**Załącznik nr 7 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

 **dla zadania pn.:**

**pn. „Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości z terenu gminy Złotniki Kujawskie”**

**Rozdział I. Dokumentami regulującymi zasady gospodarowania odpadami komunalnymi w gminie w szczególności są:**

1.Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach ( Dz. U. z 2022 r. poz.

1297 z późn. zm.) z przepisami wykonawczymi,

2.Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach ( Dz. U. z 2022 r. poz. 699 z późn. zm.) z przepisami wykonawczymi,

3.Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.) z przepisami wykonawczymi,

4. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013r. poz. 122),

5. Uchwała Nr XXXII/545/17 Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 29 maja 2017r. w sprawie uchwalenia „Planu gospodarki odpadami województwa kujawsko-pomorskiego na lata 2016-2022 z perspektywą na lata 2023-2028”,

6. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2022r. poz. 1113),

7. Ustawa z dnia 11 września 2015r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2022r. poz. 1622 ze zm.)

8.Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy

przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. 2009 Nr 104, poz. 868),

9.Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie poziomów ograniczenia składowania masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji (Dz. U. z 2017 r. poz. 2412),

10.Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 10 maja 2021r. w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów (Dz.U. z 2021r. poz. 906),

11. inne obowiązujące przepisy z zakresu gospodarowania odpadami.

**Rozdział II. Opis przedmiotu zamówienia**

1.Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usługi odbioru i zagospodarowania

 odpadów komunalnych zmieszanych i zbieranych selektywnie z terenu gminy Złotniki Kujawskie w

 tym:

1) odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych zmieszanych oraz odpadów komunalnych

 zbieranych selektywnie z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy ;

2) odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych selektywnie zebranych z Punktu

 Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych zlokalizowanego w Mierzwinie gm. Złotniki Kujawskie;

3) odbieranie ze specjalistycznych pojemników przeznaczonych do selektywnej zbiórki

 przeterminowanych leków, usytuowanych w aptekach i ośrodkach zdrowia na terenie Gminy

 Złotniki Kujawskie,

4) odbieranie ze specjalistycznych pojemników przeznaczonych do selektywnej zbiórki zużytych

 baterii, usytuowanych w budynkach użyteczności publicznej na terenie Gminy Złotniki Kujawskie,

Oznaczenie CPV

 90500000-2 Usługi związane z odpadami

 90511000-2 Usługi wywozu odpadów

 90512000-9 Usługi transportu odpadów

 90513100-7 Usługi wywozu odpadów pochodzących z gospodarstw domowych

 90514000-3 Usługi recyklingu odpadów

 90533000-2 Usługi gospodarowania odpadami

2. Wykonawca podczas realizacji zamówienia zobowiązany jest:

1) przekazywać odebrane od właścicieli nieruchomości niesegregowane (zmieszane) odpady

 komunalne bezpośrednio do instalacji komunalnej . Natomiast bioodpady zgodnie z zapisami

 ustawy odnośnie odpadów zbieranych selektywnie należy przekazać do instalacji odzysku lub

 unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami, o której

 mowa w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.”

2) w przypadku frakcji odpadów selektywnie zebranych w ramach zagospodarowania odpadów,

 Wykonawca zobowiązany będzie do ich przekazania do instalacji odzysku i unieszkodliwiana,

 zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 i 18 ustawy z 14 grudnia

 2012 r. o odpadach.

3) Wykonawca zobowiązany jest do osiągnięcia na obszarze objętym przedmiotem niniejszej Umowy

poziomu recyklingu odpadów komunalnych obliczanych na podstawie wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 3 sierpnia 2021r. w sprawie sposobu obliczania poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych ( Dz. U. z 2021r. poz. 1530).

4) Wykonawca zobowiązany jest do osiągnięcia na obszarze objętym przedmiotem niniejszej Umowy

 poziomu ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do

 składowania, obliczonych na podstawie wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Środowiska

 z dnia 15 grudnia 2017 r. w sprawie poziomów ograniczenia masy odpadów komunalnych

 ulegających biodegradacji (Dz. U. z 2017 r. poz. 2412).

3.Wykonawca, realizując usługę winien posiadać odpowiednią wiedzę oraz uprawnienia, potencjał

 techniczny i osobowy oraz bazę magazynowo - transportową niezbędną do należytego,

 terminowego i zgodnego z przepisami prawa wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, z

 zachowaniem profesjonalnego charakteru świadczonych usług, a w szczególności:

 1) posiadać wpis do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych

 od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy Złotniki Kujawskie, o którym mowa w art. 9b i

 następnych ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j.

 Dz. U. z 2021r. poz. 888 z późn. zm.),

 2) posiadać zezwolenie na zbieranie odpadów wydane na podstawie art. 41 ustawy z dnia 14

 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2021 r., poz.779 z późn. zm.),

 3) posiadać wpis do rejestru, o którym mowa w art. 49 ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r.

 w zakresie transportu odpadów,

 4) posiadać wpis do rejestru, o którym mowa w art. 49 ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r.

 w zakresie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, na podstawie ustawy z

 dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2020 r., poz.

 1893 z późn. zm.),

4.Zezwolenia, o których mowa w ust. 2 muszą uprawniać Wykonawcę do działania w zakresie

 wszystkich frakcji odpadów objętych niniejszym zamówieniem przez cały okres realizacji

 postanowień niniejszej Umowy.

