**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta w dniu......................................................................................w Toruniu, pomiędzy:

**Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o o.** z siedzibą ul. Włocławska 167, 87 – 100 Toruń,**REGON** 871654224 **NIP** 956-20-93-276, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.......................................

a

……………………………………………………………………….……………………….. zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………

o następującej treści:

**Słownik pojęć:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Definicja/skrót** | **Opis** |
| **Administrator** | Osoba, zespół osób lub jednostka zajmująca się zarządzaniem systemem i odpowiadająca za jego sprawne działanie posiadająca uprawnienia do części administracyjnych systemu. |
| **Aplikacja** | Oprogramowanie teleinformatyczne obsługujące Kujawsko – Pomorskie Telecentrum. |
| **Backup** | System kopii zapasowy danych cyfrowych. |
| **Błąd** | nieprawidłowe działanie Centrum Teleopieki, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Błędem jest działanie Centrum Teleopieki niezgodnie z Dokumentacją. Błędom przypisane są kategorie. |
| **Błąd Krytyczny** | nieprawidłowe działanie Centrum Teleopieki powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Centrum Teleopieki, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.  |
| **Błąd Poważny** | nieprawidłowe działanie Centrum Teleopieki powodujące ograniczenie korzystania z Centrum Teleopieki przy zachowaniu spełniania przez Centrum Teleopieki jego podstawowych funkcji.  |
| **Błąd Niskiej Kategorii** | nieprawidłowe działanie Centrum Teleopieki niepowodujące ograniczenia korzystania z Centrum Teleopieki. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie. |
| **Baza danych** | Część architektury systemu, program komputerowy pozwalający na gromadzenie i zarządzanie zbiorem danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody. |
| **Czas reakcji** | czas między zgłoszeniem Błędu a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia. |
| **Czas naprawy** | Czas, jaki upłynął od pierwszego kontaktu z Zamawiającym w sprawie zgłoszenia Błędu czy Awarii do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej |
| **Dokumentacja**  | wszelka dokumentacja dotycząca Centrum Teleopieki lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy m.in. instrukcje, opracowane procedury, dokumentacja projektowa, powykonawcza. |
| **HA** | Określenie systemu informatycznego o wysokiej niezawodności i dostępności na poziomie nie mniejszym niż SLA 99,99% czasu w skali roku (ang. High Availability). |
| **CPD** | Centrum Przetwarzania Danych. |
| **Odbiór** | potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych etapów. Dowodem dokonania Odbioru jest Protokół odbioru.  |
| **Odbiór Końcowy** | Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym w szczególności zakończenie świadczenia gwarancji i wsparcia technicznego.  |
| **Opaska** | Przenośne urządzenie komunikacyjne wydawane Użytkownikowi Zewnętrznemu, służące do teleopieki. |
| **OPZ** | Opis Przedmiotu Zamówienia. |
| **Projekt** | Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 - 2020, którego celem jest: utworzenie i funkcjonowanie Kujawsko – Pomorskiego Telecentrum (KPT) oraz świadczenie usług społecznych w środowisku lokalnym w postaci pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego. |
| **Protokół odbioru**  | dokument stanowiący potwierdzenie dokonanie Odbioru w zakresie poszczególnych Produktów, etapów lub całości Umowy, sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr \_\_ |
| **Protokół odbioru końcowego** | dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie całości Umowy |
| **Siła wyższa** | Za siłę wyższą uważa się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, uderzenie pioruna, epidemię, pandemię, zakażenie lub zachorowanie na chorobę zakaźną (w tym COVID -19), oraz pobyt na kwarantannie (lub chorobę inną niż zakaźna, która pojawi się lub rozszerzy się w wyraźnie większym niż dotychczas zakresie, a także wojnę, katastrofę, zamieszki, rewolty, akt terroru i sabotażu, strajk, embargo, wypadek drogowy, wypadek lotniczy, zakaz eksportu, żałobę narodową i inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej i samorządowej, a także inne okoliczności, które spowodują, że wykonanie Umowy przez Wykonawcę w całości lub w części będzie niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub będzie wiązało się z nadmiernymi kosztami. |
| **SLA** | Umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (ang. Service Level Agreement). |
| **Środowisko produkcyjne** | Wydzielone logicznie, dedykowane środowisko teleinformatyczne obejmujące m.in. odpowiednie zasoby obliczeniowe oraz oprogramowanie, służące do produkcyjnego uruchomienia Aplikacji. |
| **Środowisko testowe** | Wydzielone logicznie, dedykowane środowisko teleinformatyczne obejmujące m.in. odpowiednie zasoby obliczeniowe oraz oprogramowanie, służące do realizacji m.in. testów funkcjonalności oraz poprawności aktualizacji Aplikacji przed wdrożeniem produkcyjnym. |
| **System zgłoszeniowy** | System do obsługi Zgłoszeń o wystąpieniu Błędu. |
| **Kujawsko-Pomorskie Telecentrum, KPT, Centrum Teleopieki, Telecentrum** | Infrastruktura sprzętowa i teleinformatyczna wraz z odpowiednim oprogramowaniem, tworząca kompleksowe narzędzie służące do świadczenia usługi teleopieki dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, realizowana w miejscu przebywania tych osób, na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. |
| **Użytkownik Zewnętrzny**  | Uczestnik Projektu „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”, użytkujący urządzenie do teleopieki - Opaskę. |
| **Użytkownik Wewnętrzny** | Osoba wskazana przez Zamawiającego, użytkującą Aplikację. |
| **Zamawiający** | Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. (Conectio) |
| **Zgłoszenie** | zawiadomienie o wystąpieniu Błędu przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w Systemie zgłoszeniowym, a w przypadku jego niedostępności: drogą mailową lub telefoniczną na wskazany adres/numer Wykonawcy. |

