



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
w Białymstoku
im. Mariana Zyndrama - Kościółkowskiego**

**15-471 Białystok ul. Fabryczna 27
Tel. : (47) 710 41 00 fax: (47) 710 41 01
NIP 542-25-13-061 REGON 050637922**



Białystok, 14.12.2020

DZP.2344.53.2020

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: Przetargu nieograniczonego na dostarczenie i wdrożenie oprogramowania aplikacyjnego w części administracyjnej wraz z Portalem Pracownika oraz wykonanie usługi integracji zakupionego oprogramowania z posiadanym przez Zamawiającego systemem HIS produkcji Asseco Poland S.A. wraz z migracją danych z systemu SIMPLE.ERP i wdrożenie oprogramowania, udzielenie licencji i objęcie nadzorem autorskim

Zamawiający, SP ZOZ MSWiA w Białymstoku im. Mariana Zyndrama-Kościółkowskiego, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, uprzejmie informuje, iż do prowadzonego postępowania wpłynęły następujące pytania o wyjaśnienie treści SIWZ:

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 3 ust. 5, 6 i 7

Czy Zamawiający potwierdzi, że dniami roboczymi w rozumieniu niniejszych postanowień wzoru umowy są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 4 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że odpowiedzialność Wykonawcy opisana w tym postanowieniu wzoru umowy powstaje pod warunkiem zawiadomienia go zgodnie z ust. 1 par. 4 wzoru umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 8 ust. 4

Zwracamy uwagę, że liczne zmiany prawa, w szczególności w ostatnim okresie czasu, wchodzą w życie z krótszym niż podany w tym postanowieniu wzoru umowy termin 14 dni *vacatio legis*, a nawet bez *vacatio legis*, w dniu publikacji wprowadzającego go aktu prawnego. Zachowanie zatem terminu na dostosowanie oprogramowania do takich zmian jest często obiektywnie niemożliwe. Świadczenie zatem Wykonawcy w tym zakresie byłoby świadczeniem niemożliwym.

Poza tym, zwracamy uwagę, że Wykonawca nie jest w stanie zapewnić modyfikacji każdego z posiadanych przez Zamawiającego oprogramowań, co też to postanowienie wzoru umowy sugeruje. Może on dostosowywać do zmian przepisów prawny wyłącznie to oprogramowanie, do którego posiada majątkowe prawa autorskie na polach eksploatacji taką modyfikację pozwalających. W przypadku przedmiotowego zamówienia, będzie to Oprogramowanie Aplikacyjne. W zakresie pozostałego oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego, będzie to świadczenie niemożliwe.

Dotyczy projektu pn. „PROTECT MED – opracowanie innowacyjnych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo personelu i pacjentów szpitali zakaźnych i jednoimiennych” w ramach konkursu pn. „Wsparcie szpitali jednoimiennych w walce z rozprzestrzenianiem się zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz leczeniu COVID-19”

W związku z powyższym, aby uniknąć zobowiązania się Wykonawcy podpisującego umowę na wykonanie tego zamówienia do świadczenia niemożliwego, konieczna jest zmiana treści tego postanowienia wzoru umowy i nadanie mi następującej treści: *"Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na co najmniej 14 dni przed początkiem ich obowiązywania, a gdy termin ten będzie krótszy, licząc od dnia ich publikacji, w terminie 14 dni od dnia ich publikacji."* Czy zatem Zamawiający wprowadzi do wzoru umowy zaproponowana wyżej zmianę?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji par. 8 ust. 4 wzoru umowy brzmiącego: *„Wykonawca zobowiązuje się co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem do dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawnych.”* i nadaje mu następującą treść *"Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na co najmniej 14 dni przed początkiem ich obowiązywania, a gdy termin ten będzie krótszy, licząc od dnia ich publikacji, w terminie 14 dni od dnia ich publikacji."*

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 9 ust. 13

Czy Zamawiający potwierdzi, że niniejsze postanowienie wzoru umowy dotyczy wyłącznie naruszenia danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania przez Zamawiającego umową na wykonanie niniejszego zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż postanowienie zawarte we wzorze umowy (par. 9 ust. 13) dotyczy naruszeń danych osobowych powierzonych Wykonawcy jedynie w celu realizacji zawartej umowy.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 13 ust. 1 lit. a

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oprogramowania, co jest szczególnego rodzaju dziełem, wymagającym współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą. Bez tego współdziałania lub w razie udzielenia go przez Zamawiającego z opóźnieniem, a czasem nawet ze zwłoką, terminy wykonania zamówienia obowiązujące Wykonawcę staną się nie z jego winy nierealne.

Tym samym, Wykonawca umowy wdrożeniowej nie może ponosić negatywnych konsekwencji niezawinionych przez siebie opóźnień, a tym też obciąża go kara umowna wskazana w niniejszym postanowieniu wzoru umowy. Wykonawca za to zawsze musi ponieść odpowiedzialność za swoje zawinięcie, a zawinionym niedotrzymaniem terminu wykonania zamówienia jest zwłoka.

Tym samym, czy Zamawiający mając na uwadze powyższe racje, zastąpi w niniejszym postanowieniu wzoru umowy opóźnienie zwłoką (we właściwych formach fleksyjnych)?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 13 ust. 3

Zwracamy uwagę, że Wykonawca umowy wdrożenia oprogramowania może ponosić odpowiedzialność jedynie za swoje zawinione działania. Wina zaś nie jest przesłanką zobiektywizowaną na tyle dalece, że obciążenie kogokolwiek odpowiedzialnością z jej tytułu byłoby możliwe bez umożliwienia obwinionemu zajęcia stanowiska w sprawie zarzucanego mu czynu.

Tym samym, Wykonawca nie może blankietowo wyrazić zgody na obciążenie go karą umowną naliczoną mu zgodnie z umową na wykonanie niniejszego zamówienia, wdrożenia oprogramowania, gdyż musi mieć sposobność ustosunkowania się do stawianych mu zarzutów i obrony przed zarzuconą mu winą. Inne zaś w treści postanowienie uznać należy za niezgodne z istotą zobowiązania Wykonawcy (stosunku umownego łączącego Zamawiającego z Wykonawcą), a przez to na mocy art. 58 par. 1 Kodeksu cywilnego nieważne.

Tym samym, aby wykluczyć ze wzoru umowy postanowienie obarczone tą nieważnością, czy Zamawiający usunie z ust. 3 w par. 13 wzoru umowy słowa: *"na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia."*?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 3 – Wzór umowy par. 14 ust. 2 lit. g

Czy Zamawiający potwierdzi, że pod wskazanym w tym postanowieniu wzoru umowy pojęciem głównego inspektora sanitarnego ma na myśli organy administracji sanitarno-epidemiologicznej wszystkich szczebli, których decyzje, postanowienia lub zarządzenia mogą mieć istotny wpływ na możliwość wykonywania zamówienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Załącznik nr 3 do wzoru umowy, punkt b, wiersz dotyczący systemów operacyjnych na stacjach roboczych

Zgodnie z informacją opublikowaną przez producenta systemu operacyjnego Windows, firmę Microsoft, zwracamy uwagę, że wszystkie wersje Windows XP, Vista, 8, 8 i 8.1 nie mają już wsparcia producenta (dla Windows 8.1 wsparcie zakończyło się 9 stycznia 2018 roku).

W związku z tym systemy te nie mają najnowszych aktualizacji dotyczących bezpieczeństwa i nie powinny być używane na stanowiskach roboczych obsługujących kluczowe dla Zamawiającego oprogramowanie, a ponadto Wykonawca nie jest w stanie udzielić gwarancji na oferowany system pracujący na tak wyposażonych stanowiskach.

Prosimy o usunięcie z tego wykazu systemów w wersjach starszych niż Windows 10 lub wprowadzenie zapisu do warunków udzielanej gwarancji, że Wykonawca nie gwarantuje prawidłowego działania oferowanego systemu na stacjach roboczych wyposażonych w wersje Windows starsze niż 10 oraz nie przyjmuje zgłoszeń serwisowych ewentualnie pojawiających się błędów lub braku możliwości uruchomienia systemu na takim stanowisku, w przypadku gdy na stanowisku z Windows 10 oferowany system działa prawidłowo lub błąd nie występuje.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 12 do wzoru umowy

Czy Zamawiający potwierdzi, że klauzula informacyjna znajdująca się w tym załączniku do wzoru umowy jest klauzulą informacyjną publikowaną przez Zamawiającego, zaś zgodnie z par. 10 ust. 5 wzoru umowy, Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia będzie zobowiązany przedstawić swoją klauzulę informacyjną, która stanie się kolejnym załącznikiem do umowy na wykonanie zamówienia?

Odpowiedź: Załącznik nr 12 do wzoru umowy stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego ujętego w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO). Klauzula informacyjna zawierająca informacje wskazane w art. 14 RODO przekazywana jest w sytuacji pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, np. nie bezpośrednio od danej osoby. Wykonawca powinien spełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO wobec osób, których dane pozyskał niebezpośrednio od nich. Wzór takiej klauzuli informacyjnej stanowi wspomniany na wstępie załącznik nr 12 do wzoru umowy. Kolejny obowiązek informacyjny nie będzie stanowił dodatkowych załączników do umowy na wykonanie zamówienia.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia pkt. 1.1.Licencje

W funkcjonalności opisującej pracę działu finansowo-księgowego są wymienione elementy typowe dla systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów – obieg zatwierdzeń faktur.

Jeśli system EOD ma zostać wdrożony w ramach postępowania prosimy o wskazanie ilości osób dedykowanych do obsługi tego zakresu w celu wyliczenia niezbędnych licencji.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.3 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych wykreślając punkty od 132 do 148. Zamawiający posiada system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia pkt. 1.2 Wdrożenie i szkolenia

Prosimy o wskazane ilości pracowników do szkoleń w zakresie portalu pracowniczego, grafików czasu pracy i modułu Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Jest to informacja niezbędna do oszacowania godzin szkoleniowych z uwagi na zapis, że grupa może liczyć max 10 osób.

Odpowiedź: Zamawiający zrezygnował z zakresu funkcjonalnego związanego z Elektronicznym Obiegiem Dokumentów. Portal Pracowniczy grupa max 10 osób - administratorzy oraz pracownicy Działu Kadr i Płac. Grafiki czasu pracy - od 40 do 50 osób.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.3 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych
Punkty 132 do 148

Opis funkcjonalności jest typowy dla systemów Elektronicznego Obiegu Dokumentów zintegrowanych z systemem finansowo-księgowym a nie typowych systemów FK.

