

Nr postępowania: ZP/222/055/U/20

**WZÓR UMOWY**

zawarta w dniu ..... w Gdańsku

pomiędzy:

**Politechniką Gdańską,**z siedzibą w Gdańsku, 80-233, ul. G. Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93, REGON 000001620, zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:.....  
.....

a

.....

z siedzibą

W.....

Regon ..... NIP :

.....

wpisanym do

.....

(rodzaj wpisu, data, nr, organ dokonujący wpisu)

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanymi dalej „**Stronami**”,

w wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 – Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1843 z późn. zm), zwaną dalej ustawą PZP, strony zawierają niniejszą umowę nadając jej następującą treść:

**§ 1 Definicje**

Ilekroć w Umowie używa się zwrotu:

Pojęcie	Znaczenie
<b>Awaria krytyczna</b>	Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznemu zakłóceniu dostępu do Systemu. Awaria krytyczna w praktyce uniemożliwia korzystanie z wdrożonego Systemu lub jego części potrzebnej do realizacji terminowych zewnętrznych zobowiązań (np. podatku VAT)
<b>Błąd Systemu</b>	Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcji Systemu, przerwy w pracy Systemu, lub poważne obniżenie liczby dostępnych połączeń z Systemem

<b>Czas reakcji</b>	maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę
<b>Dzień roboczy</b>	Oznacza dzień od poniedziałku do piątku, nieoznaczony jako ustawowo wolny od pracy na terenie Polski. Na jeden dzień roboczy składa się osiem godzin roboczych.
<b>Infrastruktura Techniczna</b>	Całość rozwiązań sprzętowych i programowych po stronie Zamawiającego koniecznych do sprawnego działania Systemu, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych
<b>Godziny pracy Zamawiającego</b>	Oznacza godziny pracy między 8-16 dnia roboczego.
<b>Opiekun merytoryczny Wykonawcy</b>	Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynowania zadań umowy i kontaktu z Zamawiającym
<b>Opiekun merytoryczny Zamawiającego</b>	Osoba wyznaczona przez Zamawiającego do kontaktu i koordynowania współpracy z Wykonawcą w ramach umowy
<b>Nieprawidłowość w pracy Systemu</b>	Niezgodność niemająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu
<b>Okres rozliczeniowy</b>	Okres miesiąca, którego początek odpowiada dacie zawarcia umowy, a koniec odpowiada dacie upływu terminu realizacji zamówienia (tj., odpowiednio 28 lub 29 lub 30 lub 31 dni)
<b>Oprogramowanie systemowe</b>	System operacyjny i wszelkie oprogramowanie narzędziowe niezbędne do zainstalowania i uruchomienia Systemu
<b>Produkt</b>	Rezultat prac Wykonawcy w formie materialnej (np.: zmodyfikowane oprogramowanie, nowsza wersja systemu) lub w formie niematerialnej (np.: konfiguracja systemu, usługa wsparcia, testowanie, szkolenie)
<b>Protokół odbioru</b>	Dokument stwierdzający należyte wykonanie prac określonych w umowie, obejmujący dany produkt lub fazę wdrożenia
<b>SIWZSOPZ</b>	Specyfikacja istotnych warunków zamówienia
<b>System</b>	Informatyczne rozwiązanie zwane u Zamawiającego systemem eKwestura, które zostało dostarczone i wdrożone w Politechnice Gdańskiej przez jego autora, to jest firmę UNIT4 Polska Sp. z o.o. na podstawie umowy ZP/440/025/U/2012 z dnia 23.07.2012r., tj. TETA Constellation
<b>Ustawa PZP</b>	ustawa z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019, poz. 1843 z późn. zm)
<b>Wada</b>	Niesprawność Systemu. Wada może mieć postać awarii krytycznej, błędu Systemu lub nieprawidłowości w pracy Systemu, która wpływa na brak możliwości korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem
<b>Zamówienie podstawowe</b>	Świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego Systemu eKwestura
<b>Zamówienie w ramach prawa opcji</b>	Dostarczanie nowych wersji Systemu w ramach dwustronnie uzgodnionego rozwoju Systemu, bądź zamówionej konfiguracji Systemu
<b>Zdalny dostęp</b>	Dostęp do Systemu oraz do innych systemów informatycznych Zamawiającego realizowany w sposób inny niż poprzez bezpośrednie fizyczne podłączenie do sieci informatycznej w lokalizacji Zamawiającego komputera obsługiwane przez obecnego w danej

