Numer sprawy: ZP/11 – 2023/TP **Załącznik nr 3 do SWZ**

**ZMIANA**

**UMOWA nr …..– projekt**

Zawarta w dniu … ………. pomiędzy

Olmedica w Olecku Sp. z o. o. , ul. Gołdapska 1, 19-400 Olecko, NIP 847-14-88-956 REGON 519 558 690, Nr KRS 0000 164 875, reprezentowaną przez:

**Prezes Zarządu – mgr Katarzynę Mróz,**

zwanym dalej Zamawiającym

**a firmą:**

a

firmą …………… z siedzibą ……………………, KRS….., NIP… REGON…..

reprezentowaną przez:

**………………**

zwaną dalej **Wykonawcą**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn**.: *„*****Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie systemu do obsługi kolejek i rejestracji oraz wdrożenia e-usług w obszarze POZ w Olmedica w Olecku Sp. z o.o.”** w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.)

**§ 1. DEFINICJE**

O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:

1. „Dokumentacja powykonawcza” - oznacza dokumentację Systemu dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w tym instrukcją Użytkownika.
2. „Dokumentacja” - oznacza dołączoną do Sprzętu lub Oprogramowania dokumentację producenta.
3. „Dzień roboczy” - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. „Etap” - oznacza etap Umowy określony w Harmonogramie Projektu.
5. „Informacje Poufne” - wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona (lub osoby fizyczne działające w jej imieniu) uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem poufności. Informacjami Poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które mają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności. Informacjami Poufnymi są również informacje objęte ochrony wynikającą z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781).
6. „Oferta Wykonawcy” – oznacza ofertę Wykonawcy złożoną Zamawiającemu na wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy.
7. „Oprogramowanie” – oznacza produkt, stanowiący program komputerowy typu Oprogramowanie Aplikacyjne lub Oprogramowanie COTS zgodne z OPZ.
8. „Oprogramowanie Aplikacyjne” – oznacza oferowane na rynku oprogramowanie medyczne przeznaczone do obsługi pacjenta i obiegu dokumentacji medycznej oraz oprogramowanie e- platformy udostępniającej usługi elektroniczne (e-usługi), autorstwa Wykonawcy zapewniające funkcjonalności określone w OPZ.
9. „Oprogramowanie COTS” – oznacza oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software, powszechnie dostępne oprogramowanie systemowe, bazodanowe, narzędziowe lub użytkowe, wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego produktu, oferowanego na rynku, niezbędne dla poprawnego działania Systemu.
10. „Licencja” – oznacza warunki korzystania z Systemu.
11. „OPZ” – oznacza dokument, pn. Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik Nr 7 i 8 do SWZ.
12. „Projekt Wykonawczy” – oznacza projekt realizacji Umowy opracowany przez Wykonawcę na podstawie OPZ.
13. „SWZ” – oznacza Specyfikację Warunków Zamówienia w ramach zamówienia w trybie podstawowym na podstawie art.. 275 pkt. 1) o wartości poniżej kwoty określonej na podstawie art. 3 ust. 1 ustawy   
    z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)
14. „Sprzęt” – oznacza Infrastrukturę Sprzętową dostarczaną i instalowaną przez Wykonawcę w ramach Umowy, zgodną z OPZ i SWZ.
15. „Harmonogram Projektu” – oznacza dokument zawierający szczegółowy harmonogram realizacji Umowy, który zostanie opracowany przez Strony w ramach opracowywania Dokumentu Zarządzania Projektem.
16. „System” – oznacza platformę sprzętową, składającą się ze Sprzętu i Oprogramowania, zgodną

z OPZ i SWZ.

1. „Awaria Krytyczna” – oznacza wadę lub usterkę, w której System przestał działać lub Zamawiający nie może korzystać z wszystkich lub przeważającej części funkcjonalności Systemu określonych w projekcie wykonawczym.
2. „Błąd” – oznacza sytuację, w której usterce uległa część Systemu lub obniżyła się wydajność Systemu lub ujawniono wadę części Systemu, która utrudnia korzystanie z części lub całości funkcjonalności Systemu.
3. „Usterka” – oznacza sytuację, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu Systemu, inne niż Awaria Krytyczna lub Błąd.
4. Umowa - oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**§ 2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonanie zamówienia Rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie systemu do obsługi kolejek i rejestracji w ramach projektu finansowanego z funduszy europejskich „Dostępność Plus dla zdrowia - granty dla Szpitali - 2/SZP/2022” / wdrożenia e-usług w obszarze POZ w ramach realizacji projektu „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) - Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022” (niepotrzebne skreślić). Zgodnie z SWZ i w zakresie przewidzianym w OPZ i innych załącznikach przedmiotowego postępowania tj. w szczególności:
2. Dostawa i uruchomienie (konfiguracja, montaż i instalacja) elementów Infrastruktury Sprzętowej oraz wdrożenie systemu zgodnie z Załącznikiem nr 7 do SWZ w zakresie zadania nr 1, stanowiący Załącznik do niniejszej umowy.
3. Dostawa i uruchomienie (konfiguracja, montaż i instalacja) elementów Infrastruktury Sprzętowej oraz wdrożenie sprzętu zgodnie z Załącznikiem nr 8 do SWZ w zakresie zadania nr 2, stanowiący Załącznik do niniejszej umowy.
4. Wykonanie migracji danych zgodnie z Załącznikiem do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik niniejszej umowy.
5. Udzielenie Licencji na korzystanie z Systemu.
6. Przeszkolenie użytkowników i administratorów Zamawiającego z obsługi Systemu zgodne z Załącznikiem do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia
7. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w ramach udzielonej Gwarancji/ rękojmi.
8. Zamawiający wymaga by wszystkie dostawy środków trwałych zrealizowane w ramach niniejszej Umowy zostały oznaczone przez Wykonawcę naklejkami zgodnie z wymaganiami przewidzianymi przez Komisję Europejską.

**§ 3. SYSTEM**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu wolne będzie od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczą się żadne postępowania, których przedmiotem będzie to Oprogramowanie.
3. W odniesieniu do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS wchodzącego w skład Systemu, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu niewyłączne i bezterminowe licencje upoważniające do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami OPZ.
4. Oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje oraz od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych złośliwych i szkodliwych programów lub kodu.
5. Sprzęt wolny będzie od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczą się i nie będą toczyć się żadne postępowania, których przedmiotem będzie Sprzęt.
6. Sprzęt dostarczony i instalowany w ramach Umowy będzie zgodny z wymaganiami OPZ.
7. Tytuł własności do Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru etapu, w ramach którego dostawa Sprzętu będzie zrealizowana. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z dniem dostawy Sprzętu.
8. W terminie do pięciu (5) dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu skład „Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy” wraz z danymi kontaktowymi z zastrzeżeniem pkt. 2 niniejszego ustępu), który będzie działał zgodnie z Harmonogramem Projektu (Planem Wdrożenia). Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy będzie kierowany przez „Kierownika Zespołu Wykonawcy”.
9. Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy będzie się składał z minimum:
10. Kierownika Projektu - minimum jedną osobę odpowiedzialną za zarządzanie projektem,

posiadającą doświadczenie w dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego w podmiocie leczniczym.

1. Trzy osoby do wdrożenia systemu informatycznego będącego przedmiotem niniejszej umowy, posiadające doświadczenie w jego wdrażaniu w podmiocie leczniczym.
2. Jedną osobę, która posiada doświadczenie w zakresie tworzenia, administrowania i strojenia bazy danych.
3. Zamawiający zastrzega, iż nie dopuszcza łączenia wyżej wymienionych funkcji przez jedną osobę.
4. Zespół Wdrożeniowy Wykonawcy jest odpowiedzialny za realizację Umowy ze strony Wykonawcy. Zmiana lub uzupełnienie składu Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy wymaga poinformowania Zamawiającego o zmianie i nie wymaga aneksu do Umowy.
5. Strony ustalają, że wszelkie informacje, uwagi związane z wykonywaniem Umowy, a kierowane do Wykonawcy, będą przekazywane Kierownikowi Zespołu Wykonawcy lub przesyłane na adres Wykonawcy.
6. **Zamawiający zastrzega sobie, iż w do zespołu wdrożeniowego nie może należeć były ani obecny pracownik Zamawiającego.**