Prosimy o informację czy Zamawiający w ramach postępowania oczekuje wdrożenia systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i wykorzystania go tylko w zakresie opisanych w w/w punktach?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.3 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych wykreślając punkty od 132 do 148. Zamawiający posiada system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.3 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych

Punkt 155

Zamawiający wymaga globalnego mechanizmu umożliwiającego obsługę różnych typów e-Deklaracji, w tym deklaracji które już są wycofane z obiegu np. VAT-ZZ, VAT-7 oraz deklaracji które nie są typowe dla jednostek medycznych np. IFT- 2, IFT-2R, niektóre załączniki CIT-8.

Czy warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w systemie obsługiwane będą aktualne deklaracje VAT i CIT-8 oraz CIT- 8/O?

Odpowiedź: Nie.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.4 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży

Punkt 5 i 14 - Prowadzenie katalogów (cenników) sprzedawanych składników:

- automatyczne generowanie faktur w oparciu o dane o wykonanych usługach medycznych z aplikacji medycznych (np. Recepcja, Gabinet, Pracownia) – dla każdej zrealizowanej odpłatnie usługi medycznej,

Automatyczne fakturowanie usług medycznych pochodzących w systemie ERP wymaga pełnej integracji z systemami dziedzinowymi typu Recepcja – Gabinet - Pracownia. Taka integracje nie jest ujęta w punkcie opisującym zakres integracji.

Prosimy o rezygnację z zapisu lub uznać warunek za spełniony jeśli w systemie ERP będzie możliwość prowadzenia cennika usług medycznych i możliwość ręcznego wystawiania takich faktur.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w pkt 1.4. Zakres i zasady integracji podpunkt 5. Zakres wymiany danych dodając następujący zapis „13. Integracja z systemem HIS na takim poziomie by możliwe było z poziomu rejestru sprzedaży automatyczne generowanie faktur w oparciu o dane o wykonanych usługach medycznych z aplikacji medycznych (np. Recepcja, Gabinet, Pracownia) – dla każdej zrealizowanej odpłatnie usługi medycznej ”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.6 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego

Punkt 30 - System powinien posiadać wbudowany słownik banków i ich oddziałów zawierający nazwę banku, dane adresowe oraz numer rozliczeniowy wraz z możliwością jego edycji

Czy warunek zostanie uznany za spełniony jeśli system identyfikuje bank przy wprowadzaniu numery rachunku bankowego a słownik banku nie jest dostępny dla użytkowników?

Odpowiedź: Tak, zostanie uznany za spełniony.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.6 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego

Punkt 36 - System powinien uniemożliwić generowanie przelewów ujemnych.

Ten zapis nie jest funkcjonalnością typową - banki zwykle kontrolują czy kwota przelewu jest kwotą dodatnią.

Prosimy o wskazanie banku jaki ma być obsługiwany taką funkcjonalnością w celu zweryfikowania czy oferowany system spełni warunek lub rezygnację z tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.6 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego wykreślając punkt 36.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów

Punkt 18-20 - Możliwość podawania informacji o wykonaniu świadczeń przez ośrodki realizujące procedury medyczne: - możliwość automatycznego pobierania informacji o ilości wykonanych świadczeń z aplikacji medycznych (Ruch Chorych, Gabinet, Laboratorium, Pracownia itp.).

Możliwość automatycznego pobierania informacji o ilości wykonanych świadczeń z aplikacji medycznych (Ruch Chorych, Gabinet, Laboratorium, Pracownia itp.) do systemu ERP wymaga pełnej integracji z systemami dziedzinowymi typu Recepcja – Gabinet - Pracownia. Taka integracja nie jest ujęta w punkcie opisującym zakres integracji.

Prosimy o rezygnację z zapisu lub uznać warunek za spełniony jeśli w systemie ERP będzie możliwość wprowadzania ilości wykonanych za pomocą plików csv.

Odpowiedź: Zamawiający uznał gdy system będzie zaczytywał raport w pliku xls/xlsx/csv wygenerowany wprost z systemu AMMS.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów

Punkt 42 - Możliwość importowania raportu z wykonanych badań z systemu laboratoryjnego Marcel posiadanego przez zamawiającego

Sama „możliwość importowania raportu” nie gwarantuje pobrania jeśli na etapie ofertowania nie są określone parametry takiego raportu.

1. Czy sam fakt posiadania takiej możliwości zostanie uznany za spełnienie warunku?

2. Czy Zamawiający może udostępnić szczegóły raportu w celu oceny spełnienia warunku?

Odpowiedź: Ad.1 Sam fakt posiadania takowej funkcjonalności nie zostanie uznany za spełnienie warunku.

Ad.2 Poniżej fragment raportu wykonanych badań z systemu Marcel

Badanie - symbol	Badanie - nazwa	Data wykonania	Zleceniodawca - symbol	Zleceniodawca - nazwa	COUNT
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	08.10.2020	LGAGAS	Gabinet Gastrologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	29.10.2020	LGAGAS	Gabinet Gastrologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	13.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	15.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	16.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	19.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	21.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	2

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.8. Zakres funkcjonalny umożliwiający bieżącą weryfikację wykonania planu finansowego

Punkt 26 - Możliwość generowania procentowej realizacji budżetu w układzie kart rentowności, Prosimy o doprecyzowanie hasła „układ kart rentowności”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.3.8 Wymagania funkcjonalne - Zakres funkcjonalny umożliwiający bieżącą weryfikację wykonania planu finansowego wykreślając punkt 26.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.18. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu zamówień

Czy celem wdrożenia tej funkcjonalności jest obsługa platformy zakupowej czy obsługa wewnętrznych procesów przetargowych?

Odpowiedź: Celem wdrożenia jest wsparcie pracy Działu Zamówień Publicznych w zakresie funkcjonalnym minimum wymienionym w SIWZ w procesie obsługi wewnętrznych procesów przetargowych.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.3.19. Zakres funkcjonalny umożliwiający wycenę kosztów normatywnych świadczeń wraz z kalkulacją kosztów leczenia
Punkty 1-26

Postępowanie dotyczy wdrożenia oprogramowania aplikacyjnego w części administracyjnej z elementami integracji z systemem HIS opisanym w punkcie 1.4 Zakres integracji. Zakres integracji nie obejmuje powiązania systemu ERP z systemem HIS na poziomie pacjenta i lekarza czy leków wydanych pacjentowi. W systemie ERP z założenia nie są gromadzone takie dane.

Tym samym nie jest możliwe spełnienie warunków zapisów opisanych jako kalkulacji kosztów leczenia pacjenta. Prosimy o wykreślenie zapisów. System ERP może kalkulować koszty leczenia jedynie statystycznego pacjenta na podstawie gromadzonych danych statystycznych.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w pkt 1.4. Zakres i zasady integracji podpunkt 5. Zakres wymiany danych dodając następujący zapis „16. Integracja z systemem HIS na takim poziomie by spełnione były wymagania funkcjonalne dotyczące pkt. 1.3.19. Zakres funkcjonalny umożliwiający wycenę kosztów normatywnych świadczeń wraz z kalkulacją kosztów leczenia”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej
- Rejestry dokumentów

Import rejestrów dokumentów może mieć wiele znaczeń - prosimy o rezygnację z zapisu.

Nie ma dwóch identycznych baz danych dwóch różnych producentów. Jeśli wymóg dotyczy migracji dokumentów z różnych typów rejestrów prosimy o rezygnację z zapisu z uwagi na techniczną niemożliwość wykonania. Zapis promuje tylko producentów aktualnego oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt. .5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej wykreślając sformułowanie „- Rejestry dokumentów ”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej:

- Rodzaje kosztów, - Analitykę rodzaju kosztów

Pojęcie „analityki rodzaju kosztów” jest niezrozumiałe, prosimy o doprecyzowanie oczekiwań.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt. .5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej wykreślając sformułowanie „-Analitykę rodzaju kosztów”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej:

- Koszty

Pojęcie „koszty” jest pojęciem szerokim - prosimy o doprecyzowanie oczekiwań albo rezygnację z zapisu.

Jeśli oczekiwaniem jest przeniesienie dotychczasowej kalkulacji kosztowej to prosimy o zmianę zapisu na odtworzenie kalkulacji kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia w pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej wykreślając sformułowanie - Koszty ”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej:

- Dane liczbowe do PIT-11 za 2020

Dane do PIT-11 nie są danymi istotnymi dla systemu FK, prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia w pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej wykreślając sformułowanie „- Dane liczbowe do PIT-11 za 2020”

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej:

- Rachunki kontrahentów

Każdy system informatyczny inaczej zapisuje dane rozrachunkowe. Typową migracją jest migracja nieregulowanych należności i zobowiązań kontrahentów na dzień startu systemu.

Prosimy o zmianę zapisu na „Rachunki kontrahentów nieuregulowane na dzień startu”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia w pkt. 1.5. Zakres i zasady migracji danych z części finansowo księgowej modyfikując sformułowanie brzmiące „- Rachunki kontrahentów” nadając mu nowe brzmienie „Rachunki kontrahentów nieuregulowane na dzień startu”

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3. Wymagania funkcjonalne; 3. (preferowane środowisko MS Windows 7 lub nowszy)

MS Windows 7 nie jest już wspierany przez producenta: Microsoft. Wykonawca nie może zagwarantować poprawnej pracy w tym systemie. Prosimy o zmianę na: (preferowane środowisko MS Windows 8 lub nowszy)

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3. Wymagania funkcjonalne; 14. Administrator musi posiadać możliwość z poziomu aplikacji z modułu administratora nadawania danemu użytkownikowi unikalnego loginu oraz hasła. Administrator musi posiadać możliwość ustawienia parametrów hasła: długość, czas żywotności, czas przed wygaśnięciem

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „czas przed wygaśnięciem”

Odpowiedź: Jest to czas przed końcem żywotności hasła w którym będzie wyświetlana informacja użytkownikowi o potrzebie zmiany hasła ze względu na koniec jego żywotności.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 3. możliwość określenia liczby i długości segmentów kont analitycznych,

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli długość symbolu konta księgowego wynosiła będzie 64 znaki alfanumeryczne?

Odpowiedź: Tak

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 6. bieżąca informacja o obrotach i stanie konta, z możliwością uwzględnienia obrotów niezaksięgowanych,

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy obroty będą zawierać dekretu próbnie zatwierdzone?

Odpowiedź: Tak

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 23. możliwość uproszczonej obsługi kasowej:

Prosimy o wskazanie różnic między "normalną" a uproszczoną obsługą kasową?

Odpowiedź: Oprogramowanie ma spełniać wymagania wymienione w pkt. 24-26.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 37. możliwość rejestracji cesji

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy cesja zostanie wykonana w postaci dekretu księgowego, do którego zostanie dołączony załącznik z decyzją cesji?

Odpowiedź: Tak

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 69. definicja pól deklaracji VAT (dla zakupu i sprzedaży),

O jaką definicję pól deklaracji chodzi w wymaganiu? Prosimy o przykład.

Odpowiedź: VAT należny VAT do odliczenia w powiązaniu z możliwością podglądu poszczególnych wartości wchodzących w skład danej wartości w formularzu.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 82. - możliwość określenia formatu przelewu dla kont użytkownika,

Czy w wymaganiu chodzi o konta bankowe użytkownika?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 102. - integracja umowy pracownika z kontrahentem (umowy cywilnoprawne), w tym możliwość gromadzenia danych o ewidencji ilości etatów; czasu pacy/gotowości/i etatu i przyporządkowania do OPK

Jaką formą rozliczania i umową objęty jest taki pracownik?

Odpowiedź: Zdarza się, że pracownik posiada umowę o pracę i umowę cywilnoprawną. Rozliczenie, fv, rachunek do umowy cywilnoprawnej lub lista płac ze stosunku pracy

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 152. Możliwość eksportu niepodpisanych dokumentów.

O jaki eksport w wymaganiu chodzi?

Odpowiedź: W wymaganiu chodzi o eksport plików JPK do formatu XML –zgodnego z formatami opublikowanymi przez Ministerstwo Finansów.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 155. CIT-D Z (wysyłany jako załącznik do CIT-8, CIT-8A, CIT-8B; jako zestawienia miesięczne)

Czy CIT-D jest obsługiwany w Szpitalu?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia wykreślając z pkt. 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; podpunkt. 155 następujące sformułowania „CIT-8A, CIT-8B” oraz dodając sformułowanie „CIT/WZ, CIT-8/0”

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 155. CIT-8A, CIT-8B

Czy Szpital jest częścią grupy kapitałowej?

Odpowiedź: Nie.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 155. CIT-D (składane jako deklaracja roczna)

Czy CIT-D jest obsługiwany w Szpitalu?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 155. VAT-7, VAT-ZD (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-ZZ (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-ZT (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-7K

Deklaracje nie obowiązują - prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia wykreślając z pkt. 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; podpunkt. 155 następujące sformułowania „VAT-7, VAT-ZD (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-ZZ (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-ZT (załącznik do VAT-7, VAT-7K, VAT-7D), VAT-7K” oraz dodając sformułowanie „JPK_V7M, JPK_V7K” pozostała treść pozostaje bez zmian.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych; 155. NAD-ZP

Czy zamawiający potwierdza że wniosek ten jest wymagany i obsługiwany?

Odpowiedź: Tak

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży; 41. Możliwość anulowania faktur niezatwierdzonych.

Faktury niezatwierdzone (robocze) można w systemie usunąć, gdyż nie skutkują one finansowo-księgowo (brak rozrachunku, wpisu do rejestru VAT, dekretu). Anulowaniu podlegają faktury wystawione i zatwierdzone. Czy taka obsługa spełnia to wymaganie?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.5. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru zakupów; 18. Kartoteka not korygujących wychodzących i przychodzących, wydruk noty korygującej. Załączniki do not korygujących. Możliwość sporządzenia Noty Korygującej dla Wierzyciela lub Dostawcy (kontrahenci z Faktury Zakupu).

W kontekście dokumentów zakupu nie funkcjonują noty korygujące przychodzące. Notę korygującą (wychodzącą) wystawia Zamawiający do otrzymanej faktury z błędnymi danymi opisowym (np. dane odbiorcy, opis usługi). Prosimy zatem o usunięcie z treści wymagania noty przychodzącej.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w pkt. 1.3.5. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru zakupów; podpunkt 18 który przyjmuje brzmienie „Kartoteka not korygujących, wydruk noty korygującej. Możliwość sporządzenia Noty Korygującej dla Wierzyciela lub Dostawcy (kontrahenci z Faktury Zakupu).”.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego; 14. Możliwość dodania dodatkowych dekretów uzupełniających w raporcie kasowym przed jego zamknięciem

W raporcie kasowym ewidencjonuje się wyłącznie dokumenty obrotu gotówkowego KP/KW, który po zamknięciu generuje dekret księgowy. Zapis uzupełniający można zamieścić już w samym dekreście. Prosimy o uznanie powyższego działania jako spełniające to wymaganie.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego; 20. Obsługa drukarek fiskalnych

Obsługa drukarek fiskalnych jest bezpośrednio związana z obsługą dokumentów sprzedaży (typu paragony). Prosimy o przeniesienie wymagania do części dotyczącej rejestrów sprzedaży. W tamtej części zamieszczono wymagania odnoszące się do fiskalizacji dokumentów.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego; 21. Definiowanie rachunków bankowych prowadzonych w walucie krajowej, walutach obcych i mieszanych.

Rachunki bankowe - w banku i tym samym w systemach, nie są obsługiwane w trybie mieszanym. Każdy z nich ma zadeklarowaną tylko jedną walutę operacyjną. Prosimy zatem o usunięcie z treści wymagania słowa "mieszanych".

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego podpunktu 21

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego; 41. Współpraca z systemami Homebanking (bankowość elektroniczna).

Z jakimi bankami wymagana jest współpraca?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Zamawiający nie wymaga współpracy z konkretnymi bankami a jedynie z systemami bankowości elektronicznej.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów; 3. możliwość zdefiniowania katalogu wykonywanych świadczeń

Czy katalog wykonywanych świadczeń jest obsługiwany w części białej?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów; 7. możliwość przypisania do ośrodka listy wykonywanych świadczeń,

Czy taka lista jest przypisywana do w części białej?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.8. Zakres funkcjonalny umożliwiający bieżącą weryfikację wykonania planu finansowego; 23. - na podstawie poprzedniego miesiąca,

Czy w Szpitalu budżet jest planowany z miesiąca na miesiąc czy w układzie rocznym z podziałem na miesiące?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w punkcie 1.3.8. Zakres funkcjonalny umożliwiający bieżącą weryfikację wykonania planu finansowego podpunkt 23 dokonując wykreślenia podpunktu 23 brzmiącego „, - na podstawie poprzedniego miesiąca”

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.9. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji środków trwałych; prowadzenie ksiąg inwentarzowych (możliwość wydruku informacji z kartotek zgrupowanych według ksiąg inwentarzowych),

Na czym ma polegać grupowanie kartotek inwentarzowych? Prosimy o przykład użycia?

Odpowiedź: Polega na możliwości zbiorczego zestawienia przyjętych środków trwałych z danej grupy w określonym czasie.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.12. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr; 58. - przechowywanie informacji ewidencyjnych o miejscu zatrudnienia w ramach etatu,

Czy przez "etat" Zamawiający rozumie zawartą umowę o pracę?

Odpowiedź: Tak, umowa o pracę na podstawie Kodeksu Pracy.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.12. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr; 78. -integracja umowy pracownika z kontrahentem (umowy cywilnoprawne),

Prosimy o szerszy opis, na czym ma polegać taka integracja?

Odpowiedź: Jeden pracownik równa się jedna kartoteka niezależnie od ilości i rodzajów umów.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac; 27. możliwość przepisania list premiowych z miesiąca poprzedniego,

Prosimy o szersze wyjaśnienie tej funkcjonalności.

Odpowiedź: Funkcjonalność polegająca na możliwości stworzenia w danym miesiącu list premiowych na podstawie stworzonych w miesiącu poprzednim.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac; 29. - możliwość określenia sposobu rozliczenia dla poszczególnych typów nieobecności,

Prosimy o szersze wyjaśnienie tej funkcjonalności, wraz z podaniem przypadku użycia.

Odpowiedź: Rozliczenie nieobecności przy naliczaniu wynagrodzenia w następnym miesiącu, w sytuacji gdy nieobecność z poprzedniego miesiąca wprowadzona była po wypłaceniu listy, np. wynagrodzenie za XII/2020 wypłacone 30.12.2020 r., w dniu 02.01.2021 wpływa zwolnienie na 30-31.12.2020 lub urlop na 30-31.12.2020 - nieobecności te system rozliczy przy liście płac za I.2020 - na 31.01.2020 r.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac; 38. możliwość utworzenia listy płac poprzez przepisanie informacji z miesiąca poprzedniego,

Prosimy o wyjaśnienie, jakie informacje mają być przepisywane?

Odpowiedź: Przy kopiowaniu listy płac z poprzedniego miesiąca wszystkie składniki muszą zostać przepisane.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac; 63. Symulacja wypłaty wynagrodzenia na podstawie wprowadzonych parametrów dotyczących sposobu pobierania wynagrodzenia z umowy. Każda z symulacji obejmuje grupę umów, dla których jest ona wykonywana.

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli taka symulacja odbywała by się na drugiej bazie, utworzonej właśnie do takich celów, a pozwalającej na nanoszenie zmian i szczegółowe ich analizowanie?

Odpowiedź: Nie.

Załącznik nr 1 OPZ; "1.6. Platforma sprzętowo – systemowa

Na potrzeby instalacji i konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego Zamawiający udostępni Wykonawcy platformę o parametrach nie gorszych niż:

a) Platforma serwerowa

Platforma Serwerowa

Parametry Parametry minimalne

Procesor 1*Intel Xeon E5620

pamięć RAM 16GB

Dyski (2szt RAID 1) 2 szt. SAS 450 GB RAID 1

karta sieci 1000 Mbit

zasilacz UPS 1000VA

system operacyjny MS Windows 2012 Server (64 bit)

I: Czy ww. serwer jest zwirtualizowany?

II: Oferowane rozwiązanie składa się z co najmniej dwóch podsystemów: serwera bazodanowego i portalu www oferującego funkcje pracownicze. Czy Zamawiający udostępni co najmniej dwie maszyny fizyczne lub wirtualne do uruchomienia tych podsystemów?"

Odpowiedź: I: Tak.

II: Tak. Serwer bazodanowy który zostanie udostępniony Wykonawcy do zainstalowania na nim swojej bazy danych znajduje się na oddzielnej fizycznej maszynie o parametrach: System operacyjny Oracle Linux bez trybu graficznego, powierzchnia dyskowa 250 GB, pamięć RAM 128 GB, 2x Intel(R) Xeon(R) Silver 4116 CPU @ 2.10GHz, karta sieci 1000 Mbit

Załącznik nr 3 – wzór Umowy par.5, pkt. 2. i Załącznik nr 6 do Umowy

Wg zapisów w załączniku nr 6 pkt. 1 „W ramach wykonywania Usługi Wdrożeniowej Oprogramowania Aplikacyjnego wykonywane są następujące czynności:

- a) wykonanie instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego,
- b) zainstalowanie bazy u Zamawiającego,
- c) konsultacje telefoniczne dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.
- d) start Oprogramowania Aplikacyjnego i asystę (nadzór nad wdrożeniem)”

oraz

„W Przedmiocie Usług Wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego znajdują się także szkolenia użytkowników Zamawiającego w zakresie użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego.”

