

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. OPIS CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH W RAMACH REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania i konserwacji central telefonicznych oraz urządzeń telefonicznych, w celu zapewnienia ciągłości pracy w budynkach Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie przy ul. Jasnej 2/4 oraz Pankiewicza 4 w Warszawie.
2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać:
 - 1) świadczenie comiesięcznych usług w zakresie:
 - a) utrzymania i konserwacji systemu central telefonicznych i sieci telefonicznej wraz z urządzeniami (aparaturami telefonicznymi) końcowymi pod względem administracji oprogramowaniem w zakresie której jest wymagane:
 - dostępność do wykonania usługi w godzinach 7-20 w dni robocze,
 - zapewnienie obsługi wsparcia merytorycznego w zakresie urządzeń i oprogramowania telekomunikacyjnego,
 - zarządzanie wszystkimi zgłoszeniami dotyczącymi aspektów urządzeń telefonicznych w godzinach 7-20 w dni robocze,
 - b) wykonywania cyklicznych (na koniec każdego miesiąca) kopii zapasowej (Backup Copy) systemu central, na wypadek awarii elementów systemu,
 - c) wykonywania przeglądów i konserwacji istniejącej instalacji kablowej (telefonicznej),
 - d) sporządzenia i przekazanie Zamawiającemu (na koniec każdego miesiąca) raportu z wykonanych usług na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,
 - 2) przeniesienia (migracji) ok. 200 analogowych urządzeń telefonicznych z centrali telefonicznej CS1000e firmy Nortel, do centrali telefonicznej PBX-IP, na zlecenie administratora systemu w strukturze jednostki (nowe aparaty cyfrowe IP zapewnia Zamawiający),
 - 3) wykonanie projektu w zakresie dostawy i wdrożenia systemu ticketowego (do końca kwietnia 2022 r),
 - 4) dostawa, wdrożenie (do końca lipca 2022 r.) systemu ticketowego do końca trwania umowy,

- 5) obsługa uruchomionego systemu ticketowego (w okresie od sierpnia 2022 do końca lutego 2023).
3. Opis wymagań dotyczących wykonania projektu systemu ticketowego (**system do monitorowania sieci**) opartego o system CRM Vtiger (**np. program ZABBIX**) musi zawierać:
 - 1) wskazanie programu wraz opisem funkcji,
 - 2) opis zarządzania systemem,
 - 3) opis zgłaszania usterek,
 - 4) opis obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - 5) określenie polityki kopii zapasowej,
 - 6) określenie bezpieczeństwa systemu,
4. Opis minimalnych wymagań dotyczących działania wdrożonego systemu ticketowego:
 - 1) sprawdzenie dostępności urządzeń w sieci (wszystkich urządzeń IP),
 - 2) monitoring zasobów systemowych serwerów, sprawdzanie zajętości dysków i poprawnego działania poprzez odpowiednie mechanizmy testów dostosowane do danego systemu operacyjnego w tym (obciążenie procesora, zajętość dysków, awaria dysku, wykorzystanie pamięci RAM, wykonanie poprawnego BACKAPU),
 - 3) monitoring logów systemowych (serwer syslog) z uwzględnieniem statusu błędów.

II. OPIS ISTNIEJĄCYCH SYSTEMÓW, URZĄDZEŃ I INFRASTRUKTURY

1. Centrala telefoniczna CS1000e firmy Nortel oraz PBX-IP oparty o następujące moduły:
 - 1) call Server - System procesor główny: 1 szt.
 - 2) moduł IVR: 1 szt.
 - 3) moduł rejestracji połączeń: 1 szt.
 - 4) centrala PBX-IP -ASTERISK wersja 16: 1 szt.
2. Aparaty telefoniczne:
 - 1) aparaty analogowe model Nortel/Aastra Venture w ilości 150 szt.
 - 2) aparaty cyfrowe Avaya model M39XX w ilości 90 szt.
 - 3) aparaty VoIP Avaya model 1210 w ilości 150 szt.
 - 4) stacje bezprzewodowe DECT w ilości 16 szt.
 - 5) aparaty telefoniczne bezprzewodowe Avaya model 4027 w ilości: 25 szt.
 - 6) aparaty VoIP Grandstream serii GXP16XX w ilości 7 szt.
 - 7) aparaty VoIP Grandstream serii GRP26XX w ilości 250 szt.

8) urządzenia telefaksowe w ilości 28 szt.

3. Numeracja telefoniczna.

Na potrzeby realizacji ruchu telefonicznego w WSA wykorzystywane są następujące pule numerów publicznych: 22553XXXX dostarczane poprzez trakty E1 w ilości 2 szt. po 30 kanałów każdy, oraz SIP Trunk.

4. UPS: 2 szt.

- 1) model UPS: Fideltronik ARES 3000 Rack,
- 2) model modułów bateryjnych: MB 4814 rack,
- 3) ilość modułów bateryjnych:
- 4) UPS 1: 5 szt.
- 5) UPS 2: 3 szt.

5. Infrastruktura sieciowa urządzeń IP:

- przełączniki zarządzalne POE Cisco: do 26 urządzeń.

6. Kopia zapasowa:

- urządzenia klasy NAS w oparciu o usługi IP w ilości: 1 szt.

7. Infrastruktura kablowa:

- 1) przełącznica kablowa,
- 2) szafa RACK: 9 szt.