Nowy Targ 22.08.2023 rok

**WSZYSCY WYKONAWCY**

# Nasz znak: DL-271- 40/23

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający - Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu, ul. Szpitalna 14 – w odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawcę, udziela wyjaśnień do treści specyfikacji warunków zamówienia, w postępowaniu przetargowym prowadzonym w trybie podstawowym – (art. 275 pkt 1 cyt. ustawy**) -** **pogwarancyjna obsługa serwisowa angiografu ARTIS ZEE FLOOR, stacji roboczej SYNGO X WORKPLACE, polifizjografu SENSIS VIBE HEMO, aparatu RTG CIOS ALPHA oraz rezonansu magnetycznego MAGNETOM Altea w siedzibie Zamawiającego.**

**TREŚĆ PYTANIA I ODPOWIEDZI:**

**1. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §3 ust. 20**

Prosimy o potwierdzenie, że zapis nie dotyczy wykonania testów specjalistycznych. Testy specjalistyczne są wykonywane przez zewnętrzne firmy, posiadające specjalne akredytacje do wykonywania takich prac. Wykonawca, zobligowany do wykonania w ramach umowy testów specjalistycznych będzie zlecał usługę ww. firmie.

**Odp: Zamawiający potwierdza, że zapis nie dotyczy wykonania testów specjalistycznych.**

**2. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §7 ust. 6 i 7**

Prosimy o usunięcie. Zapis w obecnej postaci, przy przewidywanych poziomach inflacji jest martwy. W obecnym brzmieniu wykonawca będzie zmuszony do uwzględnienia prognozowanych wskaźników inflacji na etapie składania oferty.

**Odp:** **Zamawiający pozostawia zapis jak w SWZ.**

**3. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §7 ust. 8**

Prosimy o odniesienie do pełnego wskaźnika GUS.

**Odp:** **Zamawiający pozostawia zapis jak w SWZ.**

**4. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §9 ust. 5**

Wymóg przedłożenia w ciągu 24 godzin od zgłoszenia oferty na części, które nie są objęte umową serwisową, jest niemożliwy do spełnienia. Uszkodzenie może mieć wiele przyczyn i wyspecyfikowanie właściwej części wiąże się z koniecznością sprowadzenia z zagranicy różnych komponentów, wykonaniem diagnostyki oraz testów pracy (często w obecności obsługi aparatu). Wiele zgłoszeń ma charakter bardzo ogólny, np.: „aparat nie uruchamia się”. W takiej sytuacji żaden wykonawca nie będzie w stanie wskazać elementów koniecznych do wymiany. Należy zwrócić też uwagę, że dostawa części z zagranicy wymaga ustalenia warunków dostawy z producentem i przygotowania formalnej oferty. W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia na:

„Wykonawca informuje Zamawiającego - do max. 24h **od zakończenia diagnostyki**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - o konieczności wymiany uszkodzonych części nie objętych przedmiotem umowy, przedstawiając protokół awarii

z wyszczególnieniem części do wymiany oraz ich kosztów, celem akceptacji przez Zamawiającego. Czas przystąpienia do naprawy max. 24 godz. od momentu otrzymania przez Wykonawcę akceptacji oferty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas naprawy aparatu w ciągu maksymalnie …. dni *(3 lub 5 – zgodnie ze złożonym oświadczeniem na ofercie cenowej)* od momentu rozpoczęcia naprawy, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy” Strona 2 z 3

**Odp:** **Zamawiający pozostawia zapis jak w SWZ.**

**5. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §10, ust. 1, pkt 1.1**

Umowa obejmuje 3 zadania o różnym zakresie usług i dotyczy różnych pod względem skomplikowania i ceny obsługi aparatów. Umowa będzie zawarta na okres 3 lat. Odniesienie kar umownych w wysokości 1% do kwoty podanej w § 6, ust. 1 stoi w sprzeczności z zachowaniem równowagi stron. Zwracamy uwagę, że kary umowne nie służą wzbogaceniu się Zamawiającego, a mają mieć charakter dyscyplinujący Wykonawcę. Tak drastyczny poziom kar umownych wymusi na oferentach doliczenie ryzyk finansowych z nimi związanych do ceny oferty. W związku z powyższym prosimy o zmianę brzmienia na:

„za przekroczenie terminów określonych w §3 ust.5, 11, 19 oraz §9 ust.4, 5 w wysokości **0,1 % rocznego wynagrodzenia netto aparatu, którego dotyczy zgłoszenie**, za każdy dzień opóźnienia”

**Odp: Zamawiający zmienia zapis w umowie §10, ust. 1, pkt 1.1, który brzmi:**

**- „ za przekroczenie terminów określonych w §3 ust.5, 11, 19 oraz §9 ust.4, 5**

**w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia”.**

**6. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §10, ust. 1, pkt 1.4**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyznaczy termin nie krótszy niż 5 dni roboczych.

**Odp:** **Zamawiający pozostawia zapis jak w SWZ.**

**7. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §10, ust. 1, pkt 1.5**

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego obciążenie Wykonawcy karami w wysokości 10% wartości umowy jest niewspółmierne do opisanego zawinienia. Prosimy o zmianę na:

„ w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób wyznaczonych do wykonywania czynności w ramach przedmiotu zamówienia w związku ze zmianami personalnymi w czasie obowiązywania umowy serwisowej lub wyznaczenia przez Wykonawcę osób do wykonywania czynności objętych przedmiotem niniejszej umowy nieposiadających wymaganego przez Zamawiającego doświadczenia, certyfikatów, kwalifikacji oraz uprawnień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej przez Zamawiającego do 10 000,00 zł”

**Odp: Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza zapis w umowie §10, ust. 1, pkt 1.5:**

**- w przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób wyznaczonych do wykonywania czynności w ramach przedmiotu zamówienia w związku ze zmianami personalnymi w czasie obowiązywania umowy serwisowej lub wyznaczenia przez Wykonawcę osób do wykonywania czynności objętych przedmiotem niniejszej umowy nieposiadających wymaganego przez Zamawiającego doświadczenia, certyfikatów, kwalifikacji oraz uprawnień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej przez Zamawiającego do 10 000,00 zł”, a ponadto Zamawiający może rozwiązać Umowę lub odstąpić od całości lub części Umowy z winy Wykonawcy. (zapis nie dotyczy testów specjalistycznych w sytuacji, w której Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawcy).**

**8. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy §10, ust. 1, pkt 1.5**

Prosimy o potwierdzenie, że zapis nie dotyczy testów specjalistycznych w sytuacji, w której Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawcy.

**Odp: .Zamawiający potwierdza .**

**9. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odp: Zamawiający wyraża zgodę i dodaje zapis w umowie §4, ust. 3, który brzmi:**

**- W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.**

**10. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

*Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.*

**Odp:** **Zamawiający wyraza zgodę i dodaje zapis w umowie §4, ust. 5, który brzmi:**

**- Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.**

**11. Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy? Strona 3 z 3.

**Odp:** **Zamawiający pozostawia zapis jak w SWZ.**

**12. Pytanie dot. Załącznika nr 3a do SWZ, Projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §8, ust. 1**

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 1 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

*"(1) Podmiot przetwarzajacy może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.*

*(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem ……………………………….*

*(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.*

*(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.*

*(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.*

*Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania*

*a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub*

*b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.*

*(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.*

*(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń."*

**ODP:**  **Zamawiający zastępuje zapisy w umowie ppdo zapisami j.w.**

W załączeniu:

1 x obowiązujący projekt umowy- załącznik nr 3

1 x obowiązujący projekt umowy ppdo.-załącznik nr 3a

**Termin składania ofert: 28.08.2023 r. godz.: 10:00**

**Termin otwarcia ofert: 28.08.2023 r. godz.: 10:30**

**Termin związania ofertą: 26.09.2023 r.**

Treść niniejszego pisma zostaje zamieszczona na stronie internetowej.

Podpis ..................

Dyrektor

PSzS im. Jana Pawła II w Nowym Targu

Marek Wierzba