 6 niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszelkie czynności wykonywane przez niego w ramach Umowy, w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego i użytkowników Systemów funkcjonujących u Zamawiającego.
5. Wdrożenie Oprogramowania ma się odbyć w taki sposób i w tak dobranym terminie, by nie powodować przestoju w bieżącej pracy Zamawiającego (w dni robocze w godzinach od 7:30 do 16:30)
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób za pomocą, których Wykonawca realizował będzie postanowienia Umowy, wskazanych w § 12.
7. Na podstawie Umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia upoważnionym członkom zespołu Wykonawcy dostępu do miejsc wykonywania Umowy.
8. Przed przystąpieniem do realizacji prac w ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu do akceptacji szczegółowej listy wymagań, zawierającej niezbędny zakres współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą. Lista taka określać będzie w szczególności:
 - wymagane zaangażowanie osób ze strony Zamawiającego,
 - informacje, których Zamawiający powinien udzielić Wykonawcy,
 - niezbędny dostęp do infrastruktury technicznej Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że obecnie używaną, produkcyjną wersję Cogisoft ma zainstalowaną na serwerze własnym, na maszynie wirtualnej Windows (Windows Server 2022). Na jednym serwerze (maszynie wirtualnej) znajduje się zarówno oprogramowanie Cogisoft jak i baza danych.
10. Instalacja oprogramowania może się odbyć wykorzystaniem sieci LAN/WiFi ASP. Miejscem wykonywania instalacji Oprogramowania jest budynek Zamawiającego w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13. Dopuszczalne jest również dokonanie instalacji zdalnie poza siedzibą, po zestawieniu bezpiecznego połączenia VPN.
11. W celu realizacji umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dostęp do maszyny wirtualnej (serwera), na którym jest zainstalowany Zintegrowany System Komputerowy „Cogisoft”. Dostęp odbywa się zdalnym pulpitem przy pomocy protokołu RDP. Protokół ten służy zarówno do wykonania prac jak i do przesyłu niezbędnych plików.
12. Dane logowania do sieci oraz do serwera zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy, osobie/osobom imiennie wskazanej w umowie.
13. Login i hasło stanowią indywidualne, poufne dane, którymi Wykonawca, lub osoba działająca w imieniu Wykonawcy winna się posługiwać przy wykonywaniu przedmiotu umowy. Danych wskazanych w zdaniu poprzednim, osoba upoważniona nie może udostępniać innym osobom.
14. Przed wdrożeniem Oprogramowania modułu Wykonawca wykona wszelkie niezbędne kopie bezpieczeństwa systemu by w razie niepowodzenia móc przywrócić system Cogisoft do stanu sprzed wykonanych przez siebie zmian.

15. Wszelkie niezbędne restarty maszyny wirtualnej lub usług instalacyjno - wdrożeniowych zostaną uzgodnione co do terminu z Działem Informatycznym Zamawiającego mailowo na adres:
16. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą, zgodnie ze wszystkimi postanowieniami Umowy oraz z wynikającej z tych postanowień odpowiedzialności, w szczególności do terminowego dostarczenia informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy określonych w pisemnym wniosku Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego.
17. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się udzielać niezwłocznie wyczerpujących wyjaśnień, dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy.
18. Wykonawca odpowiada za należyte wykonanie przedmiotu umowy, w tym za działania lub zaniechania osób, za pomocą których będzie wykonywał przedmiot umowy, jak za swoje własne.

§6

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi po całkowitym zrealizowaniu zakresu objętego umową.
2. Przedstawiciel Wykonawcy pisemnie, przygotowanym przez siebie protokołem, po wykonaniu prac zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru.
3. Merytoryczny oraz techniczny przedstawiciel Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych sprawdzą m.in.:
 - komunikację czytników z modułem RCP w Cogisoft,
 - przypisywanie legitymacji pracowniczych (kart MiFare) do obiektu pracownika w systemie Cogisoft wraz z właściwym przyporządkowaniem odczytów godzin z obiektem,
 - automatyczne importy odczytów z czytników do systemu Cogisoft,
 - wyświetlanie i eksport danych dotyczących obecności,
 - działanie funkcjonalności sygnalizowania spóźnień, wyjść prywatnych, wyjść służbowych itp. oraz wpływ na zdefiniowane wzorce czasu pracy pracownikaa następnie zaakceptują przeprowadzone prace lub zgłoszą swoje uwagi.
4. W przypadku wniesienia uwag przez Zamawiającego Wykonawca winien wykonać stosowne poprawki lub udzielić wyjaśnień i ponownie zgłosić gotowość do odbioru.
5. Odbiór ostateczny, stanowiący podstawę wystawienia faktury VAT, nastąpi protokolarnie, po podpisaniu 2 protokołów:
 - 1) protokół odbioru czynności instalacyjno - wdrożeniowych,
 - 2) protokół szkolenia i przekazania dokumentacji,zaakceptowanych bez uwag przez Zamawiającego lub z uwagami i zaakceptowanymi przez Zamawiającego wyjaśnieniami do uwag.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wartość umowy wynosi **zł brutto** (słownie: zł), w tym: zł netto (słownie:..... zł) + zł podatek od towarów i usług [... % VAT] (słownie: zł).
2. Wartość poszczególnych części oraz ceny jednostkowe asortymentu zostały określone w zał. nr 1 do umowy – „Formularz cenowy”.
3. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.

