

Gdańsk, dnia 19-03-2024

Nr postępowania - 7/2024
Cp.2380.1-7/2024

..... wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ww. ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 11-09-2019r. (Dz.U. 2023, poz.1605 ze zmianami) na **świadczenie usługi zapewnienia ciągłości drukowania, serwisu i utrzymania wielofunkcyjnych urządzeń drukujących wraz z ich najmem i możliwością odkupu oraz wsparcia systemu zarządzania bezpiecznym wydrukiem podążającym w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Gdańsku oraz jednostkach podległych.**

Ogłoszenie o zamówieniu opublikowane w DZ.U.UE dniu 12-02-2024 pod numerem 30/2024-87918-2024 oraz ogłoszenie o zmianie ogłoszenia opublikowane w dniu 13-03-2024 pod numerem 52/2024-151312-2024

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 135 ww. ustawy udostępnia zapytania potencjalnych wykonawców wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego, o treści jak niżej;

PYTANIE

Aktualnie Zamawiający posiada system MyQ w wersji 8.2 Government Edition, przy czym równoważność (def.: produkt o innych znakach towarowych, patentach lub pochodzeniu, natomiast takich samych właściwościach, które **zagwarantuje nie gorsze normy, parametry oraz standardy techniczno-jakościowe**) do tego systemu określił pierwotnie szczegółowo w Specyfikacji Warunków Zamówienia w Zadaniu nr. 2 pkt. 6

W związku z tym faktem, czy Zamawiający traktuje równoważność systemu posiadanego dla obydwu zadań, zgodnie z poniższą specyfikacją, która była zawarta w Zadaniu nr. 2 pkt. 6?

Specyfikacja funkcjonalna dla aplikacji zarządzania wydrukiem:

- rozwiązanie musi posiadać architekturę zapewniającą drukowanie z sieciowych urządzeń drukujących tylko w sieci lokalnej Zamawiającego,
- aplikacja musi oferować interfejs użytkownika oparty o przeglądarkę internetową,
- aplikacja musi oferować możliwość zarządzania flotą urządzeń, centralnie poprzez klienta opartego o przeglądarkę internetową,

- aplikacja musi umożliwiać automatyczne zamawianie tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń,
- aplikacja musi umożliwiać podgląd stanu urządzenia oraz poziomu tonerów z urządzeń,
- aplikacja musi umożliwić automatyczne generowanie zamówienia na tonery z urządzeń w przypadku gdy poziom danego materiału spadnie poniżej 15 %,
- aplikacja musi mieć możliwość generowania raportów dotyczących stanu liczników urządzeń,
- aplikacja musi umożliwiać automatyczne generowanie wymienionych powyżej raportów zgodnie z zadaniem przez Zamawiającego harmonogramem,
- rejestracja i zliczanie wydruków przesyłanych na drukarki sieciowe z interpreterami PCL, PS3, których kolejki zainstalowane są na serwerach wydruku i udostępnione stacjom roboczym,
- obsługa serwerów wydruku pracujących pod kontrolą systemów: - Windows Serwer 2012/2016/2022 (w wersjach 32 i 64 bitowych), - Obsługa monitora portu – Standard TCP/IP port, - Obsługa monitora portu – LPD port, - UNIX/Linux (kolejki CUPS i LPR/LPD; w wersjach 32 i 64 bitowych),
- możliwości pracy w środowisku domeny Windows jak i w środowisku pozbawionym domeny.
- rejestracja i zliczanie wydruków na serwerze pochodzących ze stacji roboczych pracujących pod systemami: - Windows 7 i nowszych (w wersjach 32 i 64 bitowych), UNIX/Linux (kolejki CUPS i LPR/LPD; w wersjach 32 i 64 bitowych), MAC OS,
- rejestracja i zliczanie wydruków lokalnych dla nieograniczonej liczby stacji roboczych pod kontrolą systemu minimum Windows 7 i nowszych, bez ograniczenia liczby korzystających z nich użytkowników. Obsługa następujących portów: - USB, - LPT, -Monitor portu – Local port,
- zliczanie prac ma się odbywać w czasie rzeczywistym tj. natychmiast po jej wykonaniu. Nie dopuszcza się zliczania z liczników urządzeń wielofunkcyjnych co interwał czasowy dłuższy niż możliwość wykonania pojedynczej najprostszej pracy,
- monitorowanie wydruków pod względem danych podawanych przez spoolerNumer Windows: - Nazw wykonywanych prac, - Loginu użytkownika wykonującego pracę, - Ilości stron w każdej pracy, - Formatu papieru, - Wykorzystania wydruku dwustronnego / jednostronnego, - Data i czas wydruku, - IP komputera użytkownika,
- zliczanie wydruków dla niezależnych lokalizacji podłączonych do wspólnego serwera bazodanowego siecią WAN/LAN, centralne raportowanie dla wszystkich urządzeń/użytkowników z jednego – głównego serwera centralnego,