Czy Zamawiający dopuszcza realizację ww. czynności Usług Wdrożeniowych w trybie zdalnym lub poza siedzibą Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak z wyłączeniem podpunktów a), b) oraz szkoleń.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.2. Wdrożenie i szkolenia, pod pkt. 3e.

Wdrażanie dostarczanego systemu ERP musi uwzględniać ciągłość funkcjonowania Zamawiającego i eksploatacji posiadanego przez niego systemu. Wszelkie przerwy w tym zakresie wynikające z prowadzonych przez Wykonawcę prac wdrożeniowych muszą zostać uzgodnione i zatwierdzone przez Zamawiającego.

W jakich godzinach i jak długie przerwy dopuszcza Zamawiający?

Odpowiedź: Na etapie odpowiedzi na pytania Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć określić dopuszczalnych godzin i długości przerw.

Umowa §3 ust. 8 o treści:

Zamawiający nie pozwala na zmianę kwalifikacji zgłoszenia bez jego akceptacji wyrażonej w formie pisemnej lub przekazanej za pomocą środków elektronicznych.

Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu, względnie prosi o potwierdzenie, że klasyfikacja przyjęta przez Zamawiającego nie jest rozstrzygająca tj. w przypadku rozbieżności pomiędzy stronami o poprawności klasyfikacji rozstrzyga sąd. Wykonawca wskazuje, że poprawność klasyfikacji ma wpływ na czas naprawy, a w konsekwencji ewentualną zasadność naliczenia kar umownych za jego naruszenie. Przyznanie Zamawiającej, (czy też którejkolwiek ze stron) prawa do arbitralnej decyzji w zakresie klasyfikacji zgłoszenia prowadziłoby faktycznie do ustalania czasów obsługi zgłoszenia mocą jednostronnej decyzji Zamawiającego, a w konsekwencji naruszałoby równowagę kontraktową pomiędzy stronami. Wykonawca wskazuje, że o tym, jak dane zgłoszenie winno być klasyfikowane decyduje jego przyporządkowanie w świetle definicji ujętych w umowie, a zatem obiektywny stan faktyczny, nie zaś decyzja jednej ze stron. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie cytowanego przepisu przyznającego którejkolwiek ze stron prawo do rozstrzygnięcia o kategorii zgłoszenia. Jeśli strony nie są zgodne, co do przyjętej wstępnie przez Zamawiającego klasyfikacji o spornych racjach w tym zakresie wiążąco może rozstrzygnąć niezależny sąd.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Umowa §4 ust. 1 i 2 o treści:

1. Wykonawca oświadcza, iż wykonane i dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne oraz dostarczane licencje są i będą wolne od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, Zamawiający pisemnie zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który zobowiązuje się do wejścia do ew. postępowania sądowego lub innego polubownego w miejsce Zamawiającego i podjęcia obrony prawnej, oraz zaspokojenia w pełni powyższych roszczeń, jeżeli zostaną zasądzone.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową i prawną w przypadku ewentualnych zasądzonych przez Sąd roszczeń ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność z tytułu roszczeń osób trzecich wobec Zamawiającego wynikająca z naruszenia praw autorskich do utworów, do których wykonawca udzielił licencji warunkowana jest zapewnieniem wykonawcy możliwości zajęcia stanowiska lub udziału w postępowaniu, w którym podniesiono dane roszczenie, jeśli obowiązująca procedura umożliwia ten

udział, a także że Zamawiający bez zgody Wykonawcy nie uzna roszczenia ani nie zawrze ugody jego dotyczącej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Umowa §5 ust. 2 o treści:

Usługi Wdrożeniowe dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym szkolenia, konsultacje, wizyty wdrożeniowe, itp. odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego po uzgodnieniu pomiędzy stronami terminów.

Czy z uwagi na panującą sytuację epidemiologiczną Zamawiający dopuści wykonywanie prac w sposób zdalny w zakresie w jakim osobista obecność Wykonawcy nie jest konieczna oraz czy Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do użytkowników i infrastruktury technicznej za pośrednictwem łącz komunikacji zdalnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pracę zdalną oprócz zakresu wykonania instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego, zainstalowania bazy u Zamawiającego oraz szkoleń.

Dotyczy: Umowa §6 ust. 2 o treści:

Po zakończeniu każdego z etapów wdrożenia, o których umowa w ust. 1, Wykonawca powiadamia Zamawiającego, proponując jednocześnie termin dokonania odbioru. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być dłuższy niż 7 dni przed wyznaczoną datą odbioru.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku odbioru etapu w ślad za dokonaniem powiadomienia, za termin jego wykonania uważa się datę powiadomienia. Wykonawca wskazuje, że odbiór jest czynnością leżącą po stronie Zamawiającego. W okresie odbioru prace co do zasady nie są wykonywane. W związku z tym nie można obciążać Wykonawcy skutkami czasu trwania czynności na które nie ma żadnego wpływu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Umowa §6 ust. 3 o treści:

Jeżeli przed wyznaczoną datą odbioru lub w tej dacie, Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi odnośnie zrealizowanego etapu wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek i po ich wykonaniu powiadomić Zamawiającego o nowym terminie dokonania odbioru. Do powiadomienia Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust. 2.

I: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę uwag, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże z jakim przepisem (wymaganiem) wykonane prace pozostają niezgodne i oznaczy na czym polega ta niezgodność.

II: Wykonawca prosi nadto o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia uwag w wyznaczonym terminie, Zamawiający uzna za termin wykonania umowy datę pierwotnego zgłoszenia.

Odpowiedź: I: Zamawiający modyfikuje zapisy wzoru umowy poprzez dodanie załącznika nr 13 OPZ.

II: Zgodnie z SIWZ.

Umowa §7 ust. 11 o treści:

Usługi uznaje się za wykonane z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru, o których mowa w ust. 4, 5 oraz 6.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dla potrzeb ustalania odpowiedzialności z tytułu kar umownych, dla zachowania terminu wystarczające jest zgłoszenie prac w terminie określonym umową. Wykonawca wskazuje, że data odbioru nie może przesądzać o terminie wykonania etapu, albowiem odbiór potwierdza jedynie wykonanie etapu, który z natury rzeczy musi zostać wykonany wcześniej, aby odbiór był pozytywny.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

Umowa §7 ust. 1 o treści:

Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi brutto zł (słownie:).

Wykonawca wnosi o określenie również kwoty netto celem wykluczenia wątpliwości.

Czy Zamawiający dopuszcza rozliczenia częściowe po wykonaniu poszczególnych etapów. Wykonawca wskazuje, że rozliczenie jedną transzą na zakończenie umowy zmusza wykonawcę do finansowania całości wdrożenia i podnosi ryzyka związane z wykonaniem umowy, co musi mieć wpływ na treść oferty.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Dotyczy: Umowa §7 ust. 4 o treści:

Zamawiający ureguluje należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr....., zgłoszony do Urzędu Skarbowego do rozliczeń podatkowych:

a. w części finansowanej ze środków z dotacji w ciągu 5 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego środków z dotacji.

b. w części finansowanej ze środków własnych w ciągu dni (zgodnie z art. 8 ust. 2 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

I: Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na to, czy i kiedy Zamawiający otrzyma środki z dotacji w związku z tym nie jest dopuszczalne uzależnienie płatności na rzecz Wykonawcy od tego zdarzenia

II: Odnośnie punktu 2 b. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po wykonaniu prac za które zgodnie z umową przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie. Wykonawca wskazuje, że przepisy ustawy określa maksymalne terminy zapłaty, w związku z tym umowa powinna określać termin w sposób ścisły

Odpowiedź: I: Zgodnie z SIWZ.

II: Zgodnie z SIWZ.

Umowa §8 ust. 4 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem do dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawnych.

Wykonawca wnosi o zmianę umowy poprzez wskazanie, że Jeżeli okres vacatio legis wejścia w życie przepisów, jest krótszy niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany dostosować System w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów. Wykonawca wskazuje, że w przypadku prawa przyjmowanego w krótszym odstępach czasu, co incydentalnie może mieć miejsce, wprowadzenie zmian dostosowawczych może nie być możliwe.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji par. 8 ust. 4 wzoru umowy brzmiącego: „Wykonawca zobowiązuje się co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem do dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawnych.” i nadaje mu następującą treść "Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na co najmniej 14 dni przed początkiem ich obowiązywania, a gdy termin ten będzie krótszy, licząc od dnia ich publikacji, w terminie 14 dni od dnia ich publikacji."

Umowa §11 ust. 1 o treści: 1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

a. w razie zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia

b. gdy Wykonawca co najmniej trzy razy nie dotrzymał terminu wykonania zapisów umowy ponad określone w § 3

I: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający dokona rozliczenia za prace wykonane przez Wykonawcę do momentu rozliczenia. Wykonawca wskazuje, że z uwagi na charakter umowy nie jest możliwy zwrot świadczeń w naturze, albowiem świadczenia Wykonawcy polegające na pracach konsultacyjnych, konfiguracyjnych, wdrożeniowych, szkoleniowych z natury rzeczy nie mogą zostać zwrócone.

II: Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że w punkcie b. mowa jest wyłącznie o terminie wykonania Etapu, zgodnie z harmonogramem ramowym. Wykonawca wnosi nadto, o sprecyzowanie, że przepis ma zastosowanie w przypadku opóźnienia przekraczającego określoną liczbę dni. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie nieznaczne nie uzasadnia tak dotkliwej w skutkach sankcji jaką jest odstąpienie od umowy.

III: Wykonawca wnosi o uwarunkowanie możliwości odstąpienia od umowy na podstawie punktu b. od uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy w dodatkowym terminie nie krótszym niż 14 dni pod rygorem odstąpienia od umowy. zapewnienie Wykonawcy możliwości reakcji,

przeciwdziałaniu powstaniu podstaw do odstąpienia sprzyja trwałemu umowie i osiągnięciu celów, dla których umowa została zawarta.

Odpowiedź: I: Uregulowano w paragrafie 6 ust.8,9,10 projektu umowy.

II: Zgodnie z SIWZ

III: Zgodnie z SIWZ.

Umowa §13 ust. 1 o treści:

Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych:

a. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy – za każdy dzień opóźnienia ponad terminy określone w § 3 oraz w załączniku nr 5 do niniejszej umowy tj. Ramowy Harmonogram Usług Wdrożeniowych

b. za każde opóźnienie w usunięciu „błędu krytycznego”/”błędu zwykłego”/pozostałych niepożądanych zdarzeń w okresie gwarancji w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu błędu/awarii;

c. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 35 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.

