**Umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

zawarta w dniu…………… roku, w Tychach, pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej sp. z o.o.**

z siedzibą w Tychach przy ul. Towarowej 1, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000076836, kapitał zakładowy w wysokości 41.334.500,00 zł, NIP: 646-000-90-23, REGON: 272797364,

reprezentowanym przez:

**Miłosza Steca – Prezes Zarządu**

**Łukasza Torbusa – Wiceprezes Zarządu**

zwaną w dalej **„Zamawiającym”,**

a

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie dalej zwanych „**Stronami”** lub z osobna „**Stroną”**.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego sektorowego przeprowadzonego   
na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Przedsiębiorstwie Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Tychach, za pośrednictwem Platformy zakupowej w trybie zapytania ofertowego pn**.: „Utrzymanie czystości i odśnieżanie przystanków Szybkiej Kolei Regionalnej w Tychach”** nie objętego ustawą Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 133 ust. 1 tejże ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług sprzątania i utrzymania czystości oraz odśnieżania przystanków Szybkiej Kolei Regionalnej w Tychach, zwanych dalej „Przedmiotem zamówienia”.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu zamówienia, w tym wykaz obiektów, pomieszczeń oraz elementów, w odniesieniu do których realizowany będzie przedmiot umowy wraz z wymaganą częstotliwością wykonywania usług określony jest w załączniku nr 1 do Umowy – Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 2**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia **01.03.2020 r.** do dnia **28.02.2021** r., z zastrzeżeniem § 13 ust. 7.

**§ 3**

**Warunki realizacji Przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, a także z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami wewnętrznymi. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy kserokopii dokumentów zawierających przepisy wewnętrzne, do których stosowania w ramach Umowy zobowiązany jest Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego.
4. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco za pośrednictwem koordynatora, o którym mowa w § 18 ust. 4.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy lub zmiany sposobu realizacji przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**§ 4**

**Personel Wykonawcy**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w imieniu Wykonawcy przez osoby wymienione w „Wykazie osób realizujących umowę”, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. Na żądnie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do zmiany, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, osoby realizującej w imieniu Wykonawcy umowę, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego świadczenia przez daną osobę usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie osób realizujących w imieniu Wykonawcy umowę, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Niepoinformowanie Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi podstawę do odmowy dopuszczenia osób do wykonywania przedmiotu umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
4. Zmiana osób realizujących w imieniu Wykonawcy umowę nie wymaga pisemnego aneksu do Umowy.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie BHP i ochrony przeciwpożarowej**

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. znane mu są wymagania przepisów prawnych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska, jak również wymagania pozostałych przepisów prawnych, które mają zastosowanie przy realizacji prac określonych w umowie,
   2. osoby realizujące w imieniu Wykonawcy umowę zostaną przeszkolone w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych*,*
   3. osoby realizujące w imieniu Wykonawcy umowę będą posiadały aktualne badania lekarskie, niezbędne przy wykonywaniu usług,
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy:
   1. kserokopii aktualnych dokumentów potwierdzających odbycie przez osoby realizujące w imieniu Wykonawcy umowę szkoleń z zakresu BHP w zakresie prac na peronach i torowisku, które powinny być wykonane przez PKP PLK Czechowice Dziedzice znajdujące się przy ul. Barlickiego 48 (podstawa podpisania umowy).
   2. kserokopii aktualnych orzeczeń lekarskich o zdolności do pracy osób świadczące w imieniu Wykonawcy usługi,
   3. wykazu substancji i preparatów chemicznych użytkowanych w związku z realizacją umowy,
   4. kserokopii dokumentów potwierdzających zapoznanie osób świadczących w imieniu Wykonawcy usługi z kartami charakterystyki substancji i preparatów chemicznych użytkowanych w związku ze świadczeniem usług oraz oceną ryzyka zawodowego przy stosowanych substancjach lub preparatach chemicznych.
3. W przypadku zmiany osób realizujących w imieniu Wykonawcy umowę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów, o których mowa ust. 2 lit. a), b) i d) przed przystąpieniem nowych osób do świadczenia usług.
4. W przypadku wprowadzenia do użytkowania w ramach realizacji umowy nowych substancji lub preparatów chemicznych, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanego wykazu, o którym mowa w ust. 2 lit. c) przed wprowadzeniem nowych substancji lub preparatów chemicznych do użytkowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania osobom świadczącym w imieniu Wykonawcy usługi zgodnej z obwiązującymi przepisami prawa jednolitej odzieży roboczej i ochronnej, pozwalającej na identyfikacje osób, jako wykonujących w imieniu Wykonawcy umowę.
6. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie obowiązków w zakresie BHP w stosunku do osób realizujących w imieniu Wykonawcy umowę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia osobie odpowiedzialnej u Zamawiającego za przestrzeganie przepisów BHP, informacji o wypadku przy pracy, chorobach zawodowych lub zdarzeniu potencjalnie wypadkowym, które wystąpiły w związku z realizacją umowy na terenie Zamawiającego.
8. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami były osoby realizujące w imieniu Wykonawcy umowę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.