5.Wykonawca winien posiadać wymaganą liczbę oraz rodzaj środków transportu niezbędnych do

 realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a każdy ze środków transportu wyposażony jest w system

 monitoringu bazujący na systemie pozycjonowania satelitarnego (GPS), umożliwiający trwałe zapisywanie (wraz z historią) przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postojów, rejestrację zdjęć w przedziale czasowym co 60 sekund i archiwizowania co najmniej 30 dni, umożliwiających weryfikację danych.

Ponadto:

a) pojazdy muszą posiadać konstrukcję zabezpieczającą przed rozwiewaniem i rozpylaniem

 przewożonych odpadów oraz minimalizującą oddziaływanie czynników atmosferycznych na

 odpady;

b) pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane w widocznym miejscu nazwą firmy oraz danymi

 adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości,

c) pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po

 opróżnieniu pojemników. Dopuszcza się wyposażenie pojazdów w urządzenie do ważenia odpadów

 komunalnych.

d) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z oprogramowania do obsługi systemu rejestracyjnego pracę pojazdów przez okres umowy.

e) Wykonawca dostarczy i zainstaluje (przeszkoli 1 pracownika) Zamawiającemu oprogramowanie najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi odbioru odpadów komunalnych wraz z e-mapą gminy Złotniki Kujawskie z siecią dróg, natomiast GPS powinien funkcjonować od pierwszego dnia odbioru odpadów komunalnych.

f) Wyposażenie pojazdów w odbiorniki GPS ma służyć Zamawiającemu, jako system kontroli realizacji zamówienia.

6.Wykonawca zobowiązany jest prowadzić usługę odbioru odpadów wykorzystując do tego pojazdy,

 co do których zadeklarował spełnianie norm emisji spalin na poziomie min. EURO 5. W

 przypadku awarii pojazdu Wykonawca jest zobowiązany zastąpić ten pojazd innym o co najmniej

 takiej samej normie.

 **(Obowiązek ten dotyczy Wykonawcy, który w formularzu ofertowym zadeklaruje świadczenie**

 **usługi odbioru odpadów komunalnych pojazdem lub pojazdami, spełniającymi normę emisji**

 **spalin min. EURO 5, wskazując ilość tych pojazdów).**

8.Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór odpadów od poniedziałku do piątku ( w

 szczególnych przypadkach w sobotę) w godzinach od 6:00 do 20:00.

9.Wykonawca zobowiązany jest odebrać selektywnie zebrane odpady z PSZOK w terminie:

 -- odpady zielone - do 2 dni roboczego od zgłoszenia do odbioru

 -- pozostałe odpady – do 2 dni roboczych od zgłoszenia do odbioru

10.Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego i przy jego udziale, do przeprowadzenia

 wyrywkowych kontroli zawartości pojemników na odpady komunalne zmieszane, poprzez ich

 opróżnienie (np. na folię zabezpieczającą) w miejscu odbioru a następnie ich powtórny załadunek.

11.Wykonawca jest zobowiązany do naprawy lub ponoszenia kosztów napraw, szkód wyrządzonych

 podczas lub w związku z wykonywaniem usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność

 wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu lub zdrowiu osób trzecich, powstałe

 podczas lub w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

12. Pojazdy w/w muszą być wyposażone w system:

- monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego (GPS) umożliwiający trwałe zapisywanie(wraz z historią), przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postojów,

- rejestrację zdjęć, umożliwiających weryfikację tych danych

**Rozdział III. Informacje ogólne o systemie zbierania odpadów komunalnych na terenie Gminy**

**Złotniki Kujawskie**

1.Na terenie Gminy Złotniki Kujawskie zamieszkuje 7491 mieszkańców. W trakcie realizacji

 przedmiotu zamówienia liczba ta może ulec zmianie maksymalnie do 3% w ciągu roku.

 Powierzchnia Gminy Złotniki Kujawskie wynosi 135,6 km 2 .

2.W skład Gminy Złotniki Kujawskie wchodzą 22 sołectwa

 w tym;

Wykaz miejscowości:

Będzitowo, Będzitówek, Broniewo, Bronimierz, Dąbrówka Kujawska, Dobrogościce, Dźwierzchno, Gniewkówiec,Karczówka, Helenowo, Jordanowo, Kobelniki, Krążkowo, Krężoły, Leszcze, Lisewo Kościelne, Mierzwin, Niszczewice, Palczyn, Pęchowo, Podgaj, Popowiczki, Rucewko, Rucewo, Tarkowo Górne, Tuczno, Tupadły, Złotniki Kujawskie

3.Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć nieruchomości zamieszkałe:

a) w worki do segregacji odpadów w odpowiednim kolorze oznaczonym napisem określającym rodzaj

 gromadzonego wewnątrz odpadu,

b) będących własnością Gminy Złotniki Kujawskie, na których zamieszkują mieszkańcy w pojemniki do zbierania odpadów komunalnych:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ADRES | ILOŚĆ POJEMNIKÓWBIO(kolor brązowy) | ILOŚĆ POJEMNIKÓWPAPIER (kolor niebieski) | ILOŚĆ POJEMNIKÓW PLASTIK, METAL(kolor żółty) | ILOŚĆ POJEMNIKÓW SZKŁO(kolor zielony) | ZMIESZANE |
| Mierzwin 33 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1100 |
| Jordanowo 33 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 2\*1100 |
| Rucewko 50 | - | - | - | - | 1\*120 |
| Rucewo 5 | - | - | - | - | 2\*240 |
| Rucewo 35 | - | - | - | - | 1\*1100 |
| Leszcze 3,4,5 | 2\*1100 | 2\*1100 | 2\*1100 | 2\*1100 | 2\*1100 |
| Tarkowo Górne ul. Wiatrakowa 55 | - | - | - | - | 1\*120 |
| Tuczno, ul. Boczna 8 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 2\*1100 |
| Tuczno, ul. Pakoska 29 | - | - | - | - | 1\*120 |
| Tuczno, ul. Średnia 1 | 1\*240 | - | - | - | 1\*1100 |
| Złotniki Kujawskie, ul. Dworcowa 7 | - | - | - | - | 2\*240 |
| Złotniki Kujawskie, ul. Parkowa 1 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 | 1\*1100 |
| Złotniki Kujawskie, ul. Powst. Wlkp. 5 | - | - | - | - | 3\*240 |
| Dąbrówka Kujawska | - | - | - | - | 120 |

c) na których znajduje się zabudowa wielorodzinna w pojemniki do zbiórki odpadów, w następujących ilościach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ADRES** | **ILOŚĆ POJEMNIKÓ BIO** **(kolor brązowy)** | **ILOŚĆ POJEMNIKÓW****PAPIER****(kolor niebieski)** | **ILOŚĆ POJEMNIKÓW PLASTIK, METAL****(kolor żółty)** | **ILOŚĆ POJEMNIKÓW SZKŁO****(kolor zielony)** | **ZMIESZANE** |
| Tuczno | 6\*1100 | 6\*1100 | 27\*1100 | 6\*1100 | - |
| Kobelniki | 1\*1100 | - | - | - | - |
| Pęchowo | 3\*1100 | 3\*1100 | 4\*1100 | 3\*1100 | - |
| Będzitowo | 4\*1100 | 4\*1100 | 5\*1100 | 4\*1100 | - |
| Złotniki Kujawskieul. Szkolna 1 | 2x240 | - | - | - | - |
| Złotniki Kujawskieul. Parkowa 3 i 4 | 2x1100 | 2x1100 | 4x1100 | 2x1100 | - |

d) w pojemniki przeznaczone do zbierania odpadów niesegregowanych oraz biodegradowalnych wyłącznie pochodzenia roślinnego( odpady zielone oraz obierki po owocach i warzywach), jeżeli właściciele nieruchomości zgłoszą potrzebę wynajmu, dzierżawy lub innej formy dysponowania pojemnikami na podstawie odrębnej umowy (poza przedmiotem zamówienia) a Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych kosztów. Wykonawca dostarczy ww. właścicielom nieruchomości urządzenia przed pierwszym dniem obowiązywania niniejszej umowy.

**3.Rodzaje odpadów zbieranych selektywnie; odbieranych bezpośrednio z nieruchomości zamieszkałych**

 1) Komunalne odpady zmieszane – 20 03 01;

 2) Papier i tektura - 15 01 01;

 3) Metale i tworzywa sztuczne, opakowania z tworzyw sztucznych, opakowania wielomateriałowe - 15 01 06;

 4) Szkło, opakowania ze szkła 15 01 07;

 5) „BIO”- 20 02 01”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj odpadu** | **Kod odpadu** | **Prognozowana masa odpadów [Mg]** |
| **1** | **2** | **2a** | **3** |
| 1. **Odpady komunalne odebrane z terenu nieruchomości**
 |
| 1a | Odpady komunalne zmieszane | 20 03 01 | 1976,7200 |
| 1 b | Zmieszane odpady opakowaniowe | 15 01 06 | 277,8700 |
| 1c | Zbierane selektywnie opakowania z papieru i tektury | 15 01 01 | 69,5600 |
| 1 d | Zbierane selektywnie opakowania ze szkła | 15 01 07 | 193,9200 |
| 1 e | Zbierane selektywnie- odpady ulegające biodegradacji | 20 02 01 | 580,7800 |
| 1 f | Urządzenia zawierające freony | 20 01 23\* | 0,0000 |
| 1g | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki | 20 01 35\* | 0,0000 |
| 1h | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 | 20 01 36 | 0,0000 |
| 1i | Leki inne niż wymienione w 20 01 31 | 20 01 32 | 0,1000 |
| 1j | Odpady wielkogabarytowe | 20 03 07 | 0,0000 |
| **2.Odpady selektywnie zbierane na PSZOK w Mierzwinie** |
| 2a | Opakowania z tworzyw sztucznych | 15 01 02 | 0,1000 |
| 2b | Opakowania z papieru i tektury | 15 01 01 | 3,0000 |
| 2c | Zmieszane odpady opakowaniowe | 15 01 06 | 0,1000 |
| 2d | Opakowania ze szkła | 15 01 07 | 0,1000 |
| 2e | Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone | 15 01 10\* | 0,2000 |
| 2f | Zużyte opony | 16 01 03 | 22,1600 |
| 2g | Elementy usunięte ze zużytych urządzeń inne niż wymienione w 16 02 15 | 16 02 16 | 0,1000 |
| 2h | Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów | 17 01 01 | 71,6600 |
| 2i | Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06 | 17 01 07 | 10,0000 |
| 2j | Tworzywa sztuczne | 17 02 03 | 4,2500 |
| 2k | Materiały izolacyjne inne niż wymienione w 17 06 01 i 17 06 03 | 17 06 04 | 0,0200 |
| 2l | Zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02 i 17 09 03 | 17 09 04 | 30,9700 |
| 2m | Odzież | 20 01 10 | 0,0500 |
| 2n | Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć | 20 01 21\* | 0,0500 |
| 2o | Urządzenia zawierające freony | 20 01 23\* | 2,0000 |
| 2p | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki | 20 01 35\* | 0,0800 |
| 2r | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 | 20 01 36 | 1,5000 |
| 2s | Odpady ulegające biodegradacji | 20 02 01 | 20,4200 |
| 2t | Odpady wielkogabarytowe | 20 03 07 | 83,0600 |
| 2u | Szkło  | 17 02 02 | 0,1500 |
| 2w | Inne nie wymienione frakcje zbierane w sposób selektywny | 20 01 99 | 0,0010 |
| 2x | Przeterminowane leki | 20 01 32 | 0,0010 |
| 2y | Baterie | 20 01 33\* | 0,0010 |
| **3.Odpady odbierane z miejsc użyteczności publicznej** |
| 3a. | Baterie odbierane z miejsc użyteczności publicznej | 20 01 33\* | 0,0500 |
| 3b. | Przeterminowane leki | 20 01 32 | 0,3000 |