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, tj.
2. Dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt..
3. Dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt.
4. Dostawy Opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM lub eSIM w ilości 2113[[1]](#footnote-1) szt.
5. Dostawa panelu Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami SIM,
6. dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łączy,
7. zestawienia połączeń sieciowych,
8. Dostawy terminowej licencji Aplikacji na okres trwania projektu - 26 miesięcy wraz z jej pełnym wdrożeniem, uruchomieniem, utrzymaniem aktualizacjami i wsparciem technicznym
9. Integracji Aplikacji z centralą telefoniczną,
10. hostingu Aplikacji i wirtualnej centrali telefonicznej.
11. Przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, w tym również osób, które zostaną wskazane w całym okresie trwania projektu.
12. Dostarczenia instrukcji użytkowania, funkcjonowania Aplikacji oraz Opasek.
13. Opracowania procedur funkcjonowania telecentrum.
14. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia gwarancji na część zamówienia o której mowa w §6 ust. 4 lit. a. na okres nie krótszy niż **26 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu odbioru danej części umowy.
15. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia gwarancji na Opaski na okres…………miesięcy, (czas zgodny z ofertą Wykonawcy) od dnia podpisania Protokołu odbioru danej części, o której mowa w §6 ust. 4 lit. b.
16. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie biurowe w lokalizacji, o której mowa powyżej na uruchomienia i funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum.
17. Przedmiotowe dostawy oraz usługi wykonywane są w ramach projektu Kujawsko-Pomorska Teleopieka realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 - 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.
18. Stanowiące przedmiot umowy usługi w zakresie teleopieki skierowane są do niesamodzielnych osób starszych z województwa kujawsko-pomorskiego.
19. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany
w szczególności do:
20. dostarczenia 2113[[2]](#footnote-2) urządzeń teleopieki, składających się z urządzeń ubieralnych - opasek, służących do monitoringu i komunikacji, spełniających wymagania Zamawiającego opisane w Załączniku nr 2 do Umowy spełniających następujące wymagania;
* Wykonawca dostarczy opaski fabrycznie nowe, nieużywane,
* dostarczone opaski będą posiadały certyfikat CE,
* opaski będą współpracowały z sieciami GSM dostępnymi na terenie kraju,
* dostarczone opaski będą spełniały wszystkie pozostałe wymogi zawarte w treści Załącznika nr 2 do Umowy.
1. dostarczenia 2113[[3]](#footnote-3) kart SIM lub e-SIM wraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami - Wykonawca dostarczający karty SIM w ramach abonamentu zobowiązany jest do zapewnia udostępnienia Zamawiającemu Panelu Administratora do zarządzania wszystkimi kartami SIM w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Panel Administratora będzie dostępny w formie aplikacji Web (dostęp z poziomu przeglądarki internetowej). Minimalna funkcjonalność Panelu Administratora to udostępnianie pełnych billingów na żywo dla połączeń wychodzących, SMSów wychodzących oraz dla transmisji danych. Ponadto Panel Administratora umożliwi grupowanie kart SIM oraz przeglądanie billingów na podstawie filtrów: każda karta SIM osobno oraz grupy kart SIM. Wykonawca dostarczy zamawiającemu szczegółowy wykaz funkcjonalności panelu administratora dla kart SIM lub e-SIM.