	lokalizacji członka zespołu wdrożeniowego Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien zapewniać poufność danych przekazywanych do i z systemów informatycznych Zamawiającego
<b>Wady istotne</b>	Wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczają możliwość korzystania z Systemu

## **§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę, w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji na oprogramowanie baz danych, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym używania posiadanego Systemu przez Zamawiającego.
2. Zamówienia w ramach prawa opcji będą równolegle realizowane z zamówieniem podstawowym.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do umowy.

## **§ 3 Terminy umowne**

1. Termin realizacji zamówienia podstawowego wynosi 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Terminy realizacji zamówień w ramach prawa opcji będą każdorazowo uzgadniane nie przekraczając czasu trwania umowy.

## **§ 4 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego zamówieniem podstawowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto(•) (słownie (•)) PLN, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy każdorazowo za zrealizowane zamówienie zgodnie ze stawką za 1 roboczogodzinę w wysokości brutto(•) (słownie (•)) PLN, zgodnie z ofertą Wykonawcy

W przypadku konieczności wykonania, w ramach przedmiotu umowy objętego prawem opcji, prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przejazd (dojazd i powrót) i pobyt, koszty zgodne z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu cenowym do kwoty brutto:

.....

## **§ 5 Rozliczenie i fakturowanie**

1. Wynagrodzenie za realizację zamówienia podstawowego będzie płatne w 48 równych ratach po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, na podstawie wystawianych faktur.
2. Wynagrodzenie za realizację każdego jednostkowego zamówienia w ramach prawa opcji będzie płatne na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru i faktury wystawionej przez Wykonawcę.
3. Zapłata będzie dokonywana przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

## § 6 Obowiązki stron i sposób wykonywania umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszystkich materiałów dotyczących eksploatowanego systemu, niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy. W przypadku braku dokumentów lub informacji dotyczących systemu niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wystąpić o nie do Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania po przeprowadzeniu przez Wykonawcę procedury przyznania dostępu zdalnego (wnioskowanie o dostęp dla osób fizycznych Wykonawcy).
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do posługiwania się wersją źródłową Systemu wraz z dostępem do dedykowanych rozwiązań dla Politechniki Gdańskiej wystawionymi przez właściciela oprogramowania, tj. UNIT4 Polska w tym do dokonywania modyfikacji i zmian wersji źródłowej Systemu.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonywać Umowę dochowując staranności właściwej dla profesjonalisty w dziedzinach usług objętych jej przedmiotem.
5. Wykonawca zobowiązuje się pozostać dyspozycyjnym w godzinach pracy Zamawiającego i w tym czasie podejmować niezbędne czynności w związku z realizacją Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad, zgodnie z kategoriami wad w następujących czasach naprawy, liczonych od czasu zgłoszenia w ramach odpowiednio:
  - 1) Awarii krytycznej do 12 godzin pracy zamawiającego
  - 2) Błędu Systemu do ....dni roboczych
  - 3) Nieprawidłowości w pracy Systemu do ..... dni roboczych

W przypadku kiedy usunięcie Błędu Systemu wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie wady zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Błędu systemu, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Nieprawidłowości w pracy Systemu.

W przypadku kiedy usunięcie Awarii Krytycznej wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie awarii zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Awarii krytycznej, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w terminie 3 dni roboczych od chwili dokonania prawidłowego i kompletnego zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii krytycznej.

