



Karta danych zgodności produktu

NAZWA MARKETINGOWA.....: PowerEdge R760xs, PowerEdge HS5620

MODEL REGULACYJNY.....: E88S

TYP REGULACYJNY.....: E88S001

KLASA EMISJI EMC.....: A

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE.....: 12 kwietnia 2023 r.

ZMIENIONA DATA1.....: 1 stycznia 2024 r.

Spis treści

I.	Oświadczenie o zgodności	2
II.	Globalne informacje o środowisku.....	3
III.	Deklaracja podobieństwa.....	3
IV.	Przewody zasilające i dokumentacja użytkownika.....	3
W.	Dane dotyczące zgodności z przepisami handlowymi (import/eksport)	4
VI.	Wymiary i waga produktu.....	4
<small>Część VII.</small>	Dane dotyczące wydajności energetycznej produktu	4
VIII.	Informacje o materiałach produktu	4
IX.	Opakowanie.....	6
X.	Baterie	6
<small>Rozdział XI.</small>	Projektowanie dla środowiska.....	6
XII.	Informacje dotyczące recyklingu / serwisu po zakończeniu eksploatacji	6
<small>Rozdział XIII.</small>	Przydatne linki.....	7
	Załącznik A: Serwery i produkty do przechowywania danych ErP Lot 9: Informacje dla użytkowników końcowych	8

1 Data rewizji odnosi się do zaktualizowanej karty danych, która zawiera najnowsze informacje



I. Oświadczenie o zgodności

Ten produkt został uznany za zgodny z obowiązującymi normami, przepisami i dyrektywami dla krajów, w których jest sprzedawany. Produkt jest opatrzony oznakowaniem regulacyjnym i tekstem, zgodnie z wymaganiami kraju/agencji. Firma Dell produkuje i sprzedaje urządzenia multimedialne (MME), urządzenia informatyczne (ITE), urządzenia audiowizualne (A/V), urządzenia przemysłowe, naukowe, medyczne (ISM) lub ich kombinacje. Zasadniczo zgodność produktów z normami kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) i bezpieczeństwa produktu opiera się na międzynarodowych normach IEC i CISPR oraz ich krajowych odpowiednikach, a także na krajowych normach dotyczących radia (bezwodowodowego), telekomunikacji (modemu) i energii. Produkty firmy Dell zostały zweryfikowane pod kątem zgodności z dyrektywą 2011/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ograniczenia substancji niebezpiecznych (RoHS). Produkty firmy Dell nie zawierają żadnych substancji objętych ograniczeniami w stężeniach i zastosowaniach niedozwolonych przez dyrektywę RoHS.

Klasa emisji EMC odnosi się do jednego z następujących środowisk użytkowania:

- Produkt klasy B EMC przeznaczony jest do użytku w środowisku mieszkalnym/domowym, ale może również być stosowany w środowiskach niemieszkalnych/niemieszkalnych.
- Produkt klasy A EMC przeznaczony jest do użytku w środowiskach innych niż mieszkalne/domowe.
Produkt klasy A może być również stosowany w środowiskach mieszkalnych/domowych, ale może powodować zakłócenia i wymagać od użytkownika podjęcia odpowiednich środków zaradczych.

W celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa produktu i kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) temu produktowi przypisano unikalny model regulacyjny i typ regulacyjny, które są nadrukowane na etykiecie regulacyjnej produktu, aby zapewnić możliwość śledzenia zatwierdzeń regulacyjnych wymienionych w tej karcie danych. Niniejsza karta danych dotyczy każdego produktu, który wykorzystuje przypisany model regulacyjny i typ, w tym nazwy marketingowe inne niż te wymienione w tej karcie danych. Produkty firmy Dell z oznaczeniem CE zostały zweryfikowane pod kątem zgodności z dyrektywą 2009/125/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie produktów związanych z energią (ErP). <https://www.dell.com/ErP> Informacje dla użytkownika. REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), Rozporządzenie (WE) 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady to ramy regulacyjne dotyczące substancji chemicznych w Unii Europejskiej (UE). Firma Dell przestrzega rozporządzenia REACH. Aby uzyskać informacje na temat SVHC (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy), zobacz www.dell.com/REACH. Dokumentacja zgodności tego produktu, np. niniejsza karta danych i Deklaracja zgodności Unii Europejskiej, są dostępne na stronie pomocy technicznej produktu, w zakładce „Instrukcje obsługi” pod adresem <http://www.dell.com/support>. Dodatkowa dokumentacja zgodności produktu jest dostępna po przesłaniu wniosku na stronie <https://support.dellproductcompliance.com> W żądaniu przesłanym e-mailem należy podać identyfikatory produktu, takie jak nazwa marketingowa, model regulacyjny, rodzaj regulacyjny i kraj, w którym wymagane są informacje o zgodności.

II. Globalne informacje o środowisku

Środowiskowe (Znaki dobrowolne)		
Kraj	Zgodność z zatwierdzeniem	
Globalne	ENERGY STAR (zależnie od konfiguracji) 4.0	
Chiny	CECP Tak	
Chiny	CEC Tak	
Różnią się w zależności od kraju Zobacz EPEAT.net	EPEAT (zależnie od konfiguracji)	Aby uzyskać informacje na temat konkretnych poziomów rejestracji i krajów, zapoznaj się z witryną EPEAT.net

*Zgodność z normą Energy Star 4.0 dotyczy wyłącznie serwerów PowerEdge

III. Deklaracja podobieństwa

Przedmiot Deklaracji	
Typ produktu	Serwer
Numer modelu regulacyjnego	E88S
Numer typu regulacyjnego	E88S001
Nazwa handlowa/Znak towarowy	DELL EMC-DELL
Nazwa(y) marketingowa(e)	PowerEdge R760xs, PowerEdge HS5620

Firma Dell Inc. niniejszym oświadcza, że produkty oznaczone nazwami produktów wymienionymi w niniejszej deklaracji są identyczne pod względem konstrukcji (kształtu, otworu itp.), komponentów, materiałów, procesu produkcyjnego i oznaczeń, z wyjątkiem nazwy produktu – nazwy handlowej i/lub znaku towarowego, jak określono w niniejszej deklaracji.

Produkty mogą mieć bardzo niewielkie różnice, które nie mają wpływu na poziom zgodności. Wszystkie produkty zidentyfikowane przez oznaczenia produktów w niniejszej deklaracji mają ten sam poziom zgodności zgodnie z dostarczonym certyfikatem(-ami).

Nazwa handlowa/znak towarowy i/lub nazwa(y) marketingowa(e) są własnością firmy Dell Inc.
Wszelkie różnice w oznaczeniu produktu służą wyłącznie celom marketingowym.

Data wydania	12 kwietnia 2023 r.	Podpis w imieniu Dell Inc.	Firma Dell Inc. Dell Global Product Compliance and Environmental Affairs
Tytuł	Globalny produkt firmy Dell Zgodność i Sprawy środowiskowe		

IV. Przewody zasilające i dokumentacja użytkownika

Produkty firmy Dell są dostarczane z przewodem zasilającym i dokumentacją użytkownika odpowiednią dla kraju docelowego dostawy. Produkty, które są przenoszone do innych krajów, powinny używać certyfikowanych na szczeblu krajowym przewodów zasilających i wtyczek, aby zapewnić bezpieczne działanie produktu. Skontaktuj się z firmą Dell, aby ustalić, czy alternatywne przewody zasilające lub dokumentacja użytkownika w innych językach są dostępne na Twoim rynku.

V. Dane dotyczące zgodności z przepisami handlowymi (import/eksport)

W przypadku pytań dotyczących klasyfikacji importu i eksportu produktów firmy Dell, informacje można uzyskać, korzystając z następującego łącza: <http://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/import-export> lub wyślij prośbę e-mailem na adres WW_Export_Compliance@dell.com. W żądaniu przesłanym e-mailem należy podać identyfikatory produktu, takie jak nazwa marketingowa, model regulacyjny, rodzaj regulacyjny i kraj, w którym wymagane są informacje o zgodności.