**§ 6**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca nie może powierzyć części lub całości realizacji przedmiotu umowy podmiotom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W przypadku powierzenia części lub całości przedmiotu umowy podmiotom trzecim, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu trzeciego jak za działania własne.

**§ 7**

**Środki czystości i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia techniczne**

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy przy użyciu własnych środków czystości oraz sprzętów, narzędzi i urządzeń technicznych.
2. Stosowane przez Wykonawcę w ramach Umowy środki czystości i środki higieniczne muszą być skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, posiadające wszelkie wymagane prawem atesty i certyfikaty, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco - myjące.
3. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia   
   25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. z 2018 r., poz. 143 ze zm.), a w szczególności nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
4. Stosowane przez Wykonawcę w ramach Umowy narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami prawa oraz muszą być dostosowane do wykonywanych prac.
5. W przypadku stwierdzenia nienależytego realizowania przedmiotu umowy spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, środków higienicznych, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych (w tym na wskazane przez Zamawiającego).

**§ 8**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie ochrony środowiska**

1. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w zakresie ewidencjonowania, o ile obowiązek taki wynika z tych przepisów. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego Umową zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji przedmiotu umowy w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, nie później niż do 31.01.2021r. dokumentu potwierdzającego, że odpady zostały zagospodarowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Koszty utrzymania i konserwacji wykorzystywanych instalacji, przedmiotów lub obiektów, usuwania wytwarzanych odpadów i emisji powstałych w związku z realizacją zamówienia, konsekwencje spowodowanego przez Wykonawcę naruszenia ww. przepisów i zasad, będą obciążać wyłącznie Wykonawcę. W przypadku nie wywiązania się z powyższych obowiązków, wytworzone w trakcie realizacji umowy odpady, zostaną unieszkodliwione przez Zamawiającego, a Wykonawca zostanie obciążony poniesionymi kosztami. Niewywiązywanie się Wykonawcy z ww. obowiązków może skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie, Wykonawca zobowiązany jest spełniać wymagania określone w szczególności w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2018 r. poz. 799 ze zm.).

**§ 9**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody na osobie lub mieniu wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, powstałe w związku z realizacją z Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot umowy.

**§ 10**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem jego opłacenia, które obejmować będzie prowadzoną przez Wykonawcę działalność gospodarczą, w tym realizację niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do okazania Zamawiającemu i utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) za szkody osobowe i rzeczowe z tytułu prowadzonej działalności i użytkowania mienia, z sumą gwarancyjną nie niższą niż 300.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, musi posiadać następujące klauzule dodatkowe (o ile zakres w nich zdefiniowany nie podlega ochronie w ramach zakresu podstawowego):
3. odpowiedzialność za produkt lub wykonywaną usługę (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka),
4. odpowiedzialność cywilną za szkody zaistniałe po wykonaniu usług, powstałe w wyniku wadliwości robót i usług (bez możliwości sublimitowania tego ryzyka ).
5. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2, najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania poprzedniego okresu ubezpieczenia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

**§ 11**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się w okresie wykonywania Umowy umożliwić osobom realizującym przedmiot zamówienia wstęp na teren obiektów, o których mowa w § 1 ust. 2.