**4.Rodzaje odpadów zbieranych selektywnie w PSZOK w Mierzwinie gm. Złotniki Kujawskie, przewidzianych do odbioru i zagospodarowania przez Wykonawcę:**

1) przeterminowane leki i chemikalia;

2) meble i inne odpady wielkogabarytowe kontener metalowy o poj.30 m 3;

3) odpady zielone (pojemnik KP-7);

4) sprzęt elektryczny i elektroniczny (pojemnik KP7);

5) odpady budowlane i rozbiórkowe stanowiące odpady komunalne (pojemnik KP7);

6) opony (pojemnik KP7);

7) drewno (pojemnik KP7);

8) styropian (pojemnik KP7);

9) papier i tektura (pojemnik KP7);

10) styropian budowlany (pojemnik o poj. 9 m3);

11) szkło, tekstylia, metale, tworzywa sztuczne ( 5 pojemników o poj. 1100 l);

12) odpady niebezpieczne powstałe w gospodarstwach domowych (opakowania po

 rozpuszczalnikach, farbach, opakowania po środkach ochrony roślin na potrzeby gospodarstwa

 domowego).

13) inne nie wymienione frakcje zbierane w sposób selektywny (odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi w szczególności igieł i strzykawek,

14) gruz budowlany KP-7 - **Wykonawca zobowiązany jest dla tego odpadu podstawić jeden kontener na PSZOK.**

5.Prognozowane ilości odpadów komunalnych do odbioru i zagospodarowania w okresie od listopada 2022 do 31 października 2023 roku z terenu Gminy Złotniki Kujawskie.

W tym:

6.Zestawienie odpadów odebranych z nieruchomości zamieszkałych na terenie gminy Złotniki Kujawskie w 2021 r. - wykaz w załączeniu

7.Zestawienie odpadów odebranych z nieruchomości zamieszkałych na terenie gminy Złotniki Kujawskie w 2022 r. - wykaz w załączeniu

8.Wykonawca sporządzi projekt kolorowego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych, który

 musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego oraz obejmować cały okres obowiązywania

 Umowy.

 Wykonawca dostarczy harmonogram Zamawiającemu co najmniej 3 dni przed podpisaniem Umowy.

9.W przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie odbioru odpadów komunalnych, w trakcie

 trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt ze zmianami, co

 najmniej na miesiąc przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Każda zmiana

 harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.

10.Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej dystrybucji kolorowego harmonogramu wśród

 właścicieli nieruchomości, najpóźniej do 5 dni przed rozpoczęciem usługi.

 Wprowadzenie zmian do harmonogramu, skutkować będzie przygotowaniem i dystrybucją

 aktualnego harmonogramu, przed wejściem zmian w życie.

11.Wykonawca zobowiązany jest odbierać wszystkie odpady komunalne zmieszane od właścicieli

 nieruchomości zamieszkałych nawet te zgromadzone poza pojemnikiem, o ile możliwy jest ich

 sprawny załadunek (np. jeśli są zgromadzone w workach bezpośrednio przy pojemniku).

12.W przypadku zwiększenia liczby nieruchomości oraz liczby pojemników (kontenerów, worków)

 Wykonawca będzie zobowiązany w ramach ceny ofertowej, do objęcia systemem odbioru

 odpadów „nowych” nieruchomości. Usługa zostanie rozliczona zgodnie z zasadą, od 1 Mg

 (cena jednostkowa) odebranych i zagospodarowanych odpadów.

13.Przed wykonaniem usługi odbioru odpadów z punktu odbioru, Wykonawca będzie

 zobowiązany do kontroli rodzaju odpadów i ich zgodności z przeznaczeniem pojemnika/worka.

 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca sporządza dokumentację fotograficzną,

 która potwierdza zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia o tym fakcie

 Zamawiającego.