VI. Wymiary i waga produktu

Głębokość, mm/cm	Szerokość, mm/cm	Wysokość, mm/cm	Waga, kg
685,78 mm Ucho do uchwytu PSU	482 mm (z zatrzaskowanym bagażnikiem)	86,8 mm	Maksymalnie 28,82 kg (w zależności od zainstalowanych opcji)
650,24 mm Ucho do powierzchni PSU	434,0 mm (bez zatrzaskowanego stojaka)		

VII. Dane dotyczące wydajności energetycznej produktu

Informacje dotyczące ErP Lot 9 znajdują się w Załącznikach A.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat korzyści płynących ze zaangażowania firmy Dell w efektywność energetyczną, odwiedź stronę:

[Zmniejsz swój ślad węglowy](#)

Dodatkowe informacje na temat modeli ENERGY STAR można znaleźć w następującej bazie danych: [ENERGY](#)

[Wyszukiwarka produktów STAR](#)

VIII. Informacje o materiałach produktu

Informacje na temat wykorzystania materiałów przez firmę Dell są dostępne [tutaj](#).

Dokument firmy Dell zawierający wytyczne dotyczące materiałów objętych ograniczeniami użytkowania jest dostępny [tutaj](#).

Części mechaniczne z tworzyw sztucznych nie zawierają	Tak	Nie	NA
BFR/PVC. Oznaczenie części z tworzyw sztucznych jest zgodne z normą ISO 11469 (patrz poniżej).	Tak	Nie	NA
Płytki drukowane (bez komponentów) >0,5 g nie zawierają BFR i PVC Materiały izolacyjne	Tak	Nie	NA
zewnątrznych kabli elektrycznych nie zawierają PVC	Tak	Nie	NA
Produkt nie zawiera BFR/PVC (akcesoria i opcje mogą nie zawierać BFR/PVC)	Tak	Nie	

W produkcie wykorzystano materiały z tworzyw sztucznych pochodzących z recyklingu poużytkowego ²	Tak Nie NA
Jeśli tak, proszę podać procent materiałów poddanych recyklingowi poużytkowemu w przeliczeniu na całkowitą masę plastiku w produkcie	25,35% materiału PCR (pochodzącego z recyklingu poużytkowego) w całkowitym plastiku produktu
W produkcie wykorzystano materiał z biotworzywa sztucznego ³ .	Tak Nie NA
Jeśli tak, proszę podać procentową zawartość materiału z tworzywa sztucznego pochodzenia biologicznego w całkowitej masie tworzywa sztucznego w produkcie	____% biotworzywa sztucznego w całkowitym plastiku produktu

Środki zmniejszające palność stosowane w płytach głównych

Część	Wymień środki zmniejszające palność
PCB4	Reaktywny fosforowy środek zmniejszający palność

Środki zmniejszające palność stosowane w mechanicznych częściach z tworzyw sztucznych⁵

Materiał obudowy zewnętrznej to stal

Materiał żywiczny Nazwa	Część plastikowa Oznaczenie wg Norma ISO 11469:2016	Oznakowanie środków trudnopalnych zgodnie z normą ISO 1043-4 (np. FR(16), FR(40) itd.)	Wymień środki zmniejszające palność stosowane w (np. BPA itp.)	Wymień obowiązujące R- Fraza(y) lub Zaryzykować Oświadczenie(a) wg Dyrektywa UE 67/548/EEG lub 1272/2008
FR630GR	>PC+ABS FR(40)<	FR(40)	Fosforan organowy	Nie dotyczy
Cykloj RCY6214	>PC+ABS FR(40)<	FR(40)	Fosforan organowy	Nie dotyczy
GE C6200	>PC+ABS FR(40)<	FR(40)	Fosforan organowy	Nie dotyczy

Informacje o rtęci

Liczba żarówek	Średnia na żarówkę
0	0 mg

² Ten produkt zawiera x% plastiku pochodzącego z recyklingu poużytkowego, w tym plastiku pochodzącego z recyklingu w obiegu zamkniętym (pochodzącego z ITE)* % Deklaracja być takie samo w ENV0025 dla Display & CP

³ Tworzywa sztuczne na bazie biologicznej są w całości lub częściowo wytwarzane z zasobów biologicznych, a nie z surowców kopalnych. Niekoniecznie są kompostowalne lub biodegradowalne. Ważne jest zbadanie pełnego cyklu życia tworzyw sztucznych na bazie biologicznej, aby upewnić się, że są one korzystne dla środowiska poza redukcją wykorzystania zasobów kopalnych. Obejmuje to zaśmianie i zmiany w glebie.