I: Wykonawca wnosi o uchylenie kar umownych za opóźnienie w wykonaniu poszczególnych Etapów, ponieważ z ich uchybienie nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem w interesie Zamawiającego, jeśli termin końcowy zostanie utrzymany

II: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie przepisu o treści: Wykonawca odpowiada z tytułu kar umownych do górnej granicy 20% wynagrodzenie, Wykonawca wskazuje, że brak zastrzeżenie górnego progu odpowiedzialności zmusza Wykonawcę do kalkulacji w treści oferty ponadstandardowych ryzyk,

III: Odnośnie kar zastrzeżonych w ust. 3 pkt a) b) i c) Wykonawcy wnosi o ich obniżenie co najmniej, albowiem kary zastrzeżonej w dotychczasowej wysokości pozostają rażąco wygórowane w świetle praktyki rynkowej. Wykonawca wnosi o wyznaczenie kary za opóźnienie, o którym mowa w punkcie a) nie wyższej niż 0,05% wynagrodzenia za dzień roboczy, w punkcie b) za błąd krytyczny 500 zł za dzień roboczy, za błąd zwykły 200 zł za dzień roboczy, w punkcie c) za odstąpienie 20% wartości umowy. Wykonawca wskazuje, że kary w kwotach wyżej wskazanych odpowiadają praktyce rynkowej. Przyjęcie kar w kwotach wskazanych przez Zamawiającego zmusza wykonawcę do uwzględnienia w ofercie ponadstandardowych ryzyk.

IV: Odnośnie punktu b. Wykonawca wskazuje nadto, że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego jest silnie uzależniony od wagi wady – jej wpływu na funkcjonowanie Systemu. Zastrzeżenie jednolitej kary dla zwłoki w usunięcia wszelkich wad, także tych o mniejszej wadze, czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną, jako nie korelującą ze stopniem naruszenia interesów Zamawiającego

V: Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary umowne, o których mowa w przepisie są naliczane wyłącznie za opóźnienie liczone w dniach roboczych – Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

VI: Wykonawca wnosi o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem zwłoka, które prawidłowo oddaje zasadę odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: I - VI Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 6 pkt. 2 vii) (1d) o treści:

w dniu ustawowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu w następujący sposób:

„w dniu ustawowo wolnym od pracy LUB W SOBOTE - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.18. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu zamówień publicznych Zamawiający ogłaszając, chociażby to postępowanie, skorzystał z narzędzia do obsługi zamówień i przetargów w Dziale zamówień publicznych, platformazakupowa.pl dostarczanego przez firmę Open

Nexus sp. z o.o. Pozwala to przypuszczać że jest to rozwiązanie wypełni wdrożone i wykorzystywane przez dział zamówień publicznych szpitala. Prosimy zatem o informację czy intencją Zamawiającego jest wymiana tego narzędzia na inne które ma być dostarczone wraz z rozwiązaniem ERP? Czy też może należało by dostarczony system ERP zintegrować z rozwiązaniem Open Nexus? W tym drugim przypadku prosimy o potwierdzenie że Zamawiający sfinansuje ewentualne koszty integracji z systemem Open Nexus.

Odpowiedź: Celem wdrożenia jest wsparcie pracy Działu Zamówień Publicznych w zakresie funkcjonalnym minimum wymienionym w SIWZ w procesie obsługi wewnętrznych procesów przetargowych.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych; 2. Operacje na danych dotyczących urządzenia muszą być integralne z ewidencją w środkach trwałych w obszarach

Prosimy o precyzyjne wyspecyfikowanie listy operacji które mają być integralne (proszę uwzględnić przeznaczenie obu ewidencji - nie wszystkie operacje mają uzasadnienie w obu obszarach).

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ w punkcie 1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych dodając do podpunkt 2 następujące zapisy „Operacje na danych dotyczących urządzenia muszą być integralne z ewidencją w środkach trwałych w obszarach:

- dodawania nowych składników do ewidencji ŚT
- zmiany danych składników w ewidencji ŚT
- zmiany jednostki organizacyjnej (MPK/OPK) składników w ewidencji ŚT
- likwidacji składników w ewidencji ŚT

Jednocześnie synchronizowane zostaną słowniki:

- jednostek org. (MPK/OPK)
- osób odpowiedzialnych za aparaturę
- kontrahentów
- form przyjęcia
- źródeł finansowania.”

Załącznik nr 4 do umowy. Tabela 1 Oplata licencyjna

Udzielenie licencji jest niezbędne do rozpoczęcia prac wdrożeniowych. Wnioskujemy o możliwość modyfikacji zapisu w taki sposób, aby podstawą do fakturowania udzielenia licencji był protokół dostawy nośników z oprogramowaniem aplikacyjnym, ewentualnie protokół z instalacji oprogramowania aplikacyjnego na serwerach Zamawiającego

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 4 do umowy. Tabela 2 Usługa wdrożeniowa

Wnioskujemy o możliwość modyfikacji zapisu w taki sposób, aby podstawą do fakturowania prac wdrożeniowych były również protokoły odbioru częściowego.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.1. Licencje. Portal Pracownika (dla minimalnie 500 nazwanych użytkowników) wraz z aplikacją na urządzenia mobilne

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników nazwanych korzystających z Portalu Pracownika.

Odpowiedź: Maksymalnie 600 nazwanych aktywnych użytkowników.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.7.3. Zasady przeprowadzenia prezentacji Systemu

Z uwagi na inne zobowiązania Wykonawcy prosimy o wydłużenie terminu do 7 dni roboczych.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac; 23. możliwość ewidencji ilościowo-wartościowa dyżurów i nadgodzin wypracowanych w ramach stosunku pracy w danym miesiącu z możliwością określenia miejsca pracy,

Czy przez ewidencję wartościową Zamawiający rozumie wskazanie % odpłatności za dyżur i nadgodziny?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.14. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji czasu pracy; 15. współpraca z RCP (eksport i import danych z RCP),

Jaki system RCP posiada Zamawiający? Jakie dane należy eksportować do systemu RCP?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w punkcie 1.3.14. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji czasu pracy podpunkt 15 dokonując wykreślenia w całości podpunktu 15.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.14. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji czasu pracy; 47. Dodatkowe zatwierdzanie grafików czasu pracy przez osoby nadzorujące (system dwustopniowego zatwierdzania)

Jakiego grafiku ma dotyczyć dwustopniowe zatwierdzanie? Planu pracy? Wykonania (ewidencji) rzeczywistego czasu pracy?

Odpowiedź: Wykonania (ewidencji) rzeczywistego czasu pracy i planu pracy

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.15. Portal Pracownika wraz z aplikacją na urządzenia mobilne; 3. System musi posiadać zabezpieczenie przed dostępem do danych dla niepowołanych osób (konieczność odrębnego logowania)

O jakie odrębne logowanie chodzi w tym wymaganiu? Czy chodzi o odrębne logowanie np. w odniesieniu do systemu Kadrowego?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.3.15. Portal Pracownika wraz z aplikacją na urządzenia mobilne; 26. System musi umożliwiać przeglądanie przez pracownika swoich danych dotyczących wyposażenia na stanie oraz poszczególnych komponentów tego wyposażenia

Czy wyposażenie będzie przydzielane pracownikowi na stan osobowy w module zarządzania środkami trwałymi?

Odpowiedź: Zamawiający uzna przedstawione rozwiązanie za jedną z możliwości spełnienia wymagania.

Załącznik nr 6 do umowy; Szczegółowe zasady realizacji usług wdrożeniowych oraz gwarancyjnego nadzoru autorskiego.; i) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkownikowi Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

Prosimy o odpowiedź czy np. błąd w dowolnym raporcie uniemożliwia użytkownikowi oprogramowania i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji czy nie? Z uwagi na brak jednoznacznych przesłanek jaki błąd można uznać za błąd krytyczny prosimy o modyfikację definicji i zastosowanie poniższej propozycji:

„Błąd Krytyczny przypisywany jest jedynie Problemom objawiającym się brakiem działania wdrożonego Oprogramowania lub Obszaru funkcjonalnego oraz Problemom uniemożliwiającym terminową realizację wypłaty wynagrodzeń oraz realizacji zobowiązań wobec urzędów administracji państwowej przez Użytkownika, za pomocą wdrożonego Oprogramowania, zainstalowanego w Środowisku produkcyjnym.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 OPZ; 1.7. Prezentacja oprogramowania

W naszej ocenie opisanie przedmiotu zamówienia w zakresie prezentacji oprogramowania zrealizowane jest w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący oraz nieuwzględniający wszystkich wymagań oraz okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty, tym samym niezgodne z art. 29 ust. 1 i 2 w zw. z art. 7 ust. 1 ustawy PZP w zw. z § 13 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2020 r. poz. 1282). Wyrażające się to w nieustanowieniu scenariusza prezentacji oprogramowania jakiej przeprowadzenia po złożeniu ofert Zamawiający żądał będzie od wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą ocenę w ramach kryteriów oceny ofert, a opis przedmiotu zamówienia wskazuje, że już na etapie oceny ofert, Zamawiający żądał będzie dostarczenia przez wykonawcę (w ramach wspomnianej prezentacji), gotowego systemu (posiadającego wszystkie funkcjonalności o pełnej sprawności), w sytuacji, gdy

wykonanie zamówienia polegać ma na wdrożeniu systemu, a więc na skomponowaniu na etapie realizacji umowy określonych w OPZ funkcjonalności zgodnie z wymaganiami i potrzebami Zamawiającego wraz z migracją danych z innych systemów oraz integracją z innymi systemami, co stanowiłoby w istocie wymaganie spełnienia świadczenia jeszcze przed zawarciem umowy z wybranym wykonawcą, a jednocześnie pozbawia wykonawców możliwości ustalenia sposobu, a przede wszystkim zakresu badania prezentacji przez Zamawiającego i poddaje w wątpliwość, czy wykonawcy będą równo traktowani przez Zamawiającego oraz uniemożliwia im rzetelne przygotowanie, w tym skalkulowanie oferty, a nawet podjęcie, uwzględniającej wszystkie niezbędne okoliczności, decyzji o ubieganiu się o przedmiotowe zamówienie.

Z uwagi na powyższe, wnosimy o

a) usunięcie postanowień dotyczących prezentacji oprogramowania albo

b) dokonanie zmian w SIWZ, polegających na precyzyjnym określeniu scenariusza (zakresu) prezentacji poprzez wskazanie i ograniczenie do istotnych cech i elementów funkcjonalności, które będą podlegały ocenie.

