

Chelmno, 21.09.2023 r.

N/znak: ZOZ.II/ZP/152/2023

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem zamówienia jest „Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych”, nr post. 36/2023.**

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

#### **Pytanie 1** SWZ, ROZDZIAŁ Xa pkt 1, Rozdział XII pkt 5

1. Zamawiający w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, wymaga złożenia materiałów pozwalających zapoznać się z oferowanymi produktami. np. kart katalogowych, firmowych materiałów informacyjnych producenta, instrukcji użytkownika, opisów technicznych lub innych posiadanych dokumentów, zawierających szczegółowe dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań. Wobec okoliczności, że Wykonawca nie jest producentem produktów nie ma on wpływu na treść kart katalogowych czy innych materiałów producenta, które w dużej mierze mają charakter marketingowy lub ogólnie informacyjny i nie muszą zawierać informacji o każdym wymaganiu Zamawiającego. Jednocześnie żądanie przez Zamawiającego kart katalogowych, firmowych materiałów informacyjnych producenta, instrukcji użytkownika, opisów technicznych lub innych posiadanych dokumentów, zawierających szczegółowe dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wszystkich jego wymagań może być odczytane jako ograniczenie konkurencji w taki sposób, że jedynie producent produktu będzie mógł złożyć ofertę w Postępowaniu. Jednocześnie ingerencja w karty katalogowe czy inne dokumenty producenta i nanoszenie na nich zmian przez Wykonawcę powoduje, że dokumenty te tracą swoją wiarygodność i integralność.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu poprzez umożliwienie złożenia oświadczenia własnego Wykonawcy potwierdzającego spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ przez oferowany produkt, jeżeli dokumenty pochodzące od producenta produktu nie potwierdzają wszystkich wymogów Zamawiającego.

2. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie przedmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia możliwość złożenia dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych. W związku z powyższym w oparciu o art. 20 ust. 3 prosimy o dopuszczenie przedmiotowych środków dowodowych w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej. Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

**Odpowiedź:**

**Ad 1) Zgodnie z treścią SWZ ROZDZIAŁ Xa pkt 1**

1) W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria, zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:

a) katalog lub folder lub karta katalogowa lub opis techniczny lub ulotki firmowe producenta, opisujące zaoferowane rozwiązania. Dokumenty sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.

2) Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.

Zamawiający nie wymaga złożenia dokumentów zawierających szczegółowych danych, które umożliwią potwierdzenie spełniania wszystkich wymagań a jedynie opisujące zaoferowane rozwiązania. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza złożenie innych dokumentów np. kart katalogowych przygotowanych przez dostawców/ dystrybutorów niezawierających wszystkich informacji o produkcji - muszą one pozwalać na jednoznaczny identyfikację oferowanego produktu.

**Ad 2) Zamawiając wymaga złożenia tłumaczenia na język polski w przypadku przedłożenia kart w języku obcym.**

**Pytanie 2** SWZ, ROZDZIAŁ XIX, ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 3** Załącznik nr 1 do SWZ, DOSTAWA INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ ORAZ OPROGRAMOWANIA, instruktaż\_

Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji i zarządzania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania.

Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Instruktaże w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala.

2. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin instruktażu jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

3. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaż

4. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**Odpowiedź:**

**Ad 1) Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych.**

**Ad 2) Maksymalna liczba godzin instruktażu: 24**

**Ad 3) Maksymalna liczba osób oddelegowanych do instruktaży: 2**

**Ad 4) Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 4** Załącznik nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 1 ust. 2

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 do SWZ stanowiącego Załącznik nr 2 do umowy. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w dokumentacji postępowania: SWZ w załączniku nr 1 jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 1 (Opisie Przedmiotu Zamówienia) inwestycji lub usług.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że według jego wiedzy opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załączniku nr 1 do SWZ jest kompletny.**

**Pytanie 5** Załącznik nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 4

W Ogłoszeniu o zamówieniu oraz SWZ Zamawiający określił termin realizacji zamówienia – do dnia 13 października 2023 r. w treści projektowanych postanowień umownych Zamawiający nie określił powyższego zapisu. Zatem prosimy o potwierdzenie, że obowiązujący maksymalny termin realizacji zamówienia to 13 października 2023 r.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 6** Załącznik nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 5

- 1 Ust. 2 pkt a) i pkt b): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
- 2 Ust. 8: Prosimy o obniżenie maksymalnej wartości kar z wszelkich tytułów przewidzianych w Umowie do 50% wynagrodzenia netto.

**Odpowiedź: Ad 1 i 2: Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Projektowane postanowienia umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.**

**Pytanie 7** Załącznik nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 8** Załącznik nr 4 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 10 ust. 3 i 4

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg określony w ust. 3 zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca przekaże listę osób upoważnionych do realizacji umowy w zakresie imienia, nazwiska i adresu email na wskazany przez Zamawiającego adres email. Prosimy również o wykreślenie ust. 4 – Personel Wykonawcy posiada podpisane indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności bądź prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten zostanie spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Ogólne Oświadczenie Wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy, wskazane w ust. 3.

**Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że adresem doręczeń jest adres wskazany w §2 ust. 11 Projektowanych postanowień umowy. Zamawiający uzna za spełniony wymóg spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Ogólne Oświadczenie Wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy.**