

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa konserwacji wraz z przeglądami technicznymi i awaryjnymi naprawami szlabanów/bramy wjazdowej na terenie Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu w roku 2023 w okresach półrocznych.

Lp.	Lokalizacja	Rodzaj urządzenia	Typ
1.	al. I. J. Paderewskiego 35, budynek P-	Szlaban – 2 szt.	Beninca LADY
2.	al. I. J. Paderewskiego 35, brama wjazdowa od ul. Mickiewicza	Szlaban – 2 szt.	Beninca VE.650
3.	al. I. J. Paderewskiego 35, brama wjazdowa od ul. Paderewskiego 35	Szlaban – 2 szt.	Beninca LADY
4.	ul. Mickiewicza 58, budynek P-5	Szlaban – 2 szt.	Beninca LADY
5.	ul. Mickiewicza 58, budynek P-5	Brama wjazdowa – 1 szt.	FAAC 746ER
6.	ul. Witelona 25A	Szlaban – 1 szt.	Beninca VE.500

W trakcie realizacji umowy liczba i typ szlabanów/bramy wjazdowej może ulec zmianie w przypadku:

- wycofania z eksploatacji,
- wymiany zużytego sprzętu na nowy,
- zakupu nowych urządzeń

**I. Usługi konserwacji**

1. Konserwacja i przeglądy techniczne obejmują czynności wynikające z dokumentacji i instrukcji obsługi producenta, a w szczególności:
  - 1) przeglądzie, sprawdzeniu i korekcie układu napędowego,
  - 2) przeglądzie, sprawdzeniu i korekcie układu zasilania,
  - 3) stanu ramion szlabanu,
  - 4) stanu lamp sygnalizacyjnych,
  - 5) wymiana takich elementów jak bezpieczniki, żarówki w obrębie szlabanu,
  - 6) sprawdzenie działania fotokomórek itp.
2. Usługa wykonywana będzie w dni robocze w godzinach pracy i przy obecności osoby uprawnionej.
3. Każda wykonana konserwacja i przegląd wpisywane będą do „Protokołu odbioru”, potwierdzonego niezbędnymi podpisami i pieczęciami każdej ze stron, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił następującej gwarancji: 3 miesiące na wykonaną usługę oraz 12 miesięcy na części. Okres gwarancji liczony jest od daty zakończenia prac naprawczych (data na protokole potwierdzającym usunięcie usterki).
5. Koszt wymienionych podczas konserwacji części obciąża Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek „urządzeń”, podczas wykonywania czynności konserwacyjnych, Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela Zamawiającego i po uzgodnieniu terminu i kosztu naprawy przystąpić do ich usuwania.

## II. Usługi napraw awaryjnych

1. Usługa awaryjnej naprawy wykonywana będzie nie później niż w ciągu 1 dnia, każdorazowo na podstawie zgłoszenia drogą elektroniczną lub telefonicznie przez Zamawiającego.
2. Czas reakcji liczony od momentu zgłoszenia usterki przez zamawiającego do momentu potwierdzenia przez wykonawcę przyjęcia zgłoszenia (max 4 godziny). Jeśli czas reakcji wykracza poza godziny pracy zamawiającego, czas reakcji kontynuowany jest od następnego dnia roboczego.
3. Zgłoszenie awarii realizowane jest przez rozmowę telefoniczną lub mail. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić wiadomością mailową.
4. Wykonawca zobowiązany będzie podjąć działania zmierzające do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia (dni robocze). Następnie upoważniony przez Zamawiającego pracownik po dokonaniu oceny zasadności naprawy oraz akceptacji kosztorysu sporządzi zlecenie naprawy. Wykonawca dokona usługi naprawy w ciągu maksymalnie 48 godzin od otrzymania zlecenia od Zamawiającego.
5. Wszystkie sytuacje w których oczekiwanie na potrzebne podzespoły, skutkowało by naprawą dłuższą niż 2 dni robocze Wykonawca zobowiązany jest poinformować mailowo o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający na podstawie informacji o przybliżonym czasie usunięcia usterki podejmie decyzje o konieczności dostarczenia i uruchomienia urządzenia zastępczego, minimum tej samej klasy i tych samej funkcjonalności. Zamawiający nie zostaje obciążony kosztami dostarczenia urządzenia, ani jego eksploatacji.
6. Jeżeli termin naprawy upływa w dniu ustawowo wolnym od pracy Wykonawca zobowiązany jest usunąć usterki najpóźniej w dniu roboczym przypadającym bezpośrednio po dniu wolnym od pracy.
  - 1) Koszt wymienionych, uszkodzonych części ponosi Zamawiający i rozliczany będzie w oparciu o fakturę wystawioną każdorazowo przez Wykonawcę.
  - 2) Zamawiający wymaga, aby wymieniane w toku wykonywanych napraw części zamiennie i podzespoły były nowe, nie regenerowane. Wykonawca będzie zobowiązany do pozyskiwania części zamiennych do napraw po najniższych cenach możliwych do osiągnięcia na rynku. Ceny wymienionych przez Wykonawcę części nie mogą być wyższe od średnich cen tych części u innych przedsiębiorców (średnie ceny rynkowe).