W obecnym kształcie SIWZ warunki dotyczące prezentacji oferowanego systemu są niedostatecznie precyzyjne, co wręcz uniemożliwia Wykonawcom przygotowanie próbki oferowanego systemu, bowiem Wykonawca nie wie ile i jakie funkcjonalności będą podlegały ocenie, co sprowadza się do tego, że Wykonawca na próbie powinien skonfigurować cały system zgodnie z wymaganiami z załącznika nr 1. Wymóg ten należałoby uznać za wysoce nadmiarowy i nieadekwatny do faktycznych potrzeb Zamawiającego w zakresie oceny spełniania wymagań funkcjonalnych.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Opisu Przedmiotu Zamówienia w następujący sposób w pkt.1.7.3.Zasady przeprowadzenia prezentacji Systemu dodaje następujący zapis „Zamawiający zobowiązuje się nieobjęciem w prezentacji próbki systemu zakresu funkcjonalnego który wymaga integracji z dziedzinowym systemem HIS oraz zakresów opisanych w pkt. 1.3.11 i 1.3.19. Z każdego zakresu funkcjonalnego zostanie wybranych maksymalnie 35 funkcjonalności które mają zostać zaprezentowane. Zamawiający zastrzega sobie prawo zadawania pytań dodatkowych dotyczących danej funkcjonalności. Zamawiający zastrzega sobie prawo do powtórzenia prezentacji danej funkcjonalności. Z prezentacji zostanie sporządzony protokół. Będzie zawierał informację o zakresie prezentacji i zostanie w przypadku odrzucenia pierwszej oferty pokazany pozostałym oferentom z zastrzeżeniem tego, iż nastąpi to bezpośrednio przed prezentacją danego oferenta. Ma to uniemożliwić wcześniejsze przygotowanie się potencjalnemu Wykonawcy. Protokół zostanie podpisany przez obydwie strony uczestniczące w prezentacji. Czas na przeprowadzenie prezentacji będzie wynosił maksymalnie 5 godzin ”

Działając na podst. Art. 38 ust. 4 ustawy PZP Zamawiający dokonuje zmiany Opisu Przedmiotu Zamówienia w pkt. 1.4. Zakres i zasady integracji w podpunktach 1 i 2 brzmiących:

„1. Zamawiający zapewni współpracę z Producentem Systemu wskazanego w pkt 1c przy uzyskaniu przez Wykonawcę opisów interfejsów do integracji, natomiast wykonanie integracji po stronie systemu ERP jest obowiązkiem Wykonawcy. Zamawiający sfinansuje ewentualne koszty integracji z systemami w części białej posiadanymi przez Zamawiającego.

2.Zamawiający nie przewiduje pośredniczenia w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących integracji z ich systemami. Zamawiający wyjaśnia, że koszty integracji po stronie systemu ERP są częścią kosztu oferty składanej przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu.”

nadając im następującą treść

„1.Zamawiający zapewni współpracę z Producentem Systemu wskazanego w pkt 1c przy uzyskaniu przez Wykonawcę opisów interfejsów do integracji, natomiast wykonanie integracji jest obowiązkiem Wykonawcy. Ustalenie kosztów integracji z systemami posiadanymi przez Zamawiającego jest obowiązkiem Wykonawcy.

2.Zamawiający może pośredniczyć w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących integracji z ich systemami. Zamawiający wyjaśnia, że wszelkie koszty integracji są częścią kosztu oferty składanej przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu.”

Działając na podst. Art. 38 ust. 4 ustawy PZP Zamawiający dokonuje zmiany treści wzoru umowy w paragrafie 3 ust.2 poprzez dodanie następującego zapisu „Ramowy harmonogram powinien zostać skonsultowany oraz zatwierdzony przez Zamawiającego.”

Załącznik nr 1 OPZ - 1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych – L.p. 17 ... Moduł gospodarki remontowej musi być zintegrowany z modułem kalkulacji kosztowej w obszarze ośrodków kosztów jednostki zlecającej oraz jednostki obsługującej dane zlecenie ...

Czy Zamawiający zaakceptuje raportowanie kalkulacji kosztów na poszczególne ośrodków kosztów jednostki zlecającej oraz jednostki obsługującej dane zlecenie w postaci pliku Excel z możliwością importu tych danych do modułu kalkulacji kosztów?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako jedno z rozwiązań.

Załącznik nr 1 OPZ - 1.3.15. Portal Pracownika wraz z aplikacją na urządzenia mobilne – L.p. 1. System posiada oprócz wersji przeglądarkowej aplikację mobilną na telefon min. System android i iOS

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, do którego dostęp na urządzenia mobilne realizowany będzie poprzez aplikację dostępną w przeglądarce urządzenia mobilnego? Takie rozwiązanie jest bezpieczniejsze i niezależne od systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako jeden ze sposobów spełnienia wymagania.

Załącznik nr 1 OPZ - 1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych

Funkcjonalności opisane w 1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych wskazują na system zewnętrzny, który podniesie wartość oferty. Czy Zamawiający zaakceptuje dostarczenie rozwiązania o poniższych funkcjonalnościach? Opis System oparty na bazie środków trwałych ewidencjonowanych w programie Środki Trwałe. Rejestracja czynności dla aparatury medycznej: naprawy, konserwacje, działania serwisowe, aktualizacje oprogramowania, przeglądy, regulacje, kalibracje, wzorcowania, sprawdzenia i kontrola bezpieczeństwa. Planowanie konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa. Przechowywanie w bazie dokumentacji, protokołów i zaleceń. Sprawozdania z czynności i planów. System musi umożliwiać ustawienie powiadomień informujących o: - planowanej wizycie serwisowej, - przeterminowanych wizytach serwisowych, -terminie ważności wizyty serwisowej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako jedną z możliwości spełnienia wymagania pod warunkiem wprowadzenia danych historycznych przez Wykonawcę

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia oraz załącznik nr 1 OPZ

Czy Zamawiający przewiduje wprowadzanie dokumentów księgowych (i innych) w nowym systemie od dnia 01.01.2021 ? Jeżeli nie, to od kiedy w nowym systemie będzie zaczynał się rok księgowy?

Odpowiedź: Nie. Po wdrożeniu i odebraniu modułu finansowo-księgowego.

Załącznik nr 1 do SIWZ 1.3. Wymagania funkcjonalne 15. Administrator musi posiadać z poziomu bazy danych możliwość wylogowania wszystkich użytkowników systemu ERP oraz zablokowania im dostępu do niej przez określony czas.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli blokada będzie uruchamiana z poziomu aplikacji oraz administrator będzie blokował dostęp do aplikacji?

Odpowiedź: Zamawiający uzna.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 106. Możliwość prowadzenia w systemie dziennika głównego oraz wcześniej zdefiniowanych dzienników cząstkowych.

Czy poprzez dzienniki cząstkowe rozumiemy możliwość definiowania dowolnej ilości rejestrów dokumentów do prowadzenia zapisów związanych z fakturami sprzedaży, obrotem materiałowym, kartotekami środków trwałych?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 108. Na koniec roku obrotowego system powinien umożliwiać wywołanie procedury zamykania kont wynikowych obrotami lub saldami. Czy poprzez słowo „wywołanie automatycznej procedury” rozumiemy, że to operator wywołuje operację zamknięcia kont a system sam przeksięgowuje zapisy na wskazane konto wynikowe?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 113. Automatyczne księgowanie w module FK dokumentów wprowadzonych w module Środki Trwałe oraz naliczonej amortyzacji i umorzenia.

Czy poprzez automatyczne księgowania Zamawiający rozumie możliwość eksportowania danych z modułu ST przez operatora systemu do systemu FK w sposób już wstępnie zadekretowany na konta księgowe, zgodnie ze zdefiniowanym przez użytkownika schematem księgowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 117. jednostek organizacyjnych

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie w jaki sposób system ma weryfikować stan rozrachunków wg jednostek organizacyjnych? Rozrachunki prowadzone są na kontach grupy 2 i mogą dotyczyć dokumentów sprzedaży i zakupu dla całego zakładu albo dla wielu jednostek organizacyjnych równocześnie. W jaki sposób system miałby analizować te rozrachunki z dokładnością do jednostek organizacyjnych? Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 117 rodzajów rozrachunków

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez rodzaje rozrachunków, czy miał na myśli rozróżnienie zobowiązań i należności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o rozróżnienie zobowiązań i należności.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 119. Możliwość konfiguracji w systemie odpowiedniej treści monitu z liczbą dni przeterminowania rozrachunku

Czy poprzez monit Zamawiający rozumie wezwanie do zapłaty? Jeśli tak to często wezwania do zapłaty wysyła się do wielu transakcji, których czas przeterminowania może być różny. W jaki sposób system miałby rozróżniać treść monitów w przypadku wydruku monitu dla wielu transakcji, których przeterminowanie jest różne i wymagałoby drukowania wielu różnych treści? Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający rozumie wezwanie do zapłaty pierwsze i kolejne, a możliwość konfiguracji (zmian) w systemie odpowiedniej treści, czyli dodatkowej treści korespondencji niezależnie od liczby dni przeterminowania i rozrachunku.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 120. Możliwość prowadzenia kartoteki not odsetkowych wychodzących/przychodzących

Czy poprzez kartotekę not odsetkowych wychodzących i przychodzących Zamawiający rozumie możliwość sprawdzenia stanu odsetek na konkretny dzień zarówno dla zobowiązań jak i należności bez zatraskiwania tych danych w systemie? Jeśli jednak dane miałyby być zatraskiwane to jak system powinien się zachować w przypadku zmiany dla rozrachunku np. terminu płatności w systemie przez pracownika księgowości?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość sprawdzenia stanu odsetek na konkretny dzień zarówno dla zobowiązań jak i należności bez zatraskiwania tych danych w systemie.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 121. Możliwość wywołania automatycznego wystawienia not odsetkowych wychodzących (system na podstawie kryteriów podanych przez użytkownika - samodzielnie wyszukuje nieuregulowane należności i przygotowuje odpowiednie noty odsetkowe).

Czy Zamawiający miał na myśli kryterium kwoty odsetek przekraczających określoną wartość dla konkretnej transakcji lub sumarycznie dla transakcji związanych z danym kontrahentem?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 127. Możliwość uwzględnienia kompensat niezadekretowanych w analizie należności, zobowiązań, podczas wystawiania przelewów.

Systemy księgowe bazują najczęściej na dekretach księgowych, jak zatem Zamawiający wyobraża sobie funkcjonalność uwzględniania kompensat podczas wystawiania przelewów, jeśli nie będą one zadekretowane w systemie. Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt.1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych podpunktu 127

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 128. Możliwość automatycznego rozliczania kontrahentów wg określonych przez użytkownika zasad np. wg numeru faktury i kwoty dla kontrahentów.