**§ 12**

**Odbiór Usług**

1. Zamawiający informować będzie na bieżąco Wykonawcę o każdym przypadku nienależytego wykonania Umowy.
2. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Zamawiający dokonuje odbioru usług wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym w terminie   
   do 5. dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.
4. Potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu umowy lub uchybienia w zakresie jego realizacji stwierdza się w pisemnym protokole podpisywanym przez przedstawicieli obu stron, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 13**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy w wysokości…………………. zł brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności koszty robocizny, środków czystości oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za realizację przedmiotu zamówienia wykonanego w okresie danego cyklu rozliczeniowego, w terminie 30 dni od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym realizowany był przedmiot zamówienia podlegający rozliczeniu. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego bez uwag miesięczny protokół odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył Usługi przez okres krótszy niż cykl rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego, w którym Wykonawca realizował umowę. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w miesięcznym protokole odbioru.
5. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki. Zwłoka w zapłacie należności nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy, chyba że zwłoka w zapłacie należności przekracza 30 dni.
7. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy w okresie realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty netto…………... zł, powiększonej o podatek VAT w wysokości……………. zł, tj………. zł brutto. W przypadku zrealizowania przedmiotu umowy na kwotę określoną w zdaniu poprzedzającym Umowa ulega rozwiązaniu.

**§ 14**

**Obowiązek zachowania poufności**

Wykonawca zobowiązany jest do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych Zamawiającego lub jakichkolwiek innych informacji, które mogą posiadać wartość gospodarczą, o których Wykonawca dowiedział się w związku z realizacją niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiąże do zachowania w poufności informacji wskazanych w zdaniu poprzednim wszystkie osoby, za pośrednictwem których będzie wykonywał Umowę.

**§ 15**

**Niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 7;
3. za przerwę w realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 za każdy dzień przerwy;
4. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z częstotliwością określoną w załączniku nr 1 do Umowy w wysokości 100 zł za każde niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi,
5. za brak zmiany osoby realizującej Umowę w wypadku wskazanym w § 4 ust. 2 – w wysokości 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 za każdy dzień przekroczenia terminu określonego przez Zamawiającego,
6. za nieprzedłożenie polisy ubezpieczeniowej zgodnej z wymogami przewidzianymi w § 10 ust. 1 i 2 w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 3 lub nieprzekazaniu informacji o zmianach treści umowy ubezpieczenia zgodnie z § 10 ust. 4 - w wysokości 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
7. Za naruszenie obowiązku przewidzianego w § 14 – w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 7 za każdy przypadek naruszenia.
8. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
9. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

**§ 16**

**Zmiana Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia zakresu przedmiotu umowy w tym ilości obiektów, w stosunku do których umowa ma być realizowana, wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, wyłączenia elementów infrastruktury z eksploatacji lub innych okoliczności, których nie można było przewidzieć przed zawarciem Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Strony dokonają zmiany Umowy w szczególności poprzez zmianę wykazu obiektów i częstotliwości świadczonych usług określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
3. W przypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości obiektów lub powierzchni pomieszczeń, w stosunku do których usługi sprzątania i odśnieżania mają być świadczone, wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zostanie poprzez jego odpowiednie pomniejszenie lub powiększenie według stawki wskazanej w ofercie Wykonawcy, w wyniku wyboru której Umowa została zawarta.

**§ 17**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
3. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy lub przerwania jej wykonywania na okres dłuższy niż 7 dni roboczych,
4. w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy (w tym nierealizowania całego zakresu prac lub wykonywania usług niedbale) i bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego dodatkowego terminu do prawidłowego wykonywania Umowy,
5. w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby świadczące Usługi przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń;
6. w przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków, o których mowa w § 10;
7. w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 15 Umowy.
8. Strony przyjmują domniemanie, że przyczyny określone w ust. 2, uznawane będą zawsze za zawinione przez Wykonawcę.
9. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa cykle rozliczeniowe.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej w terminie 60 dni od dnia wystąpienia przesłanek do odstąpienia.

