**SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

1. **SŁOWNIKI I SKRÓTY**

Dla potrzeb niniejszej specyfikacji przyjmuję się następujące definicje:

|  |  |
| --- | --- |
| **Awaria** | Oznacza Awarię Krytyczną lub Awarię Niekrytyczną lub Awarię Zwykłą. |
| Awaria Krytyczna | Oznacza brak działania środowiska powstałego w wyniku realizacji przedmiotowego postępowania, praca nie może być kontynuowana. |
| Awaria Niekrytyczna | Utrudnia działanie Systemu w środowisku produkcyjnym w zakresie funkcjonalności krytycznej i uniemożliwia działanie Systemu w zakresie pozostałych funkcjonalności. W tym kontekście „utrudnia” oznacza istnienie sposobu jego obejścia, stosując przygotowane przez Wykonawcę procedury, tudzież procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu gwarancji (co może mieć wpływ na wygodę w użytkowaniu Systemu lub wymagać procedur ręcznych). „Uniemożliwia” oznacza brak możliwości jego obejścia. |
| Awaria Zwykła | Wszelka awaria niebędąca Awarią Krytyczną lub Awarią Niekrytyczną. |
| Dni Robocze | Oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 07:25 do 15:00. |
| Dokumentacja | Wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i podlegające zatwierdzeniu przez Zamawiającego materiały w formie papierowej, jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym nośnikach elektronicznych, wykaz ilościowo-cenowy, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbioru urządzeń, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. |
| Lokalizacja | Oznacza wskazane przez Zamawiającego miejsce w siedzibie WSPR SPZOZ w Łomży,  |
| Umowa | Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na potrzeby realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia. |
| Urządzenia | Sprzęt teleinformatyczny wraz z niezbędnym wyposażeniem i odnoszącą się do niego dokumentacją techniczną producenta, w tym również okablowanie strukturalne, będące przedmiotem niniejszego zamówienia |
| Usługa Serwisu gwarancyjnego | Usługa świadczona w ramach gwarancji udzielonej przez producenta lub autoryzowany serwis producenta, polegająca na zapewnieniu poprawności i ciągłości prawidłowego działania Urządzeń oraz ich poszczególnych komponentów, w szczególności usuwanie Awarii i błędów. |
| Wykonawca/Dostawca | Podmiot realizujący zamówienie |
| Zamawiający | Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łomży |
| System | System do tworzenia wirtualnej infrastrukury w systemie Windows 2012 r2 x64 (hyper-v). Umożliwia uruchomienie wielu witualnych maszyn do różnych celów. |

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące części:

* Część nr 1: Serwery
* Część nr 2: Stacje robocze typu desktop z monitorami i oprogramowaniem

Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu komputerowego dla WSPR SPZOZ w Łomży – serwerów przeznaczonych jako hosty dla maszyn wirtualnych (część nr 1) oraz stacji roboczych typu desktop z monitorami i oprogramowaniem Office 2019 Home & Bussines (część nr 2) w następujących ilościach: serwery, o których mowa powyżej – 2 szt., ww. Stacje robocze – 10 szt.

Specyfikacje sprzętowe serwerów oraz stacji roboczych są ujęte w tabelach nr 1 i 2.

Ponadto Wykonawca wykona także usługę polegającą na montażu serwerów we wskazanych przez Zamawiającego szafach typu RACK.