4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, które Wykonawca powinien był przewidzieć w celu prawidłowego wykonania umowy, w tym koszty dostawy, transportu, koszty usług świadczonych w ramach gwarancji oraz odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.
 5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
 6. Faktura musi być sporządzona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz.U. z 2022r. poz. 931) i ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j.: Dz.U. z 2023r. poz. 120).
 7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
- Zapis ust. 8 dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.*
9. Płatność nastąpi na konto o numerze Bank
 10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.
 11. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności określony w ust. 5 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
 12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny oferty.
 13. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie po zrealizowaniu umowy, po złożeniu prawidłowo sporządzonej faktury.
 14. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 8

Kary umowne

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z wynikających umowy.
2. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w poniższej wysokości w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności od Zamawiającego niezależnych w wysokości 15% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 15% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy, przy czym nienależyte wykonanie umowy to jej realizacja, która pozostaje w sprzeczności z zapisami umowy lub ofertą Wykonawcy, bądź zapisami SWZ, albo też nie zapewnia osiągnięcia wymaganych parametrów, funkcjonalności i zakresów wynikających z SWZ i użytkowych przedmiotu umowy;

- c) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego w stosunku do terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, określonego w §4 ust. 1 pkt. 1.2. umowy, nie więcej niż 30% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy;
 - d) zwłoki w usunięciu wad przedmiotu, umowy stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad, nie więcej niż 30% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy;
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przydatku odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 umowy.
 4. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 umowy.
 5. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w notie obciążeniowej.
 7. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy kar umownych, co nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Zamawiającego. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
 8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

§ 9

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji, zapewniającej prawidłowe i zgodne z dokumentacją funkcjonowanie Oprogramowania pod warunkiem użytkowania u Zamawiającego, zgodnego z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi. Gwarancja obowiązuje od momentu ostatecznego protokołarnego przyjęcia całości przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odpowiednio za naprawy lub wymianę Oprogramowania w okresie objętym gwarancją.
3. W okresie gwarancyjnym, Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego usuwania usterek w oprogramowaniu, każdorazowo w okresie nie dłuższym niż dziesięć dni roboczych, z zastrzeżeniem, iż reakcja na zgłoszenie usterki w ramach gwarancji, musi nastąpić nie później niż w przeciągu dwóch dni roboczych.
4. Zakres wsparcia gwarancyjnego obejmuje w szczególności:
 - a) problemy z autoryzacją użytkowników,
 - b) problemy w prawidłowym funkcjonowaniu w korelacji do pozostałych modułów Systemu Cogisoft użytkowanych w ramach tego Systemu u Zamawiającego,
 - c) problemy z dostępem do danych,
 - d) obsługa komunikatów / błędów generowanych przez oprogramowanie,
 - e) niedostępność systemu / usług hostingowych.
5. Wykonawca zapewni dostępność wsparcia gwarancyjnego w godzinach od 8:30 do 16:30 w dni robocze, zgodnie z przyjętą w § 3 ust. 2 definicją dnia roboczego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy, w przypadku wykrycia wad Oprogramowania i jednocześnie zobowiązuje się do stosowania zaleceń Wykonawcy w przedmiocie postępowania do momentu usunięcia wady.

7. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczonego przedmiotu zamówienia przez okres 24 miesięcy od dnia wydania przedmiotu umowy stwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie nie wcześniej niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistniałych poniższych okolicznościach:
 - a) dowiedzenia się o tym, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - b) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy,
 - c) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - d) Wykonawca dostarczył przedmiot umowy nie odpowiadający warunkom umowy lub przekroczył termin realizacji umowy o 7 dni, i w dodatkowym, wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie dłuższym niż 7 dni, nie wykonał umowy zgodnie z jej zapisami.
3. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie od umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.

§ 11

Siła wyższa

1. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, stan wyjątkowy, powódź, pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno-gospodarczej.
2. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.
3. Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą.

§ 12

Komunikacja między Stronami

1. Wszelkie oświadczenia Stron umowy będą składane na piśmie pod rygorem nieważności listem poleconym lub za potwierdzeniem ich złożenia.
2. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy.
3. Korespondencja pomiędzy Stronami niniejszej umowy będzie kierowana na adres:

Zamawiającego:

Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, 31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13

Wykonawcy:

.....

4. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji, korespondencja przesłana Stronie na dotychczasowy adres zostanie uznana za doręczoną skutecznie.
5. Osobami uprawnionymi w sprawie realizacji postanowień niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:

§ 13**Zmiany umowy**

1. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach:
 - a) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania miejsca realizacji/dostawy, oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu § 11 umowy;
 - b) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bądź jego elementów;
 - c) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów; Zmiana ta nie może skutkować podwyższeniem wynagrodzenia;
 - d) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - e) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy wystąpią zdarzenia siły wyższej rozumianej jako zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe;
 - f) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - g) wysokości ceny, w sytuacji, gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
 - h) powierzenia określonego zakresu podwykonawcy;
 - i) zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku, gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia;
 - j) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:
 - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia

- stosowania przepisów ustawy;
- w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 Pzp;
 - k) w przypadku konieczności zmiany umowy wynikającej z okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 3 i 4 Pzp.
2. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron, nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 14

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków.
2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl;
3. dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego,
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
 - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową, czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,
4. podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
5. Wykonawca posiada prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
 - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
6. dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.
7. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
8. dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.

9. Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 poz. 1320 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1360 ze zm.).
2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią SWZ a postanowieniami umowy oraz w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową priorytet nadaje się zapisom SWZ i jej załączników.
3. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z tytułu niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony, w szczególności Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, dokonanej poprzez sporządzenie aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że dla danego przypadku w treści umowy zastrzeżono inaczej.
6. Wszelkie spory po wyczerpaniu możliwości polubownego ich załatwienia, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Sądem właściwym dla wszystkich spraw spornych, będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający:

Wykonawca: