



Ministerstwo
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 5 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa **przeprowadzenia poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców/opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów)** w podziale na 8 części z czego:

- Część 1: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 150 godzin
- Część 2: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 200 godzin
- Część 3: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 400 godzin
- Część 4: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 300 godzin
- Część 5: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 150 godzin
- Część 6: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 250 godzin
- Część 7: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 400 godzin
- Część 8: przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) – 350 godzin

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wspólny dla wszystkich części: przedmiotem zamówienia jest prowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych rodziców/opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów (zwane dalej poradnictwem psychologicznym) doświadczających zróżnicowanych trudności w zakresie funkcjonowania psychospołecznego, obszarze: m. in. radzenia sobie z emocjami i stresem, pełnienia ról społecznych i zawodowych, budowania relacji rodzinnych i zawodowych, a w przypadku dzieci i młodzieży dodatkowo funkcjonowania w grupie rówieśniczej, w relacjach z dorosłymi, wchodzenia w role społeczne, problemów wynikających z samoakceptacji i poczucia własnej wartości, doświadczanych problemów szkolnych, które wynikają m.in. z długofalowych skutków sytuacji pandemicznej. Poradnictwo psychologiczne będzie realizowane z uwzględnieniem strategii pracy z klientem opartej na rozwiązaniu problemu, skupieniu się na bieżących trudnościach w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym jednostki, dialogu motywującym,

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Warszawie
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

UKSW



Ministerstwo
Edukacji i Nauki

UKSW

rozmowie opartej na empatii, życzliwości i otwartości. Poradnictwo psychologiczne będzie prowadzone drogą komunikacji na odległość (rozmowa głosowa, video, czat) za pośrednictwem Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej, poprzez codzienne dyżury, w wymiarze maksymalnie do 2200 godzin okresie trwania zadania i w wymiarze godzinowym w ramach umowy dla jednego wykonawcy określonym dla każdej z części zamówienia

Cel wspólny dla wszystkich części: celem poradnictwa psychologicznego będzie bieżące wsparcie dla dzieci, młodzieży i dorosłych w sytuacji doświadczania i przeżywania różnorodnych trudności w rodzinie i szkole, wspieranie potencjału rozwojowego uczniów, stwarzanie im warunków do aktywnego i pełnego uczestnictwa w życiu szkoły i placówki oraz w środowisku społecznym a także wsparcia w bieżącej sytuacji, w której znajduje się osoba zgłaszająca się do poradnictwa, koncentracja na jej problemach, pomoc w znalezieniu najlepszych form pomocy, a w konsekwencji na niwelowaniu długofalowych negatywnych skutków pandemii doświadczanych przez osoby dorosłe, dzieci i młodzież.

Grupa docelowa wspólna dla wszystkich części: odbiorcami psychologicznego poradnictwa będą dzieci, młodzież i osoby dorosłe (rodzice/opiekunowie, nauczyciele, wychowawcy i specjaliści), zmagający się na co dzień z różnymi trudnościami psychospołecznymi, wynikającymi m.in. z długofalowych skutków sytuacji pandemicznej.

Dodatkowe informacje:

- Poradnictwo psychologiczne będzie prowadzone w formie online poprzez Internetową Platformę Specjalistyczno-Doradczą.
- Godzina dyżuru specjalisty w poradnictwie trwa 60 minut, z czego konsultacja z osobą potrzebującą wsparcia trwa 50 minut;
- Specjalista zobowiązany będzie do przedstawienia dokładnego opisu obszaru poradnictwa, którego udziela, celem zamieszczenia tych informacji na Internetowej Platformie Specjalistyczno-Doradczej.
- Specjalista w czasie swojego wyznaczonego dyżuru odbywa konsultacje indywidualne z użytkownikami. Jeśli w czasie trwania dyżuru nie ma wyznaczonych konsultacji, Specjalista odbywa swój dyżur na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej udzielając bieżącego wsparcia i pomocy użytkownikom.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego zobowiązana będzie do zapoznania się z regulaminem poradnictwa oraz procedurami rozmów na czacie i przestrzegania zawartych tam postanowień.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego będzie przeszkolona przez koordynatorów poradnictwa co do kwestii gromadzenia informacji uzyskanych podczas spotkań. Będzie zobowiązana do prowadzenia notatek dotyczących problematyki rozmów (trudności, potrzeb, obaw i oczekiwań osób korzystających z doradztwa), bez gromadzenia danych wrażliwych oraz osobowych i regularnego przekazywania notatek w formie raportów.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego zobowiązana będzie do udziału w szkoleniu przed rozpoczęciem doradztwa oraz do udziału w regularnych spotkaniach i konsultacjach dla doradców;

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Warszawie
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.



Ministerstwo
Edukacji i Nauki

- Specjalista zobowiązany będzie do ustalenia swojego miesięcznego harmonogramu z koordynatorem Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego oraz przekazania go Administratorowi ds. Poradnictwa, a także do ewentualnych modyfikacji ustalonego harmonogramu, jeśli będą tego wymagały potrzeby użytkowników Platformy.
- Specjalista korzysta z własnego sprzętu, Internetu oraz z własnego miejsca pracy – jest zatem zobowiązana przed rozpoczęcie pracy do zapewnienia sobie odpowiednich warunków do jej wykonywania (organizacja sprzętu z dostępem do Internetu, ergonomicznego miejsca pracy, odosobnionej przestrzeni pozwalającej na zachowanie tajemnicy zawodowej podczas wykonywania zadania, itp.)
- Specjalista pełni dyżury zgodnie z harmonogramem, natomiast zakres godzin na dany miesiąc Wykonawca ustala z Koordynatorem Poradnictwa w zależności o zapotrzebowaniu użytkowników platformy i możliwości wykonawcy i może on wynosić do 80 godzin w danym miesiącu.
- Specjalista zobowiązany jest wykonać zamówienie z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności z uwzględnieniem obowiązków wynikających z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)

Termin realizacji zamówienia:

Od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2022 r.

UKSW

**Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Warszawie**

ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

*Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów
i nauczycieli*

finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.