**Rozdział IV. Sposób i częstotliwość odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości:**

1.Rodzaj i częstotliwość odbioru stałych odpadów komunalnych:

1) Wykonawca jest zobowiązany wykonywać usługę wg ramowego harmonogramu, nie rzadziej niż w

 następujący sposób:

1.1) w okresie od XI 2022 do III 2023 r.

 a) odpady zmieszane oraz odpady ulegające biodegradacji: z terenów wszystkich nieruchomości

 zamieszkałych – raz na 3 tygodnie,

 b) odpady z tworzyw sztucznych oraz opakowania z tworzyw sztucznych, metale, opakowania z

 metalu, opakowania wielomateriałowe: z terenów wszystkich nieruchomości zamieszkałych -

 raz na 3 tygodnie;

 c) odpady papier i tektura oraz opakowania z papieru i tektury, szkło oraz opakowania ze szkła: z

 terenów wszystkich nieruchomości zamieszkałych – raz na 6 tygodni;

1.2) w okresie od IV 2023 do X 2023

 a) odpady zmieszane oraz odpady ulegające biodegradacji z budynków wielolokalowych - raz na

 tydzień;

 b) odpady zmieszane oraz odpady ulegające biodegradacji z budynków jednorodzinnych - raz na

 dwa tygodnie;

 c) odpady z tworzyw sztucznych oraz opakowania z tworzyw sztucznych, metale, opakowania z

 metalu, opakowania wielomateriałowe: z terenów wszystkich nieruchomości zamieszkałych -

 raz na 3 tygodnie;

 d) odpady papier i tektura oraz opakowania z papieru i tektury, szkło oraz opakowania ze szkła: z

 terenów wszystkich nieruchomości zamieszkałych – raz na 6 tygodni;

Częstotliwość odbierania odpadów zgodnie z zapisem ar.6r. ust.3b. ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U.2022 poz.1297 z późn. zm.)

2) Wykonawca w ramach świadczenia usługi na odbiór odpadów komunalnych wyposaża

 nieruchomości w worki do zbierania odpadów selektywnie zbieranych z folii polietylenowej LDPE

 lub HDPE uniemożliwiające ich rozerwanie podczas normalnej eksploatacji o grubości co najmniej

 60 mikronów,

-Wykonawca zobowiązany będzie także do wyposażania nowych nieruchomości w odpowiednie worki do odpadów segregowanych zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego, w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

-Jeśli podczas odbierania odpadów dojdzie do uszkodzenia lub zniszczenia pojemników, z winy Wykonawcy, Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zobowiązany będzie do wymiany pojemników na swój koszt.

-W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie bez dodatkowej opłaty do bieżącego dostarczania właścicielom nieruchomości nowych worków do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych w ilości oraz rodzaju odpowiadającym liczbie i rodzajowi worków odebranych z terenu danej nieruchomości.

-Oprócz odbioru i wywozu odpadów komunalnych z terenu nieruchomości wykonawca będzie realizował wywóz odpadów z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w dni robocze, w terminie do 48 godz. po otrzymaniu informacji od pracownika obsługującego ten punkt o konieczności zrealizowania wywozu. Wykonawca po podpisaniu umowy w ciągu 24 godzin dostarczy do PSZOK przy oczyszczalni ścieków w Mierzwinie jeden pojemnik na gruz o poj. 7 m 3

2.Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo dostarczyć i ustawić we wskazanych przez Zamawiającego punktach, specjalne pojemniki do zbierania przeterminowanych lekarstw i zużytych baterii (w terminie 14 dni od daty podpisania umowy):

1) punkty apteczne

- Złotniki Kujawskie, ul. Podgórna 4a

2) ośrodki zdrowia

- Złotniki Kujawskie, ul. Dworcowa 9

- Złotniki Kujawskie, ul. Strażacka 11

- Tuczno, ul. Boczna 8/1

3)budynki użyteczności publicznej – pojemniki na zużyte baterie:

- Urząd Gminy Złotniki Kujawskie, 88-180 Złotniki Kujawskie, ul. Powstańców Wielkopolskich 6,

- Szkoła Podstawowa w Złotnikach Kujawskich, 88-180 Złotniki Kujawskie, ul. Powstańców

 Wielkopolskich 3,

- Zespół Placówek Oświatowych w Tucznie, 88-180 Złotniki Kujawskie, ul. Pakoska 33,

- Szkoła Podstawowa w Gniewkówcu, 88-180 Złotniki Kujawskie, Gniewkówiec 25,

- Szkoła Podstawowa Stowarzyszenia Przyjaciół Szkół Katolickich, 88-180 Złotniki Kujawskie, Lisewo

 Kościelne 33,

- Przedszkole Publiczne w Złotnikach Kujawskich, 88-180 Złotniki Kujawskie, ul. Strażacka

Wykonawca będzie odbierał przeterminowane leki z pojemników zlokalizowanych w aptekach i ośrodkach zdrowia oraz baterie z pojemników zlokalizowanych w budynkach użyteczności publicznej w terminie do 48 godz., w dni robocze, po otrzymaniu informacji o konieczności zrealizowania wywozu od Zamawiającego/kierownika jednostki.

Ilość wytworzonych odpadów na terenie gminy Złotniki Kujawskie nie jest zależna od Zamawiającego. Ustalone ilości są szacunkowe i mogą ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego uwzględniając ilość odpadów wytworzonych przez gospodarstwa domowe.

Zakłada się, że bioodpady będą zagospodarowane w miarę możliwości na terenie nieruchomości o zabudowie jednorodzinnej poprzez kompostowanie oraz odpady zielone dostarczane na PSZOK.

2.a. Ceny jednostkowe brutto określone w ofercie wykonawcy winny uwzględniać wszystkie koszty

 związane z realizacją przedmiotu zamówienia, i mają charakter stały i niezmienny w okresie

 realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiany umowy mogą nastąpić na zasadach określonych w projekcie

 umowy.