**§ 4. PROJEKT WYKONAWCZY**

* + - 1. Wdrożenie Systemu wykonywane będzie w zgodzie z zakresem funkcjonalnym określonym w OPZ oraz załączniku nr 9 i 10 do SWZ oraz uzgodnionym Projektem Wykonawczym.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Projektu Wykonawczego, zgodnego z OPZ oraz z zadeklarowanymi w formularzu ofertowym funkcjonalnościami dodatkowymi, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
      3. Projekt Wykonawczy podlega odbiorowi zgodnie z Harmonogramem Projektu.

**§ 5. TERMIN REALIZACJI**

* + - 1. Wykonanie Przedmiotu niniejszej Umowy nastąpi w terminie ………… dni z mocą obowiązującą od dnia …………… **do dnia ……………..**
      2. W terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca dostarczy niezbędny sprzęt, **licencje, zainstaluje system, skonfiguruje i przeszkoli personel Zamawiającego przygotowując go do samodzielnej pracy w nowym systemie.**
      3. **W terminie do 31.12.2023 od zawarcia umowy (w okresie gwarancji) dokona migracji wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia pracy w nowym systemie (jeszcze nie migrowanych), uruchomi nowy system z dniem 01.01.2023 r.**

1. Harmonogram realizacji prac zostanie ustalony przez Strony przed podpisaniem umowy, w ramach opracowywania Dokumentu Zarządzania Projektem i stanowić będzie załącznik do tego dokumentu. Zakończenie prac określonych w harmonogramie nie mogą wykraczać poza terminy określone w ust. 1 i ust. 3.

**§ 6. ODBIÓR ETAPÓW**

* 1. Wykonanie każdego z etapów realizacji Umowy („Etapy”) wymienionych w Harmonogramie Projektu zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron („Protokół Odbioru Etapu”).
  2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru danego Etapu z wyprzedzeniem dwóch (2) dni roboczych. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Etapu w terminie pięciu (5) dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę Etapu do odbioru.
  3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w trakcie dokonywania odbioru Etapu, Zamawiający odmawia podpisania Protokołu Odbioru Etapu wskazując pisemnie wady ujawnione w przedmiocie odbioru.
  4. Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt usunąć ujawnione wady w wykonaniu Etapu nie później jednak niż w terminie siedmiu (7) dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń.
  5. Po usunięciu wad, Wykonawca ponownie przedstawi Zamawiającemu przedmiot Etapu do odbioru, zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
  6. Czas trwania procedury odbioru Etapu nie wlicza się do terminu wykonania Etapu. Etap uważa się za wykonany w dacie zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu.
  7. Odbiory przeprowadzane będą w siedzibie Zamawiającego.
  8. Strony zgodnie postanawiają, że odbiór wdrożenia Systemu przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po przeprowadzeniu testów Systemu („Testy”).
  9. W celu przeprowadzenia Testów, Wykonawca przygotuje scenariusze testowe w terminie określonym w Harmonogramie Projektu w zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Testów.
  10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w ramach przeprowadzonych Testów, stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące procedury odbioru Etapu.
  11. Zamawiający w ramach i terminach odbiorów ma prawo przeprowadzić własne, uzgodnione z Wykonawcą, niezależne próby i testy, także korzystając z pomocy osób trzecich. Koszty związane z powyższymi próbami i testami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy opisu procedury testowania oraz wyników przeprowadzonych przez Zamawiającego Testów.
  12. Przeprowadzenie Testów nie wyklucza stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwości wykonanego przedmiotu Umowy w przyszłości, w ramach Gwarancji lub Rękojmi.
  13. Po przeprowadzeniu Testów, w przypadku pozytywnego wyniku, nastąpi ich odbiór przez Zamawiającego w ramach odbioru Etapu.

