

Zamawiający
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ
ul. Lwowska 178 a
33-100 Tarnów
tel/fax. 014 621 25 81
adres e-mail: kstrzalba@lukasz.med.pl

WYKONAWCY
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.KS.21...⁸¹⁴⁰...../2024

Tarnów, dnia 05.03.2024 r.

Dotyczy: Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu dla Centralnej Pracowni Endoskopii, Bloku Operacyjnego, Poradni Kardiologicznej Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie - nr sprawy 21/2024

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 28.02.2024 r. Zamawiający wyjaśnia:

Pytania do: ZAKRES NR 9 – Echokardiograf szt. 1

1. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 1 dopuści aparat na konstrukcji jezdnej wyposażonej w cztery skrętne koła z możliwością blokowania na stałe przy kołach a nie pedałem centralnym? Rozwiązanie to w niczym nie utrudnia transportu aparatu a ze względu na niewielką wagę aparatu 60 kg aparat jest nadal łatwy w transporcie i bardzo mobilny.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza.

2. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 6 dopuści aparat z dotykowym ekranem LCD o przekątnej 10.1"? Rozwiązanie to nie zmienia funkcjonalności ekranu dotykowego ponieważ nie dotyczy obrazowania a jest jedynie ekranem pomocniczym.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

3. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 9 dopuści aparat z liczbą cyfrowych kanałów przetwarzania 974 026? Żaden z producentów nie definiuje w jaki sposób liczone są kanały, nie ma też standaryzacji w tym zakresie.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

4. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 11 dopuści aparat z regulacją wzmocnienia w zakresie głębokości obrazowania z 6 regulatorami? Oferowany aparat posiada funkcję ATO (Automatic Tissue Optimization), która pozwala na automatyczną optymalizację obrazu i wzmacnia sygnał zarówno w głębokich jak i płytkich strukturach.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

5. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 12 dopuści aparat bez regulacji wzmocnienia w kierunku poprzecznym wiązki? Funkcja ta jest archaicznym rozwiązaniem i dotyczy aparatów analogowych. Oferowany aparat posiada funkcję ATO (Automatic Tissue Optimization), która pozwala na automatyczną optymalizację obrazu zarówno w układzie wiązki poprzecznej jak i podłużnej

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

6. Czy Zamawiający w Zakresie 9 pozycji 13 dopuści aparat o zakresie głębokości obrazowania 2-33 cm? Oferowany zakres jest w pełni wystarczający do badań pełnego przekroju pacjentów.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

7. Czy zamawiający w Zakresie 9 pozycji 35 dopuści aparat z możliwością wizualizacji w czasie rzeczywistym jednej płaszczyzny na głowicy przezprętykowej?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

Pytania do wzoru umowy zał. Nr 3 dla zakresu 9- Echokardiograf

Dotyczy wzoru umowy § 2 ust. 7

Czy Zamawiający zaakceptuje sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej spełniającej kryteria formy dokumentowej, tj. raport będzie sporządzony i potwierdzony przez reprezentantów stron na urządzeniu mobilnym, z wykluczeniem formy pisemnej?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 1

Odstąpienie od umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Wobec tego Wykonawca proponuje dodanie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji obowiązków w wyznaczonym terminie, nadając mu następujące brzmienie:

Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin". Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający modyfikuje zapis poprzez dostanie w § 4 ust. 5.

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 1 pkt b), c) i d)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów w/w punktów tak, aby prawo do odstąpienia obowiązywało dla zwłoki przekraczającej okres 14 dni?

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 2

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas trwania niesprawności urządzenia, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w/w punktu, poprzez nadanie mu następującej postaci: „Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”?

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 2

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu włączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu zdania dotyczącego wyłączeń z tytułu gwarancji w następujący sposób:

„Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

- Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania,

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Czy Zamawiający potwierdzi, że zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy nieograniczonego dostępu do przedmiotu zamówienia, a ewentualny czas niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania czynności serwisowych zostanie wyłączony z gwarantowanego czasu naprawy oraz przedłużenia terminu obowiązywania gwarancji?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zdalną diagnostykę/naprawę jeżeli takie działanie spowoduje usunięcie awarii jednocześnie potwierdza, iż zgłoszenie awarii jest równoznaczne z udzieleniem Wykonawcy dostępu do przedmiotu zamówienia po uzgodnieniu z użytkownikiem terminu wizyty serwisanta.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 8

W określonych przypadkach do sprawnego funkcjonowania sprzętu, po próbie naprawy, konieczna jest wymiana danego elementu lub modułu. Nieuzasadniona byłaby sytuacja, w której Zamawiający wymagałby wymiany całego sprzętu, a niesprawna byłaby tylko część urządzenia, którego całość, poza tym działa bez zarzutu. Wymiana wadliwego modułu w takich przypadkach chroni słuszny interes Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwi rzetelną kalkulację ceny i przedstawienie najkorzystniejszej oferty. W związku z tym wnosimy o modyfikację punktu poprzez usunięcie możliwości wymiany całego sprzętu, wprowadzając w to miejsce jedynie możliwość wymiany części/modułów.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu umowy i doda treść bądź ust. :

„Po trzykrotnej naprawie tego samego istotnego elementu Wykonawca wymieni element (moduł, podzespół) na wolny od wad. W przypadku braku technicznej możliwości wymiany elementu, wymienione zostanie całe urządzenie”.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje zapis : „Po trzykrotnej naprawie tego samego istotnego elementu Wykonawca wymieni element (moduł, podzespół) na wolny od wad. W przypadku braku technicznej możliwości wymiany elementu, wymienione zostanie całe urządzenie”.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 9

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urzędzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmii w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmii, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, proponujemy dodanie zdania i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmii zostaje wyłączone: „(...) Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmii”. Wykonawca wskazuje, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjnych na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmii wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest rozwiązaniem niecelowym przede wszystkim z punktu widzenia Zamawiającego i zapewnienia ciągłości należytej pracy szpitala. W związku z tym, w ocenie Wykonawcy, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmii, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy.

Odpowiedź: Zapis umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 6 ust. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w/w ustępu na: „Stwierdzone przy odbiorze niezgodności lub wady Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie 14 dni roboczych od podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego”?

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy § 8

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuację na świecie oraz w kraju, proponujemy dodanie do umowy następującego ustępu:

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych –

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do zakresu następujących zwykłych i szczególnych przetwarzanych danych pacjentów: "PESEL, data urodzenia (wiek), płeć; parametry życiowe – informacje o stanie zdrowia"; oraz zwykłych danych pracowników: "biznesowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny pracownika, adres e-mail, telefon)", o czym mowa w §2 ust. 1?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis umowy w §2 ust. 1

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72h, o czym mowa w §3 ust. 7?

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ust. 1 zdania: "Za pisemną zgodę uznaje się listę zaakceptowanych podprzetwarzających, aktualną na dzień podpisania Umowy. Lista może ulec zmianie, a na propozycję dodania nowych podmiotów Administrator ma prawo nie wyrazić zgody." oraz na dodanie nowego załącznika?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis umowy w §5 ust. 1

4. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ust. 2 zdania: "Za pisemne polecenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, uznaje się zadania zleczone Umową podstawową nr ... z dnia ..."?

Odpowiedź: Zapis wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Otrzymują: Adresat + załącznik
a/a

DYREKTOR
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tamowie

Anna Czech

KIEROWNICZKA
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ
w Tamowie

mgr Anna Hajda

SPECJALISTA
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ
w Tamowie

mgr Karolina Strzałba