



Kraków, dnia 03.10.2025 r.

NZ.261.158.2025

Wg rozdzielnika

Dotyczy: Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego wraz z parkingiem P&R Bronowice oraz terminalem autobusowym w Krakowie. Znak sprawy: 20/VI/2025

Zamawiający zgodnie z art. 135 ust 6 ustawy Prawa zamówień publicznych przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

Zestaw 106

Pytanie 1

W odpowiedziach na pytania Państwo odpowiedzą, że "Stacja ładowania pojazdów powinna być skonfigurowana pod instalację oprogramowania dostawcy usługi ładowania, z którym umowę podpisuje w imieniu Gminy Miejskiej Kraków Dyrektor Zarządu Transportu Publicznego. Obecnie jest to firma Elocity." Jednocześnie jednak Państwo nalegają, aby „Stacja ładowania musi być wyposażona w podstawowe oprogramowanie”: rozliczanie zużycia energii...”

Z tego wynika, że będą stosowane dwa systemy rozliczeń: 1) system rozliczeń bezpośrednio przez ładowarkę oraz 2) za pośrednictwem systemu Elocity. Proszę Państwa, czy to potwierdzenie?

W przypadku jednoczesnego korzystania z dwóch różnych systemów rozliczeń, przez oprogramowanie stacji oraz przez operatora usług Elocity, prosimy o dostarczenie następujących szczegółów do rozliczeń przez oprogramowanie stacji:

1. Model Biznesowy i Strona Płatności

1) Sposób rozliczania użytkownika: Czy klient ma być rozliczany za energię (kWh), za czas ładowania, czy mieszany? Jaka ma być stawka?

2) Kto jest płatnikiem? W jaki sposób użytkownik będzie identyfikowany?

- Tylko osoby fizyczne (B2C)?

- Czy możliwe jest pobieranie opłat od osób prawnych (B2B) z płatnością na fakturę?

- Czy będzie funkcja zarządzania flotą, gdy jedna firma opłaca ładowanie kilku pojazdów?

2) Metody płatności: Jakie metody płatności musi obsługiwać stacja?

- Płatność zbliżeniowa (karta płatnicza, telefon) – obowiązkowa w standardzie EU.

- Za pośrednictwem strony internetowej, korzystając z kodu QR na ładowarce.
- Integracja z systemem płatniczym: Którego dostawcę usług płatniczych (PSP), na przykład Stripe, Adyen, PayU, Przelewy24 itp., lub własny terminal należy użyć? To wymaga wymiany kluczowych danych technicznych.
- Kto będzie przyjmować płatność? W jaki sposób użytkownik będzie otrzymywać fakturę/paragon?
- Czy będzie możliwość przedpłaty czy tylko płatności po dokonaniu zakupu?

3) Wymagania Prawne i Rozliczeniowe

- Dane do faktury/faktury elektronicznej: Jakie dane klienta (nazwa firmy, NIP, adres) mają być widoczne na paragonie/fakturze wystawianej użytkownikowi?
- Wymóg podatkowy: Czy oprogramowanie musi spełniać lokalne wymogi fiskalne (np. polska "kasa fiskalna online")? To jest kluczowe pytanie dla działania w Polsce.
- Logowanie transakcji: Jakie dane o transakcji (data/godzina, ilość energii, cena, identyfikator użytkownika) muszą być przechowywane i przez jaki czas, zgodnie z RODO i prawem lokalnym?

4) Architektura interakcji:

- Gdzie znajduje się „mózg” systemu — zarządzanie sesjami, ustalanie cen i logika autoryzacji? W chmurze (zalecane) czy bezpośrednio w oprogramowaniu układowym ładowarki?
- Jak będzie wdrażane bezpieczeństwo (zgodność z PCI DSS)? Gdzie i jak przechowywane są dane kart?

Odpowiedź 1

Stacje ładowania są stacjami ogólnodostępnymi zgodnie z ustawą o elektromobilności i paliwach alternatywnych, powinny być skonfigurowane pod instalację oprogramowania dostawcy usługi ładowania.

Ładowarki autobusowe należy włączyć do jednego z dwóch systemów zarządczych działających w MPK SA. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia licencji do wybranego systemu. Koszty włączenia ładowarek do systemu należy wliczyć w cenę oferty. Niezbędnymi elementami są: również system zarządzania energią (EMS), który umożliwia monitorowanie i kontrolowanie procesu ładowania przez Właściciela czyli Gminę Miejską Kraków, która będzie prowadzić system rozliczeń i fakturowania korzystających z ładowarek autobusowych oraz inne określone w SWZ Załącznik nr 16.

Informacje określające strukturę połączeń fizycznych urządzeń, protokołów komunikacji opisano w SWZ Załącznik nr 16 poz. III.1.5.13, poz. III.1.5.12, a także poz. II.5.5 i poz. II.5.6.

Problematyka przedstawiona w pytaniach objęta zostanie przez Wykonawcę docelowym projektem technologicznym.

- strona internetowa prowadzonego postępowania
- NZ aa