

Pogwarancyjne serwisowanie wraz z naprawami i konserwacją systemu Radixact X7 (tomoterapia) wraz z: 1)Stacja planowania Precision szt. 2,
2)Serwery współpracujące z akceleratorem i systemem planowania leczenia IDMS,
3)Sprężarka współpracująca z akceleratorem (kpl.),

Tabela nr 1 . Formularz obowiązujący od dnia podpisania umowy przez 4 kolejne miesiące

1	2	3	4	5	6	7	8
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Ilość przeglądów na rok *	Cena zł. netto za 1 miesiąc	Cena zł. brutto za 1 miesiąc	Wartość zł. netto za 4 miesiące	Vat %	Wartość zł. brutto za 4 miesiące (6+ Vat)
1	Zakres obsługi serwisowej wraz z naprawami obejmuje: 1. Regularne przeglądy okresowe: interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta, terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym. 2. Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych: a. sprawdzenie jakości obrazu, b. sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów, c. przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. 3. Zdalna diagnostyka: a. wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń, b. utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego, c. standaryzacja bezpieczeństwa przetwarzanych danych, zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001:2022 w celu ujednolicenia poziomu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiotach realizujących zadania publiczne, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 3 w związku z § 20 ust.1 Rozp. RM z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności. 4. Naprawy: a. interwencje na wezwanie Zamawiającego – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera posiadającego certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy, b. diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części, c. kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie, d. dokumentacja interwencji serwisowych, e. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię, rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania informacji o charakterze awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia: do 24 godzin od zgłaszania awarii w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, f. czas interwencji Wykonawcy rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do przystąpienia przez Wykonawcę do działań zmierzających do usunięcia awarii: do 2 dni dla napraw niewymagających wymiany części, do 3 dni dla napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy, do 10 dni dla skomplikowanych napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy. 5. Części zamienne i komponenty specjalne: a. dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, b. dostawa materiałów fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach, niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. 6. Obsługa serwisowa: a. wprowadzanie bezpłatnych modyfikacji wymaganych przez producenta, b. świadczenie usług serwisowych przez inżynierów posiadających certyfikat szkoleniowy producenta dla przedmiotowego sprzętu lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy, c. zapewnienie możliwości dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, d. zapewnienie pracy inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, e. inżynierowie świadczący serwis winni posiadać dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. 7. Wsparcie aplikacyjne: w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu, doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.	1	110.000,00 zł	118.800,00 zł	440.000,00 zł	8%	475.200,00 zł

* 1 przegląd w okresie 4 miesięcy (4 przeglądy na rok)

Pogwarancyjne serwisowanie wraz z naprawami i konserwacją systemu Radixact X7 (tomoterapia) obejmująca: 1)Stacja planowania Precision szt. 2,
2)Serwery współpracujące z akceleratorem i systemem planowania leczenia IDMS,
3)Sprężarka współpracująca z akceleratorem (kpl.), 4) doposażenie ClearRT i VoloUltra

Tabela nr 2. Formularz obowiązujący od 5 miesiąca trwania umowy do 36 miesiąca (32 miesiące)

1	2	3	4	5	6	7	8
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Ilość przeglądów na rok *	Cena zł. netto za 1 miesiąc	Cena zł. brutto za 1 miesiąc	Wartość zł. netto za 32 miesiące	Vat %	Wartość zł. brutto za 32 miesiące (6+ Vat)
1	Zakres obsługi serwisowej wraz z naprawami obejmuje: 1. Regularne przeglądy okresowe: interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta, terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym. 2. Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych: a. sprawdzenie jakości obrazu, b. sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów, c. przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. 3. Zdalna diagnostyka: a. wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń, b. utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego, c. standaryzacja bezpieczeństwa przetwarzanych danych, zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001:2022 w celu ujednolicenia poziomu zarządzania bezpieczeństwem informacji w podmiotach realizujących zadania publiczne, zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 3 w związku z § 20 ust.1 Rozp. RM z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności. 4. Naprawy: a. interwencje na wezwanie Zamawiającego – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera posiadającego certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy, b. diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części, c. kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie, d. dokumentacja interwencji serwisowych, e. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną awarię, rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania informacji o charakterze awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia: do 24 godzin od zgłaszania awarii w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, f. czas interwencji Wykonawcy rozumiany jako maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do przystąpienia przez Wykonawcę do działań zmierzających do usunięcia awarii: do 2 dni dla napraw niewymagających wymiany części, do 3 dni dla napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy, do 10 dni dla skomplikowanych napraw wymagających sprowadzania części zamiennych z zagranicy. 5. Części zamienne i komponenty specjalne: a. dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, b. dostawa materiałów fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach, niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. 6. Obsługa serwisowa: a. wprowadzanie bezpłatnych modyfikacji wymaganych przez producenta, b. świadczenie usług serwisowych przez inżynierów posiadających certyfikat szkoleniowy producenta dla przedmiotowego sprzętu lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy, c. zapewnienie możliwości dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, d. zapewnienie pracy inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, e. inżynierowie świadczący serwis winni posiadać dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta. 7. Wsparcie aplikacyjne: w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu, doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.	11	145.000,00 zł	156.600,00 zł	4.640.000,00 zł	8%	5.011.200,00 zł

* 11 przeglądów w okresie 32 miesięcy (4 przeglądy na rok)

Zestawienie składników ceny:

Lp.	Nazwa	Wartość netto PLN	Wartość brutto PLN
1.	Tabela nr 1	440.000,00 zł	475.200,00 zł
2.	Tabela nr 2	4.640.000,00 zł	5.011.200,00 zł
	Razem:	5.080.000,00 zł	5.486.400,00 zł