Tabela 1 (Wymagania minimalne pojedyńczego serwera)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kodwymagania | Opis wymagania | **Dane techniczne oferowanego Urzędzenia:** |
| **Nazwa producenta:****…………………………………….** |
| **Model urządzenia:****…………………………………….** |
| S1 | Procesor musi posiadać częstotliwość taktowania co najmniej 2,1 GHz. | Nazwa i model procesora:……………………………………… |
| S2 | Procesor musi posiadać co najmniej 12 rdzeni i 24 wątki. | Spełnia / nie spełnia |
| S3 | Pamięć cache procesora co najmniej 12 MB. | Spełnia / nie spełnia |
| S4 | Serwer musi posiadać co najmniej 128 GB pamięci RAM. | Pojemność i typ pamięci:……………………………………… |
| S5 | Szybkość pamięci RAM nie może być mniejsza niż 2400 MHz. | Spełnia / nie spełnia |
| S6 | Typ pamięci RAM: DDR4. | Spełnia / nie spełnia |
| S7 | Serwer musi posiadać 2 zestawy dysków:1. Pojemność 240GB w układnie RAID 1 opartym na 2 dyskach 2. Pojemność 7.6 TB w układzie RAID 6 opartym na minimum 4 dyskach | Pojemność dysków twardych:1. …………………………………………2. ………………………………………… |
| S8 | Typ dysku: SSD interfejsem SATA/SAS o prędkości minimum 6GB/s, zoptymalizowany do pracy pod kątem działania maszyn wirtualnych w trybie odczytu i zapisu | Spełnia / nie spełnia |
| S9 | Dyski musza dać się wymienić w trakcie pracy serwera (HotSwap). | Spełnia / nie spełnia |
| S10 | Serwer musi posiadać sprzętowy kontroler RAID pozwalający na tworzenia co najmniej RAID 1, 5, 6, 10Pamięć cache kontrolera: przynajmniej 2 GB | Spełnia / nie spełnia |
| S11 | Serwer musi posiadać interfejs SAS pozwalający na łączenie się z zewnętrznymi dyskami o prędkości co najmniej 6 Gb/s. | Spełnia / nie spełnia |
| S12 | Serwer musi posiadać co najmniej dwa interfejsy SFP+ o szybkości co najmniej 10 Gb/s każdy. | Spełnia / nie spełnia |
| S13 | Serwer musi posiadać kartę Ethernet z co najmniej dwoma portami RJ-45 o szybkości co najmniej 1 Gb/s. | Spełnia / nie spełnia |
| S14 | Serwer musi posiadać Redundantne zasilanie 230V AC. | Spełnia / nie spełnia |
| S15 | Serwer musi posiadać system do zdalnego zarządzania poprzez port Ethernet wraz z licencją na co najmniej 5 lat. | Spełnia / nie spełnia |
| S16 | Serwer musi posiadać wsparcie producenta na co najmniej 5 lata. | Spełnia / nie spełnia |
| S17 | Dostarczone urządzenie musi stanowić całość pochodzącą od jednego producenta i być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta ze wparciem na 3 lat z czasem reakcji następnego dnia roboczego (NBD). W przypadku awarii dysku, uszkodzony nośnik zostaje u Zamawiającego, a w jego miejsce zostanie dostarczony nowy wolny od wad. | Spełnia / nie spełnia |
| S18 | Serwer musi posiadać szyny ruchome do montażu w szafie rack | Spełnia / nie spełnia |
| S19 | Zintegrowana karta graficzna | TAK / NIE |

Tabela 2 (Wymagania minimalne pojedynczego komputera)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kodwymagania |  | **Dane techniczne oferowanego Urzędzenia:** |
| Opis wymagania | **Nazwa producenta:****…………………………………….** |
|  | **Model urządzenia:****…………………………………….** |
| D1 | Procesor musi posiadać częstotliwość taktowania co najmniej 2,9 GHz. | Nazwa i model procesora:……………………………………… |
| D2 | Procesor musi posiadać co najmniej 6 rdzeni i 12 wątków | Spełnia / nie spełnia |
| D3 | Pamięć cache procesora co najmniej 12 MB. | Spełnia / nie spełnia |
| D4 | Desktop musi posiadać co najmniej 8 GB pamięci RAM. | Pojemność i typ pamięci:……………………………………… |
| D5 | Szybkość pamięci RAM co najmniej 3200 MHz. | Spełnia / nie spełnia |
| D6 | Typ pamięci RAM: DDR4. | Spełnia / nie spełnia |
| D7 | Pojemność dysku: co najmniej 256 GB | Pojemność dysku twardego:………………………………………… |
| D8 | Typ dysku: SSD | Spełnia / nie spełnia |
| D9 | Dostarczone urządzenie musi stanowić całość pochodzącą od jednego producenta i być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta | Spełnia / nie spełnia |
| D10 | Komputer powinien mieć złącza (minimum):USB 2.0 - 2 szt.USB 3.1 Gen. 1 (USB 3.0) - 2 szt.Wyjście audio - 1 szt.RJ-45 (LAN) - 1 szt.VGA (D-sub) - 1 szt.HDMI - 1 szt.AC-in (wejście zasilania) - 1 szt. | Ilość:portów USB 2.0 - … szt.portów USB 3.1 Gen. 1 (USB 3.0) - … szt.wyjść audio - … szt.portów RJ-45 (LAN) - … szt.portów VGA (D-sub) - … szt.portów HDMI - … szt.portów AC-in (wejście zasilania) - … szt. |
| D11 | Zintegrowana karta graficzna wyświetlająca obraz w rozdzielczości co najmniej 1920x1080@60Hz | Spełnia / nie spełnia |
| D12 | Napęd optyczny: DVD+/-RW wewnętrzny | Spełnia / nie spełnia |
| D13 | Karta dźwiękowa: Zintegrowana karta High Definition zgodna z AC’97 | Spełnia / nie spełnia |
| D14 | Karta sieciowa: LAN 10/100/1000 Mbps | Spełnia / nie spełnia |
| D15 | System operacyjny: Windows 10 Pro x64 | TAK / NIE |
| D16 | Oprogramowanie biurowe: MS Office 2019 Home & Bussines | TAK / NIE |
| D17 | Klawiatura przewodowa USB, układ polski programisty, długość kabla minimum 1,8 m, możliwość regulacji kąta nachylenia, powierzchnia klawiatury matowa, a znaki na klawiaturze kontrastowe i czytelne | Spełnia / nie spełnia |
| D18 | Mysz optyczna przewodowa USB z dwoma klawiszami oraz rolką (scroll) – długość kabla minimum 1,8 m | Spełnia / nie spełnia |
| D19 | Zasilacz minimum 200 W | Moc zasilacza: …………….. |
| D20 | Monitor: LCD kolorowy, powłoka matowa lub antyrefleksyjna, przekątna (obrazu) minimum 21,5” (16:9) rozdzielczość minimalna 1920x1080 przy 60Hz.Jasność minimum 250 cd/m2, kontrast statyczny 1000:1, czas reakcji matrycy max 25ms. | Spełnia / nie spełniaDane techniczne oferowanego monitora:Nazwa producenta:…………………………………….Model urządzenia:……………………………………. |
| D21 | Deklaracja zgodności CE dla oferowanego modelu monitora lub równoważnaCertyfikat TCO dla zaoferowanego modelu monitora lub równoważny | TAK / NIETAK / NIE |
| D22 | Format obudowy: SFF (small form factor) | Spełnia / nie spełnia |
| D23 | Deklaracja zgodności CE dla oferowanego modelu komputera lub równoważnaCertyfikat TCO dla zaoferowanego modelu komputera lub równoważny | TAK / NIETAK / NIE |

