



Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie

ul. Odlewnicza 8
03-231 Warszawa
NIP: 113-19-48-935

tel. (22) 59-76-700
fax. (22) 59-76-701
REGON 013035534

sekretariat@word.waw.pl
www.word.waw.pl

AT.26.5.2021.BM

Warszawa, dnia 02.09.2021r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAMAWIAJĄCY:

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie
ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa
NIP: 113-19-48-935, REGON: 013035534
adres strony internetowej: WORD.waw.pl,
adres poczty elektronicznej: sekretariat@word.waw.pl,
tel. (22) 597 67 04, fax (22) 597 67 01

Postępowanie jest prowadzone jest w formie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1129, zwanej dalej "Ustawą").

Niniejsze postępowanie jest prowadzone z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, jawności i przejrzystości.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie zaprasza do złożenia oferty cenowej na:

świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie

OPIS ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet oraz usługi połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie. Wykonawca będzie świadczył usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres 12 miesięcy.

USŁUGA nr 1 - Świadczenie usługi dostępu do sieci publicznej Internet

1. Wymagania techniczne:

Lp	Nazwa lokalizacji	Adres lokalizacji	Minimalna gwarantowana prędkość dostępu (download/	Liczba przydzielonych publicznych

			upload) [Mb/s]	adresów IP
1	Odlewnicza	Warszawa, ul. Odlewnicza 8	50 / 50	2
2	Bemowo	Warszawa, ul. Powstańców Śląskich 127A	20 / 20	1
3	Okęcie	Warszawa, ul. Radarowa 1	20 / 20	1

2. Warunki świadczenia usługi:

Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu.

Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz pocztę email.

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie ma wynosić maksimum 2 godziny, a czas wykonania naprawy – maksimum 6 godzin licząc od zgłoszenia.

Usługa dostępu do Internetu musi być realizowana bez żadnych limitów ilościowych co do przesyłanych danych, zarówno w przypadku pobierania, jak i wysyłania.

Łącze dostępowe musi być zbudowane wyłącznie z wykorzystaniem technologii światłowodowej.

USŁUGA nr 2 - Świadczenie usługi sieciowania lokalizacji rozległą siecią komputerową

1. Wymagania techniczne:

Lp	Nazwa lokalizacji	Adres lokalizacji	Minimalna gwarantowana prędkość transmisji (download/ upload) [Mb/s]
1	Odlewnicza	Warszawa, ul. Odlewnicza 8	100/100
2	Bemowo	Warszawa, ul. Powstańców Śląskich 127A	100/100
3	Okęcie	Warszawa, ul. Radarowa 1	100/100

2. Warunki świadczenia usługi:

Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu.

Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz pocztę email.

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie ma wynosić maksimum 2 godziny, a czas wykonania naprawy – maksimum 6 godzin licząc od zgłoszenia.

Połączenie musi być realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od sieci publicznej.

Łącze dostępowe musi być zbudowane wyłącznie z wykorzystaniem technologii światłowodowej.

Połączenie musi być zabezpieczone w sposób wykluczający uzyskanie dostępu do przesyłanych danych przez osoby nieuprawnione.

CPV:72411000-4 Dostawcy usług internetowych.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia uruchomienia kompletnych usług czyli od 01.10.2021 r.

OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- a) **posiadają uprawnienia do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień**
- b) **dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonywania oferowanych usług**
- c) **Nie wszczęto wobec nich postępowania o ogłoszenie upadłości/likwidacji oraz nie została ogłoszona wobec nich upadłość/likwidacja.**

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM:

- d) Wszelkie pytania i wnioski dotyczące niniejszego postępowania należy kierować drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy zakupowej i formularza *Wyślij wiadomość*.
- e) W przypadku pytań:
 - merytorycznych, prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej poprzez przycisk: ***Wyślij wiadomość do zamawiającego***,
 - związanych z obsługą platformy, prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej czynnym w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00 (tel. 22 101 02 02, e-mail: cwk@platformazakupowa.pl).

OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- f) Ofertę należy złożyć na załączonym do niniejszego zapytania Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- g) Formularz oferty wraz z załącznikami należy przesłać w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy:
 - ofertę należy umieścić na Platformie pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/word_waw na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania;
 - po wypełnieniu Formularza składania oferty i załadowaniu wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”;

- oferta składana elektronicznie **musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym**. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformy wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumencie przesłanym za pośrednictwem Platformy. Złożenie podpisu na platformie na etapie podsumowania ma charakter nieobowiązkowy, jednak pozwala zweryfikować ważność podpisu przed złożeniem oferty;
- za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona;
- Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę;
- szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>;
- Zamawiający dopuszcza format przesyłanych danych zgodnie z katalogiem formatów wskazanych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych w szczególności: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt; Jednakże ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format PDF i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
- Zamawiający zaleca aby:
 - dokumenty w formacie „pdf” były podpisywane formatem PAdES,
 - dokumenty w formacie innym niż pdf były podpisywane zewnętrznym podpisem XAdES,
 - stosować algorytm skrótu SHA2 zamiast SHA1,
 - jeżeli wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zamawiający zaleca wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
- h) Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z aktualnym wpisem do właściwego rejestru lub ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. W przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika należy dołączyć dokument poświadczający umocowanie do podpisania oferty.
- i) Do oferty należy załączyć:
 - aktualny odpis z właściwego rejestru lub ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
 - wpis do PPK prowadzonej przez Polski Fundusz Rozwoju S.A.;
 - oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych Wykonawcy z Zamawiającym, zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego.
 - wzory umów na zarządzanie i prowadzenie PPK. Zaproponowane wzory umów mogą podlegać negocjacjom i wymagają akceptacji Zamawiającego.

MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

Oferty należy złożyć do dnia **14.09.2021r. do godz. 10.00** poprzez platformę zakupową: https://platformazakupowa.pl/pn/word_waw na stronie dotyczącej niniejszego postępowania.

INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Zamawiający porówna złożone oferty i wybierze najkorzystniejszą zgodnie z kryterium oceny ofert – cena 100%. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów.

UDZIELENIE ZAMÓWIENIA I DODATKOWE INFORMACJE:

- a) W przypadku gdy treść oferty lub złożonych dokumentów/oświadczeń jest niepełna lub budzi wątpliwości, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie dokumentów lub udzielenie wyjaśnień.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo:
 - unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny,
 - zmiany treści zapytania ofertowego,
 - poprawienia oczywistej omyłki rachunkowej z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowej dokonanych poprawek,
 - poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej,
- c) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- d) Umowy zostaną zawarte na wzorach Wykonawcy z uwzględnieniem wymagań niniejszego postępowania. We wzorach umów Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia zapisu o możliwości rozwiązania umowy za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- e) W sprawach nieuregulowanych niniejszym zapytaniem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Jacek Fogel pod numerem telefonu: 22 59-76-777 oraz adresem e-mail: fogel@word.waw.pl.

ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

- 1) Formularz ofertowy;
- 2) Projekt umowy.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie, ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Warszawie jest Pan Krzysztof Cichocki, adres e-mail; iod@word.waw.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z udzieleniem zamówienia publicznego na świadczenie usługi dostępu do Internetu i połączenia siecią rozległą trzech oddziałów WORD w Warszawie prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**