**§ 18**

**Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie realizacji Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest Pan(i) Barbara Hoffman tel. 797 609 885, email [bhoffman@pkmtychy.pl](mailto:bhoffman@pkmtychy.pl) oraz Jadwiga Ciesielczuk-Klefas tel.604 978 650, email jciesielczuk@pkmtychy.pl
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ………………….
4. Osobą pełniącą funkcję stałego koordynatora po stronie Wykonawcy jest…………. Koordynator zobowiązany jest do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym. Do zadań Koordynatora należy organizowanie i sprawowanie nadzoru nad realizowaniem przedmiotu zamówienia oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
7. Zmiana, o której mowa w ust. 6, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§ 19**

**Postanowienia dotyczące danych osobowych**

* + - 1. Wykonawca/osoby podpisujące w imieniu Wykonawcy Umowę przyjmuje/przyjmują do wiadomości   
         i akceptuje/akceptują, że jego/ich dane osobowe przetwarzane będą w celach niezbędnych do wykonania Umowy, na co Wykonawca/ osoby podpisujące w imieniu Wykonawcy Umowę wyraża/wyrażają zgodę
      2. Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej sp. z o.o., ul. Towarowa 1,   
         43-100 Tychy; email:sekretariat@pkmtychy.pl; tel.: 32 217 01 07.
      3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny - Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej sp. z o.o., ul. Towarowa 1, 43-100 Tychy; e-mail: iod@pkmtychy.pl; tel.: 32 217 10 41 wew. 160.
      4. Wykonawca/osoby podpisujące w imieniu Wykonawcy Umowę przyjmuje/przyjmują do wiadomości i akceptuje/akceptują, że odbiorcami jego danych osobowych mogą być pracownicy Zamawiającego, a także instytucje oraz organy publiczne w zakresie określonym przepisami prawa.
      5. Dane osobowe Wykonawcy/osób podpisujących w imieniu Wykonawcy Umowę będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres uzasadniony ze względu na okresy przedawniania roszczeń z Umowy oraz terminy przechowywania dokumentacji wynikające z obowiązujących przepisów prawa .Po tym okresie dane osobowy Wykonawcy/osób podpisujących w imieniu Wykonawcy Umowę będą usuwane.
      6. W celu oraz na zasadach określonych w ust. 1 – 5 przetwarzane będą także dane osób, z pomocą których Wykonawca wykonywać będzie przedmiot Umowy. W każdym przypadku, w którym Wykonawca przekazuje Zamawiającemu dane osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest on do uzyskania zgody tych osób na przetwarzanie ich danych przez Zamawiającego, za co ponosi odpowiedzialność.
      7. Wykonawca został poinformowany, iż każda osoba, której dane są przetwarzane przez Zamawiającego, ma prawo do:

1. żądania od administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
3. przenoszenia danych;
4. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
5. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
   * + 1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których dane osobowe przekazuje Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy o przysługujących im uprawnieniach, o których mowa w ust. 7, za co ponosi odpowiedzialność.
       2. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE.

**§ 20**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany lub rozwiązanie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.).
3. Strony ustalają, że ich adresy podane na wstępie umowy są także adresami   
   do doręczeń. Każda strona zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń lub innych jej danych adresowych pod rygorem uznania doręczenia na ostatni znany adres za skuteczne.
4. Przeniesienie praw przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, w tym wierzytelności, wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Strony ustalają, że właściwym dla rozpoznania wszelkich sporów wynikłych z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w jej treści.

**ZAMAWIAJĄCY:** **WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 1 do Umowy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Opis przedmiotu zamówienia na:**

**„Utrzymanie czystości i odśnieżanie przystanków Szybkiej Kolei Regionalnej w Tychach.”**

Usługi utrzymania czystości przystanków SKR polegać będą w szczególności na wykonaniu następujących czynności:

a) Mycie za pomocą myjki wysokociśnieniowej schodów przy platformach dźwigowych – dwa razy w tygodniu.

b) Sprzątanie podszybi platform – codziennie, najpóźniej do godz. 8 rano,

c) Sprzątanie peronów, zejść pochylni oraz pomieszczeń 14 wind – codziennie, najpóźniej do godziny 7.00.

d) Usuwanie zbędnej roślinności na peronach, drogach dojścia na perony, skarpach przy peronowych oraz pomiędzy płytami betonowymi – raz w miesiącu.

e) Mycie podłóg w platformach pionowych dwa razy w tygodniu.

f) Mycie powierzchni oszklonych w tym szyb za pomocą myjki wysokociśnieniowej w 14 platformach dźwigowych oraz 15 tablic informacyjnych (gablot) – 2 razy w miesiącu na wszystkich 4 przystankach.

g) Sprzątanie skarp i terenów przyległych do peronów poprzez usuwanie nieczystości, grabienie liści, zbieranie odpadów, odchwaszczanie na bieżąco, w zależności od potrzeb na 4 przystankach SKR.

h) Koszenie skarp i terenów przyległych do peronów 3 razy w roku (wg wskazań Zamawiającego) oraz wywóz powstałych odpadów 3 razy w roku po usłudze koszenia.

i) Utrzymanie w czystości elementów małej architektury: wiat peronowych w ilości 14szt. wraz z ławkami, 2 wiat rowerowych na przystanku Tychy Zachodnie przy wykorzystaniu preparatów do utrzymania w czystości poliwęglanu, wygrodzeń peronowych o łącznej długości 1840mb.