**§ 7. GWARANCJA/RĘKOJMIA**

* + - 1. W ramach Umowy, Wykonawca udziela gwarancji na wykonany przedmiot Umowy („Gwarancja”) na okres:

1. dla Sprzętu dostarczonego w ramach **zadania nr ……….: zgodnie** z Ofertą Wykonawcy. Gwarancja rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego i **wynosi …………….. miesięcy**
2. dla Oprogramowania Aplikacyjnego wdrożonego **w ramach zadanie nr ……….:** ……...- miesięcy zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz …………... Gwarancja rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego **i wynosi ……… miesięcy.**
   * + 1. Szczegółowe warunki Gwarancji w zakresie zadania nr ……… określa Załącznik nr 3 do umowy oraz Załącznik Nr 1 do SWZ – Formularz Ofertowy stanowiące jednocześnie Załącznik do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na zasadach opisanych poniżej.
4. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi na usługę wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Dysfunkcji niezwłocznie, zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Dysfunkcji leży poza Systemem, w szczególności w elemencie infrastruktury Zamawiającego niebędącym elementem przedmiotu Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Dysfunkcji lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Dysfunkcji leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Terminy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia.
9. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
   * 1. za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
     2. przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: .............................................. lub
     3. przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: ..............................................
10. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnione pomiędzy Stronami, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
11. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Dysfunkcji. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
12. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście błędu, Czas Naprawy może ulec dwukrotnemu wydłużeniu.
13. Jeżeli dostarczany w ramach przedmiotu Umowy sprzęt zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym część SWZ, udostępnia funkcje bądź usługi w formie czasowo ograniczonej subskrypcji, Wykonawca dostarczy te subskrypcje na okres równy okresowi gwarancji.
14. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
15. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie części przedmiotu Umowy nieobjętej skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.
16. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
17. Okres rękojmi za wady Strony ustalają na okres tożsamy z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
19. **Zamawiający zastrzega sobie, iż przy realizacji gwarancji/rękojmi nie może brać udziału były lub obecny pracownik Zamawiającego.**
20. **Zamawiający zastrzega sobie, iż przy realizacji gwarancji/rękojmi/wsparcia serwisowego nie może brać udziału były lub obecny pracownik Zamawiającego**

**§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ/ KARY UMOWNE**

Wykonawca zobowiązuje się, że w związku z realizacją Umowy, nie zostaną naruszone prawa osób trzecich.

W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej do wykonanego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o fakcie zgłoszenia roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego, w tym koszty zastępstwa procesowego, chyba że naruszenie tych praw nastąpiło z winy Zamawiającego.

Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

* 1. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, licząc od upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 1 i/lub ust. 3
  2. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej w wysokości 0,05% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;
  3. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;
  4. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy;
  5. jeżeli czynności zastrzeżone dla osób wymienionych w § 3 będzie wykonywała inna osoba niż zaakceptowana przez Zamawiającego - w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdą niezaakceptowaną przez Zamawiającego osobę,

Z tym zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi do Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia,   
o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego naliczone kary umowne, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ~~na podstawie Umowy, w tym z tytułu naliczonych kar umownych~~, nie przekroczy 100% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy.

Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub przez Wykonawcę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w zależności od wyboru Zamawiającego.

**§ 9. ODSTĄPIENIE**

1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem nieważności zawartej umowy:
2. w przypadku, gdy dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy w umówionym terminie, po uprzednim jednokrotnym   
   i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy;
3. w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub sprzeczny z Umową, w realizowanych pracach nie stosuje się do ustaleń zawartych w Umowie oraz nie zmienia sposobu wykonania Umowy - po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy;
4. w przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w stosunku do terminu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa §5 ust. 1, a zwłoka ta przekracza 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy ze wskazaniem min. 5 dniowego terminu na usunięcie uchybień, po upływie których Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
5. Wykonawca może odstąpić od Umowy ze skutkiem nieważności zawartej umowy wyłącznie w przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności, przekraczającego 30 (trzydzieści) dni, po uprzednim, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty w dodatkowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu;