1. **WYMAGANIA OGÓLNE – SERWERY**

|  |  |
| --- | --- |
| Kodwymagania |  |
| Opis wymagania |
|  |  |
| WOS1 | Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 12 miesięcy od daty produkcji. |
| WOS2 | Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta. |
| WOS3 | Urządzenia objęte będą co najmniej 60 miesięcznym serwisem świadczonym pięć dni w tygodniu. |
| WOS4 | Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (załadunek, wyładunek, transport i ubezpieczenie na czas transportu do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego). |
| WOS5 | Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie serwerów (BIOS, firmware kontrolerów RAID, firmware dysków twardych, Oprogramowanie do zdalnego zarządzania serwerem) było w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert - lub wersją sugerowaną przez producenta rozwiązania. |
| WOS6 | Jeżeli wyraźnie nie wskazano należy uznać, że wszystkie Urządzenia muszą być dostarczone wraz z niezbędnym do instalacji okablowaniem w tym do sieci prądowej spełniające wymogi administratora, sieci LAN  |
| WOS7 | Zamawiający wymaga by w ramach usługi instalacyjnej serwerów Wykonawca użył wolnego miejsca w szafach wskazanych przez Zamawiającego. |
| WOS8 | Serwery muszą posiadać możliwość zainstalowania systemu Windows Server 2012r2 w wersji x64. |
| WOS9 | Serwery muszą być zweryfikowane pod względem poprawności działania i parametrów podczas pracy na poziomie BIOSu w obecności przedstawiciela Zamawiającego |
| WOS10 | Na serwerach musi być możliwość uruchomienia środowiska maszyn wirtualnych Hyper-V. |

1. **WYMAGANIA OGÓLNE – DESKTOPY**

|  |  |
| --- | --- |
| Kodwymagania |  |
| Opis wymagania |
|  |  |
| WOD1 | Urządzenia muszą być dostarczone jako fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, oraz nie starsze niż 12 miesięcy od daty produkcji. |
| WOD2 | Wszystkie Urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na Polskę lub Unię Europejską dla danego producenta. |
| WOD3 | Wszelkie koszty dostawy przedmiotu zamówienia pokryje Wykonawca (załadunek, wyładunek, transport i ubezpieczenie na czas transportu do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego). |

1. **USŁUGA INSTALACJI**

Serwery muszą zostać zainstalowane i uruchomione tj. zamontowane i podłączone do prądu we wskazanej przez zamawiającego szafie RACK oraz mają zostać uruchomione prądowo i zweryfikowane pod względem poprawności działania i parametrów podczas pracy na poziomie BIOSu.