7. Kategorie wad są deklarowane przez Zamawiającego, a podane czasy naprawy liczone są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 6 godzin liczonych w czasie Godzin pracy Zamawiającego. Wykonawcy przysługuje prawo zmiany zadeklarowanej przez Zamawiającego kategorii Wady.

8. Strony ustalają, iż w przypadku nie usunięcia wad w umówionym terminie:
  - 1) Zamawiający w uzasadnionych przypadkach wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, poza terminami naprawy.
  - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu naprawy po upływie terminu wskazanego w punkcie 1) powyżej.
  - 3) Zamawiający może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy jeżeli wada nie zostanie usunięta w terminach wskazanych w ustępie 6 oraz w dodatkowym wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 30 dni pod warunkiem, że osoba trzecia będzie certyfikowanym partnerem producenta lub podwykonawcą.
9. Zamawiający będzie uprawniony do zmian w Systemie (zmiana parametrów, dodawanie wzorców, definiowanie automatów itp.) w zakresie funkcjonalności posiadanego Systemu.
10. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa:
  - a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi wsparcia oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Systemu w godzinach pracy Zamawiającego,
  - b) usługi wsparcia oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym, oraz zdalnego dostępu do Systemu w celu umożliwienia serwisowi Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.

## **§ 7 Odbiór Produktów**

1. Po wykonaniu produktu w formie zmodyfikowanego oprogramowania lub nowszej wersji systemu, Wykonawca przeprowadzi testy zgodnie ze skryptami testowymi lub inną metodą weryfikacji. Po wykonaniu testów lub innej metody weryfikacji, Wykonawca przekaże produkt do weryfikacji przez Zamawiającego wraz z raportem potwierdzającym pomyślną realizację odpowiednich skryptów testowych lub innej metody weryfikacji.
2. Odbioru produktów w imieniu Zamawiającego dokonuje osoba wskazana w umowie do kontaktów z Wykonawcą. Po weryfikacji przez Zamawiającego przedmiotu odbioru następuje odbiór, albo zgłoszenie Wykonawcy wykrytych nieprawidłowości produktu. Protokół odbioru może być przekazywany drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
3. Zamawiający może odmówić odbioru z powodu stwierdzenia, że wykonane prace objęte zamówieniem w ramach prawa opcji są dotknięte wadami istotnymi. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych wad istotnych prac przedstawionych do odbioru.

Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru prac przedstawionych do odbioru, a powodują, że (1) Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone wady w odpowiednim terminie ustalonym wspólnie przez Strony lub (2) jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w odpowiednim stosunku. Za wady przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji nie uważa się w szczególności okoliczności mających charakter subiektywny, jak kwestie estetyczne lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika.

## **§ 8 Zmiany umowy**

Strony dopuszczają możliwość dokonania następujących zmian umowy:

- 1) zmiany osób wskazanych w umowie do jej realizacji,
- 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT na skutek zmiany obowiązujących przepisów. Płatność będzie się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

## **§ 9 Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

1) za opóźnienie w usuwaniu wad za każdy dzień opóźnienia w wysokości:

- a) 2 000 (dwa tysiące) złotych w przypadku awarii krytycznej,
- b) 500 (pięćset) złotych w przypadku błędu Systemu;
- c) 100 (sto) złotych w przypadku nieprawidłowości w pracy Systemu;

Zamawiający ma prawo naliczyć ww. karę za opóźnienie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, chyba że Wykonawca wykaże, że nie ponosi winy za to opóźnienie.

2) za opóźnienie na czas reakcji w wysokości 100 złotych za każdy przypadek takiego opóźnienia,

3) za odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 50% łącznego Wynagrodzenia zamówienia podstawowego,

4) w przypadku naruszenia zasady poufności i ujawnienia informacji – w wysokości 30.000 (trzydzieści tysięcy) złotych za każdy przypadek.

