Łomża, dnia … 01.2022 r.

**WGK.271.5.2021**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WGK.271.5.2021 pn.: „Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża oraz jego obsługa w latach 2022 – 2025”**

Zamawiający, Miasto Łomża, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późń. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej „SWZ”:

**Wymagania ogólne OPZ:**

**Pytanie 1:**

"Przewiduje się odpłatne korzystanie z systemu. Użytkownicy będą dokonywać płatności za korzystanie z roweru, zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek m.in. z tytułu Łomżyńskiej Karty Mieszkańca."

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie:

Na jakich warunkach użytkownicy mają płacić za użytkowanie systemu? Czy ma to być model przedpłacony tzw. pay as you go? Czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów?

Jakie funkcjonalności w związku z tym musi posiadać system, aby dopasować się do taryf wymaganych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów, jak również 15 darmowych minut wypożyczenia roweru. Dostosowanie funkcjonalności systemu do wymagań Zamawiającego leży w gestii Wykonawcy.

**Pytanie 2:**

Do integracji systemu rowerowego z Łomżyńską Kartą Mieszkańca potrzebne jest poznanie protokołu komunikacyjnego, API i specyfikacji samej karty. Czy Zamawiający udostępni te dane w OPZ? Bez ich podania oszacowanie kosztów integracji Karty z systemem rowerowym będzie niewłaściwie oszacowane, a tym samym zostaną przyjęte maksymalne wartości, co znacznie zawyży cenę oferty.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Łomżyńska Karta Mieszkańca w chwili obecnej jest na etapie wdrażania i jej specyfikacja techniczna jeszcze nie jest znana. Integracja systemu rowerowego z kartą miejską planowana jest w kolejnych latach funkcjonowania system.

**2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia**

**Pytanie 3:**

**Wykonawca w terminie maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy przedłoży szczegółową specyfikację techniczną dostarczanych elementów systemu roweru publicznego w celu weryfikacji zgodności z niniejszym Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o podanie w jakiej formie powinna zostać dostarczona dokumentacja (papierowa czy elektroniczna)?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający preferuje dostarczenie dokumentacji w formie papierowej.

**Pytanie 4:**

**Wykonawca zobowiązany jest co najmniej na 5 dni przed upływem terminu realizacji zgłosić gotowość do odbioru**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmniejszenie konieczności zgłoszenia gotowości do odbioru do 2 dni, tym bardziej, że w dalszych zapisach OPZ mowa jest o testowym rozruchu systemu i demonstracji jego działania w warunkach eksploatacyjnych

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia powyższe zapisy bez zmian.

**4. Szkolenie pracowników**

**Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych.**

**Dostarczone oprogramowanie w ilości przynajmniej 2 licencji niewyłącznych z prawem bezterminowego użytkowania aktualizacji i wsparcia technicznego obejmujące funkcjonowanie całego Systemu.**

**Pytanie 5:**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie czy oprogramowanie systemu rowerowego w Łomży ma być rozwiązaniem dedykowanym czy standardowym produktem oferowanym przez Wykonawcę tj. Czy strony systemu, aplikacje mobilne, panel zarządzania mają być opatrzone logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego i dawać możliwość dostępu użytkowników tylko do systemu w Łomży czy także innych miastach gdzie znajdują się systemy rowerowe Wykonawcy?

Pragniemy nadmienić, że rozwiązanie z własną serwerownią implikuje wiele niedogodności dla Zamawiającego (starzenie się sprzętu i konieczność jego wymiany, zapewnienie łącza internetowego o odpowiednich parametrach i dostępności SLA, klimatyzacja, monitoring parametrów klimatycznych serwerowni, awaryjne zasilanie)

W jaki sposób Zamawiający zamierza naliczać kary za nieprawidłowe działanie systemu spowodowane brakiem zasilania, awarii łącza internetowego czy klimatyzacji na dostarczonej infrastrukturze w serwerowni Zamawiającego?