**3. Tabela3 : Wymagania do rodzaju worków dostarczanych przez wykonawcę**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj worka |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Parametry techniczne |

 |
| Worki do selektywnegozbierania papieru i tektury | Wykonane z foli LDPE lub HDPE o grubości dostosowanej do ilości irodzaju odpadów, uniemożliwiającej rozerwanie worka, o pojemności 120 l, w kolorze niebieskim z napisem „PAPIER” |
| Worki do selektywnegozbieraniatworzyw sztucznych,metali i opakowańwielomateriałowych | Wykonane z foli LDPE lub HDPE o grubości dostosowanej do ilości irodzaju odpadów, uniemożliwiającej rozerwanie worka , o pojemności 120 l,w kolorze żółtym z napisem „TWORZYWA SZTUCZNE |
| Worki na odpady ulegające biodegradacji | Wykonane z foli LDPE lub HDPE o grubości dostosowanej do ilości irodzaju odpadów, uniemożliwiającej rozerwanie worka, o pojemności min. 80 l, w kolorze brązowym z napisem „BIOODPADY” |
| Worki do selektywnegozbierania szkła | Wykonane z foli LDPE lub HDPE o grubości dostosowanej do ilości irodzaju odpadów, uniemożliwiającej rozerwanie worka , o pojemności min.80 l,w kolorze zielonym z napisem „SZKŁO” |

4.W dniu podpisania umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego szczegółowy wykaz nieruchomości zamieszkałych, z których odbierane będą stałe odpady komunalne wraz z określeniem sposobu zbierania odpadów komunalnych.

Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania poufności, co do informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy, w szczególności do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca nie może wykorzystywać pozyskanych danych w żaden inny sposób lub w innym celu niż dla wykonywania umowy, w szczególności zakazuje się wykorzystywania danych w celach reklamowych lub marketingowych.

5.Wykonawca będzie chronił dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie

 danych osobowych (Dz. U. 2019r. poz. 1781 z późn. zm.).

6.W przypadku zamieszkania mieszkańców w nowych nieruchomościach, wykonawca odbierze

 odpady komunalne w pierwszym terminie wynikającym z harmonogramu, począwszy od dnia

 umieszczenia ich w bazie danych gminy.

**Rozdział V. Ogólne zasady realizacji zamówienia:**

1.Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z

 odpadami, określoną w ustawie o odpadach, w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w

 gminach oraz w Planie gospodarki odpadami województwa kujawsko-pomorskiego na lata

 2016-2022 z perspektywą na lata 2023-2028.

2.Przedmiot zamówienia będzie realizowany w szczególności przez:

1) cykliczny odbiór z nieruchomości zamieszkałych, zebranych w pojemnikach lub kontenerach,

 odpadów komunalnych zmieszanych;

2) cykliczny odbiór z nieruchomości zamieszkałych, zebranych selektywnie w pojemnikach i workach,

 odpadów wymienionych w rozdziale III.

3) uporządkowanie terenu zanieczyszczonego odpadami i innymi zanieczyszczeniami wysypanymi z

 kontenerów, pojemników lub worków w trakcie realizacji usługi odbioru;

4) transport odpadów komunalnych zmieszanych oraz bioodpadów do instalacji komunalnej .

5) transport odpadów zebranych selektywnie, odebranych od właścicieli nieruchomości oraz

 zebranych w PSZOK, do instalacji odzysku i unieszkodliwiania, celem ich zagospodarowania.

4.Przeterminowane leki z aptek, powinny być odebrane w terminie 48 godzin w dni robocze po

 otrzymaniu zgłoszenia od właściciela apteki lub Zamawiającego.

5.Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane w każdej ilości, z

 nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w pojemnikach ( lub sporadycznie

 także w dodatkowych workach) i wystawione do ich odbioru oraz każdą ilość odpadów komunalnych

 zbieranych selektywnie w workach lub pojemnikach.

6.Wykonawca świadcząc usługi zobowiązany jest zapewnić by nie dochodziło do wysypywania

 odpadów podczas przemieszczenia pojemników do samochodu i ich załadunku. Wykonawca

 zobowiązany jest uprzątnąć rozsypane odpady.

7.Wykonawca, zobowiązany jest do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie

 selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów

 zmieszanych w pojemnikach lub workach do selektywnej zbiórki odpadów:

1) dokumentowanie nieprawidłowości w zakresie gromadzenia odpadów przez właścicieli

 nieruchomości, poprzez wykonywanie zdjęć lub zapisów wideo, w sposób umożliwiający

 jednoznaczne potwierdzenie nieprawidłowości i identyfikację miejsca, daty oraz właściciela

 nieruchomości,

2) bieżące sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu raportów, (w formie elektronicznej,

 faksem), o stwierdzonych przez Wykonawcę nieprawidłowościach, które powinny zawierać:

a) dane kontaktowe sporządzającego raport,

b) numer i datę sporządzenia raportu,

c) adres nieruchomości na której stwierdzono nieprawidłowość,

d) datę i godzinę stwierdzenia nieprawidłowości,

e) opis stwierdzonej nieprawidłowości i dokumentacje fotograficzną,

f) opis sposobu postępowania z odpadami, których gromadzenie zostało zakwestionowane,

g) liczbę załączników do raportu.

