

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**Nr/2023/P**

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Wojewódzkim Zespołem Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej**ul. Dobrzyńska 21/23, 50-403 Wrocław,**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027005, NIP: 8992228643, REGON: 930266152, reprezentowanym przez:

..... –

zwanym dalej „**Administratorem**”

a

.....
reprezentowaną przez:

.....

zwaną/-ym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**” lub „**Przetwarzającym**”**§ 1**

Dla potrzeb niniejszej umowy, o ile z treści i celu umowy nie wynika inaczej, przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

- 1) **Administrator** - osoba fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 2) **Dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba fizyczna, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 3) **IOD** - Inspektor Ochrony Danych.
- 4) **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawną, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- 5) **Przetwarzanie** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 6) **PUODO** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 8) **Strona trzecia** - osoba fizyczna lub prawną, organ publiczny, jednostka lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, Podmiot przetwarzający czy osoby, które - z upoważnienia Administratora lub Podmiotu przetwarzającego - mogą przetwarzać dane osobowe.

- 9) **Umowa** - niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 10) **Umowa główna** - Umowa Nr zawarta w dniu
- 11) **Ustawa** - ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
- 12) **Zbiór danych** - uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

§ 2

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu poprawnej realizacji oraz tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej.
2. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, w stosunku do danych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Przetwarzający oświadcza, że jest Podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO, w stosunku do danych powierzonych przez Administratora.
4. Niniejsza Umowa zostaje zawarta w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego.
5. Administrator i Przetwarzający zobowiązują się do przestrzegania zapisów Umowy oraz obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Administrator zapewnia, że posiadane i przekazywane Przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, zostały zgromadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe pacjentów, pracowników, personelu oraz kontrahentów w celu wykonania Umowy głównej.
2. Zakres powierzonych danych obejmuje: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, PESEL, adres, informację o stanie zdrowia, numer telefonu.
3. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 2 powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy głównej. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Miejscem wykonywania Umowy, w zakresie udostępnionych na podstawie Umowy danych osobowych, jest siedziba Administratora, w której zapewnione są środki techniczne i informatyczne niezbędne do zgodnego z obowiązującymi przepisami wykonania Umowy oraz - w sytuacjach tego wymagających - siedziba Przetwarzającego, w której środki techniczne i informatyczne są niezbędne do zgodnego z obowiązującymi przepisami realizacji Umowy.
5. Administrator zobowiązuje się, że podczas realizacji Umowy będzie ściśle współpracować z Przetwarzającym w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy, w szczególności obowiązek współpracy dotyczy wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.
6. Administrator zobowiązuje się do udostępnienia pomieszczeń Przetwarzającemu, w których będą prowadzone prace zgodnie z Umową główną. Dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przyznany pod ścisłym nadzorem wyznaczonych pracowników Administratora.
7. Administrator, w przypadku takiej konieczności, zobowiązuje się do nadania dostępu VPN dla Przetwarzającego do istniejącej sieci funkcjonującej u Administratora.
8. Przetwarzający zobowiązuje się do korzystania z przyznanego dostępu do VPN wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej i nieudostępniania przyznanej nazwy użytkownika i hasła osobom trzecim.

9. Przekazanie dostępu, o którym mowa w ust. 7 powyżej, nastąpi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
10. Przetwarzający oświadcza, że dołoży wszelkich starań w zakresie bezpieczeństwa informacji podczas pracy zdalnej w systemach Administratora oraz, że urządzenia wykorzystywane do tego celu są starannie i należycie zabezpieczone, jak również wolne od jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania.

§ 4

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych („**dalsze powierzenie**”) w drodze pisemnej umowy innym podmiotom przetwarzającym (podwykonawcom) pod warunkiem **uprzedniej, pisemnej zgody** Administratora.
2. Dokonując dalszego powierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać podwykonawcę do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez podwykonawców jak za działania własne.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia, że podwykonawcy spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych jak Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody, jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

§ 5

1. Przetwarzający ma następujące obowiązki:
 - 1) Przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora;
 - 2) Oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**”);
 - 3) Oświadcza, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG;
 - 4) Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Administratora w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania;
 - 5) Uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w ramach realizacji Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - 6) Zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 7) Przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (podwykonawcy);
 - 8) Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („**Prawa jednostki**”).
 - 9) Oświadcza, że zapewnia obsługę praw jednostki w odniesieniu do powierzonych danych;
- 10) Współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym);
- 11) Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora

o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu;

- 12) Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego;
 - 13) Zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny dla realizacji Umowy głównej i posiadających odpowiednie upoważnienie;
 - 14) Zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego;
 - 15) Zobowiązuje się do przeprowadzenia analizy ryzyka przetwarzania powierzonych danych i udostępnienia jej Administratorowi na każde żądanie Administratora;
 - 16) Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego;
 - 17) Ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych;
 - 18) Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Obowiązki Administratora - Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności oraz zasadności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 6

1. Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych, jak również o każdym naruszeniu danych osobowych - nie później niż w ciągu 24 godzin od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających oraz informuje Administratora o poczynionych ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia powinno być przesłane Administratorowi wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia PUODO.
3. W przypadku, gdy Administrator będzie zobowiązany do poniesienia kosztów z związku z naruszeniem danych osobowych wynikającym z działania lub zaniechania Podmiotu przetwarzającego, zastrzega sobie możliwość obciążenia Przetwarzającego tymi kosztami.

