

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia obejmuje sukcesywną (w partiach) usługę druku dla spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. wraz z dostawą druków do Działu Marketingu w siedzibie Zamawiającego.  
CPV: 79810000-5 usługi drukowania  
79823000-9 usługi drukowania i dostawy
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w niniejszym opisie stanowiącym **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega, że nie gwarantuje zlecenia zamówień na usługi objęte umową na kwotę maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w umowie i z tego tytułu nie przysługuje wykonawcy żadne roszczenie.
4. Przewidywane ilości materiałów określone w formularzu cenowym stanowiącym **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego, są ilościami szacunkowymi, służącymi jedynie do porównania ofert i nie stanowią zobowiązania dla Zamawiającego do ich zakupu.
5. Należy złożyć ofertę w formie elektronicznej – Formularz ofertowy, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 3**.
6. Zamawiający zaznacza iż dzień roboczy w jego ujęciu zawiera się w godzinach od 8:00 do 15:00. Czyli realizacja przedmiotu zamówienia po godzinie 15:00 nie będzie traktowana jako realizacja w terminie.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze (jeżeli chodzi o druk offsetowy) i 1 dzień roboczy (jeżeli chodzi o druk cyfrowy) licząc od momentu otrzymania zlecenia przez Wykonawcę (drogą elektroniczną – e-mail), z zastrzeżeniem ust. 10.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość każdorazowego wydłużania terminu wykonania przedmiotu zamówienia (jeżeli będzie to możliwe) z uwagi na konieczność wprowadzenia zmian w projekcie jak i samym zleceniu z inicjatywy samego Zleceniodawcy. Wówczas termin wykonania przedmiotu zamówienia zostanie powiększony o 1 dzień roboczy licząc od momentu otrzymania kompletu wytycznych dotyczących zmian w dotychczasowej realizacji (wytyczne przesłane drogą elektroniczną – e-mail). Z taką uwagą, że wytyczne każdorazowo muszą być przekazane do godziny 12:00.
9. Jeżeli Wykonawca najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia nie potwierdzi przyjęcia zlecenia lub nie zgłosi do niego uwag, przyjmuje się, że zlecenie zostało przyjęte do realizacji bez uwag.
10. Jeżeli Zamawiający złoży zamówienie do środy do godziny 11:00, to Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia jeszcze w tym samym tygodniu tj. maksymalnie do piątku do godziny 15:00.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość kumulowania realizowanych zleceń np. z poprzedniego tygodnia roboczego i realizację przedmiotu zamówienia w postaci jednej lub kilku dostaw w tygodniu następnym. Kumulacja zleceń wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej drogą elektroniczną – e-mail.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielania zamówień interwencyjnych.
13. Zamawiający jako realizację interwencyjną traktuje realizację zamówienia w dniu jego złożenia pod warunkiem, że Zamawiający przekaże zamówienie Wykonawcy najpóźniej do godziny 14:00,

a Wykonawca dostarczy je w ciągu 4 (słownie: czterech) godzin. Realizacja ta dotyczy tylko druku cyfrowego i tylko następujących pozycji:

- ulotka A5 (**pozycja 20**) maksymalnie 500 szt.,
- plakat A4 (**pozycja 26**) maksymalnie 150 szt.,
- plakat B1 (**pozycja 28**) maksymalnie 5 szt.,
- folia monomeryczna AVERY (**pozycja 51**) maksymalnie 4 m<sup>2</sup>.

14. Zamawiający zastrzega, iż realizacje interwencyjne mogą zaistnieć maksymalnie 8 razy w czasie obowiązywania zawartej umowy.
15. Wykonawca ma obowiązek zapewnić usługę wyklejenia (**pozycja 60**).
16. Na żądanie Zamawiającego, nie więcej niż 3 (słownie: trzy) razy w czasie obowiązywania umowy Wykonawca w ramach zaoferowanej kwoty przed realizacją zlecenia zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu fizyczny proof wydruku (w 1 egzemplarzu) w siedzibie Zamawiającego. Proof powinien być wykonany według projektu dostarczonego drogą elektroniczną przez Zamawiającego w terminie 24 godzin licząc od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wraz z projektem. W takim przypadku termin realizacji zlecenia wydłuża się o 1 dzień roboczy.
17. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub jego przedstawiciel stawi się fizycznie w siedzibie Zamawiającego najpóźniej na następny dzień roboczy licząc od daty wezwania w celu omówienia ewentualnych rozbieżności pomiędzy projektem, a okazaną próbką druku (proofem).
18. Wykonawca dostarczy druki własnym transportem, na własny koszt w ramach oferowanej ceny, w sposób zapewniający ich kompletność i nienaruszalność do Działu Marketingu.
19. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w postępowaniu jest złożenie oferty wraz z kompletem wymaganych dokumentów oraz fizyczne załączenie określonych poniżej próbek.
20. W celu możliwości oceny jakości przedmiotu zamówienia do oferty należy załączyć konkretne próbki, przygotowane w niżej podany sposób.

Próbki należy wykonać dla poszczególnych pozycji określonych w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego:

- 20.1. Dla poz. 16 – 10 szt. ulotki A4 według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.2. Dla poz. 17 – 4 szt. ulotki elektrostatyczne A4 według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.3. Dla poz. 34 – 2 szt. plakat wodoodporny w formacie B1 według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.4. Dla poz. 45 – 10 szt. wizytówka według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.5. Dla poz. 48 – 10 szt. kieszonka na voucher DL według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.6. Dla poz. 49 – 4 szt. teczka A4 według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.
- 20.7. Dla poz. 50 – 4 szt. voucher 3xDL według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.

20.8. Dla poz. 54 – 2 szt. folii z laminatem według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.

20.9. Dla poz. 59 – 2 szt. folii podłogowej według podanej specyfikacji i według projektu załączonego do zapytania ofertowego.

Próbki zostaną ocenione w formularzu oceny próbek stanowiącym **Załącznik nr 4** do zapytania ofertowego.

Po dokonaniu oceny załączonych do oferty próbek i wyłonieniu zwycięskiego Wykonawcy przedmiotu zamówienia połowa załączonych próbek z każdej z pozycji będzie przekazana do Wykonawcy jako wzory jakościowe. Druga połowa zostanie u Zamawiającego celem możliwej każdorazowej weryfikacji poprawności jakości wykonywanych zleceń.

Do wykonania próbek niezbędne jest pobranie przez Wykonawcę specjalnej paczki graficznej udostępnionej jako **Załącznik nr 5** do zapytania ofertowego. Paczka graficzna spakowana w archiwum .zip zawiera graficzne projekty dotyczące pozycji ujętych w punkcie 21.1 – 21.9.

Warunki realizacji zamówienia opisano w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących **Załącznik nr 6** do zapytania ofertowego.