Dla zapewnienia wysokiej jakości usług Wykonawcy wytwarzający oprogramowanie korzystają z modelu SAAS (Oprogramowanie jako usługa) który umożliwia oferowanie podobnego produktu różnym Klientom oraz jego odpowiednie skalowanie na serwerach Wykonawcy lub serwerach dzierżawionych w renomowanych centrach danych. Takie rozwiązanie jest najbardziej optymalne pod względem bezpieczeństwa, jakości i kosztów dla Zamawiającego

Zwracamy się do Zamawiającego o podanie konkretnego terminu aktualizacji systemu i wsparcia technicznego dla rozwiązania programowego i aplikacji mobilnych. Aktualizacja i rozwój oprogramowania jest procesem ciągłym i kosztownym dla Wykonawcy, a bezterminowe utrzymywanie i korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich poprawek systemu możliwe jest jedynie pod warunkiem otrzymania odpowiedniego wynagrodzenia

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty sugerujemy Zamawiającemu bardziej efektywny kosztowo model SAAS, który umożliwia dzierżawę i wszystkie poprawki na określony czas bez potrzeby posiadania własnej infrastruktury przez Zamawiającego

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania standardowego produktu oferowanego przez Wykonawcę. Zgodnie z § 11 (załącznik numer 8 do SWZ wzór umowy) Wykonawca nie może zamieszczać reklam, ogłoszeń własnych czy od podmiotów zewnętrznych itp. na żadnym elemencie Systemu (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Możliwe jest zamieszczanie jedynie informacji miejskich przekazanych i uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym. Strona internetowa systemu, aplikacja mobilna i panel zarządzania mają być opatrzone wyłącznie logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego i dawać możliwość dostępu użytkownikom wyłącznie do systemu roweru publicznego w Łomży. Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

**III. Oprogramowanie**

**Oprogramowanie powinno zapewniać komunikację pomiędzy elementami systemu (rower – stacja – aplikacja mobilna – strona internetowa – platforma operatora).**

**Pytanie 6:**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie charakterystyki posiadanego łącza internetowego. Czy będzie w stanie obsłużyć odpowiednią ilość rowerów i ruchu sieciowego? Jak wygląda kwestia stabilności i SLA dla tego łącza?

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zapewnienie standardów łącza internetowego leży w gestii Wykonawcy.

**Oprogramowanie powinno być licencjonowane. Wykonawca przekaże pełne prawo do korzystania z licencji oprogramowania Zamawiającemu. Licencja musi być niewyłączna, nieograniczona czasowo i bez prawa do jej wypowiedzenia. Liczba dostarczonych licencji w ilości 2 licencji niewyłącznych musi umożliwić funkcjonowanie całego Systemu**

**Pytanie 7:**

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie kwestii 2 licencji niewyłącznych? Do czego mają służyć Zamawiającemu 2 licencje?

Zwykle w przypadku realizacji Systemu rowerowego z dedykowanym oprogramowaniem przyjmuje się, że dla miasta udzielana jest 1 licencja, a w ramach tej licencji zawierają się również licencje dla administratorów, użytkowników, serwisu itp.

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zapisy dotyczące 2 licencji niewyłącznych miało na celu zapewnienie Zamawiającemu umożliwienie dostępu do sytemu co najmniej dwóm użytkownikom/administratorom wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie jednej licencji, w ramach której zawarte są dostępy do systemu (licencje) dla co najmniej dwóch użytkowników/administratorów wskazanych przez Zamawiającego (w celu umożliwienia podglądu statystyk dot. wypożyczania rowerów oraz kontroli funkcjonowania systemu).

**Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora). W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.**

**Pytanie 8:**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i szczegółową specyfikację parametrów i ilości sprzętu wymaganego do realizacji zadania

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie odpowiedzialności za koszty dostawy łącza internetowego do serwerowni? Czy możliwe jest wykorzystanie łącza posiadanego przez Zamawiającego? Czy Zamawiający posiada odpowiednią redundancję w zakresie łącza internetowego u przynajmniej dwóch niezależnych operatorów?