– raz w tygodniu ( częściej jeżeli zajdzie potrzeba).

j) Utrzymanie w czystości urządzeń znajdujących się na peronach i w ich sąsiedztwie, w tym 10 automatów biletowych – dwa razy w miesiącu.

k) Mycie poręczy na wszystkich przystankach - 2 razy w tygodniu.

l) Czyszczenie ciągów odwadniających – w zależności od potrzeb.

m) Sprzątanie międzytorza na przystanku Tychy Lodowisko – 2 razy w tygodniu.

n) Opróżnianie i mycie wszystkich koszy na śmieci – codziennie do godziny 8:00

Wyżej wymienione czynności wykonywane będą od poniedziałku do piątku na przystankach Szybkiej Kolei Regionalnej w Tychach:

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Zachodnie:

Schody przy platformach dźwigowych z dwoma zejściami dla pieszych oraz dwoma pochylniami rowerowymi (z wyłączeniem peronów)+ kosze

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Al. Bielska:

2 perony i przylegające do nich skarpy, każdy o długości 200mb i szerokości 4mb. wraz ze schodami przy platformach dźwigowych.

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Grota Roweckiego:

2 perony i przylegające do nich skarpy, każdy o długości 200mb i szerokości 4mb.wraz ze schodami przy platformach dźwigowych.

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Lodowisko:

1 peron o długości 200mb i przylegająca do nich skarpa, szerokości 4mb.wraz ze schodami przy platformach dźwigowych i dwoma zejściami dla pieszych(schody).

Całkowita powierzchnia SKR wraz ze schodami wynosi 5.450m2.

Usługi odśnieżania przystanków SKR wykonywane będą:

CODZIENNIE

od 01.03.2020r. do 30.04.2020r.

od 01.11.2020r. do 28.02.2021r.

Czynności odśnieżania w okresie zimowym: posypywanie piaskiem, usuwanie zlodowaciałego śniegu, odladzanie na całej długości peronów zejść dla pieszych i schodach, pochylni rowerowych oraz na międzytorzu (Tychy Lodowisko), na chodnikach, w sposób niepowodujący uszkodzeń nawierzchni wraz z wywożeniem nadmiaru śniegu z powierzchni wiat peronowych (zakazuje się stosowania soli, oraz narzędzi, które mogą spowodować zniszczenie ww. powierzchni).

Usługi odśnieżania w okresie zimowym dotyczą przystanków SKR w Tychach:

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Zachodnie:

Schody przy platformach dźwigowych z dwoma zejściami dla pieszych oraz dwoma pochylniami rowerowymi (z wyłączeniem peronów)

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Al. Bielska:

2 perony każdy o długości 200mb i szerokości 4mb. wraz ze schodami przy platformach dźwigowych.

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Grota Roweckiego:

2 perony każdy o długości 200mb i szerokości 4mb. wraz ze schodami przy platformach dźwigowych.

Przystanek Szybkiej Kolei Regionalnej Tychy Lodowisko:

1 peron o długości 200mb i szerokości 4mb. wraz ze schodami przy platformach dźwigowych

i dwoma zejściami dla pieszych(schody).

**Załącznik nr 2 do Umowy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**WYKAZ OSÓB REALIZUJĄCYCH UMOWĘ**

**Załącznik nr 3 do Umowy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

Potwierdzam wykonanie usługi zgodnie z postanowieniami umowy na świadczenie usług sprzątania obiektów należących do Spółki oraz dostawy środków higieny w miesiącu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\*

Stwierdza się następujące uchybienia w zakresie realizacji umowy na świadczenie usług sprzątania obiektów i pomieszczeń należących do Spółki oraz dostawy środków higieny w miesiącu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\*

Data: .........................

**Zamawiający Wykonawca**

\* niewłaściwe skreślić