- zliczanie prawidłowej ilości stron monochromatycznych i kolorowych w pracach mieszanych tj. takich, które zawierają strony zarówno mono jak i kolor na oferowanych urządzeniach jak i wszystkich zainstalowanych na serwerze a będących w posiadaniu Zamawiającego,
- rozwiązanie musi zapewniać zabezpieczenie poufności wydruków i kopii, poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty elektronicznej i kodu PIN z wykorzystaniem terminala zintegrowanego z wyświetlaczem urządzenia oraz czytnika kart,
- wydruki odbierane za pomocą identyfikatora zbliżeniowego będącego w eksploatacji u Zamawiającego,
- wydruk podążający, realizowany wewnątrz grup urządzeń o zgodnych parametrach,
- możliwość definiowania nieograniczonej liczby grup wydruku podążającego zawierających nieograniczoną liczbę urządzeń drukująco-kopiujących,
- zarządzanie osobistą kolejką wydruków dla użytkowników z poziomu panelu operacyjnego urządzeń wielofunkcyjnych oraz na stanowiskach roboczych wyposażonych w przeglądarkę internetową w zakresie kasowania, wstrzymywania,
- zarządzanie powinno odbywać się z wykorzystaniem strony intranetowej, na której autentykacja użytkownika odbywać się będzie z zastosowaniem loginu i hasła domenowego lub PIN w zależności od konfiguracji. Panel dostępny przez WWW z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako klienta,
- zarządzanie kodami PIN użytkowników:
 - samodzielne ustanawianie i zmiana na żądanie użytkownika lub administratora,
 - PIN-y będą zapisane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, PIN będzie generowany dla „nowych” użytkowników, którzy pojawią się w systemie oraz podczas pierwszej instalacji systemu,
 - PIN będzie wysyłany na adres mailowy użytkownika zapisany w bazie danych,
 - administrator rozwiązania będzie mógł wygenerować kod PIN z konsoli administracyjnej systemu, na każde żądanie użytkownika,
 - użytkownik, będzie mógł samodzielnie wygenerować nowy PIN za pomocą dostępu do strony internetowej (intranetowej),
- zarządzanie identyfikatorami zbliżeniowymi:
 - rejestracja, wyłączenie i kojarzenie z kontami użytkowników
 - możliwość samodzielnego przypisywania karty zbliżeniowej, przez użytkowników przy wykorzystaniu panelu operacyjnego urządzeń wielofunkcyjnych poprzez wpisanie jednorazowego kodu lub loginu i hasła domenowego,
 - możliwość rejestracji wielu kart dostępowych,
 - możliwość włączenia/wyłączenia rejestracji wielu kart dostępowych,

- dostęp do raportów w trybie zagnieżdżonym tak, aby poszczególne jednostki miały dostęp tylko do własnych danych, natomiast jednostki nadrzędne do danych własnych i wszystkich podległych sobie jednostek,
- możliwość generowania raportu serwisowego z informacją o wymianie tonerów, raport musi zawierać informacje co najmniej o: nazwa drukarki, ilość wydrukowanych stron,
- możliwość generowania raportów bezpośrednio do formatów PDF, XLSX, XML, CSV,
- możliwość definiowania kierowników departamentów i nadawania im uprawnień do wykonywania raportów dotyczących jego podwładnych,
- selektywna i bieżąca synchronizacja z katalogiem MS AD – wybór atrybutów i kontenerów, z których system korzysta, bez konieczności podwójnego wprowadzania danych, ani ręcznego uzgadniania zmian wprowadzanych przez administratora w katalogu MS AD, w szczególności: - nieograniczona ilość oddzielnych obiektów/kontenerów podlegających synchronizacji, - automatyczną synchronizację całej struktury organizacyjnej: * dane o użytkownikach, * podział użytkowników na departamenty o dowolnym stopniu zagnieżdżenia, * możliwość synchronizacji użytkowników wraz ze strukturą organizacyjną z kilku niezależnych kontrolerów AD – różne domeny niepowiązane regułami zaufania,
- jeśli użytkownik zostanie dodany w Active Directory zostaje dodany automatycznie w systemie, jeśli zostaje dezaktywowany lub usunięty z AD to automatycznie dezaktywuje się on lub jest usuwany z systemu,
- jeśli użytkownik przejdzie z departamentu do departamentu, to w systemie koszty i ilości obciążają nowy bieżący departament od momentu przejścia, a dane historyczne pozostają w poprzednim departamencie,
- wszystkie czynności związane z synchronizacją z AD działają w tle bez dodatkowych czynności operatorskich,
- wszystkie aplikacje klienckie posiadają polskojęzyczny interfejs użytkownika,
- rozwiązanie w całości musi umożliwiać zdalne zarządzanie poprzez sieć WAN i LAN,
- funkcja kreatora profili konfiguracji urządzeń co najmniej w zakresie: cennik wydruku, kopii, skanu, typ terminala aplikacyjnego, metadanych logowania, czas automatycznego wylogowania; profil konfiguracji ma pozwolić na automatyczne skonfigurowanie urządzeń podłączonych do systemu wraz z instalacją terminala obsługiwanego przez panel dotykowy urządzenia wielofunkcyjnego,
- aplikacja zapewni pełną agregację danych z serwerów wydruków w konfiguracji rozproszonej,
- centralna (na serwerach wydruków) instalacja i obsługa sterowników drukarek sieciowych oraz innych komponentów oprogramowania związanych z utrzymaniem ciągłości pracy systemu,
- system musi umożliwiać obsługę co najmniej 7 producentów urządzeń,

