Załącznik nr 10 do SWZ

**KMR PN01/2022**

**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania dla autobusów standardowych z napędem hybrydowym .**

**I.**     **GWARANCJA I SERWIS**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na prawidłowe funkcjonowanie Towarów zgodnie z warunkami Umowy. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych. Przyjmuje się, że okres rękojmi odpowiada oferowanemu okresowi gwarancji.
2. Gwarancja należytej jakości nie podlega ograniczaniu i ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty jego odbioru końcowego, z zastrzeżeniem punktu 3.
3. Gwarancja należytej jakości urządzeń magazynujących energię elektryczną dla potrzeb trakcyjnych (akumulatory, superkondensatory lub inne urządzenia) ma wynosić co najmniej 10 lat od daty odbioru końcowego autobusu – tzw. okres podstawowy gwarancji na magazyn energii.
4. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na przejęciu kosztów robocizny, dostarczeniu części zamiennych/podzespołów i wsparciu technicznych *(udostępnienie wiadomości lub opracowaniu technologii)* w niezwłocznym usunięciu.
5. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
6. Usunięcie wady będzie realizowane przez warsztat obsługi technicznej Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji.
7. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od wykonania naprawy, w tym przypadku Wykonawca zapewni inny autoryzowany warsztat, który niezwłocznie usunie wadę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 7 dni roboczych, licząc od daty zamówienia.
10. Wykonawca zaproponuje sposoby zgłaszania reklamacji/zleceń gwarancyjnych, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac.
11. Wystąpienie wady o charakterze masowym, zobowiązuje Wykonawcę do rozpoczęcia akcji serwisowej zapobiegającej awarii lub uszkodzeniu zamówionego towaru lub jego części. Akcją serwisową należy wszystkie Autobusy dostarczone w ramach umowy.
12. Wykonawca zapewni wszelkie środki, w tym technologię, aby umożliwić przeprowadzenie akcji w warsztacie Zamawiającego.
13. Z gwarancji wyłączone są jedynie wady powstałe ewidentnie z winy Zamawiającego. Uzasadnienie odmowy naprawy gwarancyjnej musi zawierać dowód, szczegółowe informacje o przyczynie wystąpienia wady.

**II.**     **SZKOLENIA**

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w ceny oferty) przeszkolić w j. polskim:
   1. kierowców, w terminie przed odbiorem ostatniego autobusu w ilości wskazanej przez Zamawiającego, w zakresie techniki prowadzenia dostarczanych autobusów,
   2. personel zaplecza technicznego, w ilości wskazanej przez Zamawiającego, przed odbiorem ostatniego autobusu w zakresie zasad prawidłowej obsługi i naprawy dostarczonych pojazdów.
2. W przypadku dostawy systemów informatycznych równoważnych w stosunku do określonych w SWZ , wymagane jest przeprowadzenie szkolenia dla wskazanego przez Zamawiającego personelu wraz z przekazaniem niezbędnej do tego celu dokumentacji. Szkolenia powinny odbyć się w liczbie niezbędnej do prawidłowej obsługi tych systemów i ich utrzymania, najpóźniej w dniu odbioru pierwszego pojazdu.
3. Zakończenie szkolenie zostanie potwierdzone dokumentem podpisanym przez Strony (przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy

**III.**     **DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sporządzoną w języku polskim lub przetłumaczoną na język polski następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
   1. dokumenty dla dokonania rejestracji pojazdów w Polsce,
   2. dokumentację użytkowania dla kierowcy (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) w wersji papierowej w ilości 3 sztuki/1autobus,
   3. dokumentację techniczną (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) dotyczącą obsługi i naprawy Autobusów i jego podzespołów – w wersji elektronicznej, na nośniku (pliki skatalogowane na pendrive lub innym nośniku pamięci), a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna Autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej online, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu w cenie oferty pełny do niej dostęp dla serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy niż 15 lat.
   4. pełny katalog (dedykowany dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) części zamiennych autobusu - w wersji elektronicznej, na nośniku (pliki skatalogowane na pendrive lub innym nośniku pamięci), a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej online, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu w cenie oferty pełny do niej dostęp dla serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy iż 15 lat,
   5. schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów – komplet w wersji elektronicznej,
   6. szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej wraz z zaznaczeniem istotnych miejsc dla świadczonych usług - komplet w wersji elektronicznej,
   7. rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - komplet w wersji elektronicznej,
   8. oprogramowanie i konieczne urządzenia (interface) do programowania i obsługi tablic informacyjnych i monitoringu - 1 komplet,
   9. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów pneumatycznych w autobusie – dostęp zdalny lub 3 komplet,
   10. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania układów elektronicznych w autobusie – dostęp zdalny lub 3 komplet,
   11. oprogramowanie i konieczne urządzenia do diagnozowania i konfiguracji systemu kontroli pracy ogumienia w autobusie – dostęp zdalny 3 komplet,
   12. zapewnienie aktualizacji dokumentacji określonej w punktach 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 przekazanej w wersji papierowej i na nośnikach zapisów elektronicznych, nie dotyczy to sytuacji gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line.

Zamawiający nie dopuszcza aneksów, suplementów, uzupełnień do dokumentacji autobusu o innej kompletacji niż będącej przedmiotem dostawy.

* 1. Dokumentacja i oprogramowanie wraz z licencjami dla systemu monitorowania ciśnienia ogumienia (jeśli dotyczy) , systemu dyspozytorskiego (jeśli dotyczy), systemu przygotowania i ładowania danych na pojazdy (jeśli dotyczy), systemu  monitoringu (jeśli dotyczy), systemu emisji reklam bez ograniczeń czasowych (jeśli dotyczy).

1. Oprogramowanie do diagnozowania układów pneumatycznych i elektronicznych należy dostarczyć wraz z licencjami na ich użytkowanie przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy iż 15 lat.
2. Zamawiający dopuszcza łączenie kilku wymaganych funkcjonalności oprogramowania na jednym urządzeniu,
3. Dokumentację techniczną należy dostarczyć przed dostawą pierwszego autobusu.
4. Wszelkie zmiany w tym aktualizacje wymagają zgody Zamawiającego przed ich wykonaniem. Wykonawca zobowiązany jest do opisu zakresu wprowadzonych zmian wraz ze wskazaniem numeru wersji.
5. W okresie obowiązywania Umowy, w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji oraz umowy udzielenia autoryzacji, Strony posługują się językiem polskim.