Czy parowanie zapłat za faktury poprzez łączenie numeru rachunku bankowego, z którego wpłynęła płatność z rachunkiem bankowym przypisanym do kontrahenta będzie wystarczające, aby spełnić to wymaganie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 130. Możliwość przygotowania sprawozdań umożliwiających analizy wg dowolnie wybranych okresów.

Czy poprzez okresy sprawozdawcze Zamawiający rozumie okresy miesięczne z danego roku księgowego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 131. Możliwość przygotowania sprawozdań umożliwiających analizy porównawcze - okresowe, wieloletnie.

Prosimy Zamawiającego o przesłanie listy sprawozdań wraz z zakresem celem umożliwienia rzetelnej wyceny albo akceptację wymagania w formie "Możliwość przygotowania sprawozdań umożliwiających analizy porównawcze -okresowe"

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje wymaganie w formie "Możliwość przygotowania sprawozdań umożliwiających analizy porównawcze -okresowe" jako jedną z możliwości spełnienia wymagania.

Odpowiedź: Sprawozdania: Rbz, Rbn, Struktura zobowiązań, przepływy pieniężne, bilans i rachunek zysków i strat z analizą wskaźnikową, MZ-03, MZ-BFA. Są one ogólnie dostępne.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 148. Możliwość wglądu w listę rozliczonych pozycji w fakturach.

W jaki sposób Zamawiający chce mieć wgląd w listę rozliczonych pozycji faktury? Płatności dokonywane są z dokładnością do faktury a nie do ich pozycji co uniemożliwia właściwie spełnienie tego wymagania. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie tego wymagania lub jego usunięcie

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych podpunktu 148

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 151. Sprawdzanie poprawności formalnej wygenerowanych dokumentów.

Jak ma działać wspomniany mechanizm, prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania. Czy chodzi o możliwość weryfikacji zapisów księgowych pod kontem ich bilansowania dla kont bilansowych lub zachowania kręgu kosztowego - zgodność kont zespołu 5 i 4, prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że chodzi o możliwość weryfikacji zapisów księgowych pod kontem ich bilansowania dla kont bilansowych lub zachowania kręgu kosztowego - zgodność kont zespołu 5 i 4

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 152. Możliwość eksportu niepodpisanych dokumentów.

Jakie dokumenty ma na myśli Zamawiający w tym wymaganiu? Jeśli chodzi o pliki XML to czy chodzi o ich eksport na dysk czy do Ministerstwa? Jeśli do Ministerstwa jako deklaracja to nie ma takiej możliwości, ponieważ bramki Ministerstwa wymagają dokumentów podpisanych elektronicznie. Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o eksport plików JPK do formatu XML na dysk – zgodnego z formatami opublikowanymi przez Ministerstwo Finansów.

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 155. IFT-2

Prosimy o wyjaśnienie konieczności generowania formularzy IFT-2 i IFT-2R. Zgodnie z posiadaną wiedzą sprawozdanie to składa podatnik nie posiadający siedziby lub zarządu na terytorium RP lub prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych w podpunkcie 155 sformułowania „IFT-2”

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 155. IFT-2R Prosimy o wyjaśnienie konieczności generowania formularzy IFT-2 i IFT-2R. Zgodnie z posiadaną wiedzą sprawozdanie to składa podatnik nie posiadający siedziby lub zarządu na terytorium RP lub prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych w podpunkcie 155 sformułowania „IFT-2R”

1.3.3. Zakres funkcjonalności finansowo-księgowych 156. Dekretacja protokołów różnic inwentaryzacyjnych.

Jaką inwentaryzację ma na myśli Zamawiający w tym wymaganiu? Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie zapisu

Odpowiedź: W przypadku inwentaryzacji - jej rozliczenie i dekretacja protokołów różnic inwentaryzacyjnych. Zamawiający dodatkowo informuje, że wymaganie może być spełnione w innym module systemu np. z zakresu funkcjonalnego umożliwiającego prowadzenie ewidencji środków trwałych

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 10. - określenie typu wystawianego dokumentu (faktura, faktura korygująca, zaliczka, duplikat),

Duplikat nie jest typem wystawianego dokumentu tylko ponownym wydrukiem już istniejącego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli ponowny wydruk wystawionego dokumentu, z adnotacją, że jest to duplikat

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 31. Możliwość wystawienia jednej korekty do wielu faktur.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie treści wymagania poprzez podanie rzeczywistego przykładu wykorzystania funkcjonalności albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 31

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 38. Możliwość ustawienia sposobu fiskalizacji w zależności od rodzaju dokumentu (automatyczna lub na życzenie użytkownika). W jaki sposób rodzaj dokumentu ma decydować o sposobie fiskalizacji? Fiskalizacja powinna następować w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży. Prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 38

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 39. Możliwość blokowania drukowania faktur niezatwierdzonych.

Prosimy Zamawiającego o podanie celu w jakim takie faktury mają być drukowane albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 39

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 41. Możliwość anulowania faktur niezatwierdzonych.

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie konieczności anulowania niezatwierdzonych faktur albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza by przez anulowanie faktur niezatwierdzonych rozumieć możliwość ich usunięcia z systemu.

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 44. Możliwość wystawiania i wysyłania faktur w formie elektronicznej

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie według jakiego formatu mają być eksportowane faktury lub prosimy o usunięcie "i wysyłania"

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez modyfikację pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 44 brzmiącego „Możliwość wystawiania i wysyłania faktur w formie elektronicznej” nadając mu brzmienie „Możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej”

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 45. Możliwość automatycznego zapisu w archiwum faktur wystawionych w formie elektronicznej

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie treści wymagania poprzez podanie rzeczywistego przykładu wykorzystania funkcjonalności albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 45

1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży 46. Możliwość importu/eksportu cenników sprzedaży w postaci pliku xls, xlsx

Jaki jest cel importu/exportu do pliku, jeżeli dane te można wprowadzać bezpośrednio do systemu. Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.4. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru sprzedaży podpunktu 46

1.3.5. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru zakupów 18. Kartoteka not korygujących wychodzących i przychodzących, wydruk noty korygującej. Załączniki do not korygujących. Możliwość sporządzenia Noty Korygującej dla Wierzyciela lub Dostawcy (kontrahenci z Faktury Zakupu).

Co Zamawiający rozumie poprzez załącznik do not korygujących? Co powinien zawierać taki załącznik?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.5. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie rejestru zakupów podpunkt 18 sformułowania „Załączniki do not korygujących.”

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 21. Definiowanie rachunków bankowych prowadzonych w walucie krajowej, walutach obcych i mieszanych.

Prosimy Zamawiającego o opis rzeczywistego wykorzystania funkcjonalności albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego podpunktu 21

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 22. Możliwość uzyskania informacji o bieżącym saldzie wraz z obrotami konta bankowego na podstawie danych z wyciągów bankowych bez konieczności dekretacji poszczególnych pozycji wyciągu.

Informacja o bieżącym saldzie konta bankowego jest dostępna tylko i wyłącznie poprzez serwis HomeBankingowy, prosimy o wskazanie czy serwis bankowy udostępnia API pozwalające na dostęp do tych danych, w przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego podpunktu 22

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 23. Wgląd w stany kont bankowych na dowolnie wybrany dzień. Informacja o bieżącym saldzie konta bankowego jest dostępna tylko i wyłącznie poprzez serwis HomeBankingowy, prosimy o wskazanie czy serwis bankowy udostępnia API pozwalające na dostęp do tych danych, w przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego podpunktu 23

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 27. Możliwość automatycznego tworzenia raportów bankowych na podstawie zrealizowanych poleceń przelewu.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem raportu bankowego? Prosimy o wyjaśnienie wymagania.

Odpowiedź: Zestawienie z zrealizowanych płatności na dany dzień, z wybranego rachunku bankowego Zamawiający dodatkowo informuje, że wymaganie może być spełnione w innym module systemu np. z zakresu funkcjonalności finansowo-księgowych

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 28. Możliwość automatycznej dekretacji wyciągów bankowych i pojedynczych operacji bankowych

Co Zamawiający rozumie przez zapis „automatycznej dekretacji”. System dokonuje dekretacji, ale wymagana jest tutaj obsługa operatora systemu, który powiąże wpłaty, których nie dało się przyporządkować do transakcji i wywoła mechanizm dekretacji. Czy taka obsługa systemu będzie uznana za spełnienie tego wymagania?

Odpowiedź: Tak

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 29. Możliwość uzyskania informacji o bieżącym saldzie wraz z obrotami konta bankowego na podstawie danych z wyciągów bankowych bez konieczności dekretacji poszczególnych pozycji wyciągu. Informacja o bieżącym saldzie konta bankowego jest dostępna tylko i wyłącznie poprzez serwis HomeBankingowy, prosimy o wskazanie czy serwis bankowy udostępnia API pozwalające na dostęp do tych danych, w przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego podpunktu 29

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 35. Możliwość generowania przelewów z automatycznym uwzględnieniem należności i zobowiązań np. Kontrahent posiadający zobowiązania w stosunku do Zamawiającego na kwotę 50zł oraz jednocześnie należności na kwotę 30 zł system powinien wygenerować przelew na kwotę 20zł).

Wymaganie jest niezgodne z ustawą o rachunkowości i innymi obowiązującymi aktami prawnymi. Takie działanie systemu oznacza generowanie kompensat bez ustalenia tego procesu z kontrahentem. Prosimy o usunięcie wymagania jako niezgodnego z prawem.

Odpowiedź: Zamawiający ma możliwość kompensaty płatności zobowiązań z notami obciążeniowymi na dany dzień wymagalności (takie zapisy wynikają z zawartych umów)

1.3.6. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie stanowiska kasowego 44. Możliwość automatycznego wstępnego rozpoznawania otrzymanych wpłat: według konta wpłacającego, według opisu zawierającego symbole należności, według nieuregulowanych sald.

Czy wymaganie będzie uznane za spełnione, jeśli kryterium rozpoznawania danych będzie polegało na rozpoznaniu konta bankowego, z którego dokonano wpłaty z kontami bankowymi przypisanymi do poszczególnych kontrahentów?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 15. - automatyczne pobieranie wartości kluczy z miesięcy poprzednich lub z aktualnych zapisów księgowych realizowanych przez moduł Finanse – Księgowość (np. koszty leków, koszty osobowe), automatyczne pobieranie również kluczy podziałowych z innych modułów jak kadry majątek trwałe itp.