⁴ PCB (Printed Circuit Board) to pusta płytka drukowana, do której nie są dołączone żadne elementy elektroniczne

⁵ Zgodnie z normą ISO 11469 oznakowanie wyrobów z tworzyw sztucznych o wadze 25 gramów lub większej musi być oznakowane. Części z tworzyw sztucznych o wadze mniejszej niż 25 gramów i o odpowiedniej powierzchni do kodowania powinny być oznakowane.

Informacje dodatkowe:

- Zapoznaj się z [Polityką](#) firmy Dell Technologies [dotyczącą stosowania chemikaliów](#) aby uzyskać więcej informacji na temat RoHS i REACH.
- Karty charakterystyki produktu (MSDS): o Baterie: [Dokumentacja i deklaracja MSDS baterii](#)
o Toner i tusz do drukarki: [Dokumentacja MSDS](#)

IX. Opakowanie

Informacje na temat działań firmy Dell na rzecz zrównoważonych opakowań można [znaleźć tutaj](#). Dodatkowe materiały objęte ograniczeniami stosowania w opakowaniach zgodnie z dokumentem „Materiały objęte ograniczeniami stosowania” firmy Dell można znaleźć na stronie www.dell.com/restrictedsubstanceslist.

Opakowanie Przybory	Masa całkowita (g)	Zrównoważona zawartość materiałów[1] (np. zawartość materiałów pochodzących z recyklingu*, materiałów pochodzenia biologicznego, materiałów pozyskiwanych w zrównoważony sposób z lasów)	% Zrównoważony materiał		
			Region APJ	Region DAO	Region EMEA
Falisty Płyta pilśniowa	5650	Zawartość pochodząca z recyklingu	Min. 35%	Min. 35%	Min. 35%
LDPE (w tym Pianka EPE)	560	Zawartość pochodząca z recyklingu	0-80% 0-80%	0%	

X. Baterie

Poniżej znajduje się lista baterii, które mogą znajdować się w produkcie:

Opis baterii – baterie	Typ baterii	Waga baterii (kg)	Ocena
Bateria pastylkowa CR-2032	Lit metaliczny	0,003	3,0 V prądu stałego, 200 mAh
Akumulator litowo-jonowy jednokomorowy (Y2RV2) (opcjonalnie)	Litowo-jonowy	0,022	3,7 V prądu stałego, 1,85 Wh
Akumulator litowo-polimerowy jednokomorowy (P5MJ9) (opcjonalnie)	Litowo-jonowy	0,022	3,7 V prądu stałego, 2,66 Wh

XI. Projektowanie dla środowiska

Systemy firmy Dell są, o ile ma to zastosowanie, projektowane z myślą o łatwym montażu, demontażu i serwisowaniu. Aby uzyskać więcej informacji na temat ekologicznych atrybutów produktów firmy Dell, kliknij [tutaj](#).

XII. Informacje dotyczące recyklingu/usług na koniec okresu eksploatacji

Usługi odbioru i recyklingu są oferowane dla tego produktu w niektórych krajach. Jeśli chcesz pozbyć się komponentów systemu, odwiedź stronę [How to Recycle | Dell Technologies US](#) i [wybierz odpowiedni kraj](#).

