

Załącznik nr 7 do SWZ – IPU

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Kompleksowa realizacja tutoringu online dla Beneficjentów BLISKO**, w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605), dalej zwaną w skrócie upzp, o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Ilekroć w Umowie jest mowa o:

- 1) **danych osobowych** – należy przez to rozumieć dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, przetwarzane w ramach wykonywania zadań wynikających z umowy;
- 2) **Dokumentacji konkursowej** – m.in. Regulamin konkursowy wraz z załącznikami oraz umowa o powierzenie grantu wraz z załącznikami;
- 3) **Dniu roboczym** – dniu od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na podstawie art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920);
- 4) **Beneficjent** – należy przez to rozumieć podmiot, który w wyniku rozstrzygnięcia konkursu BLISKO, instrument wykonawczy NPRCz 2.0 na lata 2021-2025, Kierunku interwencji 4.1., w Priorytecie 4 Konkursu wieloletniego podpisał umowę dotyczącą dofinansowania zadania w ramach konkursu;
- 5) **Harmonogramie** – określony przez Zamawiającego harmonogram realizacji Przedmiotu umowy, który został określony w OPZ;
- 6) **OPZ** – należy przez to rozumieć Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 3 do umowy;
- 7) **Personel Wykonawcy lub personel** – należy przez to rozumieć osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu umowy, w tym.

animatorów/tutorów oraz koordynatorów spełniających kryteria opisane w OPZ;

- 8) **Projekcie** – należy przez to rozumieć konkurs dotacyjny BLISKO, instrument wykonawczy NPRCz 2.0 na lata 2021-2025, Kierunku interwencji 4.1., w Priorytecie 4 Konkursu wieloletniego;
- 9) **przetwarzaniu danych osobowych** – należy przez to rozumieć przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt. 2 RODO, tj. operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 10) **RODO** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 119 z 04.05.2016, str. 1);

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiot zamówienia podstawowego obejmuje następujące elementy:

- 1) organizacja i dysponowanie **zespołem** skierowanym do realizacji Przedmiotu zamówienia – **pkt. 1 OPZ**,
- 2) prowadzenie indywidualnych i grupowych **konsultacji online** dla Beneficjentów BLISKO - **ppkt. 2.1 oraz 2.2. OPZ**,
- 3) opracowanie **materiałów merytorycznych** – **ppkt. 3.1. oraz 3.2. OPZ**,
- 4) przygotowanie i przeprowadzenie **szkolenia wprowadzającego dla animatorów/tutorów** – **pkt. 4 OPZ**,
- 5) przygotowanie i przeprowadzenie **trzydniowego szkolenia wprowadzającego dla Beneficjentów BLISKO 2024-2025** – **pkt. 5 OPZ**,
- 6) przygotowanie i przeprowadzenie cyklicznych spotkań online dla animatorów/tutorów – **pkt. 6 OPZ**,
- 7) przygotowanie i przeprowadzenie trzydniowego **szkolenia podsumowującego** dla Beneficjentów BLISKO 2023-2024 – **pkt. 7 OPZ**.

2. W ramach realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowej realizacji tutoringu on-line **Beneficjentów (zamówienie podstawowe)**. Poprzez kompleksową obsługę Beneficjentów, Zamawiający rozumie zrealizowanie wszystkich usług i dostaw przewidzianych w ramach realizacji Przedmiotu umowy, tj. zrealizowanie wszystkich usług i dostaw, o których mowa w ust. 1 pkt 1-7 umowy powyżej, poza usługami wskazanymi w Rozdziale XVIII SWZ oraz § 10 umowy tj. przewidywanymi do realizacji w ramach prawa opcji.
3. **Zamówienie z wykorzystaniem prawa opcji opisanym w Rozdziale XVIII SWZ oraz § 10 umowy obejmuje realizację Przedmiotu umowy w zakresie:**
 - 1) realizacji dodatkowych indywidualnych godzin konsultacji on-line w wymiarze maksymalnie 206 h – ppkt 2.3. OPZ,
 - 2) wykonanie e-katalogu dobrych praktyk – ppkt 3.3. OPZ.
4. Pełen zakres Przedmiotu umowy w tym wymagania ilościowe i jakościowe zostały opisane szczegółowo w OPZ. Wykonawca obowiązany jest zrealizować umowę zgodnie z jej postanowieniami, w tym zgodnie z postanowieniami wskazanymi w załącznikach, stanowiących integralność część umowy.
5. Wykonawca obowiązany jest zrealizować Przedmiot umowy w sposób kompleksowy w tym m.in. zapewnić w ramach realizacji niniejszej umowy oraz wynagrodzenia wszelkie niezbędne narzędzia, sprzęt itp. potrzebne do profesjonalnego zrealizowania Przedmiotu umowy, w tym wszystkich zadań wskazanych do zrealizowania w OPZ.
6. Zamawiający wymaga realizacji Przedmiotu umowy na najwyższym poziomie.

§ 3

Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy w terminie do **13.12.2024 r.**, z uwzględnieniem harmonogramu zawartego w OPZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Harmonogramu na warunkach określonych w § 12 ust. 7 umowy.
3. W przypadku realizacji przez Zamawiającego prawa opcji dot. dodatkowych godzin konsultacji online opisanych § 10 ust 5 pkt 2) Umowy, termin realizacji przedmiotu zamówienia to **29.03.2025 r.**

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował umowę z zachowaniem należytej staranności, efektywnie oraz zgodnie z postanowieniami umowy, OPZ, SWZ, złożoną Ofertą (stanowiącą załącznik nr 2 do umowy) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy oraz posiada niezbędne zasoby do jej należytego wykonania, w szczególności posiada odpowiedni potencjał kadrowy spełniający wymagania przewidziane dla Personelu Wykonawcy w OPZ- Wykonawca obowiązany jest skierować do realizacji Przedmiotu umowy przynajmniej personel wskazany przez Wykonawcę w złożonej Ofercie. Zamawiający dopuszcza zmianę personelu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jedynie w uzasadnionych przypadkach i za wyłączną zgodą Zamawiającego, o ile osoby te będą spełniały warunek udziału w postępowaniu określony w SWZ (dot. potencjału kadrowego) oraz będą posiadały doświadczenie nie mniejsze niż osoby wskazane w Ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:
 - 1) prawidłową realizację Przedmiotu umowy, w tym za wysokie kwalifikacje Personelu Wykonawcy skierowanego do jego wykonywania oraz dobór należytych środków i metod, mających na celu zapewnienie realizacji Przedmiotu umowy o wysokiej jakości, nadzór nad Personelem Wykonawcy wyznaczonym do realizacji Przedmiotu umowy oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z ich zatrudnieniem i wynagrodzeniem oraz za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem Przedmiotu umowy;
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy przy uwzględnieniu wskazówek Zamawiającego i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonaniu umowy, w tym w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji. W przypadku trudności przy realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu alternatywne sposoby rozwiązania tych trudności (nie stojące w sprzeczności z postanowieniami umowy), następnie Zamawiający wybierze jeden z tych sposobów lub zaproponuje swoje rozwiązanie.
 - 3) zapewnienie wszelkich niezbędnych narzędzi, personelu, materiałów itp. potrzebnych do zrealizowania Przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w ramach nadzoru nad personelem, który skierował do realizacji Przedmiotu umowy. Wykonawca za działania lub zaniechania personelu lub swoich podwykonawców odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
5. Zmiana lub zwiększenie liczby personelu, a także zapewnienie dodatkowego lepszej jakości sprzętu lub materiałów w stosunku do tego określonego w SWZ nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca

obowiązany jest zapewnić taką liczbę personelu aby zrealizować Przedmiot umowy w sposób zgodny z niniejszą umową wraz z załącznikami.

6. Wykonawca jest zobowiązany do używania identyfikacji graficznej Projektu, przekazanej przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy na adres email wskazany w § 17 we wszystkich materiałach powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności: prezentacjach multimedialnych, narzędziach do autodiagnozy i autoewaluacji, oprawie graficznej konferencji online.
7. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia w materiałach powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy oraz na swojej stronie internetowej, informacji o tym że Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach programu dotacyjnego BLISKO, instrument wykonawczy NPRCz 2.0 na lata 2021-2025, Kierunku interwencji 4.1., w Priorytecie 4 programu wieloletniego wraz z identyfikacją graficzną i odpowiednią belką logotypową przekazaną przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy na adres email wskazany w § 17.
8. Należyte wykonanie Przedmiotu umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, którego formularz stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania w protokole odbioru, uwag dotyczących nieprawidłowości w realizacji Przedmiotu umowy, które mogą być podstawą do naliczenia kary umownej.
10. Wykonawca wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku oraz zobowiązuje się uzyskać zgody Personelu Wykonawcy na wykorzystanie ich wizerunków przez Zamawiającego w celach potrzebnych do realizacji Projektu, w tym do wykonania dokumentacji fotograficznej na potrzeby udokumentowania realizacji Przedmiotu umowy oraz do działań promocyjnych związanych z realizacją Projektu, m.in. do umieszczenia zdjęć w Internecie, w tym na stronie internetowej Zamawiającego, na portalach społecznościowych powiązanych z Zamawiającym itp., na polach eksploatacji i w zakresie określonym w § 8 Umowy.
11. Wykonawca obowiązany jest realizować Umowę w sposób obiektywny i bezstronny, a także zapewnić obiektywny i bezstronny personel do realizacji niniejszej umowy.
12. Wykonawca obowiązany jest do kompleksowego koordynowania i planowania działań związanych z realizacją Przedmiotu umowy, aby zrealizować go w sposób terminowy oraz zgodny z Umową. W przypadku braku uzyskania informacji lub dokumentów od Zamawiającego określonych w Umowie lub SWZ, Wykonawca obowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego mailowo na adres kontaktowy wskazany w Umowie, o ich dostarczenie, jednak w terminie nie krótszym niż jeden dzień roboczy od dnia dostarczenia prośby do Zamawiającego.

13. Zamawiający wymaga, aby **koordynatorzy projektu opisani w Rozdziale XIV ppkt 4.2.1. SWZ, byli i pozostawali zatrudnieni przynajmniej przez cały okres realizacji niniejszej umowy, na podstawie umowy o pracę.**
14. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 13.
15. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny w zakresie obowiązku zatrudnienia, w tym oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) żądania poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika oraz innych dokumentów niezbędnych do zweryfikowania spełnienia tego obowiązku,
 - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnianego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
 - 4) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania realizacji Przedmiotu umowy.
16. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 w trakcie realizacji Przedmiotu umowy:
 - 1) Oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
 - 2) Poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie

realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania.

17. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 lub niespełnienia obowiązków kontrolnych wobec Zamawiającego np. odmową udostępnienia dokumentów lub wyjaśnień wskazanych w niniejszej umowie, Zamawiający przewiduje karę umowną w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) - za każdą osobę niezatrudnioną z liczby wykazanych przez Wykonawcę pracowników wykonujących czynności przy realizacji Przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 13. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 13.
18. Zamawiający zastrzega, iż obowiązek określony w ust.13 znajduje również zastosowanie do podwykonawców, jeżeli uczestniczą oni w realizacji niniejszej umowy i realizują czynności określone w ust. 13.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje lub dokumenty będące w jego posiadaniu, niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

2. Zamawiający będzie, na ile jest to możliwe, współpracować z Wykonawcą przy dostarczaniu informacji oraz dokumentów, których Wykonawca może potrzebować w celu prawidłowej realizacji umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za należycie zrealizowany Przedmiot umowy, na warunkach określonych w § 9 umowy.
4. Obowiązki Zamawiającego przy realizacji Przedmiotu umowy wynikają ściśle z niniejszej umowy w tym z załączników do niej. Niedopuszczalna jest wykładnia rozszerzająca obowiązki Zamawiającego w stosunku do obowiązków wskazanych w Umowie wraz z załącznikami.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu umowy podwykonawcom.
2. Wszelkie postanowienia niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

§ 7

Odbiór Przedmiotu umowy

1. Z uwagi na przewidziane w § 9 ust. 5 umowy płatności częściowe, Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił protokół odbioru częściowego i przedstawił go Zamawiającemu, po zrealizowaniu następującej części elementów składających się na Przedmiot umowy:
 - 1) po zrealizowaniu Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 3), 4) i 5) umowy tj. opracowanie **materiałów merytorycznych** (opisanych w 3.1. oraz 3.2. OPZ), przygotowanie i przeprowadzenie **szkolenia wprowadzającego dla animatorów/tutorów** (opisanego w pkt. 4 OPZ) oraz przygotowanie i przeprowadzenie trzydniowego **szkolenia wprowadzającego dla Beneficjentów BLISKO 2024-2025** (opisanego w pkt. 5 OPZ);
 - 2) po każdorazowym zrealizowaniu **105 h indywidualnych konsultacji on-line (tj. 3 protokoły po odbiorze 105 h, 1 (ostatni) po odbiorze 107 h)**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) umowy do łącznej liczby **422 h indywidualnych konsultacji on-line** przewidzianych do realizacji zgodnie z pkt. 2.1. i 2.2. OPZ;
 - 3) po każdorazowym zrealizowaniu **56 h grupowych konsultacji on-line**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) umowy do łącznej liczby **102 h grupowych konsultacji on-line** przewidzianych do realizacji zgodnie z pkt. 2.1. i 2.2. OPZ;

- 4) po zrealizowaniu Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6) umowy tj. przygotowanie i przeprowadzenie **6 cyklicznych spotkań online dla animatorów/tutorów** (opisanego w pkt. 6 OPZ);
 - 5) po zrealizowaniu Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 7) umowy tj. przygotowanie i przeprowadzenie trzydniowego **szkolenia podsumowującego dla Beneficjentów BLISKO 2023-2024**;
 - 6) w przypadku zlecenia przez Zamawiającego zamówienia realizowanego w ramach **prawa opcji** zgodnie z Rozdziałem XVIII SWZ oraz § 10 umowy dot. **dotychczasowych godzin konsultacji on-line**, o których mowa w ppkt. 2.3. OPZ, Zamawiający będzie odbierał protokół częściowy dot. zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym lub kwartale godzin dodatkowych konsultacji:
 - a) w przypadku godzin dodatkowych realizowanych w **2024** roku – protokół będzie wystawiany raz na **kwartał**,
 - b) w przypadku godzin dodatkowych realizowanych w **2025** roku – protokół będzie wystawiany raz na **miesiąc**,
 - c) w protokole wskazana zostanie **liczba godzin zrealizowanych w danym miesiącu lub kwartale w ramach prawa opcji**, stawka za 1 godzinę dodatkowych konsultacji zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym; kwota na jaką powinna być wystawiona faktura;
 - d) wszystkie protokoły zostaną dostarczone do Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego lub kwartału.
 - 7) w przypadku zlecenia przez Zamawiającego zamówienia realizowanego w ramach **prawa opcji** zgodnie z Rozdziałem XVIII SWZ oraz § 10 umowy dot. realizacji e-katalogu dobrych praktyk, o którym mowa w ppkt. 3.3. OPZ, Wykonawca prześle **1 protokół**.
2. Wykonawca obowiązany jest wystawić protokół odbioru częściowego w terminie 5 dni od dnia zrealizowania każdej z części Przedmiotu umowy wskazanej w ust. 1.
 3. W przypadku podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru częściowego z zastrzeżeniami lub wadami wskazującymi, w jakim zakresie Przedmiot umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, Wykonawca w terminie nieprzekraczającym 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia podpisania protokołu odbioru udzieli stosownych wyjaśnień lub uwzględni wniesione przez Zamawiającego zastrzeżenia - brak złożenia wyjaśnień w powyższym terminie jest jednoznaczny z uwzględnieniem tych zastrzeżeń. W przypadku złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień, Zamawiający dokona oceny tych wyjaśnień oraz poinformuje Wykonawcę o ich uwzględnieniu albo braku ich uwzględnienia, wyznaczając mu termin na

podpisanie protokołu odbioru częściowego, nie krótszy niż 2 dni robocze od dnia wysłania tego protokołu. W przypadku nie podpisania lub odmowy podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru częściowego, Zamawiający podpisze ten protokół jednostronnie wyznaczając Wykonawcy termin na dostarczenie Zamawiającemu faktury VAT/rachunku, o której mowa w § 9 ust. 5 umowy, nie krótszy niż 2 dni robocze od dnia wysłania wezwania. Niedostarczenie faktury VAT/rachunku w wyznaczonym terminie wiązać się będzie z naliczeniem kary umownej na Wykonawcę określonej w § 11 ust. 3 umowy. Strony uzgadniają, iż brak zgodności Stron umowy w zakresie zgłoszonych przez Zamawiającego uwag dot. zakresu prawidłowości realizacji Przedmiotu umowy wskazanych w protokole odbioru częściowego lub odmowa podpisania protokołu odbioru częściowego przez Wykonawcę nie są podstawą do odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku za zrealizowaną część Przedmiotu umowy na kwotę wskazaną w protokole odbioru częściowego.

4. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 5 podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru częściowego bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku, o której mowa w § 9 ust. 5 umowy, oraz do wypłaty wynagrodzenia.
5. Jeżeli Zamawiający przyjmie Przedmiot umowy z zastrzeżeniami, polegającymi na braku zrealizowania części Przedmiotu umowy wskazanego w protokole odbioru częściowego, wówczas wynagrodzenie może ulec obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu umowy. W przypadku gdy z oferty Wykonawcy nie wynika cena za niezrealizowaną część Przedmiotu umowy, Zamawiający zobowiąże Wykonawcę o wycenę niezrealizowanej części Przedmiotu umowy oraz zastrzeżę możliwość porównania tej ceny do ceny uzyskanej z rozeznania rynku przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzeżę możliwość odliczenia od wynagrodzenia Wykonawcy ceny rynkowej za niezrealizowaną część Przedmiotu umowy wynikającej z rozeznania rynku, jeżeli w ocenie Zamawiającego Wykonawca przedstawi cenę za niezrealizowaną część Przedmiotu umowy, która różniła się będzie znacznie od ceny uzyskanej z tego rozeznania.
6. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia w sytuacji przewidzianej w ust. 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 11 umowy.
7. W przypadku odebrania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich części składowych Przedmiotu umowy wskazanych w ust. 1 (podpisanie wszystkich protokołów odbiorów częściowych przez Zamawiającego), Strony uznają, iż całość Przedmiotu umowy została wykonana należycie i odebrana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

8. Strony dopuszczają możliwość podpisania protokołu odbioru częściowego lub całościowego oraz przesłania go drogą elektroniczną poprzez wysłanie skanu podpisanego protokołu odbioru lub protokołu podpisanego podpisem elektronicznym - drugiej Stronie umowy na adres email wskazany do komunikacji w § 17 umowy. Przesłanie protokołu odbioru częściowego lub całościowego drogą elektroniczną, w sposób wskazany w zdaniu poprzednim z chwilą dostarczenia wiadomości na serwer pocztowy drugiej strony, ma skutek doręczenia tej wiadomości.

§ 8

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia opisanego w §9 umowy, w przypadku powstania w wyniku realizacji Przedmiotu umowy utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „utwory”) przenosi na Zamawiającego z chwilą przekazania tych utworów pełnię autorskich praw majątkowych do tych utworów, upoważniając Zamawiającego do rozporządzania tymi utworami, pobierania wynagrodzenia oraz korzystania z utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, a w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką nieograniczonej ilości egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, audiowizualną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową i komputerową, w tym w formie audiobooków i e-booków;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, wprowadzanie do pamięci komputera, przesyłanie za pomocą sieci multimedialnej, w tym w sieci Internet;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania w inny sposób – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym w sieci Internet, przez stację radiową i telewizyjną, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Wykonawca wraz z fakturą VAT/rachunkiem prześle Zamawiającemu egzemplarze stworzonych utworów.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego zmian w utworach, w tym skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń, modyfikowania całości lub pojedynczych fragmentów utworów, ich korekty, redakcji, przeróbek, zmian i adaptacji oraz łączenia całości utworów lub ich fragmentów z innymi utworami.
4. Wykonawca zezwala na wykonywanie praw zależnych do utworów oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów – w

zakresie obejmującym dowolne opracowanie utworów (w tym tłumaczeń, zmian, przeróbek, skrótów, adaptacji, łączenia z innymi utworami i kontynuacji) oraz rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust.

1.

5. Zamawiający jest uprawniony do nieograniczonej w czasie eksploatacji utworów i ich opracowań w kraju oraz poza granicami kraju oraz do udzielania licencji dotyczącej korzystania z utworów.

6. Zamawiający nie jest zobowiązany do rozpowszechniania lub wykorzystania utworów ani ich opracowań.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie całości Przedmiotu umowy w ramach realizacji **zamówienia podstawowego tj. kompleksowej realizacji tutoringu online dla Beneficjentów Programu BLISKO:**

_____ zł netto + __ VAT w kwocie _____ tj. _____ zł brutto
(słownie: _____).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu umowy w ramach **zamówienia realizowanego w prawie opcji dotyczącym dodatkowych, maksymalnie 206, indywidualnych godzin konsultacji on-line:**

_____ zł netto + __ VAT w kwocie _____ tj. _____ zł brutto
(słownie: _____), zgodnie z ceną _____ zł za 1 godzinę indywidualnych godzin konsultacji on-line.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu umowy w ramach **zamówienia realizowanego w prawie opcji dotyczącym wykonanie e-katalogu dobrych praktyk:**

_____ zł netto + __ VAT w kwocie _____ tj. _____ zł brutto
(słownie: _____).

4. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1-3 obejmuje wszelkie koszty realizacji Przedmiotu umowy wynikające z umowy w tym w szczególności z OPZ oraz inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu umowy (o ile takie utwory powstaną). Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia.

5. **Płatności za należyte wykonanie Przedmiotu umowy, zostaną zrealizowane w poniższych częściach tj. po wykonaniu przez Wykonawcę oraz odbiorze przez Zamawiającego następujących części Przedmiotu umowy:**

- 1) Za zrealizowanie Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3), 4) oraz 5) umowy transza w wysokości **16 % wynagrodzenia** określonego w ust. 1, tj. **zł brutto.**
- 2) Za każdorazowe zrealizowanie **105 godzin indywidualnych konsultacji online dla Beneficjentów**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) umowy transza w wysokości **12 % wynagrodzenia** określonego w ust. 1, tj. **zł brutto:**
 - a) **Wykonawca rozliczy 4 transze za co otrzyma 4 płatności częściowe, z czego trzy transze po realizacji 105 h konsultacji indywidualnych on-line, ostatnią transza rozliczy dla 107 h;**
 - b) Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z ppkt. 2.1. oraz 2.2. OPZ liczba godzin **konsultacji indywidualnych do zrealizowania w ramach zamówienia podstawowego wynosi 422 h tj. łączne wynagrodzenie za realizację wszystkich 422 h konsultacji nie może przekroczyć 48 % wynagrodzenia** maksymalnego określonego w ust. 1,
- 3) Za każdorazowe zrealizowanie **56 godzin grupowych konsultacji online dla Beneficjentów**, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) umowy transza w wysokości **8 % wynagrodzenia** określonego w ust. 1, tj. **zł brutto:**
 - c) **Wykonawca rozliczy 2 transze za co otrzyma 2 płatności częściowe;**
 - d) Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z ppkt. 2.1. oraz 2.2. OPZ liczba godzin **konsultacji grupowych do zrealizowania w ramach zamówienia podstawowego wynosi 102 h tj. łączne wynagrodzenie za realizację wszystkich 102 h konsultacji nie może przekroczyć 16% wynagrodzenia** maksymalnego określonego w ust. 1,
- 4) Za zrealizowanie Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 6) umowy transza w wysokości **10 % wynagrodzenia** określonego w ust. 1, tj. **zł brutto.**
- 5) Za zrealizowanie Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 7) umowy w wysokości **10 % wynagrodzenia** określonego w ust. 1, tj. **zł brutto.**
- 6) Za zrealizowanie **dotatkowych godzin konsultacji on-line z wykorzystaniem prawa opcji** opisanym w Rozdziale XVIII SWZ i § 10 umowy, Wykonawca będzie się rozliczał po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego lub kwartału, po odebraniu protokołu częściowego, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt. 5) umowy, na kwotę wynikającą z iloczynu liczby

odebranych dodatkowych godzin w danym miesiącu kalendarzowym lub kwartale x cena za 1 h zaoferowana przez Wykonawcę tj. zł brutto,

- 7) Za zrealizowanie **e-katalogu dobrych praktyk** opisanym w Rozdziale XVIII SWZ i § 10 umowy, Wykonawca będzie się rozliczał po odebraniu protokołu częściowego, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt. 7) umowy, na kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę tj. zł brutto,
 - 7) Faktury za płatności opisane w pkt 1) – 5), 7) powyżej oraz faktury za dodatkowe godziny konsultacji opisane w pkt 6) powyżej, realizowane w 2024 roku zostaną dostarczone do Zamawiającego do dn. 13.12.2024 r., natomiast faktury rozliczające dodatkowe godziny realizowane w 2025 roku będą dostarczane do Zamawiającego po realizacji i odbiorze godzin w danym miesiącu kalendarzowym w 2025 r.
6. Płatność nastąpi na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, do której zostanie dołączona kopia podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru usług, o którym mowa w § 7.
 7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 8. Faktury/rachunki będą wystawione na:
Narodowe Centrum Kultury
ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa
NIP: 525-235-83-53
 9. Wykonawca oświadcza, że płatności na rzecz Wykonawcy mogą zostać pomniejszone o naliczone kary umowne, jeżeli taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który zostanie wskazany na złożonej Zamawiającemu fakturze VAT, będzie rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług.
 12. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie spełniał warunków określonych w ust. 10-11, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 6, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego

płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności. Opóźnienie takie nie stanowi również podstawy do rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej.

§ 10 Prawo opcji

1. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej.
2. Zamawiający może z prawa opcji skorzystać w całości lub skorzystać w części.
3. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
4. Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu pisemnego zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać.
5. **Zamawiający określa zakres zamówienia realizowanego w prawie opcji:**
 - 1) dla każdego dodatkowego **Beneficjenta BLISKO 2024-2025 powyżej 39 Beneficjentów, po 6 h** konsultacji indywidualnych on-line **realizowanych w 2024 roku**, a więc dla maksymalnej dodatkowej liczby Beneficjentów tj. **16 – maksymalna liczba konsultacji to 96 h**,
 - 2) **dla Beneficjentów BLISKO 2024-2025 maksymalnie 110 h** zegarowych **dodatkowych** konsultacji indywidualnych online dla **Beneficjentów 2024-2025 realizowanych od 8 stycznia do 29 marca 2025 roku**, tj. maksymalnie po 2 h dla każdego z maksymalnie 55 Beneficjentów,
 - 3) wykonanie e-katalogu 20 dobrych praktyk z realizacji BLISKO przez Beneficjentów (szczegóły w ppkt. 3.3. OPZ),
6. Zamawiający zgłosi Wykonawcy **w formie pisemnej** zapotrzebowanie na wykonanie każdego z elementów wymienionych w ust. 5 **w ciągu czterech miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy**
7. **Okoliczności skorzystania z prawa opcji:**
 - 1) Zamawiający skorzysta z **prawa opcji dot. indywidualnych godzin konsultacji online dla zwiększonej liczby Beneficjentów** (ust. 5 pkt 1) powyżej) w sytuacji,

gdy w trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia liczba Beneficjentów w naborze 2024-2025 zwiększy się poza 39 Beneficjentów. Zamawiający powiadomi o tych okolicznościach i potrzebie skorzystania z opcji Wykonawcę **w ciągu czterech miesięcy od dnia podpisania umowy w formie pisemnej**. Realizacja konsultacji odbędzie się zgodnie z harmonogramem tj. do 15 listopada 2024 roku.

- 2) Zamawiający skorzysta z **prawa opcji dot. dodatkowych godzin** (ust. 5 pkt 2) powyżej) w sytuacji, gdy w Beneficjenci zgłoszą takie zapotrzebowanie.

Realizacja dodatkowych konsultacji on-line w wymiarze maksymalnie 110 h łącznie dla Beneficjentów 2024-2025 nastąpi w terminie od 2 stycznia do 29 marca 2025 roku. Zamawiający określi liczbę dodatkowych konsultacji online realizowanych w ramach prawa opcji **w ciągu czterech miesięcy od dnia podpisania umowy w formie pisemnej**.

- 3) Zamawiający skorzysta z prawa opcji dot. wykonania e-katalogu 20 dobrych praktyk (pkt 3) powyżej) w sytuacji dysponowani środkami na jego realizację.

Zamawiający powiadomi o tych okolicznościach i potrzebie skorzystania z opcji Wykonawcę **w ciągu czterech miesięcy od dnia podpisania umowy w formie pisemnej**. Wykonanie e-katalogu odbędzie się zgodnie z harmonogramem tj. w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia zlecenia prawa opcji w tym zakresie.

§ 11

Kary umowne

1. Przez nienależyte wykonanie Przedmiotu umowy, Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, rozumianej jako realizację umowy w sposób sprzeczny z postanowieniem lub postanowieniami umowy w tym OPZ, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu realizacji, jakości i ilości świadczenia oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
2. Przez niewykonanie Przedmiotu umowy, Strony rozumieją zaistnienie po stronie Wykonawcy okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności polegających na odmowie wykonania go bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn lub nieprzystąpieniu przez Wykonawcę do jego realizacji w trybie określonym w umowie.
3. W przypadku zwłoki w terminach wykonania Przedmiotu umowy, w tym terminów wykonania poszczególnych części zamówienia określonych w Harmonogramie stanowiącym część OPZ, lub zwłoki w dostarczeniu faktury VAT/rachunku, o których mowa w § 9 ust. 5 umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 2 dni robocze od dnia wysłania wezwania, Wykonawca zobowiązuje się

zapłacić karę umowną w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara nie będzie naliczona, jeżeli Zamawiający dokonał zmiany Harmonogramu na warunkach wskazanych w umowie, przed zwłoką dokonaną w terminie przez Wykonawcę (nie dotyczy zwłoki w dostarczeniu faktury VAT/rachunku).

4. W pozostałych przypadkach **nienależytego** wykonania Przedmiotu umowy lub jego części, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 umowy za każde nienależyte zrealizowanie co najmniej jednego z elementów przedmiotu umowy wskazanego w §2 ust. 1 pkt 1), 3), 4), 5), 6) lub 7).
5. W przypadku **nienależytego** wykonania Przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2) tj. godzin konsultacji on-line Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej za nienależyte wykonanie każdej godziny konsultacji on-line w wysokości 50 % wartości ceny za 1 godzinę konsultacji on-line zaoferowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
6. W przypadku niezrealizowania części Przedmiotu umowy wskazanego w umowie w tym OPZ, Wykonawca zobowiązany będzie poza obniżeniem wartości wynagrodzenia za niezrealizowaną wartość części Przedmiotu umowy - do zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości niezrealizowanej części Przedmiotu umowy.
7. W przypadku niezrealizowania całości Przedmiotu umowy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.
8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara umowna, z zastrzeżeniem ust. 11.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, jeśli szkoda przekroczy wysokość kar umownych.
11. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć **40%** wynagrodzenia maksymalnego wskazanego w § 9 ust. 1 umowy.
12. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nałożonych na niego karach umownych w protokole odbioru Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 umowy. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania od

Zamawiającego ww. protokołu odbioru, w tym w sposób przewidziany w § 7 ust. 8 umowy. Po bezskutecznym upływie terminu na zapłatę kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo potrącić wysokość kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

13. W przypadku gdy suma wartości nałożonych na Wykonawcę kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia maksymalnego wskazanego w § 9 ust. 1 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niezależnie od wypowiedzenia umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa powyżej. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy.
14. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy, Strony rozliczą się za wykonaną i odebraną część Przedmiotu umowy.
15. Naliczenie Wykonawcy kar umownych za nienależyte zrealizowanie lub niezrealizowanie części lub całości Przedmiotu umowy oznacza, iż Przedmiot Zamówienia nie został zrealizowany w sposób należyty, w związku z czym Zamawiający odmówi wystawienia Wykonawcy stosownych referencji należytego wykonania Przedmiotu umowy.

§ 12 Zmiany umowy

1. Istotne zmiany i uzupełnienia treści Umowy, dopuszczalne są jedynie w sytuacjach i na zasadach określonych w upzp, w szczególności w art. 455 upzp.
2. Ustala się, iż nie stanowią istotnej zmiany umowy w szczególności następujące przypadki:
 - a. zmiana danych teleadresowych Stron;
 - b. zmiana danych rejestrowych Stron;
 - c. zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nie stanowi zmiany umowy zmiana osób uprawnionych do roboczych kontaktów w toku realizacji umowy. Wymaga się, aby zmiany takie były zgłaszane drugiej Stronie umowy w formie pisemnej.
5. Dopuszcza się zmianę osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje Przedmiot Zamówienia na inne osoby pod warunkiem wykazania, że spełniają one wymagania Zamawiającego określone w SWZ. Wykonawca obowiązany jest w takim przypadku złożyć dokumenty analogiczne dla tych osób jak w postępowaniu przetargowym.
6. Zmiana taka jest skuteczna z chwilą jej pisemnej akceptacji przez Zamawiającego i nie stanowi zmiany umowy.

7. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego w tym w szczególności siły wyższej, powodujących konieczność wydłużenia terminów określonych w Harmonogramie lub zmiany sposobu realizacji Przedmiotu umowy wskazanego w OPZ, Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia tych terminów o czas niezbędny na przezwycięzenie przeszkód powodujących konieczność zmiany tego Harmonogramu lub zmianę sposobu realizacji Przedmiotu umowy, na taki sposób, który umożliwi realizację Przedmiotu umowy. Każda zmiana Przedmiotu umowy wymaga zawarcia aneksu do umowy.

§ 13

Odstąpienie od umowy i Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w części lub w całości w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął lub odmawia rozpoczęcia wykonywania Przedmiotu umowy, pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego, albo wykonuje umowę, lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca wykonanie prac będących Przedmiotem umowy innym osobom niż wskazane w Ofercie lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w Ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego, lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje umowę, wykorzystując firmy innych podwykonawców niż określone w Ofercie bez zgody Zamawiającego i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu, lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia tych uchybień w terminie określonym w wezwaniu - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie;
 - 2) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy albo skierował osoby do realizacji Przedmiotu umowy, które nie złożyły lub złożyły fałszywe oświadczenie lub oświadczenia wynikające z umowy, w tym OPZ;
 - 3) gdy zajdzie okoliczność ustania finansowania Projektu z funduszy Unii Europejskiej- w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy;

- 4) jeżeli Wykonawca odmówił podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ albo nie stawił się na jej podpisanie z przyczyn leżących po jego stronie. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął informacje o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy;
2. W przypadku odstąpienia od umowy w sytuacjach, o których mowa w ust. 1:
- 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od umowy wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych oraz odebranych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy;
 - 3) oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, będzie wywierać skutki na przyszłość i zostanie przesłane na adres Wykonawcy;
 - 4) w dniu odstąpienia od umowy na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do utworów powstałych w trakcie realizacji umowy, które nie zostały do chwili odstąpienia na Zamawiającego przeniesione, zgodnie z § 8 umowy, chyba że Zamawiający uzna i oświadczy, iż wykonane przez Wykonawcę prace nie będą miały dla Zamawiającego znaczenia;
 - 5) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych wskazanych w Umowie.

§ 14

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Pierwsza zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia - z uwzględnieniem początku okresu waloryzacji, wskazanego w ust. 5 pkt 2 poniżej.
3. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1, rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

4. Z zastrzeżeniem wystąpienia nadzwyczajnej zmiany stosunków powodującej iż spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby Wykonawcy rażąca stratą, czego nie można było przewidzieć przy zawarciu umowy, Wykonawca może wystąpić z wnioskiem o waloryzację jednokrotnie w okresach od 6 miesięcy do zakończenia świadczenia usług.
5. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
 - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie powyżej 10 % w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty,
 - 2) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na datę minimum 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
 - 3) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen lub kosztów i w jakiej wysokości,
 - 4) Wykonawca może również w inny sposób dowodzić zwiększenia kosztów powyżej minimum wskazanego w punkcie 1 przedkładając stosowne wyjaśnienia i dowody, w szczególności kosztorys będący podstawą wyceny ofertowej oraz kosztorys kosztów na moment złożenia wniosku wraz z wyczerpującymi wyjaśnieniami i dokumentami potwierdzającymi dane zawarte w zestawieniach.
 - 5) Strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub od daty zwiększenia kosztów ponad minimum wskazane w punkcie 1, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji, w szczególności wyliczeniem wszelkich kosztów pracowniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 6) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów o ponad 10 % w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia,
 - 7) w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 5, Strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie

wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,

- 8) Strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy,
 - 9) jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
7. Na podstawie art. 439 ust. 2 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający określa maksymalną, dopuszczalną wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okresie do 12 miesięcy od daty rozpoczęcia usług na poziomie 20 % ceny wybranej oferty.

§ 15

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do utrzymania poufności, co do zawarcia i treści niniejszej umowy, jak również, co do wszelkich innych informacji uzyskanych w trakcie jej realizacji.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w ust.1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa, jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności.

§ 16

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są m.in.:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, epidemia, pandemia, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od momentu zidentyfikowania zagrożenia wpływu siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy, zawiadomienie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku siły wyższej oraz jej wpływie na realizację Przedmiotu umowy wraz ze szczegółowym uzasadnieniem tego wpływu. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała lub nie miała wpływu na realizację Przedmiotu umowy ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszelkie możliwe kroki w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na Przedmiot umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej lub do podpisania aneksu do umowy w którym Strony określą postanowienia umożliwiające dalszą realizację Przedmiotu umowy np. poprzez wydłużenie terminu realizacji Przedmiotu umowy lub rozwiązanie umowy za porozumieniem stron.
6. Jeżeli Strony nie będą zgodne co do zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub jej wpływu na Przedmiot umowy, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej oraz jej wpływu na Przedmiot umowy spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie oraz jej wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy.

§ 17

Zarządzanie realizacją umowy

1. Do merytorycznej współpracy i koordynacji realizacji Przedmiotu umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru o których mowa w Umowie, upoważnia się:

1) ze strony **Wykonawcy:**

1) Imię i nazwisko: -----

2) Tel.: -----

3) E-mail: -----

2) ze strony **Zamawiającego :**

1) Imię i nazwisko: Karolina Michalska

2) Tel.: 22 350 95 38

3) E-mail: kmichalska@nck.pl

2. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 2 są upoważnione przez Zamawiającego do podpisywania zawiadomień i oświadczeń, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją umowy oraz odbioru jakościowego Przedmiotu umowy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy. Strony mają obowiązek do niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie wyżej wskazanych osób w formie pisemnej przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Komunikacja pomiędzy Stronami odbywać się będzie przy użyciu poczty elektronicznej przekazywanej na adresy email wskazane w § 17 ust. 1 umowy, poczty tradycyjnej lub telefonicznie. W przypadku ustaleń telefonicznych, które z punktu widzenia realizacji Przedmiotu umowy są istotne, Strony zobowiązują się potwierdzić ustalenia dokonane drogą telefoniczną - przynajmniej w formie mailowej – ustalenia, które nie zostały potwierdzone, Strony uznają jako nieistotne z punktu widzenia realizacji Przedmiotu umowy. Strony dopuszczają możliwość przekazania korespondencji pomiędzy Stronami w formie elektronicznej na adresy kontaktowe wskazane w Umowie np. wezwania do zapłaty czy też oświadczenie o odstąpieniu od umowy z poszanowaniem pozostałych postanowień umowy.
5. Uznaje się, że dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1 (w przypadku komunikacji elektronicznej – dotarcie wiadomości na serwer odbiorcy), jest poinformowaniem drugiej Strony umowy.

§ 18

Przetwarzanie danych osobowych, klauzula informacyjna

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej RODO), informujemy że:
 - 1.1. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Narodowe Centrum Kultury
 - 1.2. z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 13 (kod pocztowy: 01-231), tel.22 21 00 100,

- 1.3. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Narodowym Centrum Kultury możliwy jest pod adresem email: iod@nck.pl,
 - 1.4. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 1.5. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego administratora, zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz administratora,
 - 1.6. Wykonawca posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - 1.7. w przypadkach określonych w przepisach RODO,
 - 1.8. dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą przez cały okres realizacji Umowy i jej rozliczenia, a po zakończeniu realizacji Umowy przechowywane będą w celu obowiązkowej archiwizacji dokumentacji finansowo-księgowej przez czas określony
 - 1.9. w odrębnych przepisach,
 - 1.10. Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 1.11. podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest wymogiem umownym,
 - 1.12. w przypadku odmowy podania danych może nie dojść do zawarcia Umowy.
2. W związku z koniecznością powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego danych osobowych do przetwarzania w celu prawidłowego wykonania umowy, strony określają warunki tego powierzenia w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem określonym w załączniku 8 do SWZ

§19

Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy a OPZ, decydujące postanowienia dot. realizacji umowy mają postanowienia OPZ.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, RODO oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Ewentualne spory związane z wykonaniem umowy, a nierozwiązane przez Strony we własnym zakresie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego wg. prawa polskiego.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w wypadku, gdyby którekolwiek z postanowień umowy okazało się nieważne z mocy prawa, nie oznacza to nieważności całej umowy,

a tylko kwestionowanego postanowienia, pozostałe postanowienia umowne pozostają w mocy.

6. Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 – Wzór Protokół odbioru;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – OPZ;

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Programu NPRCz.

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, dnia __.__.2024

PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO DO UMOWY NR ___/2024

Zgodnie z umową nr ___/2024 zawartą w Warszawie w dniu __.__.2024 pomiędzy:

Narodowym Centrum Kultury, ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa (Zamawiający)
a

_____, ul. _____ (Wykonawca)

w dniu __.__.2024 odebrano usługę [nazwa postępowania]

UWAGI:

- Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.
- Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:

W imieniu Wykonawcy	W imieniu Zamawiającego