8.W przypadku zmian w wykazie nieruchomości z których będzie realizowany odbiór odpadów

 komunalnych skutkujących rozszerzeniem listy punktów wywozowych, liczby lub pojemności

 pojemników i kontenerów nie ujętych w wykazie.

 Wykonawca będzie zobowiązany do:

 1) wyposażenia nieruchomości w worki do selektywnej zbiórki odpadów i harmonogram odbioru

 odpadów,

 2) odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości, dla których złożono nową deklarację lub dla

 których złożono korektę deklaracji, skutkującą zwiększeniem liczby pojemników, w terminie 7 dni

 roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

9.W przypadku zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 10, skutkujących zmniejszeniem liczby

 punktów wywozowych lub pojemników, kontenerów ujętych w wykazie, Wykonawca zobowiązany

 będzie do zakończenia świadczenia usług odbioru odpadów komunalnych z tych nieruchomości z

 dniem zgłoszenia.

10.Wykonawca jest zobowiązany do naprawy lub ponoszenia kosztów napraw, szkód wyrządzonych

 podczas lub w związku z wykonywaniem usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność

 wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu lub zdrowiu osób trzecich, powstałe

 podczas lub w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

11.Wykonawca nie może prowadzić usługi odbioru odpadów samochodem, który posiada uszkodzony

 system (GPS) lub uszkodzony system monitoringu wizyjnego- wideorejestratory. Jeśli do awarii dojdzie w

 momencie prowadzenia zbiórki odpadów, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu, a samochód

 z uszkodzonym systemem GPS powinien zostać zastąpiony przez sprawny pojazd.

12.Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego i przy jego udziale, do przeprowadzenia

 wyrywkowych kontroli zawartości pojemników na odpady komunalne zmieszane, poprzez ich

 opróżnienie (np. na folię zabezpieczającą) w miejscu odbioru a następnie ich powtórny załadunek.

**Rozdział VI. Ogólne informacje o zasadach i wymaganiach przy wykonywaniu usługi**

1) Wykonawca winien zagwarantować taką organizację odbioru odpadów, która pozwoli w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych z nieruchomości.

2) Wykonawca jest zobowiązany do opracowania szczegółowego harmonogramu odbierania odpadów komunalnych , którego projekt musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.

3) Harmonogram powinien zakładać, że odbiór odpadów będzie regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.

6) W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa), za zgodą Zamawiającego, wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych, zmieniony harmonogram będzie dostarczony do każdej nieruchomości przez wykonawcę.

7) W przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie odbioru odpadów komunalnych, w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt ze zmianami, co najmniej na miesiąc przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Każda zmiana harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.

8) Harmonogram zatwierdzony przez strony zostanie podany przez zamawiającego do wiadomości mieszkańcom poprzez umieszczenie go na stronie internetowej, tablicach ogłoszeń na terenie gminy.

9) Wykonawca, najpóźniej do 5 dni przed rozpoczęciem usługi zapewni dostarczenie harmonogramu do każdej nieruchomości z których będą odbierane odpady komunalne oraz worki do selektywnej zbiórki odpadów tj. na „tworzywa sztuczne", „szkło”, bioodpady i „papier”.

10) Za każdy wystawiony worek z odpadami selektywnie zebranymi należy pozostawić na nieruchomości worek pusty. Faktyczną ilość worków i ich rodzaj, pozostawionych na nieruchomości, wykonawca ustali w trakcie realizacji umowy, w zależności od potrzeb właściciela.

11) Zaleca się, ażeby wykonawca mógł udostępnić pojemniki dla właścicieli nieruchomości , jeżeli właściciel nieruchomości zainteresowany będzie nabyciem lub dzierżawą odpowiedniego pojemnika według odrębnego rozliczenia.

12) Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy.

13) Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z odpadami selektywnie zebranymi.

**Rozdział VII. Wykonawca świadcząc usługę jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:**

1.Wykonawca jest zobowiązany spełniać szczegółowe wymagania określone w rozporządzeniu

 Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie

 odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. 2013.122); w tym:

1) posiadania wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli

 nieruchomości oraz zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego tj. co najmniej:

a) dwoma pojazdami przystosowanymi do odbierania zmieszanych odpadów komunalnych, w tym

 pojazd do odbioru odpadów z pojemników 110/120 l, 240 l, 1100l;

b) jednym pojazdem przystosowanym do odbioru odpadów komunalnych z kontenerów typu KP 7;

c) dwoma pojazdami przystosowanym do odbierania selektywnie zbieranych odpadów komunalnych w

 tym jeden z zamontowanym urządzeniem dźwigowym (np. HDS);

d) pojazdy muszą posiadać konstrukcję zabezpieczającą przed rozwiewaniem i rozpylaniem

 przewożonych odpadów oraz minimalizującą oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady;

e) pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane w widocznym miejscu nazwą firmy oraz danymi

 adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli

 nieruchomości,

f) pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po

 opróżnieniu pojemników. Dopuszcza się wyposażenie pojazdów w urządzenie do ważenia odpadów

 komunalnych.

g) pojazdy używane do wykonywania usługi muszą być wyposażone w system monitoringu wizyjnego

 GPS :

 a)urządzenie rejestrujące należy zlokalizować tak, aby nagrywało widok:

 - za pojazdem, obejmując w szczególności moment załadunku – pojazdy bezpylne odbierające

 odpady komunalne zmieszane,

 - przed pojazdem – pojazdy odbierające odpady komunalne zbierane w sposób selektywny,

 b) w przypadku awarii kamery rejestrującej widok za pojazdem, dopuszcza się stosowanie kamery

 rejestrującej widok przed pojazdem, po wcześniejszym uzgodnieniu tego działania z

 Zamawiającym,

 c) nagrania z monitoringu należy przekazywać Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od daty ich

 powstania. W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowej wymagającej niezwłocznego wyjaśnienia,

 nagranie należy przekazać Zamawiającemu natychmiast po powrocie samochodu do bazy,

 d) Dopuszczalne będzie przekazywane nagrań na nośnikach cyfrowych (urządzenia przenośne).

 Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od daty ich powstania. W przypadku zaistnienia sytuacji

 konfliktowej wymagającej niezwłocznego wyjaśnienia, nagranie należy przekazać Zamawiającemu

 natychmiast po powrocie samochodu do bazy,

2) Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował pojazdami oraz bazą magazynowo – transportową,

 które winny spełniać warunki wynikające z rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia

 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od

 właścicieli nieruchomości ( Dz. U. 2013.122) w tym:

 a) bazę magazynowo -transportową usytuowaną na terenie gminy Złotniki Kujawskie lub w

 odległości nie większej niż 60 km od granic gminy, baza powinna być usytuowana na terenie, do

 którego Wykonawca posiada tytuł prawny,

 b) teren bazy musi być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom nieupoważniony,

 c) baza magazynowo – transportowa musi być wyposażona w:

 - miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów, które będą zabezpieczone przed emisją

 zanieczyszczeń do gruntu,

 - pomieszczenie socjalne dla pracowników odpowiadające ilości zatrudnionych osób,

 - miejsca do magazynowania selektywnie zebranych odpadów z grupy odpadów komunalnych,

 które będą zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu oraz zabezpieczone przed

 działaniem czynników atmosferycznych,

 - legalizowaną samochodową wagę najazdową – w przypadku gdy na terenie bazy następuje

 magazynowanie odpadów;

 - na terenie bazy powinny znajdować się także: punkt bieżącej konserwacji i naprawy pojazdów,

 miejsca do mycia i dezynfekcji pojazdów (o ile czynności te nie będą wykonywane przez

 uprawnione podmioty zewnętrzne poza terenem bazy).

 - teren bazy musi być wyposażony w urządzenia lub systemy zapewniające zagospodarowanie

 wód opadowych i ścieków przemysłowych, pochodzących z terenu bazy zgodnie z wymaganiami

 określonymi w przepisach ustawy Prawo wodne.

**Rozdział VIII. Monitoring i komunikacja:**

1.Wykonawca będzie na bieżąco monitorował ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i

 zbieranych selektywnie z poszczególnych nieruchomości i dokona miesięcznego sprawozdania

 ilości odebranych odpadów i uwzględni to w informacji przekazywanej do Zamawiającego .

 Do każdej wystawionej faktury musi być załączone sprawozdanie miesięczne według wymagań określonych w § 5 ust.18 do 18.4 Umowy.

**Rozdział IX. Sprawozdawczość:**

1.Przez cały okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu sprawozdań, sporządzonych zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2021 r., poz. 888) oraz ustawy o odpadach (Dz.U. z 2021 r., poz.779 ze zm.).

2..Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznego Sprawozdania o ilości odebranych odpadów z podziałem na sprawozdanie z odebranych odpadów z nieruchomości zamieszkałych oraz sprawozdanie z odebranych odpadów z PSZOK, które będą podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu zamówienia.

2.1.Sprawozdanie, o których mowa w ust. 18 powinny zawierać następujące informacje:

1. miesiąc, którego dotyczy sprawozdanie;
2. kod odpadu (zgodnie z obowiązującym katalogiem odpadów),
3. rodzaj odpadu,
4. ilość odbieranego odpadu w Mg z dokładnością do trzeciego miejsca po przecinku,
5. sposób zagospodarowania odpadu.

2.2.Do Sprawozdania należy dołączyć:

1. dokumentację z ważenia odpadów w miejscu ich wyładunku.

2.3. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 18.1. i raport wagowy zawierający wszystkie odpady z gminy i PSZOK-u wraz z numerami KPO z systemu BDO przy każdym ważeniu należy sporządzić w wersji papierowej.

2.4.Sprawozdanie wraz z załącznikami należy dostarczyć Zamawiającemu nie później niż w dniu złożenia faktury za dany miesiąc.

**Rozdział X. Reklamacje:**

1.Reklamacje od właścicieli nieruchomości, będą zasadniczo kierowane od zamawiającego, a

 Wykonawca ustosunkuje się do niej w ciągu 12 godzin roboczych.

2.W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację tak

 jakby została zgłoszona przez Zamawiającego.

3.Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem)

 zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usług, bez wezwania

 Zamawiającego.

4.Reklamacje budzące wątpliwości zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie Zamawiającemu

 potwierdzenia z systemu GPS i monitoringu wizyjnego -wideo rejestratora, że usługa została

 faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.

5.Reklamacje budzące wątpliwości ( np. naruszenia regulaminu przez właściciela nieruchomości)

 zostaną udokumentowane przez wykonawcę i przedłożone zamawiającemu.

6.Wykonawca powiadomi Zamawiającego o liczbie i rodzaju reklamacji w informacji miesięcznej a

 także o sposobie i terminie ich załatwienia.