

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:466694-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi wdrażania oprogramowania  
2023/S 146-466694**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

- I.1) **Nazwa i adresy**  
Oficjalna nazwa: Uniwersytet Gdański  
Krajowy numer identyfikacyjny: PL634 Gdański  
Adres pocztowy: ul. Jana Bażyńskiego 8  
Miejscowość: Gdańsk  
Kod NUTS: PL634 Gdański  
Kod pocztowy: 80-309  
Państwo: Polska  
Osoba do kontaktów: Marta Grygiel, Uniwersytet Gdański, Dział Procedur Zakupowych  
E-mail: [marta.grygiel@ug.edu.pl](mailto:marta.grygiel@ug.edu.pl)  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <https://ug.edu.pl>
- I.1) **Nazwa i adresy**  
Oficjalna nazwa: Gdański Uniwersytet Medyczny  
Adres pocztowy: ul. M.Skłodowskiej-Curie 3 A  
Miejscowość: Gdańsk  
Kod NUTS: PL634 Gdański  
Kod pocztowy: 80-210  
Państwo: Polska  
E-mail: [katarzyna.falow@gumed.edu.pl](mailto:katarzyna.falow@gumed.edu.pl)  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <https://gumed.edu.pl>
- I.1) **Nazwa i adresy**  
Oficjalna nazwa: Politechnika Gdańska Centrum Zamówień Publicznych  
Adres pocztowy: ul. Gabriela Narutowicza 11/12  
Miejscowość: Gdańsk  
Kod NUTS: PL634 Gdański  
Kod pocztowy: 80-233  
Państwo: Polska  
E-mail: [robert.szczodrucho@pg.edu.pl](mailto:robert.szczodrucho@pg.edu.pl)  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <https://pg.edu.pl>

I.1) **Nazwa i adresy**  
Oficjalna nazwa: Europejskie Centrum Solidarności  
Adres pocztowy: Plac Solidarności 1  
Miejscowość: Gdańsk  
Kod NUTS: PL634 Gdański  
Kod pocztowy: 80-863  
Państwo: Polska  
E-mail: [j.kufel@ecs.gda.pl](mailto:j.kufel@ecs.gda.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://www.ecs.gda.pl>

I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**  
W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**  
Podmiot prawa publicznego

I.5) **Główny przedmiot działalności**  
Edukacja

**Sekcja II: Przedmiot**

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS  
Numer referencyjny: 5750.291.1.104.2022.MG

II.1.2) **Główny kod CPV**

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 3 280 136.59 PLN

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48160000 Pakiety oprogramowania bibliotecznego  
48161000 Biblioteczny system zarządzania  
72268000 Usługi dostawy oprogramowania  
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL634 Gdański

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS, zwana dalej „usługą”.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:
  - 1) Implementację Systemu, w tym:
    - 1.1. etap I
      - a) Udostępnienie Systemu, pierwsza Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznymi do udostępnionego Systemu,
      - b) konfigurację, wprowadzenie ustawień zgodnie z OPZ i testowanie Systemu,
      - c) przeprowadzenie przeszkolenia użytkowników Systemu, w tym administratorów,
      - d) odbiór pierwszej konfiguracji i ustawienia Systemu;
    - 1.2. etap II
      - a) druga Migracja Danych z obecnie użytkowanych systemów bibliotecznymi, testowanie, konfiguracje oraz końcowe wprowadzenie ustawień Systemu zgodnie z OPZ,
      - b) odbiór finalny Systemu;
  - 2) świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) – przez okres 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.
3. Implementacja Systemu oraz świadczenie usługi zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS obejmuje biblioteki 4 Podmiotów, tj.:
  - 1) Biblioteka Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego,
  - 2) Biblioteka Politechniki Gdańskiej,
  - 3) Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego,
  - 4) Biblioteka Europejskiego Centrum Solidarności.
4. Kod Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72263000-6 (usługi wdrażania oprogramowania), 48161000-4 (biblioteczny system zarządzania), 72268000-1 (usługi dostawy oprogramowania), 48160000-7 (pakiety oprogramowania bibliotecznego), 72611000-6 (usługi w zakresie wsparcia technicznego).
5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wymagane funkcjonalności Systemu oraz wymagany poziom świadczonych usług po Implementacji Systemu określa załącznik nr 5 do SWZ.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania zamówienia, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszego zamówienia z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie z warunkami przedmiotowego postępowania opisanymi w SWZ i umowie, obowiązującymi przepisami prawa, najlepszymi praktykami w zakresie implementacji systemów informatycznych, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzy technicznej, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
9. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób na podstawie stosunku pracy: Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.), osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób opisane są w § 8 projektu umowy – załączniku nr 4 do SWZ.