XIII. Przydatne linki

- Polityka środowiskowa

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Corporate_corp-Comm_Documents/en/dell-global-environmental-policy.pdf

- Wpływ społeczny – postęp

staje się rzeczywistością

<https://corporate.delltechnologies.com/en-id/social-impact.htm>

- Wspieranie zrównoważonego rozwoju

<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability.htm>

- Certyfikacja ISO 14001

[Certyfikat certyfikacji ISO Środowiskowy 14001 \(delltechnologies.com\)](#)

- Materiały, których użycie jest ograniczone

www.dell.com/restrictedsubstanceslist

- Polityka stosowania chemikaliów

<http://i.dell.com/sites/doccontent/corporate/environment/en/Documents/chemical-use-policy.pdf>

- Ślad węglowy produktu

<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability/sustainable-products-and-services/product-carbon-footprints.htm> • Zgodność z dyrektywą RoHS •

<https://>

dellproductcompliance.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/topic/4ef197b3-28bb-4ff8-96ce-0fcb642ecf8f/article/10289411

- Zgodność z REACH [www.dell.com/](http://www.dell.com/REACH)

[REACH](#) • Informacje o

recyklingu

<http://www.dell.com/recycling>

- Odpowiedzialność dostawcy – wspieraj wiele osób

<https://corporate.delltechnologies.com/en-us/social-impact/advancing-sustainability/champion-the-many-people.htm>

Załącznik A: Serwery i produkty do przechowywania danych ErP Lot 9:

Informacje dla użytkowników końcowych

Rozporządzenie Komisji UE (UE) 2019/424 (ErP Lot 9) ZAŁĄCZNIK II Sekcja 3.0 określa wymagania informacyjne, które mają być dostarczane przez producentów. Informacje te są udokumentowane poniżej lub za pośrednictwem łącza do bezpłatnej witryny internetowej, na której są przechowywane. Kolumna odniesienia jest dołączona w celu dostosowania informacji do formatu w załączniku do rozporządzenia. W przypadku gdy informacje zostały już zapisane w treści arkusza danych zgodności produktu, należy umieścić uwagę, aby uniknąć duplikacji.

W przypadku jakichkolwiek dalszych działań należy wysłać prośbę na adres: <http://support.dellproductcompliance.com>

Sekcja informacji o serwerze:

Załącznik II Sekcja 3.0	Wymagania dotyczące raportowania	Link do aktualizacji oprogramowania sprzętowego/zabezpieczeń
	Najnowsza dostępna wersja aktualizacji oprogramowania sprzętowego jest dostępna na stronie produktu dla modelu marketingowego serwera Rozwiązanie	https://www.dell.com/support
	Najnowsza dostępna wersja aktualizacji oprogramowania sprzętowego jest dostępna na stronie produktu dla modelu marketingowego serwera Rozwiązanie	https://www.dell.com/support/security/

Konfiguracja High End:

Załącznik II Sekcja 3.1	Wymagania dotyczące raportowania	Wymagania informacyjne / link do strony internetowej z bezpłatnym dostępem
	nazwa	Karta danych zgodności produktu referencyjnego
och	producenta typu produktu, zarejestrowana nazwa handlowa i zarejestrowany adres handlowy, pod którym można się z nim skontaktować;	Karta danych zgodności produktu referencyjnego
C.	numer modelu produktu oraz, w stosownych przypadkach, numery modeli konfiguracji o najniższej wydajności i konfiguracji o najwyższej wydajności;	karta danych zgodności produktu referencyjnego
D.	rok produkcji;	12 kwietnia 2023 r.
mi.	Sprawność zasilacza przy 10% (jeśli dotyczy), 20%, 50% i 100% znamionowej mocy wyjściowej,	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania
F.	współczynnik mocy przy 50% znamionowego poziomu obciążenia, z wyjątkiem serwerów prądu stałego, zaokrąglony do trzech miejsc po przecinku	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania
G.	Moc znamionowa zasilacza (w watach), zaokrąglona do najbliższej liczby całkowitej	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania
H.	moc w stanie spoczynku, wyrażona w watach (zaokrąglona do pierwszego miejsca po przecinku)	234,1 W
I.	lista wszystkich komponentów wymagających dodatkowego poboru mocy w trybie bezczynności, jeśli takie istnieją (dodatkowy zasilacz, dyski twarde lub dyski SSD, dodatkowa pamięć, dodatkowe kanały buforowanej pamięci DDR, dodatkowe urządzenia wejścia/wyjścia);	1 dodatkowy zasilacz 1800 W, 2,5-calowy dysk twardy SAS x2, dodatkowa pamięć 508 GB, karta sieciowa Quad port 1G i Dual port 10G
J.	moc maksymalna wyrażona w watach (zaokrąglona do pierwszego miejsca po przecinku);	802.3 W
k.	deklarowana klasa warunków eksploatacyjnych,	Klasa warunków pracy A2 [instrukcja obsługi znajduje się w zakładce Dokumentacja na stronie https://www.dell.com/support]
ja.	moc w stanie spoczynku (w watach) przy wyższej temperaturze granicznej deklarowanej klasy warunków pracy,	288,8 W
M.	wydajność stanu aktywnego i wydajność serwera w stanie aktywnym;	Wydajność = 56,0; Wydajność = 32,5
N.	lista bezpiecznego	https://www.dell.com/support/manuals/idrac
o.	usuwania danych zalecane kombinacje z kompatybilnymi obudowami	Nic
P.	jeśli model produktu jest częścią rodziny produktów serwerowych, należy dostarczyć listę wszystkich konfiguracji modelu, które są reprezentowane przez dany model.	Wszystkie dostępne konfiguracje można wybrać na stronie https://www.dell.com dla konkretnego modelu produktu

