

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące

Świadczenia usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na zagraniczne podróże służbowe pracowników Ł-GIT oraz ich ubezpieczenie w trakcie podróży

Zamówienie o wartości szacunkowej poniżej 130 000,00 zł

1. Zamawiający

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Górnośląski Instytut Technologiczny

Siedziba: ul. Karola Miarki 12-14, 44-100 Gliwice
Telefon: (032) 23 45 205, fax: (032) 23 45 300
NIP: 6312691891
REGON: 000026867
KRS: 0000846236
Adres poczty elektronicznej: sekretariat@git.lukasiewicz.gov.pl

Strona prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/git>

2. Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV:

63512000-1 (Usługi sprzedaży biletów podróży),
79997000-9 (Usługi organizowania podróży służbowych).

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na zagraniczne podróże służbowe pracowników Instytutu oraz ich ubezpieczenie w trakcie podróży.

Zakres zamówienia obejmuje sukcesywne świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami.

3. Warunki realizacji zamówienia

Zamawiający przewiduje, iż około 80% wyjazdów będzie odbywać się do krajów europejskich. Pozostałe wyjazdy mogą być poza Europę np. USA, Azja.

Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na okres jednego roku. Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego zapytania.

Zamawiającemu, podczas realizacji umowy przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych innych biur lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku takiego porównania okaże się, że oferowana przez wykonawcę cena nie jest najniższa, wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie najniższej oferowanej. W przeciwnym razie Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego zakupu biletu na wolnym rynku.

4. Obowiązki Wykonawcy realizującego zamówienie

a) Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych (w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes na trasach europejskich i reszty świata) i/lub kolejowych, promowych oraz autobusowych.

- b) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu co najmniej dwóch wariantów najkorzystniejszych dla każdego zlecenia rezerwacji, z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika, obowiązujących promocji, długości trasy i czasu trwania podróży.
- c) Przedstawianie optymalnego planu podróży z wykorzystaniem w/w połączeń.
- d) Zapewnianie realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajów docelowych, w zakresie wszelkiego rodzaju opłat (np. podatki, opłaty lotniskowe, paliwowe itp.).
- e) Udzielanie informacji o dostępnych połączeniach, za pomocą poczty elektronicznej w czasie nie dłuższym niż 5 godzin od momentu wysłania przez Zamawiającego zapytania.
- f) Ubezpieczenie na cały czas podróży. **Ubezpieczenie będzie obejmować m.in.:**
 - koszty leczenia ubezpieczonego przebywającego za granicami naszego kraju w związku z jego nagłą chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - koszty transportu chorego lub transportu zwłok do Polski,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego wywołane przyczyną zewnętrzną niezależnie od woli ubezpieczonego powstałe podczas podróży zagranicznej,
 - choroby przewlekłe,
 - ubezpieczenie bagażu.

Wariant ubezpieczenia każdorazowo do uzgodnienia z Zamawiającym. Przy czym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewniał polisy m.in. z towarzystw ubezpieczeniowych takich jak: UNIQA, Warta, Hestia, Allianz itp.

- g) Dostarczanie zamówionych biletów wraz z polisami ubezpieczeniowymi do Zamawiającego, w terminie 48 godzin od dokonania przez Zamawiającego zapłaty.
- h) Dostarczenie niezwłocznie biletów wraz z polisami ubezpieczeniowymi w sytuacji nagłej (mniej niż 48 godzin do planowanej podróży), zgodnie z decyzją Zamawiającego, do jego siedziby, własnego punktu obsługi Wykonawcy, punktu obsługi klienta na lotnisku lub punktu sprzedaży biletów przewoźnika.
- i) Przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
- j) Udzielanie informacji i pomocy osobie podróżującej w przypadku wystąpienia zmian podczas podróży.
- k) Przejmowanie obowiązków składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w zakresie usług objętych zamówieniem, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
- l) Zagwarantowanie możliwości zwrotu biletów na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- m) Wyznaczenie do realizacji zamówienia osób, które będą odpowiedzialne za stałą współpracę z Zamawiającym. Kontakt z Wykonawcą będzie zapewniony drogą elektroniczną oraz przez telefon (stacjonarny/komórkowy) czynny całą dobę.

5. Warunki udziału w prowadzonym zapytaniu ofertowym

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835), zwanej w niniejszym ust. „ustawą”, to jest:

- a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dn. 18 maja 2006 r. i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dn. 17 marca 2014 r. albo wpisanego na listę, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie decyzji w sprawie wpisu na ww. listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu nr 765/2006 i rozporządzeniu

nr 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na ww. listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.;

- c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada i złoży:

Certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego IATA lub aktualną akredytację IATA, uprawniającą do świadczenia usług sprzedaży biletów lotniczych, a w przypadku braku takiego dokumentu, umowę o współpracy w zakresie sprzedaży i dostawy biletów lotniczych z podmiotem posiadającym certyfikat lub aktualną akredytację IATA.

- **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada i złoży:

opłaconą polisę od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

- **zdolności technicznej lub zawodowej:**

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony jeżeli wykonawca złoży:

- a) **wykaz co najmniej dwóch usług**, polegających na kompleksowej obsłudze zagranicznych podróży służbowych pracowników, w tym rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów komunikacyjnych międzynarodowych (lotniczych, kolejowych, promowych, autokarowych) oraz ubezpieczenia podróży wykonanych, bądź wykonywanych w okresie trzech ostatnich lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.
- b) **wykaz osób** które będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym podczas realizacji umowy,
- c) **wykaz towarzystw** ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje Wykonawca.

