

Warszawa, 27 listopada 2023 r.

BF-2.262.29.2023

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Usługę utrzymania (asysty technicznej) i rozwoju Systemu Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej (SHRIMP) oraz Systemu Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP)**

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), dokonuje poniższych zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

1. poprzez zmianę pkt. 9.4 części I SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„9.4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 8.12.2023 r. do godziny 11:00.”

2. poprzez zmianę pkt. 9.10 części I SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„9.10. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert, tj. 8.12.2023 r. godz. 11:15.

3. poprzez zmianę pkt. 11.1 części I SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 6.03.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

4. poprzez zmianę pkt. 2.4.1 w części II A SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„2.4.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), należycie wykonał (tj. świadczył, zrealizował, zakończył) dla co najmniej 3 podmiotów przez okres co najmniej 6-miesięcy usługę asysty technicznej systemu informatycznego opartego na bazie danych, zintegrowanego z innym systemem lub systemami, zasilanego on-line danymi z wielu źródeł za pośrednictwem strony internetowej jednocześnie przez minimum 1 000 użytkowników, posiadającego możliwość tworzenia raportów (np. w formatach pdf, csv lub json) lub interfejs API do wczytywania lub pobierania danych. Wykazane usługi muszą wynikać z odrębnych umów.

Zamawiający, w przypadku gdy przedmiotem są świadczenia powtarzające się lub ciągłe, dopuszcza, nie tylko zamówienia wykonane ale również nadal wykonywane pod warunkiem, że na dzień składania ofert zamówienie było faktycznie realizowane przez minimum 6 miesięcy.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek udziału w postępowaniu, określony w pkt 2.4.1. Zamawiający uzna za spełniony w przypadku gdy w całości będzie spełniał go co najmniej jeden z konsorcjantów lub podmiot trzeci na którego zasoby powołuje się Wykonawca.”

5. poprzez zmianę § 7 ust 1 w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 2 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1. Protokół odbioru usługi utrzymania Wykonawca przekaże w terminie **7 dni** roboczych od zakończenia miesiąca, w którym świadczył usługę, a protokół odbioru prac rozwojowych – w terminie **7 dni** roboczych od wdrożenia zmiany na środowisku produkcyjnym. Zamawiający dokona odbioru w terminie **7 dni** roboczych od dnia przedstawienia protokołu odbioru, o ile nie zgłosi zastrzeżeń wymagających poprawy.

6. zmianę pkt 4 ppkt 1) w OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1) Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia błędu/awarii/problemu do 1 godziny np. przez system SOZ. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia dotyczy dni roboczych w godzinach 8-16.”

7. poprzez dodanie ppkt 5) do pkt 4 w OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ o następującej treści:

„5) W przypadku zgłoszenia przesłanego poza dniem roboczym, czas reakcji i czas naprawy liczony będzie od najbliższego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia.”

8. poprzez zmianę pkt 1 lit i) w OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„i) na naprawie:

- a. Awarii/Błędu Krytycznego, w terminie 48 godzin.
- b. Usterki/ Błędu, w terminie 120 godzin.
- c. Wady, w terminie: 120 godzin

W przypadku awarii/błędów/usterek/problemów/wad, których naprawa będzie niemożliwa w czasie zadeklarowanym, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wydłużenie czasu wraz z uzasadnieniem. Ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje Zamawiający.”

Z poważaniem,

Józef Wacnik

Dyrektor

Biura Informatyki i Ochrony

/podpisano elektronicznie/