2. dostarczenia i wdrożenia w pełni funkcjonalnego i przetestowanego na dzień składania oferty systemu informatycznego – Aplikacji – na potrzeby funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum. Aplikacja ma zapewniać możliwość działania Telecentrum w zakresie obsługi urządzeń Opasek przez 24h/7 z gwarancją SLA 99,99% w skali roku Czas reakcji na zgłoszenie musi wynosić do 15 minut. Zamawiający oczekuję, że Aplikacja dostarczona zostanie w modelu usługowym wraz z zintegrowaną wirtualną centralą telefoniczną. Aplikacja musi być świadczona w ramach Środowiska Produkcyjnego. Wszelkie zmiany, testy i aktualizacje Aplikacji muszą być dokonywane w Środowisku Testowym i przejść pozytywną walidację Wykonawcy (potwierdzoną każdorazowo Zamawiającemu) przed wgraniem lub zmianą w Środowisku Produkcyjnym. Środowisko Produkcyjne i Środowisko Testowe, a także wirtualna centrala telefoniczna podlegają wymogom hostingu opisanym w OPZ. Wykonawca zobowiązany jest zintegrować Aplikację z wirtualną centralą telefoniczną.
3. dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej w modelu wysokiej dostępności HA. Aplikacja musi zostać zintegrowana z centralą.
4. zapewnienia wsparcia technicznego i utrzymania systemu przez okres wskazany w niniejszej Umowie. Celem usług utrzymania jest zapewnienie Zamawiającemu zgodnego z Umową i nieprzerwanego działania Oprogramowania (usługi SLA), jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie
z obowiązującymi przepisami regulującymi wszelkie kwestie związane z realizacją przedmiotu umowy oraz z należytą starannością i czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy.
6. Usługi Utrzymania będą świadczone w całym okresie obowiązywania Umowy. Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania zostały opisane w załączniku nr 1 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy zapoznać się z treścią i stosować zasady wynikające z aktualnie obowiązujących: wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie liczby osób objętych usługą, w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług w pierwotnie przewidzianym zakresie.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w zakresie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 917 z późn. zm.), tj. osób wykonujących następujące czynności:
	1. opracowywanie założeń i architektury systemów informatycznych,
	2. administrowanie urządzeniami sieciowymi,
	3. administrowanie serwerami w środowisku wirtualnym,
	4. administrowanie systemami operacyjnymi.
10. Zatrudnienie osób wskazanych w §1 ust. 11 przez Wykonawcę nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie trwało przez cały okres trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego; zatrudnienie nastąpi na podstawie umowy o pracę;
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania faktu zatrudnienia osoby, zgodnie z zapisami §1 ust. 11 i 12. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się udostępnienia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających w/w fakt zatrudnienia osoby. Nieprzedstawienie przez Wykonawcę dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego lub stwierdzenie przez Zamawiającego braku zatrudnienia osoby będzie skutkowało naliczeniem kar umownych, określonych w § 8 ust. 1 pkt 6 Umowy.