- w przypadku braku połączenia urządzenia wielofunkcyjnego z systemem możliwość logowania offline, odblokowania urządzenia i udostępnienia funkcji kopiowania, skanowania na USB i drukowania,
- rozwiązanie musi umożliwiać jednoczesny dostęp do 3 form autoryzacji użytkownika: karta zbliżeniowa, kod PIN, login i hasło.
- możliwość przyjmowania prac do wydruku wysłanych przez pocztę elektroniczną,
- możliwość przyjmowania prac do wydruku poprzez załadowanie jej do HOT Folderu, bezpośrednio wsparcie co najmniej dla formatów PDF, JPG, BMP, PNG, TXT,
- możliwość zmiany parametrów pracy bezpośrednio na urządzeniu w zakresie mono/kolor, simplex/duplex, ilość kopii,
- możliwość zarządzania pracami bezpośrednio na panelu urządzenia w zakresie wyboru pracy do wydruku, kasowania,
- możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykającym urządzenia pod względem realizowanych funkcji, układu, nazw, kolorów, przez administratora,
- administrator poprzez panel webowy systemu musi mieć możliwość dodawania, usuwania lub modyfikacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykowym urządzenia; w przypadku dodania nowych przycisków bez ograniczeń co do ich ilości,
- możliwość tworzenia struktur folderów i przypisania do nich przycisków,
- rozwiązanie musi posiadać funkcję automatycznego usuwania pracy z urządzenia zaraz po jego wydrukowaniu,
- rozwiązanie musi umożliwiać szyfrowanie komunikacji pomiędzy komponentami systemu a urządzeniem drukującym,
- realizacja funkcji w zakresie RODO i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami,
- funkcja anonimizacji danych użytkownika – prawo do bycia zapomnianym,
- funkcja automatycznego usuwania pracy z urządzenia w przypadku jej przerwania,
- baza danych, wykorzystywana przez system musi być dostarczona wraz z oferowanym systemem i zapewniać jego optymalne działanie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuścił równoważne aplikacje zarządzania wydrukiem w obu zadaniach oraz określił specyfikację funkcjonalną dla aplikacji zarządzania wydrukiem dodając do OPZ zadanie 1, Rozdz. I pkt 2 Przedmiot zamówienia, ppkt 3 oraz modyfikując OPZ Zadanie 2, Rozdz. I, pkt 6

Zmodyfikowana specyfikacja funkcjonalna dla aplikacji zarządzania
wydrukiem dotycząca obu zadań znajduje się w odpowiedzi I. ZESTAW PYTAŃ
- NR 01 w pliku 13-03-2024 pyt. odp. nr 3

POZOSTAŁE ZAPISY SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

KIEROWNIK

Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Monika Sarach

Wykonano w 1 egz.

zamieszczono na Platformie Zakupowej Zamawiającego;
https://platformazakupowa.pl/kwp_gdansk oraz stronie internetowej Zamawiającego;
<http://pomorska.policja.gov.pl>

www.pomorska.policja.gov.pl

Oryginał pisma znajduje się w teczce niniejszego postępowania.

Sporządził; Longina Grzegórska, tel. 47 7414817