Prosimy Zamawiającego o wylistowanie modułów oraz kluczy podziałowych pochodzących z poszczególnych systemów, ponieważ określenia typu "itp." zawierają zbiór otwarty, którego nie da się jednoznacznie określić i wycenić, co jest niezgodne z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp albo prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione w wystarczający sposób, jeśli możliwe będzie:- automatyczne pobieranie wartości kluczy z systemu medycznego HIS w zakresie statystyki pacjentów (np. liczba przyjętych, urodzeń, pacjentów przebywających na oddziale, zgonów, porad ambulatoryjnych Izby Przyjęć, osobodni zrealizowanych na oddziale), a także w zakresie ewidencji (np. wykonane elementy leczenia, wykonane badania laboratoryjne, procedury medyczne miesięcy poprzednich lub z aktualnych zapisów księgowych realizowanych przez moduł Finanse – Księgowość (np. koszty leków, koszty osobowe) oraz wartości kluczy pochodzące z systemu Kadry-Płace - automatyczne pobieranie wartości kluczy z;

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 15 Możliwość zaczytania wskaźników podziału kosztów z pliku xls do nowego modułu rozliczeń kosztów

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest możliwość importu wartości kluczy podziałowych z pliku płaskiego

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako jedną z możliwości spełnienia wymagania.

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 39. Analiza kosztów według miejsc powstawania, projektów (jeśli projekt jest jednocześnie OPK) np. unijnych
 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jako "projekt będący jednocześnie OPK" rozumiany jest wydzielony Ośrodek Powstawania Kosztów dedykowany dla tego projektu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 40. Automatyczne rozliczenie kosztów. Rozdzielniki kosztów przygotowywane na podstawie własnych definicji minimum w zakresie:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że własna definicja polega na imporcie wartości kluczy z pliku lub prosimy o wyjaśnienie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 40 Narzuty kosztów bezpośrednich

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie pojęcia „naruszeń kosztów bezpośrednich” lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymagania za spełnione, gdy system pozwoli na automatyczne rozliczenie kosztów oraz możliwość przygotowania własnych rozdzielników kosztów oraz importu tych rozdzielników z pliku

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 40 Procedura w bazie danych

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie pojęcia „procedura w bazie danych” lub prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymagania za spełnione, gdy system pozwoli na automatyczne rozliczenie kosztów oraz możliwość przygotowania własnych rozdzielników kosztów oraz importu tych rozdzielników z pliku.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

1.3.7. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji kosztów 42. Możliwość importowania raportu z wykonanych badań z systemu laboratoryjnego Marcel posiadanego przez zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli możliwość automatycznego pobierania danych o pacjencie z systemu HIS w zakresie wykonanych badań laboratoryjnych

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający wymaga możliwości zacytowania raportu z systemu Marcel i przydzielenie kosztów do danych OPK. Poniżej fragment raportu wykonanych badań z systemu Marcel. Wymagamy by była możliwość zacytowania do systemu raportu w niezmiennionej formie.

Badanie - symbol	Badanie - nazwa	Data wykonania	Zleceniodawca - symbol	Zleceniodawca - nazwa	COUNT
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	08.10.2020	LGAGAS	Gabinet Gastrologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	29.10.2020	LGAGAS	Gabinet Gastrologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	13.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	15.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	16.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	19.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	1
AHCV	P-ciała p/HCV total (wirus zapalenia wątroby typu C)	21.10.2020	LGAGIN	Gabinet Ginekologiczny	2

1.3.9. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji środków trwałych 36. możliwość przygotowania i wydruku arkuszy spisu z natury (również pustych), Prosimy o potwierdzenie jaki jest cel tworzenia pustych arkuszy spisowych lub usunięcie wymagania

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez modyfikację pkt. 1.3.9. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji środków trwałych podpunktu 36 brzmiącego „możliwość przygotowania i wydruku arkuszy spisu z natury (również pustych),” usuwając sformułowanie „(również pustych)” pozostałą część wymagania pozostawia bez zmian.

1.3.9. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji środków trwałych 44. Możliwość generowania raportów wg stanów na dany dzień zakupionych aktywów trwałych ujętych w pasywach bilansu jako „Inne rozliczenia międzyokresowe” (z podziałem na długo i krótkoterminowe).

Czy jako Inne rozliczenia okresowe (z podziałem na długo i krótkoterminowe) są brane pod uwagę kartoteki inwestycyjne?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

1.3.9. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie ewidencji środków trwałych 45. Automatyczne zaczytywanie danych do OT na podstawie dokumentów zakupu. Prosimy Zamawiającego o podanie przyczyny zaczytywania danych do OT na podstawie dokumentów zakupu albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o przyspieszenie procesu tworzenia dokumentów OT w systemie. Tak by nie było trzeba ręcznie uzupełniać danych dotyczących zakupu.

1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych 10. Możliwość dokonania zbiorczej likwidacji wielu urządzeń na jednym dokumencie LT Czy jako zbiorcze tworzenie likwidacji kartotek rozumiane jest tworzenie jednego dokumentu likwidacji z wieloma pozycjami, każda dla innej kartoteki?

Odpowiedź: Zamawiający uznaje za wystarczające możliwość utworzenia jednego dokumentu likwidacji z wieloma pozycjami, wprowadzanymi jedna na podstawie drugiej.

1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych 11. W ramach realizacji zdarzenia moduł powinien umożliwiać stworzenie dokumentu zlecenia zewnętrznego

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem Dokumentu Zlecenia Wewnętrznego?

Odpowiedź: W podanym podpunkcie nie ma mowy o zleceniach wewnętrznych.

1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych 15. Moduł musi umożliwiać tworzenie zbiorczych zdarzeń (zleceń), które mogą obejmować kilka urządzeń

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość tworzenia zlecenie na podstawie innego, każdorazowo dla wybranej kartoteki?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych 16. Moduł musi mieć możliwość wydruku pokwitowania realizacji zlecenia. Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie Raportu z danych czynności jako pokwitowanie wykonania zlecenia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

1.3.11. Zakres funkcjonalny umożliwiający prowadzenie gospodarki remontowej i zgłoszeń serwisowych 17. Moduł zleceń serwisowych dostępny przez przeglądarkę WWW musi:

Moduł Remontowy jest osobnym modułem. Kartoteki środków trwałych/niskocennych są prowadzone w module ST. Moduł ST umożliwia wykonanie dekretacji kosztów za pomocą eksportów do modułów FK i WKN. Czy Zamawiający dopuszcza taki przepływ informacji? Ewentualnie: prosimy o doprecyzowanie informacji służących do integracji z modułem kalkulacji kosztowej

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza jako jedno z rozwiązań.

1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac 91. System ERP powinien umożliwiać ewidencję rozrachunków z pracownikami w walutach Prosimy zamawiającego

o usunięcie wymagania, ponieważ w przypadku rozrachunków w oparciu o umowę o pracę rozliczenia muszą być dokonywane w PLN.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac podpunktu 91.

1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac 94. Możliwość zdefiniowania własnego słownika rodzajów rozrachunków

Prosimy Zamawiającego o wytłumaczenie konieczności prowadzenia własnego słownika rodzajów rozrachunków albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac podpunktu 94.

Odpowiedź: Dotychczas używany system F-K wymagał zakładania nowej pozycji w słowniku rodzajów rozrachunków (np. projekty) przy tworzeniu analityki.

1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac 95. Możliwość rejestracji rozrachunków w podziale na zdefiniowane słowniki rodzajowe

Prosimy Zamawiającego o przedstawienie wymagania na rzeczywistym przykładzie albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac podpunktu 95.

Odpowiedź: Rodzaje rozrachunków wynikają z naliczania list płac i zawartych w nich potrąceń dodatkowych, np. potrącenie na związki zawodowe.

1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac 96. Możliwość wystawiania monitów/potwierdzeń sald dla pracowników

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie konieczności wystawiania potwierdzeń dla pracowników lub prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ poprzez usunięcie w pkt. 1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac podpunktu 96.

1.3.13. Zakres funkcjonalny umożliwiający pracę działu kadr w zakresie płac 97. Możliwość automatycznego rozliczenia pracowników wg określonych przez użytkownika zasad

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie o jakich rozrachunkach mówi funkcjonalność albo prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Mowa o rozrachunkach wynikających z naliczania list płac i zawartych w nich potrąceń dodatkowych, np. potrącenie na związki zawodowe.

1.3.15. Portal Pracownika wraz z aplikacją na urządzenia mobilne 18. - danych personalnych wraz z informacją o dacie ważności ubezpieczenia w przypadku umowy cywilnoprawnej

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system pozwoli na przeglądanie przez pracownika swoich danych w zakresie danych personalnych wraz z informacją o dacie utraty ważności dowodu osobistego?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

1.3.19. Zakres funkcjonalny umożliwiający wycenę kosztów normatywnych świadczeń wraz z kalkulacją kosztów leczenia 15 - produktów kontraktowych.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jako produkt kontraktowy rozumiane są grupy JGP lub rezygnację z wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie rękojmi za wady i finalne wprowadzenia zapisu w brzmieniu: „Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu.” Wykonawca argumentuje, że sam serwis zawiera usługi specyficzne, które mogą kumulować się z roszczeniem z rękojmi. W celu wyeliminowania rozbieżności proponujemy dodać postanowienie jak wyżej.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Prosimy o ujednoczenie terminologii w §13 poprzez zastąpienie słowa „opóźnienie” terminem „zwłoka”, aby uzależnić zapłatę kary od winy sprawcy – co jest zgodne z art. 471 kc.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §13 widzi możliwość dokonania zmian w zakresie kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wynagrodzenia brutto” słowa „wynagrodzenia netto”. Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 484 § 2: „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.” Dokonując analizy wskazanego wzoru umowy, Wykonawca dochodzi do wniosku, że kary umowne są rażąco wygórowane. Mając na uwadze stanowisko judykatury, na karę powinna wpływać wartość wynagrodzenia i potencjalna szkoda. W wyroku z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie (sygn. akt I ACa 1673/15) stwierdził, iż przy ocenie, czy „zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana nie wyklucza się uwzględnienia relacji między wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej. Za zasadnicze jednak kryterium tej oceny uznaje się stosunek wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody doznanej przez wierzyciela.” Mając na uwadze wynagrodzenie oraz potencjalną szkodę wnosimy o zmianę wysokości kary jak niżej: - § 13 – z kary 1% wartości wynagrodzenia na standard rynkowy 0,5%

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Zwracamy się o dodanie w §13 nowego ustępu o treści: „Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.” Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w §13 postanowienia w brzmieniu: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakład.
Opieki Zdrowotnej MSWiA w Białymstoku
im. Mariana Zyndramy Białockiego

Alicja Skindzielewska

