

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

DYREKTOR WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W KATOWICACH

ogłasza postępowanie o udzielenie zamówienia na:

Zakup biletów lotniczych na potrzeby realizacji projektów międzynarodowych prowadzonych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostarczenie elektronicznych biletów lotniczych w związku z realizacją przez Zamawiającego projektów międzynarodowych w ramach programu Erasmus + oraz Interreg Central Europe. Sprzedaż biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Warunki płatności:

Płatność nastąpi każdorazowo po dostarczeniu biletów, w terminie 30 dni od dnia złożenia u Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. W przypadku złożenia faktury zawierającej błędy, termin liczony będzie od dnia złożenia faktury korygującej.

Zamawiający zastrzega, że płatności będą dokonywane za faktycznie kupione bilety.

Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z następującymi danymi Zamawiającego: Województwo Śląskie, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice, NIP: 954-277-00-64,

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

3.1. W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które:

- a) Są uprawnione do wykonywania działalności, w zakresie (minimum jeden kod PKD): organizatorów turystyki (kod PKD 7912Z), agentów turystycznych (7911A),

pośredników turystycznych (7911B), pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji, gdzie indziej niesklasyfikowana (7990C);

- b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny;
- c) Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia w/w warunków według formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie:

- dot. warunku z pkt. a): wpisu do bazy Regon. Weryfikacji dokonywał będzie Zamawiający za pośrednictwem „Bazy Internetowej Regon” (<https://wyszukiwarkaregon.stat.gov.pl>). Wykonawca nie ma obowiązku załączania wpisu do oferty.
- dot. warunku z pkt. b) oraz c): oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

4. Kryteria oceny ofert:

- 1) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego - waga 60 pkt.
- 2) Opłata transakcyjna za przebookowanie biletu lotniczego - waga 20 pkt.
- 3) Czas reakcji na zapytanie – waga 20 pkt.

5. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

- 5.1. W ramach kryterium „Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego” oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt.

Ocena będzie dokonana na podstawie wzoru:

$$O_1 = \frac{\text{Najniższa cena opłaty transakcyjnej}}{\text{Cena transakcyjna w ofercie ocenianej}} \times 60$$

gdzie:

O_1 – ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego

Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5.2. W ramach kryterium „**Oplata transakcyjna za przebookowanie biletu lotniczego**” oferta może uzyskać maksymalnie 20 pkt.

Ocena będzie dokonana na podstawie wzoru:

$$O_2 = \frac{\text{Najniższa cena opłaty transakcyjnej}}{\text{Cena transakcyjna w ofercie ocenianej}} \times 20$$

gdzie:

O_2 – ilość punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium oplata transakcyjna za przebookowanie biletu lotniczego

Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5.3. W ramach kryterium „**Czas reakcji na zapytanie**” oferta może uzyskać maksymalnie 20 pkt.

Zamawiający będzie punktował (maksymalnie 20 pkt.) czas reakcji w postaci odpowiedzi (propozycji 2 połączeń) przesłanej Zamawiającemu na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu wysłane nie później niż o godzinie 12:00 zgodnie z poniższą tabelą:

| L.p. | Czas reakcji | Punktacja |
|------|------------------------------------|-----------|
| 1 | Do 2 godzin | 20 pkt |
| 2 | Do 3 godzin | 15 pkt |
| 3 | Do 4 godzin | 10 pkt |
| 4 | Do godziny 9 rano dnia następnego | 8 pkt |
| 5 | Do godziny 10 rano dnia następnego | 5 pkt |
| 6 | Do godziny 11 rano dnia następnego | 2 pkt |
| 7 | Powyżej 24 godzin | 0 pkt |

W Formularzu ofertowym Wykonawca musi wskazać czas reakcji, w którym Wykonawca będzie przysyłał propozycje połączeń. W przypadku braku wskazania przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym czasu reakcji, Zamawiający przyjmie, iż Wykonawca będzie reagował na zapytanie

powyżej 24 godzin, w związku z czym Wykonawca nie otrzyma dodatkowych punktów. Również w przypadku zaznaczenia w Formularzu ofertowym kilku „czasów reakcji” Zamawiający nie przyzna dodatkowych punktów, przyjmie wtedy czas reakcji powyżej 24 godzin.

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która uzyska największą ilość punktów w kryterium: opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego, opłata transakcyjna za przebookowanie biletu lotniczego oraz czas reakcji na zapytanie.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans opłat i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która zaoferowała najniższą opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans opłat i innych kryteriów oceny ofert, a opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego będzie taka sama Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

6. Sposób przygotowania oferty i komunikacji z wykonawcami:

6.1 Sposób prowadzenia postępowania:

- a) postępowanie prowadzone elektronicznie za pośrednictwem platformy: platformazakupowa.pl pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201>.
- b) Zamawiający wymaga, aby komunikacja z Wykonawcami odbywała się tylko poprzez platformę zakupową za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201> i formularza “Wyślij wiadomość do Zamawiającego”.
- c) Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje elektronicznie za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201>. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany terminu składania ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której adresatem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana elektronicznie za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201> do konkretnego Wykonawcy.
- d) Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201> przesłanych

przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

Uwaga

Korespondencja przesłana w inny sposób niż poprzez platformę nie będzie brana pod uwagę, zostanie uznana jako złożona nieskutecznie. Zamawiający nie będzie informował o błędnym złożeniu korespondencji.

- e) Zamawiający informuje, że wszelkie instrukcje korzystania z <https://platformazakupowa.pl/> znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

6.2. Sposób przygotowania oferty:

- a) ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia.
- b) Wykonawca w kryteriach i warunkach formalnych zobowiązany jest załączyć:
- w poz. 2 „Formularz ofertowy” podpisany przez Wykonawcę/osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy formularz, który stanowi zał. nr 2 do Ogłoszenia;
- Przedmiotowy dokument (formularz ofertowy) w wersji edytowalnej do pobrania znajduje się w rubryce „Załączniki do postępowania”.
- c) podczas składania oferty Wykonawca podaje: adres e-mail, NIP lub PESEL, pełną nazwę oraz adres siedziby, nr telefonu.
- d) Zamawiający **nie wymaga** opatrzenia dokumentów podpisem elektronicznym. Dopuszcza się formę skanu dokumentów podpisanych przez Wykonawcę lub osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

6.3. Do oferty **muszą** być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany przez Wykonawcę/osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy - Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu.
- b) pełnomocnictwo do złożenia oferty w imieniu Wykonawcy, w przypadku, gdy w imieniu Wykonawcy będącego osobą fizyczną ofertę składa inna osoba, a udzielenie pełnomocnictwa nie wynika z wpisu do CEIDG lub w przypadku Wykonawcy podlegającego wpisowi do KRS jeśli upoważnienie osoby składającej ofertę nie wynika z tego rejestru.

6.4. Ofertę należy złożyć elektronicznie poprzez **platformę zakupową** <https://platformazakupowa.pl/transakcja/488201> w terminie do 6 sierpnia 2021 r. do godz. **9:00**.

6.5. Wykonawca w formularzu ofertowym określa:

- Opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego,
- Opłatę transakcyjną za przebookowanie biletu lotniczego.

Wiążąca jest opłata, którą Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, a nie opłata wskazana na platformie zakupowej podczas składania oferty.

6.6. Złożenie oferty niekompletnej spowoduje, iż oferta będzie odrzucona. Zamawiający nie będzie zwracał się do Wykonawców o uzupełnianie ofert. Natomiast oferty niepotwierdzone, wycofane lub złożone po wyznaczonym terminie nie będą brane pod uwagę.

6.7. Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji ogłoszenia oraz zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny.

7. Informacje dotyczące umowy, w tym określenie warunków ewentualnych zmian umowy.

Warunki określone zostały w projekcie umowy (**Załącznik nr 3**).

8. Wybór najkorzystniejszej oferty

Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w ogłoszeniu i zamieści informację o wyborze oferty na platformie w sekcji „Komunikaty”.

9. RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (zwanym dalej „RODO”) informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy adres: ul. Kościuszki 30-048 Katowice, tel: 32 757 33 60 fax: 32 757 33 62
- Z inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup-katowice.pl lub telefonicznie pod numerem (32) 757-33-06
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) ocena złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej,

- b) udzielenie zamówienia i zawarcia umowy,
 - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
 - d) archiwizacja dokumentacji.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
 - b) zawarta z Panią/Panem umowa lub działanie prowadzące do zawarcia takiej umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - c) obowiązek ciążyący na administratorze wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust.1 lit. C RODO).
 - Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane od momentu zakończenia sprawy przez okres: wynikający z przepisów prawa dot. archiwizacji oraz innych przepisów w szczególności w przypadku dofinansowania zamówienia ze środków UE.
 - Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy w przypadku wyboru oferty. Podanie danych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

*Z up. Dyrektora
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Katowicach
/-/ Marcin Flaczyński
Wicedyrektor*

Katowice, dnia 29 lipca 2021 r.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostarczenie elektronicznych biletów lotniczych w związku z realizacją przez Zamawiającego projektów międzynarodowych w ramach programu Erasmus + oraz Interreg Central Europe. Sprzedaż biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem.

Przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, tj. od dnia podpisania umowy do 15.12.2021r. przewiduje się szacunkowo zakup:

- 25 biletów lotniczych do Irlandii (Dublin) – dot. projektu Erasmus+ „Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu”
- 13 biletów lotniczych do Hiszpanii – dot. projektu Erasmus+ „Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu”
- 3 biletów lotniczych do Hiszpanii – dot. projektu Erasmus+ „Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost wspierający rozwój nowej kultury współpracy międzypokoleniowej”
- 12 biletów lotniczych na Cypr – dot. projektu Erasmus+ „Szkolenia dla kadry publicznych służb zatrudnienia kluczem do sukcesu”
- 1 bilet lotniczy do Chorwacji – dot. projektu Interreg CE „IN SITU”.

Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”.

Przewidywana szacunkowa kwota przeznaczona na zakup biletów, wraz z wszelkimi dodatkowymi opłatami związanymi z obsługą zakupu oraz ewentualnych przebookowań biletów wynosi:

- 25 biletów lotniczych do Irlandii (Dublin) - 27 562,50 zł brutto;
- 13 biletów lotniczych do Hiszpanii - 19 890,00 zł brutto;
- 3 biletów lotniczych do Hiszpanii - 4 500,00 zł brutto;
- 12 biletów lotniczych na Cypr - 19 360,00 zł brutto;
- 1 bilet lotniczy do Chorwacji - 2 500,00 zł brutto;

przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania tego limitu bez żadnych konsekwencji finansowych z tego powodu.

2. Procedura zakupu i dostarczania biletów

1. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach kieruje zapytanie dotyczące połączenia na konkretnej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego. Wykonawca wybiera

dwa najkorzystniejsze i najtańsze połączenia komunikacyjne i sporządza kalkulację. Cena biletu powinna obejmować łącznie wszystkie opłaty lotniskowe, bagażowe, manipulacyjne i inne przewidziane przez Wykonawcę, każdy z uczestników może zabrać bagaż podręczny (do 10 kg) oraz rejestrowany (min. 15 kg);

2. Kalkulacja powinna zawierać następujące informacje:

- a. Nazwa linii lotniczej (przewoźnika);
- b. Miejsce, daty i godziny wylotu oraz przylotu;
- c. Informacje o ewentualnych przesiadkach (liczba, miejsce, godziny przesiadek);
- d. Ceny biletu przewoźnika bez opłaty transakcyjnej;
- e. Informacje o rodzaju i wadze bagaży;
- f. Informacje o kosztach ewentualnego przebookowania biletu na inną osobę.

3. Oferta biletu przedstawiona Zamawiającemu będzie ważna przez 24 godziny od czasu jej dostarczenia.

4. Jeżeli w wyniku weryfikacji propozycje połączeń Wykonawcy okażą się nie najkorzystniejsze, Zamawiający będzie miał możliwość żądać nowej korzystniejszej propozycji.

5. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena jednego z przedstawionych wariantów odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie pocztą elektroniczną na rezerwację.

6. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go w formie elektronicznej na adres email osoby wskazanej do kontaktu.

7. Wykonawca nie ma obowiązku potwierdzania, czy rezerwacja nie uległa zmianie lub czy wyjazd nie został odwołany. Obowiązkiem Zamawiającego jest informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.

8. Płatność nastąpi po dostarczeniu biletów, w terminie 30 dni od dnia złożenia u Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

9. Zamawiający zastrzega, że płatności będą dokonywane za faktycznie kupione bilety.

3. Termin realizacji:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia podpisania umowy do dnia 15 grudnia 2021 r.

FORMULARZ OFERTOWY

**Zakup biletów lotniczych na potrzeby realizacji projektów międzynarodowych prowadzonych
przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach**

Nazwa Wykonawcy:

Adres:

NIP: REGON:

Nr telefonu:

Nr faksu:

E – mail (do kontaktu):

1. Usługę zobowiązujemy się wykonać zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia pobierając następujące opłaty:

- a) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego wynosi: zł
(słownie:/100);
- b) Opłata transakcyjna za przebookowanie jednego biletu lotniczego wynosi: zł
(słownie:/100).

2. Wykonawca oświadcza, że na zapytanie Zamawiającego przesłane nie później niż o godz. 12:00 reagować będzie w terminie:

| Czas reakcji | Zaznaczyć „x” czas reakcji, w którym Wykonawca będzie przysyłał propozycje połączeń. |
|------------------------------------|--|
| Do 2 godzin | |
| Do 3 godzin | |
| Do 4 godzin | |
| Do godziny 9 rano dnia następnego | |
| Do godziny 10 rano dnia następnego | |
| Do godziny 11 rano dnia następnego | |
| Powyżej 24 godzin | |

3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny oraz znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.

4. Niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem/am się z postanowieniami załączonego do Ogłoszenia o zamówieniu wzoru umowy i przyjmuję go bez zastrzeżeń;
- zapoznałem/am się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
- jestem związany z niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od terminu składania ofert podanego w Ogłoszeniu o zamówieniu.

....., dnia.....

.....
*Podpis Wykonawcy lub
osoby upoważnionej*

UMOWA Nr /2021

zawarta w dniu 2021 r. w Katowicach, przy ulicy Kościuszki 30 pomiędzy:

**Województwem Śląskim,
Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach**
z siedzibą przy **ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice**

NIP Województwa Śląskiego 954-277-00-64

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”

§ 1

Niniejsza Umowa została zawarta zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), z którego wynika, że przepisów Ustawy nie stosuje się do zamówień niższych niż 130 000 złotych.

§ 2

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup biletów lotniczych na potrzeby realizacji projektów międzynarodowych prowadzonych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z należytą starannością.

4. Wykonawca oświadcza, że czas reakcji w postaci odpowiedzi (propozycji 2 połączeń) przesłanej Zamawiającemu na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu wysłane nie później niż o godzinie 12:00 wynosi:

§ 3

Zamówienie należy zrealizować w terminie od dnia podpisania umowy do 15.12.2021r.

§ 4

1. Wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty :
 - a) w przypadku 25 biletów lotniczych do Irlandii (Dublin) - 27 562,50 zł brutto;
 - b) w przypadku 13 biletów lotniczych do Hiszpanii - 19 890,00 zł brutto;
 - c) w przypadku 3 biletów lotniczych do Hiszpanii - 4 500,00 zł brutto;
 - d) w przypadku 12 biletów lotniczych na Cypr - 19 360,00 zł brutto;
 - e) w przypadku 1 bilet lotniczy do Chorwacji - 2 500,00 zł brutto.
2. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywiście zrealizowanych usług objętych przedmiotem umowy, w okresie jej obowiązywania, może być mniejsza od kwot określonych w ust. 1. W takim przypadku, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w związku z niewykorzystaniem w całości przez Zamawiającego kwot, o których mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet lotniczy jest **opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego** w stałej wysokości zł brutto (słownie złotych:), która obejmuje w szczególności: koszt rezerwacji, wystawienia i dostawy Zamawiającemu biletu lotniczego. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika.
4. Za przebookowanie jednego biletu lotniczego Wykonawca będzie pobierał opłatę transakcyjną w wysokości: (słownie:).
5. Płatność nastąpi każdorazowo po dostarczeniu biletów, w terminie 30 dni od dnia złożenia u Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
6. Zamawiający zastrzega, że płatności będą dokonywane za faktycznie kupione bilety.
7. W przypadku złożenia faktury zawierającej błędy, termin, o którym mowa w ust. 5 liczony będzie od dnia złożenia faktury korygującej.
8. Podstawą zapłaty za usługę będzie dostarczenie Zamawiającemu protokołu zdawczo – odbiorczego.

§ 5

1. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a) - e) niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,4% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a) - e) niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - b) za zwłokę w usunięciu wad w wysokości 0,4% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. a) - e) niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po ostatnim dniu terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wszystkich wartości brutto zamówienia, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. a) - e) niniejszej umowy.
4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Kary umowne są wymagalne z chwilą zaistnienia okoliczności uzasadniających ich naliczenie i będą płatne w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy poniósł on szkodę, która przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia na podstawie art. 498 i dalszych Kodeksu Cywilnego z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ich zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki, w tym posiada odpowiednie dokumenty uprawniające go do wykonania przedmiotu umowy (np. pozwolenia);
 - b) posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu umowy;
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) realizacji przedmiotu umowy w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z postanowieniami złożonej oferty;
 - b) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu;
 - c) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek

skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia;

- d) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przedmiot umowy do czasu ostatecznego odbioru przez Zamawiającego.
 5. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do współpracy nad realizacją umowy jest (e-mail:.....; tel:.....).
 6. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do współpracy nad realizacją umowy jest (e-mail:.....; tel:.....).
 7. Wszystkie kontakty dotyczące realizacji umowy będą się odbywały drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 7

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 1 jest nieważna.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie właściwe przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)

§ 9

Spyry mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, tj. dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik:

1. Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.