Ponadto w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa:

- Wypełniony formularz ofertowy (zgodnie z załączonym drukiem),
- aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS lub CEiDG) – nie dotyczy osób fizycznych. Jeżeli Zamawiający będzie mógł uzyskać powyższe za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, rejestrów w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, **wówczas nie ma konieczności dołączania ww. dokumentu.**
- Ewentualne upoważnienie (pełnomocnictwo) do podpisania oferty, o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy.

6. Opis sposobu przygotowania oferty

- a) Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami niniejszego ogłoszenia – pod rygorem odrzucenia oferty. Ofertę należy sporządzić na załączonym do zapytania druku ofertowym lub przy zachowaniu jego treści.
- b) Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w formie elektronicznej i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (tzw. e-dowód osobisty). Oferty złożone w inny sposób nie będą brane pod uwagę.

- c) Zamawiający wskazuje standard pdf jako preferowany dla składanych ofert i zaleca użycie wewnętrznego kwalifikowanego podpisu elektronicznego - wystawionego przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny, spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1797 z późn. zm.). Przy zastosowaniu podpisu zewnętrznego należy pamiętać o obowiązku dołączenia do pliku stanowiącego ofertę także pliku podpisującego, który jest generowany automatycznie podczas składania podpisu.
- d) Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Odpowiednią informację należy zamieścić w formularzu ofertowym. W przypadku, gdy Wykonawca nie powierza wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom, należy zamieścić informację „nie dotyczy”. Brak oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym oznacza jego rezygnację z powierzenia jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcom.
- e) Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym zgodnie z danymi ujawnionymi w KRS albo w ewidencji działalności gospodarczej,
- f) Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych w niniejszym ogłoszeniu oraz załącznikach w tym projektowanych postanowieniach umownych.
- g) Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami (dokumentami lub oświadczeniami) w formie elektronicznej należy złożyć przez Platformę Zakupową. Strona prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/git>
- h) Ocena ofert zostanie dokonana wg zasady: spełnia/nie spełnia.
- i) Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych z oferty (nazwa Oferenta, cena złożonej oferty itp.).
- j) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.

7. Kryteria oceny ofert

Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zaoferuje najniższą cenę oraz załączy wszystkie wymagane przez Zamawiającego i kompletne dokumenty.

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi na podstawie poniższych kryteriów, z których każdemu odpowiada określona liczba punktów.

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jaką może otrzymać oferta za kryterium
Cena opłaty transakcyjnej brutto	100 %	100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów.

Kryterium Cena opłaty transakcyjnej (C). Maksymalna liczba punktów wynosi **100** i równa jest wadze kryterium.

Sposób dokonywania oceny wg wzoru:

$$C = (C_n : C_b) \times 100$$

Gdzie:

C_n – cena brutto najniższej opłaty transakcyjnej spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu;

C_b – cena brutto opłaty transakcyjnej badanej oferty;

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium.

- Cena opłaty transakcyjnej **pozostaje niezmienna** przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
- Cena oferty musi być podana w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku i zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Zarówno ceny jednostkowe poszczególnych produktów jak i cena łączna wskazane w ofercie nie ulegną zmianie przez okres związania ofertą i przez okres obowiązywania umowy.

8. Miejsce i termin składania ofert

- a) Ofertę można złożyć wyłącznie w formie elektronicznej przez Platformę Zakupową. Oferty złożone w inny sposób nie będą brane pod uwagę.
- b) Strona prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/git>
- c) **Termin składania ofert upływa w dniu 01.08.2023 r., o godz. 10:00**

9. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

- a) W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma dwie takie same oferty cenowe, decydującym parametrem przy wyborze oferty będzie wysokość posiadanej polisy OC w zakresie prowadzonej działalności, a kolejnym wcześniejsza data i godzina złożenia oferty na platformie zakupowej.
- b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawców do uzupełnienia treści oferty o brakujące dokumenty lub do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
- c) Brak uzupełnienia oferty lub złożenia wyjaśnień oznaczania, że oferta nie będzie brała udziału w dalszym etapie procedury zapytania ofertowego, dalszej ocenie, będzie podlegała odrzuceniu.
- d) Informacja o złożonych ofertach oraz wyniki postępowania zostaną zamieszczone na Platformie zakupowej.
- e) Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę o terminie i sposobie zawarcia umowy.
- f) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- g) Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od zapytania ofertowego bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- h) Do prowadzonego zapytania ofertowego nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo zamówień publicznych tj. odwołanie, skarga.

10. Dodatkowe informacje

- a) Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się wyłącznie za pomocą Platformy Zakupowej (<https://platformazakupowa.pl/pn/git>).
- b) Zamawiający może udzielić odpowiedzi, wyjaśnień oraz modyfikacji w prowadzonym zapytaniu.
- c) **Zasady i tryb udzielania przez Ł-GIT zamówień o wartości netto przekraczających kwotę 50 000,00 PLN oraz mniejszej niż 130 000,00 PLN netto określa „Regulamin udzielania zamówień publikowanych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Górnośląski Instytut Technologiczny”. Regulamin stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.**

Zamawiający