2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

4. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy.

5. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy za szkody po stronie Zamawiającego wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań objętych niniejszą Umową jest ograniczona do równowartości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy.

6. Strony postanawiają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści oraz szkody pośrednie jest wyłączona.

## **§ 10 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, bez prawa Wykonawcy do żądania jakiegokolwiek odszkodowania lub kar umownych z tego tytułu, w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 145 ustawy PZP.

2. Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami niniejszej umowy koniecznego do wykonania umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do odpowiedniego współdziałania opisując zakres braku

współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca może wyznaczyć dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem na przyszłość. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

3. W przypadku skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa do odstąpienia od umowy, Zamawiający będzie miał prawo do zachowania rezultatów, które zostały przez Zamawiającego odebrane. W odniesieniu do rezultatów prac, które nie zostały odebrane, Zamawiający zastrzega sobie możliwość ich zachowania. W takiej sytuacji odpowiednie wynagrodzenie będzie przez Strony określone z uwzględnieniem pracochłonności zaawansowania prac.
4. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać złożone na piśmie w terminie 10 dni od daty powzięcia przez Stronę wiadomości o wystąpieniu okoliczności determinującej odstąpienie, tj. m.in. w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
5. Odstąpienie od umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zachowania poufności wskazany w § 10 ustęp 1 i obowiązek zapłaty należnych Zamawiającemu kar umownych oraz odszkodowań.

#### **§ 11 Dane poufne, ochrona informacji**

1. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz niewykorzystywania jakichkolwiek informacji, danych i innej wiedzy bez względu na formę utrwalenia (zwane dalej „informacjami”) stanowiących tajemnicę drugiej Strony, a także innych informacji uzyskanych w trakcie negocjacji i wykonywania niniejszej umowy. W zakresie zobowiązania Zamawiającego do ochrony informacji pojęcie informacji nie obejmuje produktów wdrożenia oraz „know-how” przekazanego w ramach niniejszej umowy w tym dokumentacji specjalistycznej i dokumentacji zarządczej.
2. Uzyskane przez Stronę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy informacje, nie mogą być komukolwiek udostępniane lub ujawnione przez Stronę w jakiegokolwiek formie oraz nie mogą być wykorzystane do celu innego, niż do realizacji niniejszej umowy.
3. Osoby wykonujące czynności w ramach przygotowania lub wykonywania Umowy ze strony Wykonawcy lub podwykonawców są zobowiązane do podpisania indywidualnych oświadczeń o zachowaniu poufności.
4. W związku z realizacją niniejszej Umowy każda ze Stron może przekazać informacje osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Strona bez naruszenia niniejszych postanowień będzie uprawniona do przekazania informacji odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie, jeśli wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa; o żądaniu takim poinformuje Strona ta niezwłocznie drugą Stronę, o ile nie wzbraniają tego przepisy prawa. Przy zachowaniu niniejszych postanowień Strony wyrażają zgodę na ujawnianie doradcom prawnym, podatkowym lub audytorom.

6. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie 1, nie dotyczy informacji:
  - 1) co do których można wykazać, iż przed ujawnieniem znajdowały się w posiadaniu Strony, o ile nie znalazły się w jej posiadaniu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z naruszeniem niniejszej umowy;
  - 2) które w momencie ujawnienia są powszechnie znane (dostępne publicznie) lub zostaną w terminie późniejszym podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż poprzez naruszenie ochrony informacji;
  - 3) które zostaną niezależnie opracowane przez drugą Stronę w sposób nienaruszający niniejszej Umowy i przepisów prawa;
  - 4) które zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub na wniosek organów państwa i o ile takie ujawnienie spowodowało powszechną dostępność do ujawnionych informacji;
  - 5) ujawnione przez osobę trzecią bez ograniczeń dotyczących ochrony informacji.
7. Ponadto w stosunku do informacji każda ze Stron zobowiązuje się:
  - 1) zastosować wszelkie niezbędne środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania;
  - 2) nie udostępniać informacji osobom trzecim, bez zgody drugiej Strony;
  - 3) nie używać tych informacji w jakimkolwiek celu chyba, że będzie to niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy;
  - 4) podjąć działania uniemożliwiające ujawnienie informacji przez zatrudnione przez siebie osoby lub współpracujące z nim podmioty trzecie;
  - 5) nie przetrzymywać informacji przez okres dłuższy niż konieczny do wypełnienia swoich zobowiązań, wobec drugiej Strony oraz władz i organów państwowych.
8. Z zastrzeżeniem ustępu 10 poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem Umowy, poza jednym kompletem takich materiałów, które Wykonawca ma prawo zatrzymać do czasu trwania przedawnienia roszczeń, jakie mogą wynikać z niniejszej umowy.
9. Każda ze Stron ma prawo uzasadnionego sprzeciwu wynikającego z wyznaczenia przez drugą Stronę konkretnej osoby, jako upoważnionej do uzyskania dostępu do informacji, z uwagi na szczególne okoliczności dotyczące tej osoby uzasadniające przypuszczenie, że ujawnienie jej takich informacji grozi szczególnym prawdopodobieństwem naruszenia tajemnicy.
10. Obowiązek ochrony informacji obowiązuje przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez 10 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, z zastrzeżeniem obowiązków ochrony informacji wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).
11. W przypadku, gdy w ramach wykonywania umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych.
12. Strony mają prawo wykorzystać informacje na temat faktu zawarcia umowy, z wyłączeniem jej treści oraz informacje na temat obszarów objętych wdrożeniem w swoich materiałach marketingowych.
13. Strony będą mogły wykorzystać informacje na temat przeprowadzonego wdrożenia po jego zakończeniu w swoich materiałach marketingowych z zastrzeżeniem postanowień ustępu 14 i 15.



14. Wykorzystanie informacji wskazanych w ustępie 13 odbędzie się po uzgodnieniu pomiędzy Stronami faktu i zakresu oraz treści informacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca natychmiast zaprzestanie wykorzystywania informacji, o których mowa w ustępie 13. W wypadku niewykonania tego obowiązku Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykonania tego zobowiązania, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 12 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnianych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie i załącznikach udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorami swoich danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.

## **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Strona o ile nie uzyska na to uprzednio wyraźnego pisemnego pozwolenia Zamawiającego, nie będzie się starać o pozyskanie któregośkolwiek członka personelu drugiej strony przez okres 48 miesięcy od podpisania umowy lub odstąpienia od umowy.
2. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia postanowienia ustępu 1 powyżej, Strona która dokonała takiego naruszenia zapłaci drugiej Stronie tytułem kary umownej zapłaci kwotę 100.000 zł (sto tysięcy złotych).
3. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na poprzedni adres za skutecznie doręczonej, z zastrzeżeniem, że ustalenia realizacyjne dokonywane przez kierownictwo projektu, są wiążące, jeżeli zostaną dokonane w formie elektronicznej (e-mail) na adresy: ..... lub jeżeli zostaną przesłane faksem.
4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie niniejszej umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się niezwłocznie w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej, ustawy Pzp oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności art. 15r -15r<sup>1</sup> ustawy z dnia 02.03.2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020r. poz. 374 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wykonawca oraz jego podwykonawcy mają prawo korzystać z nazwy „Politechnika Gdańska” Zamawiającego do celów marketingowych wyłącznie za uprzednią, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem zastosowania się do obowiązku ochrony informacji, o którym mowa w Umowie.
7. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Wszelkie zmiany umowy i uzupełnienia umowy, jak również oświadczenia przewidziane w umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że umowa stanowi inaczej.
9. Wszelkie spory i roszczenia wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią powstałe będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu jednego miesiąca, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
10. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ są integralną częścią umowy.
11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**