§ 7

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO, ma prawo przez cały okres objęty Umową kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie niniejszej Umowy.
2. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w przypadku kontroli PUODO prowadzonej u Administratora, dotyczącej przetwarzania powierzonych danych osobowych, będzie niezwłocznie przekazywał Administratorowi niezbędne informacje i wyjaśnienia.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany powiadomić Administratora o każdej kontroli PUODO, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie PUODO dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych.
5. Wszelkie decyzje dotyczące przetwarzania danych, odbiegające od ustaleń zawartych w Umowie, powinny być przekazywane drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe oraz do wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych pod ścisłym nadzorem upoważnionego pracownika Administratora.
7. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
8. Przetwarzający współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
9. Przetwarzający:
 - 1) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO;
 - 2) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji - Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

§ 8

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy Przetwarzający działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

§ 9

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do:
 - 1) przekazania danych Administratorowi zgodnie z jego żądaniem;
 - 2) usunięcia danych, usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych.
2. Przetwarzający oświadcza, że powierzone dane będą przechowywane przez okres związany z realizacją Umowy głównej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy głównej w przypadku, gdy nie ma obowiązku do dalszego przetwarzania powierzonych danych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do trwałego i skutecznego zniszczenia wszystkich danych osobowych udostępnionych Podmiotowi przetwarzającemu w związku z realizacją Umowy głównej, w szczególności zobowiązuje się

do trwałego i skutecznego zniszczenia posiadanych zbiorów technicznych danych, danych osobowych na nośnikach papierowych i elektronicznych.

4. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy głównej, Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi, jeżeli takowe stworzył, kopie zapasowe danych osobowych Administratora, sporządzone zgodnie z obowiązującymi procedurami.
5. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 9 Umowy, Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

§ 10

1. Administrator, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Przetwarzającego, może żądać zapłaty kary umownej przez Przetwarzającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto ustalonego w Umowie głównej w przypadku, gdy Przetwarzający rażąco narusza warunki niniejszej umowy.
2. Administrator, w razie naruszenia przez Przetwarzającego terminu wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, może żądać zapłaty kary umownej przez Przetwarzającego w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.
3. Administrator, w razie rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Przetwarzającego, może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy od dalszego wykonywania niniejszej Umowy.
5. W razie, gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Administratora, Administrator zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§ 11

1. Strony wyrażają zgodę na zmianę Załącznika nr 1 do Umowy bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Pozostałe zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy głównej, pierwszeństwo w zakresie danych osobowych mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy oraz RODO.

§ 12

1. Strony postanawiają, że osobą odpowiedzialną za realizację postanowień Umowy jest:
 - 1) ze strony Administratora – Monika Osowska, e-mail m.osowska@wzsoz.wroc.pl;
 - 2) ze strony Podmiotu przetwarzającego -, e-mail:
2. Każdorazowo przez pojęcie „dni” rozumie się dni kalendarzowe.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać na drodze polubownej.
4. W razie konieczności wystąpienia na drogę sądową właściwy miejscowo jest sąd we Wrocławiu.

§ 13

Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.

Przetwarzający

Administrator

Załącznik nr 1 do Umowy nr/2023/P z dnia

Imię i nazwisko użytkownika

Nazwa firmy

Cel dostępu

Uzasadnienie

Okres dostępu

Data i podpis użytkownika

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Zobowiązuję się do korzystania z dostępu VPN wyłącznie w celach określonych w Umowie nr 54/U/22 z dnia 24 listopada 2022r. Zobowiązuję się do nieudostępniania przyznanej nazwy użytkownika i hasła osobom trzecim. Oświadczam, że znana jest mi treść ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Oświadczam, że dołożę wszelkich starań w zakresie bezpieczeństwa informacji podczas pracy zdalnej w systemach Administratora.

.....
data i podpis Użytkownika

Parametry dostępu zdalnego (wypełnia Informatyk)

Usługi/aplikacje dostępne w ramach dostępu zdalnego

.....

Sieci, z których możliwe jest połączenie zdalne

.....

Użyta metoda zabezpieczenia transmisji

.....

Miejsce instalacji oraz właściciel stanowiska zdalnego

.....

Identyfikator użytkownika

.....

Data podpis Informatyka:

.....