**§ 10. WYNAGRODZENIE**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu niniejszej Umowy wynagrodzenia w łącznej wysokości …………….. zł (słownie.....……………….) brutto, to jest netto ……….. zł (słownie ………………….), podatek VAT: …………….. zł. W tym są koszty gwarancji/ serwisu, który będzie uiszczany opłatą miesięczną:
   * 1. koszt gwarancji/ serwisu wynosi ……….. zł (słownie.....……………….) brutto, to jest netto ……….. zł (słownie ………………….), podatek VAT: …………….. zł, opłata miesięczna w wysokości ………….. zł brutto.
2. Należność za dostarczony prawidłowo przedmiot niniejszej umowy regulowana będzie po dostarczeniu prawidłowej faktury przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez strony, bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy – po wdrożeniu całości systemu.
4. Płatność nastąpi przelewem na podany rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. Za dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku w banku Zamawiającego.
7. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia w terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający finansuje realizację Umowy na podstawie zaliczek od Instytucji Zarządzającej. W przypadku niezawinionego przez Zamawiającego opóźnienia w przekazaniu środków przez Instytucję Pośredniczącą, a tym samym opóźnienia w terminowym wykonaniu płatności na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ten nie będzie domagał się od Zamawiającego zapłaty odsetek pod warunkiem, że Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o przyczynie opóźnienia i terminie zapłaty w nieprzekraczającym trzydzieści (30) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
9. Cesja wierzytelności przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej możliwa jest wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie   
    z Oprogramowania, Dokumentacji, Dokumentacji powykonawczej, tytuł własności do Sprzętu, oraz świadczenie usług Gwarancji i Rękojmi.
11. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Zamawiającego wobec Wykonawcy związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

**§ 11. ZASADY WSPÓŁPRACY STRON**

1. W przypadku wykonywania Umowy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie Zamawiającego. Na życzenie Wykonawcy, Zamawiający przekaże Wykonawcy takie regulaminy i zasady w formie pisemnej.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy stałego i nieprzerwanego zdalnego dostępu do Systemu przez cały okres trwania niniejszej Umowy, w tym przez okres trwania Gwarancji oraz Rękojmi.
3. Dostawa sprzętu oraz zasadnicza część wdrożenia Systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy lub w sposób zdalny.
4. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania:
5. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego: ………………………………………………
6. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy: …………………………………………………...
7. Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał będzie Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
8. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach określonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy wszelkiej niezbędnej wiedzy i dokumentacji dotyczącej integracji Oprogramowania z systemami zewnętrznymi po zawarciu Umowy oraz zapewnienia niezbędnego wsparcia producenta systemów zewnętrznych w zakresie jaki będzie wymagany dla przeprowadzenia integracji.
10. Zamawiający, działając na podstawie art. 95 ust. 1 i 2 ustawy informuje, iż wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę/ów na podstawie stosunku pracy dwóch osób, wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j.: Dz.U.2020 poz. 1320 ze zm.).
11. Rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia: czynności związanie z instalacją, konfiguracją wdrażaniem oraz serwisem oferowanych rozwiązań.
12. Sposób weryfikacji zatrudnienia osób o którym mowa pkt 1: Zamawiający ma prawo skontrolowania Wykonawcy w zakresie spełniania wymagań określonych w ust. 8. Na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:
    1. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
    2. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie stosunku pracy, lub
    3. poświadczone za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika, lub poświadczonego za zgodność innego dokumentu regulującego stosunek pracy zatrudnionego pracownika, zawierającego w szczególności imię i nazwisko
13. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni osoby do wykonywania czynności o których mowa w ust. 8 na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby,
14. Wykonawca lub podwykonawca nie może zatrudnić osoby do wykonywania czynności o których mowa w ust. 8, które były lub są pracownikiem Zamawiającego.

**§ 12. ZABEZPIECZENIE**

1. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca do dnia zawarcia niniejszej Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% ceny całkowitej podanej w § 10 ust. 1 Umowy, tj. w kwocie …………….. zł (słownie: ………………………..… zł)
2. W przypadku zabezpieczenia w formie pieniężnej Wykonawca dokonał wpłaty tego zabezpieczenia na konto Zamawiającego nr ………….
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego, który stanowić będzie potwierdzenie odbioru całości Przedmiotu niniejszej Umowy i podstawę zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu Gwarancji/rękojmi.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz o należności wynikające z naliczenia kar umownych; (dla zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu) wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym kwota zabezpieczenia była zdeponowana, pomniejszone koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za zwrotny przelew środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.