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Określenie ilości oraz parametrów sprzętu niezbędnego do realizacji zamówienia (w zależności od wybranego wariantu) leży w gestii Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie łącza internetowego Zamawiającego.

**Oprogramowanie powinno zostać dostarczone na nośniku zewnętrznym lub w systemie webowym z pełnym dostępem i licencją dla Zamawiającego umożliwiającymi funkcjonowanie całego Systemu. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów.**

**Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ważność licencji, serwis i aktualizację oprogramowania przez cały okres realizacji umowy tj. przynajmniej do 31.10.2025 r. a także na okres trwałości projektu, pn. „Zrównoważona mobilność miejska w Łomży”, tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.**

**Pytanie 9:**

Zamawiający wg OPZ pozwala dostarczyć oprogramowanie na nośniku zewnętrznym lub
w systemie webowym. Oznacza to wprost, że Zamawiający dopuszcza oprogramowanie
w modelu SAAS. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie tego zapisu

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie w modelu SAAS.

**Rozdział III, punkt 1. Strona internetowa**

**Strona zapewni możliwość rozpoczęcia i zakończenia przejazdu rowerem bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej.**

**Pytanie 10:**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą Czy oznacza to, że na stronie internetowej po zalogowaniu się przez użytkownika na swoje konto będzie możliwe wypożyczenie przez niego roweru?

Czy oznacza to, że wszystkie mechanizmy stosowane w aplikacji mobilnej mają być dostępne również przez WEB?

Pragniemy nadmienić, że Zamawiający nie wskazuje tej funkcjonalności w Elementach składowych systemu rowerowego. Jest tam tylko zawarta możliwość rezerwacji roweru

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Strona internetowa powinna umożliwiać wypożyczenie i zwrot roweru (możliwość korzystania z sytemu użytkownikom innych systemów niż IOS i Android). Funkcjonalności strony internetowej powinny być zgodne z OPZ.

**Rozdział III, punkt 2. Aplikacja mobilna**

**Wykonawca dostarczy i zaimplementuje Aplikację integralną z systemem roweru publicznego, zapewniającą możliwość wypożyczenia i zwrotu roweru.**

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający wymaga aplikacji dedykowanej dla łomżyńskiego systemu i jej utrzymywania czy może to być aplikacja dostawcy systemu dedykowana również innym systemom
i spełniająca wszystkie warunki Zamawiającego a także opatrzona jego nazwą i logotypem?

Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie czy na pewno chodzi
o logowanie czy raczej rejestrację? Ogólnie przyjętym standardem jest autoryzacja kodem sms przy rejestracji a podczas logowania używanie hasła użytkownika.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji dostawcy dedykowanej również innym systemom, spełniającej wszystkie warunki określone w OPZ. Zamawiający potwierdza, że rejestracja do aplikacji powinna odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, a logowanie z użyciem hasła użytkownika.

**Rozdział III, punkt 3. Wymagania dotyczące platformy operatora**

**Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru**

**Pytanie 12:**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie tego zapisu ze Specyfikacji. Tego typu rozwiązanie posiada jedynie jeden Wykonawca na polskim rynku, co faworyzuje go w w/w Postępowaniu i może być postrzegane przez innych Wykonawców ubiegających się
o Zamówienie jako naruszenie konkurencji

Jak wynika z naszego doświadczenia oświetlenie zasilane jest z dynama i działa tylko
i wyłącznie podczas jazdy rowerem. Nie ma konieczności kontrolowania go w jakikolwiek inny zdalny sposób

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale III w punkcie 3. „Wymagania dotyczące platformy operatora”, polegające na usunięciu zapisu „Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru”.

 **1. Wymagania dotyczące rowerów:**

**Pytanie 13:**

W OPZ Zamawiający nie podaje kolorystyki rowerów. Czy Zamawiający ma preferowany kolor rowerów czy będzie polegał na projekcie kolorystyki przedstawionym przez Wykonawcę?

**Odpowiedź na pytanie nr 13:**

Zgodnie z zapisami OPZ „Wykonawca opracuje szatę graficzną rowerów, stacji
i totemu informacyjnego oraz umieści nazwę Systemu wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazane powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.”