Konfiguracja podstawowa:

Załącznik II Sekcja 3.1	Wymagania dotyczące raportowania	Wymagania informacyjne / link do witryny z bezpłatnym dostępem
mi.	Sprawność zasilacza przy 10% (jeśli dotyczy), 20%, 50% i 100% znamionowej mocy wyjściowej,	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania serwera
F.	współczynnik mocy przy 50% znamionowego poziomu obciążenia, z wyjątkiem serwerów prądu stałego, zaokrąglony do trzech miejsc po przecinku	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania serwera
G.	Moc znamionowa zasilacza (w watach), zaokrąglona do najbliższej liczby całkowitej	odniesienie ErP Lot 9 tabela zasilania serwera
H.	moc w stanie spoczynku, wyrażona w watach (zaokrąglona do pierwszego miejsca po przecinku)	135,7 W
I.	lista wszystkich komponentów wymagających dodatkowego poboru mocy w trybie bezczynności, jeśli takie istnieją (dodatkowy zasilacz, dyski twarde lub dyski SSD, dodatkowa pamięć, dodatkowe kanały buforowanej pamięci DDR, dodatkowe urządzenia wejścia/wyjścia)	1 dodatkowy zasilacz 1100 W, 2,5-calowy dysk twardy SAS x2, dodatkowa pamięć 252 GB,
J.	moc maksymalna wyrażona w watach (zaokrąglona do pierwszego miejsca po przecinku);	384,5 W
k.	deklarowana klasa warunków eksploatacyjnych,	Klasa warunków pracy A2 [instrukcja obsługi znajduje się w zakładce Dokumentacja na stronie https://www.dell.com/support]
ja.	moc w stanie spoczynku (w watach) przy wyższej temperaturze granicznej deklarowanej klasy warunków pracy,	149,3 W
M.	wydajność stanu aktywnego i wydajność serwera w stanie aktywnym;	Wydajność = 33,2; Wydajność = 9,8

Tabela zasilania serwerów ErP Lot 9 (dotyczy konfiguracji high-end i low-end)

Zasilacz Numer modelu	Link do raportu wydajności producenta (Lista zasilaczy z certyfikatem 80 PLUS)
L700E-S1	https://www.pluginloadsolutions.com/80PlusPowerSuppliesDetail.aspx?id=26&type=1
D700E-S1	
H700E-S1	
D1100E-S6	
L1100E-S2	
D1400E-S1	
L1400E-S1	
D1800E-S0	
L1800E-S0	

Wymagane do wypełnienia dla serwera i pamięci masowej

Załącznik II Sekcja 3.3	Wymagania dotyczące raportowania	Wymagania informacyjne / link do witryny z bezpłatnym dostępem
H.	orientacyjny zakres wagowy następujących CRM: (a) Kobalt w bateriach. (b) Neodym w dyskach twardej	Kontakt: http://support.dellproductcompliance.com
I.	instrukcje dotyczące operacji demontażu;	odnieś się do instrukcji obsługi w zakładce Dokumentacja na stronie https://www.dell.com/support