**§ 13. PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH**

* 1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego w zadaniu nr …. w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Projektu Wykonawczego i na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonego w ramach umowy Projektu Wykonawczego, na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Projektu Wykonawczego – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Projektu Wykonawczego – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy Projektu Wykonawczego w nieograniczonej liczbie egzemplarzy, w zakresie rozpowszechniania Projektu Wykonawczego, w sposób inny niż określony powyżej publiczne wykonanie, wystawienie wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Projektu Wykonawczego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
  2. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwoleń do dokonywania wszelkich zmian i przeróbek Projektu Wykonawczego, w tym również do wykorzystania go w części lub całości oraz łączenia z innymi dziełami wyłącznie na własny użytek.
  3. Prawa autorskie do wszelkich dokonanych modyfikacji i innych zmian w Projekcie Wykonawczym będą przysługiwały Zamawiającemu, a Wykonawca nie nabędzie żadnych praw do tych modyfikacji ani innych zmian wprowadzonych w tego Projektu Wykonawczego.
  4. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa zależnego do Projektu Wykonawczego i prawo do wykonywania praw zależnych i zezwala na wykonywanie przez inne podmioty zależnych praw autorskich do przekazanego Projektu Wykonawczego.

**§ 14 DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA**

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację powykonawczą, i z chwilą podpisania końcowego bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego dla zadania nr ….. w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 Umowy, udziela Zamawiającemu prawa do korzystania z Dokumentacji powykonawczej dla celów wewnętrznych, zgodnie z OPZ, na zasadzie niewyłącznej licencji, na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji powykonawczej w taki sposób, aby każdy z pracowników/współpracowników Zamawiającego mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie, opracowania na podstawie. Dokumentacji powykonawczej utworów zależnych dla celów wewnętrznych oraz wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego.
2. Licencja na Dokumentację powykonawczą wskazana w ust. 1 powyżej:

1) jest udzielana na czas nieokreślony,

2) jest nieograniczona co do terytorium,

3) ma charakter niewyłączny,

4) nie uprawnia do udzielenia dalszych licencji (sublicencji),

5) nie może być przeniesiona na osoby trzecie (licencja nieprzenaszalna).

3. Warunki korzystania z Dokumentacji Sprzętu oraz Oprogramowania określają licencje udzielone

przez producentów Sprzętu / Oprogramowania.

**§ 15 LICENCJE**

**OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO / OPROGRAMOWANIA COTS**

1. Warunki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS określą licencje udzielone przez producentów tego Oprogramowania, na standardowych warunkach licencyjnych, zapewniających Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania na własny użytek, zgodnie z OPZ i SWZ.
2. Licencje na Oprogramowanie Aplikacyjne zostaną udzielone a licencje na Oprogramowanie COTS zostaną zapewnione przez Wykonawcę:

1) na czas nieokreślony,

2) będą nieograniczone co do terytorium lub ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej,

3) będą miały charakter niewyłączny,

4) nie będą uprawniać do udzielenia dalszych licencji (sublicencji),

5) nie będą upoważniały do ich przeniesienia na osoby trzecie (licencje nieprzenoszalne).

1. Licencje będą upoważniać Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS, zostaną przypisane dla Zamawiającego lub zostaną wystawione na okaziciela albo przypisane zostaną do Oprogramowania lub Sprzętu.
2. Licencje będą spełniały wymagania OPZ.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania.
4. Jeśli Oprogramowanie jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062), Strony Umowy zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonanie przedmiotu Umowy nie spowoduje naruszenia przez Wykonawcę lub Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know–how oraz innych praw chronionych.
6. Oprogramowanie objęte Umową, nie może być zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że udzielona licencja stanowi inaczej.
7. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem, bezprawną ingerencją lub nielegalnym używaniem.
8. Oprogramowanie Aplikacyjne/Oprogramowanie COTS objęte Umową może być oparte w całości lub części na licencji typu „Open Source" (np. licencji otwartego oprogramowania (Open Source), systemu licencjonowania praw autorskich "copyleft", powszechnej licencji publicznej GNU (Gnu General Public License), powszechnej licencji GNU dla bibliotek (GNU Library General Public License), mniejszej ogólnej powszechnej licencji GNU (GNU Lesser General Public License), licencji Mozilla, licencji dystrybucji oprogramowania Berkeley (Berkeley Software Distribution License), licencji inicjatywy otwartego oprogramowania (Open Source Initiative License), licencji MIT, Apache, licencji domeny publicznej (Public Domain Licenses) lub podobnej. W powyższym przypadku, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić lub udzielić Zamawiającemu licencję na korzystanie z takiego Oprogramowania z poszanowaniem praw licencyjnych typu „Open Source”.