**Pytanie 14:**

**Szczegółowe wymagania dotyczące umieszczonych na rowerach komputerów pokładowych (w przypadku zastosowania technologii 4G). Każdy rower musi być wyposażony w komputer pokładowy umożliwiający co najmniej:**

•**Monitoring pozycji GPS, który będzie raportować lokalizację roweru co najmniej na początek i koniec wypożyczenia.**

Czy w przypadku zastosowania technologii 3G Zamawiający także wymaga zainstalowania
w rowerze modułu GPS i połączenia go z systemem zarządzania tak jak w technologii 4G?

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

W przypadku zastosowania technologii 3G Zamawiający nie wymaga zainstalowania
w rowerze modułu GPS i połączenia go z systemem zarządzania.

**Pytanie 15:**

**W przypadku zastosowania technologii 3G zapięcie szyfrowe lub innego typu, które musi uniemożliwiać pozostawienie roweru w innym miejscu, niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia.**

Czy w przypadku zastosowania technologii 4G Zamawiający również wymaga zastosowania zapięcia szyfrowego?

**Odpowiedź na pytanie nr 15:**

W przypadku zastosowania technologii 4G Zamawiający nie wymaga zastosowania zapięcia szyfrowego.

**Pytanie nr 16:**

Zwracamy się z wnioskiem o udostępnienie dokumentów z postępowania WGK.271.5.2021 "DOSTAWA, INSTALACJA I URUCHOMIENIE ROWERU PUBLICZNEGO W MIEŚCIE ŁOMŻA W LATACH 2022 - 2025", w tym m.in. SWZ, OPZ oraz projektu umowy, w wersji edytowalnej.

**Odpowiedź na pytanie nr 16:**

Zamawiający informuje, iż udostępniony na stronie prowadzonego postępowania SWZ oraz załączniki nr 2 (OPZ) i 8 (wzór umowy) do SWZ są w formacie PDF, który można edytować, np. kopiować. Z uwagi na zapytania udostępniamy dodatkowo przedmiotowe dokumenty tj. SWZ oraz załączniki nr 2 i 8 do SWZ w formacie MS Word. Zamawiający zwraca uwagę, że otwarcie dokumentu edytowanego w różnych komputerach z powodu różnych ustawień np. wymuszonych przez drukarki (marginesy itp.) może doprowadzić do przesunięcia numeracji stron. Ze względu na mogące pojawić się różnice w formatowanym tekście (np. numeracja stron czy numeracja punktów i paragrafów) należy porównać zapisy obu wersji tj. PDF i MS Word. Mamy na myśli różnice w edycji, a nie różnice merytorycznej treści dokumentów. Wynika to z różnic edytorów tekstowych i innych różnic sprzętowych i oprogramowania, na które Zamawiający nie ma wpływu.

**Pytanie 17:**

Zwracamy się z wnioskiem o udostępnienie dokumentów z postępowania nr WGK.271.5.2021 pn.: „DOSTAWA, INSTALACJA I URUCHOMIENIE ROWERU PUBLICZNEGO W MIEŚCIE ŁOMŻA W LATACH 2022 – 2025”, w tym m.in. SWZ, OPZ oraz projekt umowy, w wersji edytowalnej.

**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 16.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia Specyfikację Warunków Zamówienia w części dotyczącej opisu przedmiotu zamówienia w następującym zakresie:

1. w załączniku nr 2 do SWZ OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia)
w Rozdziale III w punkcie 3. „Wymagania dotyczące platformy operatora”, usuwa zapis: „Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru”.

Powyższe zmiany i wyjaśnienia nie prowadzą do istotnej zmiany treści SWZ, są jej integralną częścią i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do odpowiedzi – Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) w formacie MS WORD.
2. Załącznik nr 2 do odpowiedzi – Załącznik nr 2 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w formacie MS WORD.
3. Załącznik nr 3 do odpowiedzi – Załącznik nr 8 do SWZ Wzór umowy w formacie MS WORD.