Wymagania dotyczące usługi instalacji Urządzeń

|  |  |
| --- | --- |
| Kodwymagania | Opis wymagania |
| UI1 | Usługi instalacyjne muszą obejmować w szczególności:1. - dostarczenie Urządzeń do wskazanej przez Zamawiającego Lokalizacji;- rozpakowanie Urządzeń;
2. - dostawa stacji roboczych do siedziby WSPR SP ZOZ w Łomży
3. - montaż serwerów we wskazanej przez Zamawiającego szafie RACK;- dostęp do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Oprogramowania/Urządzeń;
4. - dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji;
 |

1. **ŚWIADCZENIE SERWISU GWARANCYJNEGO I GWARANCJI SERWERÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| Kodwymagania | Opis wymagania |
| ŚSGiGS1 | 1. dostęp do materiałów producenta takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta Urządzeń;
2. dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji;
 |
| ŚSGiGS2 | 1. Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe producenta Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
 |
| ŚSGiGS3*Uzupełnia Wykonawca* | Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:1. numer telefonu - (infolinia bezpłatna), (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
2. e-mail - .

Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia:1. numer telefonu - ;
2. e-mail - .
 |
| ŚSGiGS4 | Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego |
| ŚSGiGS5 | Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny wskazany przez producenta lub autoryzowany serwis, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez producenta systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, o którym mowa w wymaganiu ŚSGiG3 |
| ŚSGiGS6 | Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności sprzętu i systemu operacyjnego sprzed wystąpienia awarii albo zaproponowanie procedury obejścia zaistniałych awarii bez rozwiązania problemu, pod warunkiem, że na przedstawioną przez Wykonawcę propozycję Zamawiający wyrazi zgodę. |
| ŚSGiGS7 | Usunięcie Awarii Krytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia. |
|  ŚSGiGS8 | Usunięcie Awarii Niekrytycznej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 48 godziny od momentu zgłoszenia. |
| ŚSGiGS9 | Usunięcie Awarii Zwykłej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia. |
| ŚSGiGS10 | Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania zostanie on objęty serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia. |
| ŚSGiGS11 | Do każdego dostarczonego Urządzenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy. |
| ŚSGiGS12 | W przypadku, gdy wadliwe Urządzenie uniemożliwia wykorzystanie funkcjonalności lub uniemożliwia pracę jakiegokolwiek jego podsystemu Wykonawca zapewni możliwość na czas naprawy dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia Urządzenia zastępczego o takich samych lub zbliżonych parametrach technicznych i funkcjonalnych, w sposób, który pozwoli na przywrócenie utraconych funkcjonalności Systemu lub podsystemu. |
| ŚSGiGS13 | Usługi serwisowe, będą świadczone w miejscu użytkowania Urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie producenta lub autoryzowanego serwisu, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Jeżeli naprawa odbywać się będzie poza miejscem użytkowania Urządzeń, przed zabraniem Urządzenia właściwy serwis zobowiązany będzie do wymontowania i pozostawienia u Zamawiającego dysków. Serwis pokryje koszty transportu oraz koszty ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do Lokalizacji.W przypadku Urządzeń dla których jest wymagany dłuższy czas na naprawę lub wymianę Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia Urządzenia zastępczego na czas naprawy o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Po usunięciu Awarii, dyski wymienne z urządzenia zastępczego pozostają u Zamawiającego. |
| ŚSGiGS14 | Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez serwis na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych |
| ŚSGiGS15 | Wykonawca jest zobowiązany do zagwarantowania dokonania naprawy/wymiany Urządzenia w Lokalizacji przez producenta lub autoryzowany serwis. Jednakże, o ile Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę, dopuszcza się realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia Awarii, właściwy serwis prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego Urządzenia, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego Urządzenia dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Jednakże taki tryb realizacji naprawy nie zwalnia z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy Systemu. |
| ŚSGiGS16 | Gwarancja obejmuje między innymi:1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń i Oprogramowania;2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;3) usuwanie wykrytych usterek i Awarii w działaniu Urządzeń  |
| ŚSGiGS17 | W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych przez Zamawiającego i dokonywania ekspertyzy dysku poza siedzibą Zamawiającego. |
| ŚSGiGS18 | Dwukrotne uszkodzenie tego samego Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia w okresie gwarancji, obliguje producenta lub autoryzowany serwis do jego wymiany na fabrycznie nowy, wolny od wad, spełniający co najmniej te same parametry i zgodny funkcjonalnie z naprawianym Urządzeniem, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na wymienione Urządzenie będzie biegł od nowa tj. od daty protokołu stwierdzającego tę wymianę, przez okres standardowo udzielany przez producenta, lecz nie krócej niż do dnia gwarancji udzielanej przez producenta na Uzupełnienia |
| ŚSGiGS19 | Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej |
| ŚSGiG20 | Wszystkie naprawy urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń lub przez wykwalifikowany personel Dostawcy |
| ŚSGiGS21 | Z tytułu świadczenia przez producenta usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów |
| ŚSGiGS22 | Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie, aby była możliwość bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy czy producenta, rozbudowy posiadanych Urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia |
| ŚSGiGS23 | Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady |

1. **ŚWIADCZENIE SERWISU GWARANCYJNEGO I GWARANCJI DESKTOPÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| Kodwymagania | Opis wymagania |
| ŚSGiGD1 | 1. Dostęp do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia producenta oraz nowych wersji;
 |
| ŚSGiGD2 | 1. Wykonawca wraz z dostawą Urządzeń przekaże warunki gwarancyjne i serwisowe producenta Urządzeń, w tym procedury zgłaszania awarii, dostępne kanały komunikacyjne z serwisem producenta. Do zamówienia muszą zostać dostarczone procedury zgłaszania awarii w formie elektronicznej edytowalnej.
 |
| ŚSGiGD3*Uzupełnia Wykonawca* | Do kontaktów/zgłoszeń Wykonawca udostępnia:1. numer telefonu - (infolinia bezpłatna), (dla telefonów komórkowych i z zagranicy);
2. e-mail - .

Do kontaktów/zgłoszeń Zamawiający udostępnia:1. numer telefonu - ;
2. e-mail - .
 |
| ŚSGiGD4 | Przyjęcie do realizacji zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone zwrotnie na adres e-mail zgłaszającego |
| ŚSGiGD5 | Za moment zgłoszenia przyjmuje się datę i godzinę zarejestrowania przez system elektroniczny wskazany przez producenta lub autoryzowany serwis, w szczególności odebrania przesyłki e-mail przez system pocztowy lub zarejestrowanie zdarzenia przez Zamawiającego w udostępnionym przez producenta systemie zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia telefonicznego moment zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tego zgłoszenia i potwierdzony w e-mailu, o którym mowa w wymaganiu ŚSGiGD3 |
| ŚSGiGD6 | Po wymianie Urządzenia lub modułu będącego wyposażeniem tego Urządzenia zostanie on objęty serwisem na takich samych zasadach jak wymienione Urządzenie lub moduł będący wyposażeniem tego Urządzenia lub Oprogramowania. |
| ŚSGiGD7 | Do każdego dostarczonego Urządzenia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kartę gwarancyjną producenta, zawierającą numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji. Jeśli dla danego dostarczonego Urządzenia producent nie przewiduje wystawiania własnych kart gwarancyjnych, kartę taką wystawi Wykonawca. W celu ułatwienia Zamawiającemu zarządzania kartami gwarancyjnymi dopuszcza się wystawianie zbiorczych kart gwarancyjnych Wykonawcy, jednakże każdorazowo z podaniem nr seryjnych lub innych danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Urządzenia, którego dotyczy gwarancja Wykonawcy. W wypadku, jeżeli postanowienia gwarancji producenta są mniej korzystne od warunków zapisanych w Umowie, stosuje się zapisy Umowy. |
| ŚSGiGD9 | Uszkodzone elementy Urządzeń będą wymienione przez serwis na nowe, wolne od wad i o parametrach nie gorszych od uszkodzonych |
| ŚSGiGD11 | Gwarancja obejmuje między innymi:1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń.2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych modułów na nowe;3) usuwanie wykrytych usterek i Awarii w działaniu Urządzeń. |
| ŚSGiGD13 | Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Unii Europejskiej |
| ŚSGiGD14 | Wszystkie naprawy urządzeń oraz aktualizacje muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis producenta Urządzeń lub przez wykwalifikowany personel Dostawcy |
| ŚSGiGD15 | Z tytułu świadczenia przez producenta usługi serwisu gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów |
| ŚSGiGD16 | Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady |

…………… (miejscowość), dnia………………2021 r. …………………………………

 *podpis osoby uprawnionej*

 *do reprezentowania wykonawcy*

**UWAGA!**

**Oświadczenie musi pod rygorem nieważności, zostać sporządzone w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy.**