**§ 2**

**Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy**

1. Zamawiający wymaga wykonania zamówienia w terminie 26 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia **30.06.2023 r.** z czego wykonanie poszczególnych elementów przedmiotu umowy zostanie zrealizowany następująco:
	1. Dostawa opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami **może zostać zrealizowana jednorazowo w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy lub w**  **dwóch partiach[[4]](#footnote-4)** następująco:
2. W terminie **do** **30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy** i w ilości nie mniejszej niż 1100szt.opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania nimi,
3. Nie później niż do końca drugiego kwartału 2021r. pozostała część opasek i kart SIM.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń z zainstalowanymi kartami SIM do siedziby Zamawiającego, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o planowanej dacie dostawy na co najmniej 3 dni przed planowaną datą dostawy (dotyczy każdej partii)).

1. dostarczenie wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łączy, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie gotowych procedur i instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji nie później niż do dnia 01.07.2021 r.
2. Pozostała część zamówienia – usługa dostępu do Aplikacji, stanowiąca usługę wsparcia technicznego i utrzymania systemu realizowana będzie w terminie 26 miesięcy od podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 5. Płatność będzie ponoszona miesięcznie nie później jednak niż do dnia 30.06.2023 r.
3. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do wprowadzenia niezbędnych poprawek z uwzględnieniem uwag lub zastrzeżeń. Strony postanawiają, iż na uzasadniony wniosek Wykonawcy, złożony w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stosownie do zadania poprzedzającego, Zamawiający – według własnego uznania – może przedłużyć wyznaczony termin. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, po dokonaniu poprawek. Za datę Odbioru uważa się datę odbioru całości przedmiotu umowy, który został wykonany z uwzględnieniem wszystkich uwag i zastrzeżeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego.
5. Stanowiące przedmiot umowy urządzenia do teleopieki instalowane będą na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w miejscu wskazanym przez Partnerów Projektu, będących zamawiającymi na rzecz i w imieniu których Zamawiający prowadzi postępowanie oraz zawiera niniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego. Lista Partnerów Projektu stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 3**

**Informacja i promocja**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z zapisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, oraz Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z dnia 20 grudnia 2013 r., s. 320-469 z późn. zm.) w tym w szczególności do oznaczania znakiem Funduszy Europejskiej, barwami RP i znakiem Unii Europejskiej oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego:
	* 1. wszystkich opakowań dostarczonych urządzeń ubieralnych służących do monitoringu i komunikacji
		2. wszystkich prowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanej umowy;
		3. wszystkich dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizowanej umowy;
2. Wariant logotypów (wersja kolor lub monochromatyczna) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie określonym przez Zamawiającego.

**§ 4**

**Ochrona danych osobowych**

Zamawiający, jako administrator danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w oddzielnej umowie, której wzór stanowi załącznik nr 5 do Projektowanych postanowień umowy*.*

**§ 5**

**Przekazywanie informacji**

1. W toku realizacji umowy Strony będą dokonywać powiadomień w sprawach istotnych dla przebiegu jej realizacji w następujący sposób:
2. drogą elektroniczną na następujące adresy mailowe: …………………….., …………………….. lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego;
3. drogą elektroniczną na adres ……………………………………lub w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
4. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy upoważnia się:
5. ze strony Zamawiającego:…………………………………………,
6. ze strony Wykonawcy: …………………………………………. .
7. Zgłoszenia Awarii będą realizowane za pośrednictwem:
8. udostępnionego przez Wykonawcę Systemu zgłoszeniowego,
9. wiadomości elektronicznej przesłanej na adres: ………………..
10. pisma przesłanego na adres: ……………………………..
11. telefonicznie pod numerem telefonu ………………….. przy czym Zgłoszenie takie wymaga niezwłocznego potwierdzenia w jednej z form wskazanych w lit. a-c.
12. Korzystanie z kanałów komunikacji opisanych w pkt 3 lit. b-d dopuszcza się w przypadku braku możliwości dokonania Zgłoszenia w Systemie zgłoszeniowym.
13. Błędy występujące w trakcie eksploatacji Telecentrum będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego w liście osób upoważnionych do zgłaszania Błędów, którą Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy. Zmiana osób wskazanych w ww. liście następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy

**§ 6**

**Płatności**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w kwocie:

1) **brutto .................... zł** (słownie: .........................);

2) **netto .................. zł** (słownie: .......................).