#### II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Dodatkowe funkcjonalności Systemu / Waga: 36

Kryterium jakości - Nazwa: Przerwa w dostępie do Systemu / Waga: 8

Kryterium jakości - Nazwa: Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu / Waga: 6

Kryterium jakości - Nazwa: Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych / Waga: 5  
Cena - Waga: 45

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zakup będzie częściowo finansowany ze środków pochodzących z projektu pt. „Wspieranie procesów konsolidacji uczelni” nr POWR.03.04.00-00-P005/17 realizowanego przez Ministerstwo Edukacji i Nauki w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

1. Termin wykonania zamówienia:

1) usługa Implementacji Systemu:

a) etap I: do 18 tygodni od dnia zawarcia umowy,

b) etap II: do 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).

2) usługa zapewnienia ciągłości działania Systemu w modelu SaaS: 36 miesięcy od daty finalnego odbioru Systemu bez wad i zastrzeżeń.

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Opis**

**IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

**IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne**

**IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 248-725130](#)

**IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

**IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

**Nazwa:**

Usługa implementacji systemu zarządzania zasobami bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej wraz z zapewnieniem ciągłości działania systemu w modelu SaaS

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

**V.2) Udzielenie zamówienia**

**V.2.1) Data zawarcia umowy:**

05/05/2023

**V.2.2) Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0  
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0  
Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1  
Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Ex Libris (Deutschland) GmbH  
Krajowy numer identyfikacyjny: DE 812 264 533  
Adres pocztowy: Ottenser Hauptstrasse 2-6  
Miejscowość: Hamburg  
Kod NUTS: DE6 Hamburg  
Kod pocztowy: 22765  
Państwo: Niemcy  
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 3 933 499.02 PLN  
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 3 280 136.59 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

W ramach kryteriów pozacenowych Wykonawca wskazał, że:

F1a. System umożliwia pobieranie rekordów i modyfikację rekordów bibliograficznych oraz haseł wzorcowych na bieżąco, w czasie rzeczywistym

F2a. współpraca z katalogami NUKAT i Omnis

F3a. wyszukiwarka obsługuje 10 i więcej wersji językowych (w tym min. język polski oraz język angielski)

F4b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: różnicowanie dostępu do różnych typów zasobów poprzez API

F5b. System nie posiada wskazanej funkcjonalności: przygotowanie pliku do wydruku inwentarza

F6a. System posiada wskazaną funkcjonalność: wydruk rewersów

F7a. System posiada wskazaną funkcjonalność: konwertowanie danych

Przerwa w dostępie do Systemu podczas przejścia z obecnie użytkowanego systemu na nowy System zaoferowany przez Wykonawcę potrwa do 2 dni.

Termin wykonania etapu II Implementacji Systemu wyniesie do 11 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Czas Reakcji na zgłoszenia Błędów Krytycznych, Istotnych i Ważnych wyniesie: Błąd Krytyczny do 1 godziny, Błąd Istotny do 4 godzin, Błąd Ważny do 24 godzin od momentu (godziny) zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587700

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587700

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
27/07/2023