**§ 16 POUFNOŚĆ**

1. W okresie obowiązywania Umowy oraz pięciu (5) lat od ustania jej obowiązywania, Strony zobowiązują się do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie o zachowaniu poufności zawartej pomiędzy Stronami, stanowiącej Załącznik do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie podwykonawcom Informacji poufnych, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 17 DANE OSOBOWE**

1. Zamawiający, jako administrator danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych niniejszym upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik do Umowy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na umożliwienie podwykonawcom Wykonawcy przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych powyżej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzy wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 18 SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa" oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków tj. katastrof naturalnych, wojny, ataków terrorystycznych.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej
3. Jeżeli wystąpi Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie
4. zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
5. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 14 (czternastu) kalendarzowych dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej.
6. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
7. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Sił
8. Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

**§ 19 ZMIANA LUB UZUPEŁNIENIE UMOWY**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i dokonywane będą wyłącznie przez uprawomocnionych przedstawicieli Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
3. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
4. terminu realizacji przedmiotu Umowy w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy lub wynikają z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, pod warunkiem uzyskania przez Zamawiającego zgody Instytucji współfinansującej zamówienie;
5. zmiany Sprzętu w przypadku wycofania ze sprzedaży danego asortymentu objętego
6. Przedmiotem niniejszej Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze
7. sprzedaży danego asortymentu lub dalszego wspierania technicznego asortymentu przez producenta, na inny dostępny na rynku Sprzęt o parametrach nie gorszych niż określone w Umowie. Zmiana Sprzętu nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego;
8. zmiany Oprogramowania w przypadku wycofania ze sprzedaży danego Oprogramowania objętego Przedmiotem Umowy w trakcie realizacji Umowy lub zapowiedzi wycofania ze sprzedaży Oprogramowania lub dalszego wspierania technicznego Oprogramowania przez producenta, na inne dostępne na rynku Oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż określone w Umowie. Zmiana Oprogramowania nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego;
9. wystąpienia potrzeby zmiany zawartej Umowy na skutek okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy lub okoliczności zaistnienia siły wyższej, pod warunkiem uzyskania przez Zamawiającego zgody Instytucji finansującej realizację projektu.
10. konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technicznej, technologicznej lub funkcjonalnej;
11. zmiany obowiązującego Harmonogramu Projektu w związku ze zmianami jakie mogą wystąpić w umowie o dofinansowanie.
12. Ponadto Zamawiający może dokonać zmiany Umowy, jeżeli:
13. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
14. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
15. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
16. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, wymagają pod rygorem nieważności, formy pisemnego aneksu.
17. W szczególności nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy prawo zamówień publicznych (mogą one zostać dokonane w drodze jednostronnego oświadczenia strony której danych zmiana dotyczy).
18. danych kontaktowych,
19. elementów formalnych umowy,
20. numeru rachunku bankowego.

**§ 20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + 1. Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie Umowy za pośrednictwem podwykonawców Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia należnego swoim podwykonawcom.
    2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
    3. Jakiekolwiek spory powstałe w związku z interpretacją lub wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
    4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
    5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze Stron.
    6. Spis załączników:
  1. Załącznik nr 1 – Oferta wykonawcy
  2. Załącznik nr 2 - OPZ
  3. Załącznik nr 3 – Gwarancja.
  4. Załącznik nr 4 – Umowa o zachowaniu poufności.
  5. Załącznik nr 5 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄC**