

DZP.260.65.2024.KZ

Wykonawcy
strona prowadzonego postępowania**WYJAŚNIENIA
TREŚCI SWZ ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SWZ**

Działając w imieniu Centrum Nauki Kopernik w związku z prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego *na świadczenie usług płatności elektronicznych* informuję, że od wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Pytanie do SWZ punkt III. ust. 13 – prosimy o wyjaśnienie, co oznacza, że zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej, zaś w dalszej części w PPU (Projektowanym Postanowieniach Umownych) wskazujecie Państwo, że to Umowa Ramowa w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych? W świetle ustawy o usługach płatniczych Wykonawca zawiera z Zamawiającym Umowę Ramową.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że zgodnie z Rozdziałem III ust. 13 SWZ nie przewiduje zawarcia umowy ramowej w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający przewiduje możliwość uaktualnienia/ zmiany umowy (tak jak to zostało ujęte w ramach PPU (w przypadku Słownika Definicji), na późniejszym etapie (po wyborze oferty) o zapisy konieczne w ramach przepisów prawa (w szczególności ustawy o usługach płatniczych i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz w ramach zapisów wymaganych przez organizacje kartowe?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający informuje, że przewiduje zmiany umowy o zapisy konieczne w ramach przepisów prawa.

Pytanie nr 3

Czy istnieje możliwość negocjacji (zmniejszenia) w zakresie kar umownych?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający informuje, że nie ma możliwości negocjacji w zakresie kar umownych. Zamawiający dokonuje zmiany treść § 5 ust. 1 i 2 Załącznika nr 1 - Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie nr 4

Pytanie do punktu V SWZ: W jaki sposób miałby wykazać Wykonawca spełnienie warunku, jeśli Zamawiający nie przewiduje złożenia środków dowodowych? Czy wystarczy wyłącznie oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunku przetargu w zakresie np. zdolności technicznej lub zawodowej?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający będzie weryfikował spełnienie warunku na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń.

Pytanie nr 5

Pytanie do Opisu Przedmiotu Zamówienia - Jakich dodatkowych 5 stron sklepów internetowych

Zamawiającego miałyby dotyczyć rozszerzenie współpracy? Czy w związku z tym konieczna byłaby dodatkowa integracja? Wskazujemy, że każdy ze Sklepów podlega weryfikacji w ramach procedur obowiązujących i powstałych na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, że w systemie bilety.kopernik.org.pl istnieje wdrożony system płatności24.pl nie wymagane są żadne dodatkowe działania, w przypadku wyboru jakiegokolwiek innego systemu płatności online będzie wymagane wdrożenie.

Pytanie nr 6

proszę o informację, czy wzór naszej obecnej umowy może stanowić podstawę do podpisania umowy właściwej po wyborze naszej oferty?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający informuje, że umowa zostanie zawarte zgodnie z Rozdziałem XXII SWZ.

Pytanie nr 7

proszę o informację, jaki ma być zakres prac związany z integracją?
Czy może być zakres prac przedstawiony przez firmę obecnie obsługującą Państwa sklep internetowy?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że w przypadku wdrożenie jakiegokolwiek innego systemu płatności niż obecnie wdrożony w serwisie system płatności24.pl, zakres prac będzie obejmował następujące elementy:

1. W ramach systemu kasowego:
 - a) Zmiana konfiguracji statusów płatności
 - b) Zmiana usługi opłacającej rezerwację
 - c) Dostosowanie API komunikacyjnego z zewnętrznymi systemami sprzedaży
2. W ramach serwisu bilety.kopernik.org.pl:
 - a) Zmiany w API
 - b) Testy (na bazie scenariuszy tworzonych dla nowego serwisu)

Pytanie nr 8

czy każdy nowy sklep będzie miał osobną domenę?
Jeśli tak, to jakie są adresy www stron? Możemy je zweryfikować?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, że, każdy sklep będzie posiadał inną domenę, domena zostanie każdorazowo wskazana w kontaktach roboczych przed uruchomieniem sklepu

Pytanie nr 9

2. Metody płatności
Getin Bank - nie ma tego banku/ w upadłości

Uwaga! W dniu 30.11.2024 r. portfel Masterpass™ od Mastercard został wyłączony. Zastąpiliśmy go nową usługą o nazwie Click to Pay. W przypadku chęci zapoznania się ze szczegółami nowego standardu płatności kartą zapraszamy do odwiedzenia strony

<https://www.przelewy24.pl/metody-płatności/click-to-pay>

Odpowiedź nr 9

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści pkt. 2 ppkt. 2) i 3) Załącznika nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 10

mam pytanie do poniższego: § 3 Termin realizacji przedmiotu umowy a) Etap I

Jak rozumiem "Etap I" tyczy się TT Softu?

Obsługa naszego systemu będzie jedynie merytorycznym i technicznym wsparciem przy integracji z dwoma systemami dla TT Softu, a w zasadzie 3 systemami: stroną internetową oraz systemem sprzedaży i systemem P24. Generalnie obecnie posiadamy już integrację z TT Softem.

Odpowiedź nr 10

Przelewy 24 są zintegrowane z TTSoft – ten element wdrożenia będzie miał miejsce tylko w przypadku wyboru innego systemu płatności online.

Pytanie nr 11

w załączniku nr 1 SWZ w Ogólnym Opisie Przedmiotu zamówienia wskazują Państwo protokół wymiany informacji SOAP.

Pytanie, czy dopuszczają Państwo komunikację pomiędzy systemem sprzedaży biletów CNK, a systemem płatności elektronicznych w protokole REST API, który obecnie rekomendujemy naszym partnerom?

Odpowiedź nr 11

Zamawiający informuje, że dopuszcza komunikację pomiędzy systemem sprzedaży biletów CNK, a systemem płatności elektronicznych w protokole REST API.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje **zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:**

Zakres zmian treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

- 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia, Rozdział VII wykreśla ust. 3.
- 2) Opis przedmiotu zamówienia (załącznika nr 1 do SWZ) pkt. 2 ppkt. 2) :

zamiast: **Płatności przelewem udostępniane przez następujące Podmioty :**

- Alior Bank
- Banki Spółdzielcze
- BNP Paribas
- BOŚ Bank
- Citi Handlowy
- Credit Agricole
- ING Bank Śląski
- Inteligo
- mBank
- Millenium Bank
- Pekao SA
- PKO Bank Polski
- Santander
- Velobank.
- Bank Pocztowy,
- Getin Bank,
- Noble Bank,
- Nest Bank.

jest: **Płatności przelewem udostępniane przez następujące Podmioty :**

- Alior Bank
- Banki Spółdzielcze
- BNP Paribas

- BOŚ Bank
- Citi Handlowy
- Credit Agricole
- ING Bank Śląski
- Inteligo
- mBank
- Millenium Bank
- Pekao SA
- PKO Bank Polski
- Santander
- Velobank.
- Bank Pocztowy,
- Noble Bank,
- Nest Bank.
-

3) Opis przedmiotu zamówienia (załącznika nr 1 do SWZ) pkt. 2 ppkt. 3):

zamiast: **Płatności realizowane kartą**

Karty wydane przez organizacje kartowe: Visa, Mastercard,
Cyfrowe Portfele kartowe obsługiwane ramach aplikacji: Google Pay, Apple Pay.
Masterpass

jest: **Płatności realizowane kartą**

Karty wydane przez organizacje kartowe: Visa, Mastercard, Płatności kartą Click to pay
Cyfrowe Portfele kartowe obsługiwane ramach aplikacji: Google Pay, Apple Pay.

4) Projektowane postanowienia umowy (załącznik nr 2 do SWZ) § 5 ust. 1:

zamiast: W przypadku niewykonania Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.

jest: W przypadku niewykonania Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.

5) Projektowane postanowienia umowy (załącznik nr 2 do SWZ) § 5 ust. 2:

zamiast: Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu z następujących tytułów:

- a) w przypadku zwłoki we wdrożeniu systemu płatności w wysokości 10 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- b) w przypadku awarii systemu Wykonawcy dłuższej niż 3 godziny – liczone od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 2 000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
- c) w przypadku braku dostępu do raportów systemu lub ich nie przesyłania w terminie 3 dni – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 2000 zł.
- d) w przypadku każdego innego nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek,

jest: Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu z następujących tytułów:

- a) w przypadku zwłoki we wdrożeniu systemu płatności w wysokości 2 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- b) w przypadku awarii systemu Wykonawcy dłuższej niż 3 godziny – liczone od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 2 000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
- c) w przypadku braku dostępu do raportów systemu lub ich nie przesyłania w terminie 3 dni – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego - w wysokości 800 zł.
- d) w przypadku każdego innego nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek,

Do niniejszego pisma Zamawiający załącza ujednoliconą wersję załączników do SWZ :

- 1) zał. 1_opis przedmiotu zamówienia - po zmianie z dnia 24.01.2025 r.**
- 2) zał. 2_projektowane postanowienia umowy - po zmianie z dnia 24.01.2025 r.**

Powyższe informację stanowią wyjaśnienia oraz zmianę treści Specyfikacji warunków zamówienia, stanowią integralną część dokumentacji przetargowej i od momentu ich udostępnienia – opublikowania na stronie prowadzonego postępowania Zamawiającego są wiążące dla wszystkich ubiegających się o uzyskanie zamówienia wykonawców.