

**Dotyczy: postępowania nr 48/07/ZP/2021 o udzielenie zamówienia publicznego na: „Serwis-usługa naprawy i konserwacji sprzętu informatycznego (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, kserokopiarki, drukarek, komputerów oraz UPS”**

Zamawiający zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego. Zamawiający przekazuje poniżej treść wniesionych pytań oraz udzielonych odpowiedzi.

**Pytanie nr 1:**

" Czy Zamawiający mając na myśli certyfikat ISO 9001:2015 Jako warunek: wymaga aby certyfikat był wystawiony i akredytowany przez Polskie Centrum Akredytacji który musi odbyć się na podstawie umowy o świadczenie usług certyfikowanych realizowanej za pośrednictwem ośrodka wdrożeniowego wpisanego na Polską Listę Certyfikowaną i usługa wdrożenia powinna być zrealizowana przez ośrodek certyfikowany zgodnie z polską normą ISO 9001-2015. dotyczy to zarówno audytu jak i certyfikacji. Czy Zamawiający nie dopuści certyfikatu wystawionego przez nieautoryzowany/nieakredytowany podmiot ?"

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuści certyfikatu wystawionego przez nieautoryzowany/nieakredytowany podmiot.

**Pytanie nr 2:**

"W punkcie 40 ppkt a OPZ Zamawiający opisuje wymóg dotyczący certyfikatu: Dokumenty, które należy złożyć wraz z oferta:

- a) Kserokopię aktualnego na dzień składania ofert certyfikatu autoryzowanego partnera handlowego lub certyfikatu autoryzowanego serwisu urządzeń, a w punkcie 37:  
„Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktualne na dzień składania ofert certyfikaty autoryzowanego partnera minimum dwóch różnych producentów sprzętu biurowego w zakresie kopiowania, drukowania, skanowania. Certyfikaty muszą być wystawione bezpośrednio przez przedstawicielstwa producentów w Polsce. W przedłożonych dokumentach musi być precyzyjnie określona data obowiązywania certyfikatu. Zamawiający nie dopuszcza dowolności w tym zakresie oraz nie dopuszcza interpretacji."

W związku z tym, iż OPZ (zakres usług) dotyczy usług/serwisu- „certyfikat autoryzowanego partnera handlowego” – pkt 40, czy też tak jak w pkt 37 „autoryzowanego partnera”- w żaden sposób nie jest potwierdzeniem kwalifikacji

w tymże postępowaniu, ze względu na fakt iż taki certyfikat upoważnia partnerów do sprzedaży sprzętu danej marki, ale nie jest potwierdzeniem w zakresie kwalifikacji czynności serwisowych.

Pytanie: czy w związku z powyższym i z faktem iż przedmiotowe postępowanie dotyczy serwisu a nie dostawy urządzeń-Zamawiający usunie zapis dotyczący certyfikatu autoryzowanego partnera handlowego i autoryzowanego partnera, a w to miejsce pozostawi: dwóch certyfikatów autoryzowanego serwisu urządzeń, z zastrzeżeniem, że Certyfikaty muszą być wystawione bezpośrednio przez przedstawicielstwa producentów w Polsce. W przedłożonych dokumentach musi być precyzyjnie określona data obowiązywania certyfikatu. Zamawiający nie dopuszcza dowolności w tym zakresie oraz nie dopuszcza interpretacji, tym samym ujednolicając oba punkty co do wymogów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktualne na dzień składania ofert minimum dwóch certyfikatów autoryzowanego serwisu urządzeń. Certyfikaty muszą być wystawione bezpośrednio przez przedstawicielstwa producentów w Polsce. W przedłożonych dokumentach musi być precyzyjnie określona data obowiązywania certyfikatu. Zamawiający nie dopuszcza dowolności w tym zakresie oraz nie dopuszcza interpretacji.

Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 2- opis przedmiotu zamówienia.

Z poważaniem

**Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych**

**Violetta BIAŁECKA**