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz innych opłat i podatków.
2. Wszelkie koszty ponoszone będą w okresie 01.07.2021 – 30.06.2023r. zgodnie z zapisami zawartymi w ust.4.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 składa się z następujących części:
	1. dostarczenia wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łączy, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji , opracowania procedur funkcjonowania telecentrum oraz Opasek w kwocie ……………………………….złotych; (słownie: ………………………………………………………….złotych 00/100),
	2. dostawa opasek w ilości 2113szt.– płatność za dostarczone opaski będzie następowała w równych ratach. Ilość rat będzie równa ilości miesięcy ile pozostało do 30.06.2023r. licząc od początku trzeciego kwartału 2021r., jeżeli do tego czasu zrealizowana została dostawa opasek.
	3. usługę dostępu do Aplikacji – kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego abonamentu i ilości aktywnych opasek z dnia, w którym operator obsługiwał ich największą liczbę w danym miesiącu. Na abonament składa się: udzielone licencje do Aplikacji, hosting, usługa utrzymania, wsparcia technicznego, aktualizacji i gwarancji, karty SIM lub eSIM -2113 szt. wraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami. Płatność będzie ponoszona do dnia 30.06.2023 r.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 4. lit. a nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT jednak nie wcześniej niż od 01.07.2021r., przelewem na konto Wykonawcy nr……………………………………….., w terminie 30 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury będzie Protokół odbioru danej części podpisany przez Strony.
5. Wykonawca, za usługi wymienione w ust.4 lit. b zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT, w których Płatnikami będą poszczególni Partnerzy projektu, zgodnie z wykazem ilości opasek dla danego Partnera, przygotowanym przez Zamawiającego dołączonym do Protokołu odbioru danej części.
6. Wykonawca, za usługi wymienione w ust.4 lit. c zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT, w sposób określony w ust. 6 miesięcznie. Kwota do zapłaty jest iloczynem ceny miesięcznego abonamentu i ilości aktywnych opasek danego Partnera.
7. Płatnikiem wynagrodzenia Wykonawcy, jest Partner Projektu jako odbiorca dostaw i usług – Partnerzy Projektu zostali wskazani w treści Załącznika nr 2 do Umowy, który otrzyma środki finansowe od Zamawiającego w oparciu o umowę o partnerstwie na rzecz realizacji Projektu. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury na podmiot wskazany Załączniku nr 2 umowy, na rzecz którego będzie realizowana dana część przedmiotu zamówienia.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 lit.b i c płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………………….., w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby poszczególnych Partnerów wymienionych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 4.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Partnera Projektu..
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 7**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na część o której mowa w §6 ust. 4 lit. a Umowy na okres nie krótszy niż **26 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu odbioru danej części.
2. Wykonawca udziela gwarancji na Opaski na okres…………miesięcy, (czas zgodny z ofertą Wykonawcy) od dnia podpisania Protokołu odbioru danej części, o której mowa w §6 ust. 4 lit. b.
3. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się - w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania dostarczonych urządzeń do Teleopieki.
4. Wykonawca odpowiada na za działanie Centrum Teleopieki zgodnie z SLA, w szczególności zobowiązany jest do usuwania Błędów w Czasie Naprawy.
5. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:
6. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

|  | **Czas Reakcji** | **Czas Naprawy** |
| --- | --- | --- |
| **Błąd Krytyczny** | 15 min. | Do 6 godzin |
| **Błąd Poważny** | 15 min. |  1 dzień roboczy |
| **Błąd Niskiej Kategorii** | 1. min.
 |  7 dni |

1. Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku (24h/7/365).
2. Czasy wskazane w tabeli powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w sposób ciągły.
3. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Błędu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy.
4. Gwarancja na Opaski obejmuje swoim zakresem:
	* 1. usuwanie Błędów w sprzęcie (hardware), w tym w dołączonej do opaski ładowarce/ przewodach w tym wady w sprzęcie rozumiane jako pogorszenie cech fizycznych opaski i jej poszczególnych elementów, niezawinione przez użytkownika.
		2. usuwanie Błędów w oprogramowaniu zainstalowanym na opasce.
5. Wykonawca zapewnia  świadczenie usług gwarancyjnych, obejmujących:
	* + 1. administrowanie środowiskiem produkcyjnym i zapasowym,
			2. monitorowanie działania Centrum Teleopieki,
			3. usuwania Błędów,
			4. dostarczanie aktualizacji Centrum Teleopieki , poprawek, alarmów dot. zabezpieczeń)
			5. Wymianę uszkodzonej karty sim o takich samych parametrach usługi w dowolnym momencie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat,f) zapewnienie serwisu w systemie door-to-door na następujących zasadach: Przesyłanie przez Zamawiającego [pocztą kurierską](https://pl.wikipedia.org/wiki/Kurier_%28transport%29) uszkodzonego sprzętu na adres wskazanego punktu serwisowego (na koszt Wykonawcy) a następnie zwrot na adres Zamawiającego naprawionego/wymienionego na nowe urządzenia przesyłką kurierską (na koszt Wykonawcy).Adres punktu serwisowego musi znajdować się na terytorium RP.
			6. Maksymalny czas trwania wymiany urządzenia na nowe wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia opaski do punktu serwisowego.
			7. W przypadku braku możliwości naprawy opaski podlegającej gwarancji, Wykonawca dostarczy nową opaskę, o funkcjonalności nie gorszej niż dotychczasowa, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
			8. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca dostarczy naprawione /wymienione na nowe urządzenie bezpośrednio na adres Partnera projektu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
7. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Zamówienia będzie działał zgodnie z jego opisem, dostarczonymi opisami i instrukcjami.
8. Wykonawca udziela na przedmiot umowy rękojmi za wady - 24 m-ce od podpisania Protokołu odbioru końcowego.
9. Uprawnienia z tytułu rękojmi mogą być dochodzone niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji w terminach określonych powyżej.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy;
3. w przypadku odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto części umowy, co do której następuje odstąpienie;
4. w przypadku nieterminowej realizacji dostawy (dotyczy dostawy każdej partii przedmiotu umowy z osobna) w stosunku do terminów określonych w §2 ust. 1 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
5. w przypadku nieterminowej realizacji obowiązków wynikających w udzielonej gwarancji, tj. niedokonania naprawy w terminie określony w §7 ust. 8 lit. f), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
6. W przypadku zwłoki w Czasie Reakcji na zgłoszony Błąd w stosunku co do terminu określonego w
§7 ust. 5 pkt 1 w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. W przypadku zwłoki w usuwaniu Błędów krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w
§ 7 ust. 5 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, gdy opóźnienie nie przekracza 5 godzin. W przypadku opóźnienia Wykonawcy przekraczającego 5 godzin Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia od 6-tej godziny .
8. W przypadku w zwłoki usuwaniu Błędów poważnych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, gdy opóźnienie nie przekracza 10 godzin. W przypadku zwłoki Wykonawcy przekraczającej 10 godzin Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki od 11-tej godziny zwłoki.
9. W przypadku zwłoki w usuwaniu Błędów Niskiej Kategorii – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 15 godzin. W przypadku opóźnienia Wykonawcy przekraczającej 15 godzin Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 300,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki od 16-tej godziny zwłoki.
10. w przypadku niewywiązywania się z obowiązków dotyczących świadczenia usługi wsparcia technicznego - 1% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy zawiniony przez Wykonawcę, a stwierdzony przez Zamawiającego przypadek uchybienia któremukolwiek z obowiązków wynikających z treści Załącznika nr 1 do Umowy.
11. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku zatrudnienia osoby w zakresie wskazanym w
§ 1 ust. 11 i 12 lub nieprzedstawienie dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 13 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy.
12. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy Wykonawca wyraża zgodę.
13. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
14. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonania umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 6 ust.1 tytułem kary umownej.
15. W przypadku nieprawidłowości, uniemożliwiających realizację umowy na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.
16. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 50% wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
17. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
18. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
19. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego
i na zaistnienie których nie ma wpływu.
20. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

**§ 9**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
2. Wykonawca złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
3. został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy Wykonawcę postawiono w stan likwidacji lub gdy zaczął podlegać zarządowi komisarycznemu lub gdy zawiesił swoją działalność lub stał się podmiotem postępowań o podobnym charakterze;
4. Wykonawca z przyczyn zawinionych przez siebie nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.
	1. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

**§ 10**

**Zmiany treści umowy**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
3. terminu wykonania przedmiotu umowy:
4. polegającego na zmianie cząstkowych terminów wykonywania poszczególnych usług w zakresie określonym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
5. jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia realizacji zamówienia,
6. polegającego na wystąpieniu Siły wyższej uniemożliwiającej terminową realizację zamówienia;
7. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Projektu, nie dłużej niż do dnia 31.12.2023 r. Powyższa zmiana skutkować będzie odpowiednim zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wydłużenia terminu realizacji usługi. Wysokość wynagrodzenia, wynikająca z wydłużenia terminu realizacji świadczenia usługi będzie ustalana z zastosowaniem stawek jednostkowych (rata miesięczna) określonych przez Wykonawcę w treści złożonej oferty.
8. *Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie. W związku z powyższym:*
9. *strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrosną o 50 %;*
10. *momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;*
11. *strony ustalą zakres zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub przez wskazanie innej podstawy, w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, w przypadku których zmiana ceny uprawnia strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia;*
12. *strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione.*
13. *w wyniku procedury, o której mowa powyżej zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć wartości Umowy określonej w §6 ust.4 pkt 1, która jest maksymalną wartością, jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację Umowy.*
14. *Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie zapisami niniejszego ustępu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi i okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 12 miesięcy.*
15. zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;
16. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w następujących przypadkach zmiany:

 stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT") z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
2. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
3. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT") z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. W przypadku dokonywania zmian na podstawie ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wpływ zmian na wysokość wynagrodzenia. Przedstawione dokumenty przez Wykonawcę będą stanowiły podstawę do dokonania odpowiedniej zmiany w treści zawartej umowy.

**§11**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

* 1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na sumę ...... w postaci ........
	2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego.
	3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia Wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
	4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
	5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
	6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
	7. **Kwota w wysokości … (słownie: …) PLN stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.**
	8. **Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne, wynosząca 30% wartości Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. … (słownie: …) PLN, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.**
	9. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
	10. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa powyżej. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
	11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
	12. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w ww. terminie nowego Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie.
	13. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji Zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

**§12**

**Podwykonawcy**[[5]](#footnote-5)

1. Wykonawca oświadcza, że wykona zamówienie, powierzając do wykonania podwykonawcom następujące części zamówienia:

**...................................................**

**...................................................**

**...................................................**

1. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w takie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług. Powyższe dotyczy również usług, o których mowa w art. 462 ust. 4 pkt 1) ustawy Pzp.
2. Brak poinformowania Zamawiającego o powyższym skutkuje uznaniem działania Wykonawcy za nienależyte wykonanie umowy i skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy w trakcie realizacji zamówienia zastosowanie mają postanowienia art. 462 ust. 7 ustawy Pzp, tj. jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 stosuje się odpowiednio

**§13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, i jeden dla Wykonawcy.
3. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**......................................... .........................................**

**Zamawiający Wykonawca**

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Wykaz Partnerów Projektu

Załącznik nr 3 - Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 - Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

*Załącznik nr 5 – Wzór umowy przetwarzania danych osobowych*

1. zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy [↑](#footnote-ref-1)
2. zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy [↑](#footnote-ref-2)
3. zapis zostanie zmieniony - tj. ilość urządzeń dostarczanych w ramach umowy zostanie zwiększona w zależności od ilości opasek zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie jako tzw. stock serwisowy [↑](#footnote-ref-3)
4. W zależności od oferty [↑](#footnote-ref-4)
5. zapis znajdzie zastosowanie w sytuacji, w której Wykonawca zadeklaruje w ofercie powierzenie części zamówienia do wykonania podwykonawcy/podwykonawcom [↑](#footnote-ref-5)